

**Administració Local****2014-08844****Ajuntament de la Pobla de Montornès**

ANUNCI DE L'AJUNTAMENT DE LA POBLA DE MONTORNÈS

Aprovat inicialment el "Reglament del Servei d'Abastament d'Aigua Potable", per acord del Ple de data 17/04/14, i sotmès l'expedient a informació pública mitjançant anunci al BOP núm. 131 de data 07/06/14, sense que s'hagin presentat al·legacions, resta aprovat amb caràcter definitiu, amb efectes des del 15/07/14, fent-se públic seguidament de forma íntegra el seu text definitiu, de conformitat i als efectes previstos a l'art. article 70.2 de la LBRL:

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA DEL MUNICIPI DE LA POBLA DE MONTORNÈS

## CAPÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

## Art. 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ.

És objecte del present Reglament regular les relacions entre els usuaris del servei de subministrament d'aigua potable a domicili i l'Empresa concessionària de la gestió del mateix en el Municipi de La pobla de Montornès.

Les normes contingudes en aquest Reglament seran d'obligat compliment i d'aplicació en les zones on la titularitat de la xarxa sigui municipal, dins del terme municipal de La Pobla de Montornès.

A efectes de simplificació en lo successiu, a l'entitat gestora del servei se li denominarà "Servei Municipal d'Aigües", designant-ne "abonat" a aquella persona física o jurídica que sigui titular del dret d'ús de la finca, local o indústria, o el seu representant, que tingui contractat el subministrament d'aigua potable, s'entendrà per "usuari" qualsevol persona consumidora del servei d'abastament d'aigua. Es denominarà, igualment amb el terme genèric de "servei" al servei de subministrament d'aigua potable a domicili.

S'entén per servei de subministrament d'aigua potable a domicili, a efectes d'aquest Reglament, allò que es competència del Servei Municipal d'Aigües, d'acord amb les normes d'aplicació i l'objecte del qual és garantir el subministrament domiciliari d'aigua potable, en l'àmbit de la seva competència i disponibilitats tècniques.

El present Reglament tindrà vigència indefinida restant en vigor en tant i en quant no es vegi modificat legalment. En allò no previst per aquest reglament regeix el de regim local i les altres normes generals i sectorials que siguin d'aplicació.

## Art. 2. RÈGIM JURÍDIC DEL SERVEI

El Regim jurídic del Servei Municipal d'Aigües està integrat per la legislació general en matèria d'aigües, de sanitat, d'indústria, de defensa dels consumidors i del usuaris; pel present Reglament, pel RD 314/2006 del 17 de març, modificat pel RD 173/2010 del 19 de febrer que aprova "El Código Técnico de la Edificación" o les disposicions que la substitueixen, i per les ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.

Les relacions del Servei Municipal d'Aigües amb els abonats es desenvoluparà dins del marc jurídic del dret administratiu i es regirà pel present Reglament, i altres normes d'aplicació.

Les qüestions judicials i motius de litigi que es produeixin entre l'abonat i el Servei Municipal d'Aigües, com a conseqüència de les relacions que es regulen en el present Reglament, queden sotmeses a la jurisdicció que correspon als Tribunals Competents.

## Art. 3. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI.

L'Ajuntament La Pobla de Montornès podrà lliurar el Servei d'Abastament d'Aigua Potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret; podrà estructurar el servei i farà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la seva forma de prestació escollida, d'acord amb l'establer al Text Refós de Règim Local.

La gestió del servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal sense perjudici de la forma de gestió establerta per l'Ajuntament.

Els terrenys, pous, dipòsits, canonades, escomeses i altres elements adscrits a la prestació del Servei tenen la consideració de béns de servei públic i estaran a cura, conservats i reparats exclusivament pel lliurador del servei.

## Art. 4. EXCLUSIVITAT EN EL SUBMINISTRAMENT I A LES OBRES

La gestió del servei de subministrament d'aigua potable a domicili a través de la xarxa pública d'abastament, és de l'exclusiva competència del Servei Municipal d'Aigües, sota el control de l'Ajuntament La Pobla de Montornès.

La instal·lació de qualsevol element que pertanyi a la xarxa d'aigua potable, i que impliqui renovació o substitució, serà de l'exclusiva competència del Servei Municipal d'Aigües, i només la podrà executar el mateix Servei.

En aquelles obres que impliquin creació de xarxa nova, sigui d'aigua potable o de sanejament, el Servei Municipal d'Aigües podrà optar a la realització de les mateixes com qualsevol altre empresa que s'hi presenti. Serà no obstant de l'exclusiva competència del Servei Municipal d'Aigües qualsevol connexió a la xarxa existent, ja sigui d'aigua potable o de sanejament, sempre a càrrec del peticionari.

Les obres tant d'abastament com de sanejament, s'hauran d'adequar a les normes tècniques vigents al Servei.

En el tràmit d'aprovació dels projectes, relacionats amb el Servei, es donarà audiència al Servei Municipal d'Aigües per a que informi al Servei d'Obres del resultat de la supervisió de l'execució de les citades obres, previ a la seva recepció. Aquest informe tindrà caràcter vinculant per l'Ajuntament.

## Art. 5. OBLIGACIONS DEL LLIURADOR DEL SERVEI.

El lliurador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment del present Reglament i de les següents obligacions:

1. Lliurar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.
2. Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, es a dir, fins la clau de registre o de pas, d'acord amb l'establert en el RD 140/2003, del 7 de febrer.
3. Realitzar l'autocontrol de qualitat d'aigua subministrada en els termes establerts en el RD 140/2003, de 7 de febrer. Haurà de comunicar a Sanitat, sense perjudici de la resta d'administracions, qualsevol episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que s'hagin d'aplicar a fi d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
4. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament dels cabals necessaris. No seran imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.
5. Mantenir i conservar la xarxa i les instal·lacions necessàries per a l'abastament, sense perjudici de la seva repercussió a qui correspongui, segons la causa de l'avaria.
6. Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador i en els termes establerts en el present reglament.
7. Informar als abonats amb antelació de 24 hores sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes en el subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada aproximada. Això es portarà a terme mitjançant anuncis a la premsa, emissores de ràdio, megafonia o d'altres mitjans de comunicació locals que en divulguin la informació als abonats.
8. Informar de qualsevol anomalia en la qualitat de l'aigua.
9. Aplicar la tarifa en vigor i les taxes i impostos legalment autoritzats pels organismes competents.
10. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels abonats, contestant per escrit les presentades de tal manera en el termini màxim d'un mes.
11. Elaborar o informar abans de la seva aprovació, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades pel Servei Municipal d'Aigües. Aquest informe serà en tot moment vinculant.

## Art. 6. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI.

El prestador del servei té els següents drets:

1. Comprovar i revisar les instal·lacions interiors dels abonats, podent obligar a corregir les anomalies en el cas que produïssin perturbacions a la xarxa, als equips de mesura o a la instal·lació d'aquests.
2. Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinçar el Servei Municipal d'Aigües, segons allò previst a l'article 268.3 del DL 2/2003, de 28 d'abril. Quan l'equilibri financer pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una tarifa suficient, i si no és possible, la corresponent compensació econòmica.
3. Cobrar els serveis i subministraments d'aigua lliurats a l'abonat als preus de la tarifa oficialment aprovada.
4. Tenir lliure accés per a la lectura dels comptadors, tot i que per la seva antiguitat es trobi dins de la propietat particular.
5. Utilitzar les vies que corresponguin per percebre les prestacions econòmiques que deguin els abonats, sense perjudici de la suspensió del proveïment en els casos que sigui procedent.

6. Cobrar les gestions necessàries a realitzar en cas de que l'abonat no satisfaci amb la deguda puntualitat l'import dels serveis i subministraments d'aigua, de conformitat amb l'estipulat a la pòlissa i a la resolució aprovatòria de les tarifes o a les ordenances pertinents.

## Art. 7. OBLIGACIONS DE L'ABONAT.

1. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa subscrit amb el prestador del servei i les del present Reglament.
2. Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
3. Abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els seus aparells de mesurament i respectar els precintes col·locats pel lliurador del servei o pels organismes competents de l'Administració. Qualsevol acció anteriorment mencionada es considerarà frau.
4. Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb les necessitats de la distribució interior.
5. Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges, diferents dels consignats en la pòlissa d'abonament.
6. Permetre l'entrada al punt del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, autoritzat pel prestador del servei, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
7. Adoptar les mesures necessàries per mantenir les seves instal·lacions interiors en un estat de conservació adequat a la normativa vigent tan tècnicament com sanitàriament. En cap cas podrà exercir cap reclamació al Servei d'Aigües per la manipulació de qualsevol element de la bateria que es trobi en mal estat de conservació.
8. Impedir el retorn de la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors, ja siguin contaminades o no, i comunicar al Servei Municipal d'Aigües qualsevol incidència que pugui afectar al Servei.
9. Corregir les anomalies denunciades pel prestador del servei sempre que aquestes repercuteixin sobre la xarxa, els equips de mesura o la instal·lació d'aquest.
10. Posar en coneixement del Servei Municipal d'Aigües qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament i qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.
11. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels serveis i subministraments d'aigua, de conformitat amb l'estipulat a la pòlissa i a la resolució aprovatòria de les tarifes.
12. Satisfer les quantitats resultants de les liquidacions per frau o avaria imputables a l'abonat.
13. Notificar al Servei Municipal d'Aigües la baixa, canvi de titularitat, canvi de compte domiciliari, o qualsevol altre aspecte que afecti al subministrament i en conseqüència a la pòlissa contractada, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.
14. En cas de no complir qualsevol apartat de l'article 7 es farà càrrec de totes les despeses ocasionades fins a la data vigent.

## Art. 8. DRETS DE L'ABONAT.

1. Sol·licitar del prestador del servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
2. Consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum, individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació.
3. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
4. Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties previstes en el present Reglament i altres normes d'aplicació.
5. Consumir l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries corresponents a l'ús, d'acord amb les instal·lacions d'habitatge, indústria o altres, de conformitat amb la normativa legal aplicable.
6. Rebre la facturació d'acord amb els consums facturats i les tarifes aprovades.
7. Poder disposar, a més de les factures, de la informació necessària que li permeti contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
8. Estar informat de qualsevol anomalia que afecti el normal proveïment d'aigua.
9. Esser informat i conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades pel Servei Municipal d'Aigües, d'acord amb els preus d'aquest.
10. Ser atès amb la correcció que cal pel personal del Servei Municipal d'Aigües pel que fa a aquells aclariments i informacions que pugui plantejar sobre el funcionament del Servei.

11. Sol·licitar al Servei informació sobre les característiques de l'aigua subministrada. Ho haurà de fer sempre per escrit i el Servei ho haurà de resoldre en un període no superior a 1 mes.
12. Reclamar al gestor del servei per qualsevol anomalia produïda en les seves funcions, i a l'Ajuntament en el cas de no rebre la correcta satisfacció del gestor del servei.
13. Sol·licitar l'acreditació corresponent als treballadors o personal autoritzat pel Servei Municipal d'Aigües que llegeixen comptadors o efectuin qualsevol operació a les instal·lacions.
14. Sol·licitar la comprovació al Servei Municipal d'Aigües dels seus comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament. La verificació es farà a través del Departament d'Indústria, únic òrgan competent a tal efecte, i totes les despeses aniran a compte de l'usuari.

## CAPÍTOL II.- SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I CLASSES

### Art. 9. PRIORITAT I REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats de boca i sanitàries de la població. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles, de reg i d'obres, es donaran quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permeti.

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, llevat si hi ha un pacte en contra en el contracte, i no es podrà interrompre si no és per força major, causes alienes al Servei Municipal d'Aigües o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.

El prestador del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta afecti processos industrials, clíniques, i d'altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves característiques especials haurà de proveir-se de mitjans de reserva que, en tot cas, serà com a mínim equivalent al consum de 24 hores o segons indiquin les normatives vigents.

Quan es donin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara sequeres, dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, el Servei Municipal d'Aigües, podrà disminuir i fins i tot suspendre, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el servei per a usos diferents dels de boca i sanitaris de la població, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic. En aquest cas, el Servei Municipal d'Aigües restarà obligat a informar pels mitjans de comunicació de major difusió els abonats, tan clarament com sigui possible, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar.

### Art. 10. SUSPENSIONS TEMPORALS

El Servei Municipal d'Aigües podrà suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec.

En el cas de talls previsibles i programats, l'entitat subministradora hauran d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores als usuaris donant-hi publicitat pels mitjans que siguin al seu abast de tal manera que la informació de la suspensió de subministrament quedi garantida. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avís també s'haurà de fer a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos s'informarà de la durada prevista.

El Servei Municipal podrà, amb caràcter excepcional, tallar de forma immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o fuites en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de forma greu la salut pública de la població.

En aquests casos, el Servei Municipal d'Aigües haurà de comunicar de forma immediata aquesta incidència a Sanitat i a l'Ajuntament aportant les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània, i a part de les comunicacions que legalment hagin de realitzar, ho comunicaran a l'abonat o abonats implicats indicant les causes que ho justifiquen.

### Art. 11. CLASSES DE SUBMINISTRAMENTS

Segons l'ús a què es destini l'aigua, el subministrament podrà ser:

- a) Subministrament Domèstic: és l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats associades a l'ús d'habitatge, amb jardí o sense.
- b) Subministrament Industrial: és l'aplicació de l'aigua per atendre els locals o establiments no destinats a habitatge, com magatzems, botigues que superin els 200 m<sup>2</sup>, oficines, càmpings, hotels i indústries.
- c) Subministrament Comercials: és l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats de les botigues que no superin els 200 m<sup>2</sup> de superfície

- d) Subministrament d'Obres: és l'aplicació de l'aigua per atendre tasques de construcció.
- e) Subministrament de Reg o Agrícola: és l'aplicació de l'aigua per a l'obtenció de productes agrícoles.
- f) Subministrament per a ús municipal: és el destinat als edificis i instal·lacions municipals.
- g) Subministrament Comunitari: és l'aplicació de l'aigua per atendre a usos comuns.
- h) Subministrament Parcel·les: és l'aplicació de l'aigua per atendre els usos de solars sense edificar o finques rústiques.
- i) Subministrament locals no comercials: És l'aplicació de l'aigua per aquells locals sense cap activitat econòmica destinats a usos particulars.

L'Ajuntament es reserva el dret de modificar o ampliar les dites classes de subministrament mitjançant les ordenances fiscals que s'aprovin al respecte.

La coexistència de diferents usos en un mateix domicili podrà implicar, a judici de l'Ajuntament, l'aplicació a l'abonat de tantes tarifes i comptadors diferenciats com usos existeixin.

Cada tipus de subministrament haurà de justificar-se amb la documentació corresponent.

## Art. 12. SUBMINISTRAMENT EN ACTUACIONS URBANÍSTIQUES NOVES

S'entén per actuacions urbanístiques aquelles que s'hagin de desenvolupar en terrenys, qualsevol que sigui la seva qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa d'abastament d'aigua. L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del servei d'aigua anirà a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, sense perjudici que l'Ajuntament sol·liciti al Servei Municipal d'Aigua informe sobre les disponibilitats reals del subministrament, la redacció del projecte o validació sobre el projecte a executar, així com l'execució de les obres esmentades.

En el supòsit que les obres de la xarxa necessàries per a la dotació del servei d'aigua siguin executades pel promotor urbanístic, l'entitat subministradora exigirà, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució.

Totes les connexions que s'hagin de realitzar a la xarxa existent seran executades pel Servei Municipal d'Aigües, essent l'únic autoritzat per a la manipulació de la xarxa general del municipi, i el cost anirà a càrrec del peticionari. El Servei Municipal d'Aigües percebrà els drets establerts com a preus aliens en compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per a mantenir la capacitat del subministrament, i així mateix, pels treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per l'Administració competent, seran adscrites al servei d'aigua.

En aquelles actuacions urbanístiques que comportin la renovació o substitució de la xarxa d'abastament d'aigua l'Ajuntament, mitjançant Decret d'Alcaldia, podrà determinar la seva execució directa pel Servei Municipal d'Aigües.

## CAPÍTOL III.- ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. INSTAL·LACIONS

### Art. 13. ELEMENTS MATERIALS DEL SUBMINISTRAMENT

Els elements materials del subministrament comprenen:

El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes aquelles instal·lacions que formen part de la prestació del servei i que són necessàries per al subministrament d'aigua potable als abonats sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.

La xarxa de distribució, que és el conjunt de canonades i elements de maniobra i control necessaris per realitzar l'abastament d'aigua. Aquesta disposarà dels mecanismes adequats que en permetin l'aïllament, si és necessari, davant de situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per protegir la població davant de possibles riscos per a la seva salut.

Les instal·lacions interiors dels receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesura, maniobra i seguretat (claus, comptadors, etc.).

### Art. 14. DEFINICIONS DELS ELEMENTS DEL SUBMINISTRAMENT

ESCOMESA EXTERNA: Conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre. Compren:

Clau de registre: Vàlvula situada a la toma de la xarxa general.

Armari de comptadors: Situat a la façana de l'edifici amb dos passatubs que van des de la l'armari fins a la vorera. En aquest armari es situarà la clau d'entrada, el comptador i la clau de sortida que haurà d'estar equipada amb una vàlvula de retenció i s'adequarà a les normatives vigents.



Claus internes: Claus que obren/tanquen el pas de l'aigua situada al final del ramal de l'escomesa interna. Situades abans i després del comptador, aquesta darrera ha d'esser de retenció per fer impossible que el flux de l'aigua vagi en sentit invers i retorni a la xarxa de distribució.

SISTEMES DE MESURA: Element material que permet mesurar el consum d'aigua produït. Es pot presentar com: Comptador: Aparell homologat per Indústria i pel Servei Municipal d'Aigües per mesurar el consum d'aigua subministrat.

Bateria de comptadors: Conjunt de canonades que es connecten amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i que permet la instal·lació de diversos comptadors individuals. Aquesta ha d'estar situada a la planta baixa i en un lloc de fàcil accés pels lectors, segons normativa. Aquesta anirà sempre equipada amb una clau de pas general i una vàlvula de retenció.

INSTAL·LACIONS PARTICULARS: Conjunt d'elements, a partir del comptador, que formen part de les instal·lacions interiors. Compren:

Cisternes: Dipòsits per l'acumulació preventiva d'aigua per assegurar la disposició d'aquesta.

Bombaments: Elements necessaris per tal d'assegurar la pressió en les vivendes. El Servei Municipal d'Aigües està obligat a realitzar el subministrament d'aigua fins a peu de finca, per tal son els propis abonats els responsables d'incorporar els elements necessaris per poder donar pressió.

Altres elements: Conjunt de possibles canonades, desguassos, descalcificadors,...i tots aquells elements necessaris per a la correcta distribució de l'aigua.

## CAPÍTOL IV.- INSTAL·LACIONS EXTERIORS

### Art. 15. ESCOMESES

S'entén per ramal d'escomesa la conducció que enllaça la instal·lació interior general d'un edifici amb la xarxa domiciliaria municipal de proveïment.

L'escomesa estarà constituïda per l'esmentada conducció i les seves claus de maniobra.

L'esmentat element es considera d'ús exclusiu i excloent de l'immoble que abasteix, per la qual cosa les despeses de la nova instal·lació correspondran a la propietat de l'immoble, si bé a efectes del seu manteniment es a càrrec de la companyia fins a la clau d'entrada que es la que hi ha abans del comptador.

La instal·lació del ramal d'escomesa exterior amb les seves claus de maniobra serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. Les seves característiques es fixaran d'acord amb les de la xarxa i de la finca o immoble a subministrar

### Art. 16. ESCOMESA EN DESÚS

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa que quedi lliure, si en el termini d'un mes no és reutilitzat per una nova contractació podrà ser anul·lat i retirar pel prestador del servei.

En cap cas es farà un alta nova en escomeses de plom, així com tampoc d'una bateria de plom.

### Art. 17. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA

Instal·lat el ramal d'escomesa exterior, el prestador el posarà en càrrega fins a la clau general, que no podrà ésser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries, tenir contractat el subministrament i estar instal·lat el comptador exterior.

### Art. 18. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ ESCOMESA EXTERIOR

Les reparacions dels ramals d'escomesa exterior, en cas d'avaria, seran sempre efectuades pel lliurador del servei, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaria.

Les modificacions, desviacions del traçat dels ramals d'escomesa exterior i l'ampliació del diàmetre aniran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el lliurador del servei.

### Art. 19. COMPTADOR EXTERIOR

La propietat de la finca o immoble que sol·liciti subministrament d'aigua haurà de facilitar, per compte seu i al seu càrrec, a la paret o mur exterior, l'allotjament per a un comptador amb un tub fins a sota la voravia que permeti el pas de l'escomesa.

Als edificis que els comptadors es col·loquin en bateries, no es podrà fer cap derivació entre el comptador exterior i la bateria o cisterna.

Es regirà sempre pel plec de prescripcions tècniques d'instal·lació de comptadors del Servei Municipal d'Aigües.

## CAPÍTOL V.- INSTAL·LACIONS INTERIORS

### Art. 20. INSTAL·LACIONS INTERIORS GENERALS.

En el cas de diversos habitatges o locals en una mateixa finca o immoble, caldrà la instal·lació prèvia d'una bateria divisionària amb tantes derivacions com requereixi la totalitat de l'immoble. Els comptadors divisionaris de la bateria mesuraran els consums particulars de cada usuari, restant el comptador exterior per mesurar la totalitat del consum de l'edifici. La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici, al més a prop possible de l'entrada, en un recinte de fàcil accés, proveït de tancament amb clau universal, i de dimensions i característiques adients, que s'ajustaran en tot a la normativa aplicable.

El gestor del servei, mitjançant el seu personal tècnic i operaris especialitzats, podrà inspeccionar i comprovar que les instal·lacions interior generals, bateria de comptadors, grup de pressió, etc., s'ajusten a les disposicions legals sobre aquesta matèria, i podrà no autoritzar el proveïment d'aigua quan, per raons motivades, aquestes instal·lacions no reuneixin les condicions degudes. Ho comunicarà per escrit a l'abonat indicant un termini de 15 dies des de la recepció de la carta, per corregir les deficiències i, transcorregut aquest sense que l'abonat les hagi corregit, denunciarà els fets a l'Ajuntament, restant facultat per suspendre el subministrament. En tot cas, al gestor del servei no se li pot atribuir cap responsabilitat derivada del funcionament anormal, deficient o insegur de les instal·lacions interiors.

En el cas dels descalcificadors s'instal·laran d'acord amb les normatives vigents.

### Art. 21. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ.

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin del comptador general seran reparades per compte i a càrrec del propietari, comunitat de propietaris o abonats responsables. En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats.

### Art. 22. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA.

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ésser connectades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc es podrà connectar qualsevol instal·lació procedent d'una alta pòlissa d'abonament, ni barrejar aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals fins a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan instal·lacions industrials necessitin subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-ne la connexió sempre que:

- a) l'aigua no sigui destinada al consum humà.
- b) s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons el criteri del servei, per evitar retorns d'aigua fins la xarxa pública.

### Art. 23. PROHIBICIÓ D'ASPIRAR DE LA XARXA.

En cap cas estarà permès instal·lar dispositius per aspirar de la xarxa municipal, ja sigui per proveir-se de més cabal i/o per augmentar la pressió a la xarxa interior. En el seu cas, s'haurà de fer mitjançant dipòsit o cisterna previ i grup de pressió o similar, tot integrat a la instal·lació interior de la finca i/o de l'abonat.

## CAPÍTOL VI.- APARELLS MESURADORS

### Art. 24. SISTEMES DE MESURAMENT: COMPTADORS.

El proveïment d'aigua i posterior mesura del consum s'haurà de realitzar a través d'un comptador.

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat, autoritzat per l'Ajuntament, degudament verificats amb resultat favorable i precintats per l'organisme competent de l'Administració.

### Art. 25. SELECCIÓ DEL TIPUS DE COMPTADOR.

La selecció del tipus de comptador, i el seu diàmetre, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb la normativa vigent per a les instal·lacions interiors, a les característiques del subministrament, de la xarxa a la zona i en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

### Art. 26. INSTAL·LACIÓ I UBICACIÓ DELS COMPTADORS.

Els comptadors seran nous, aniran a càrrec de l'abonat i seran subministrats pel prestador del servei, excepte en el casos de canvi de domicili del titular dintre del municipi, sempre i quan les característiques del comptador s'adapti a la zona i no tingui mes de 6 anys d'antiguitat.

S'allotjaran en armaris o cofres instal·lats pels abonats. Per tal de salvaguardar les característiques tècniques, geometria i uniformitat en tot el municipi, s'adequaran a la normativa vigent.

La instal·lació, substitucions, connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador, seran exclusivament realitzades pel Servei Municipal d'Aigües.

L'abonat o usuari mai no podrà manipular per sí mateix el comptador, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de

circulació de l'aigua. Darrera del comptador el prestador del servei instal·larà una clau de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior particular, que s'inicia amb aquesta clau de sortida del comptador.

La instal·lació del comptador per alta o trasllat, es facturarà pel Servei Municipal d'Aigües, a l'abonat, d'acord amb les tarifes autoritzades per l'Ajuntament.

També anirà a càrrec de l'abonat, tota modificació en l'emplaçament del comptador derivada d'obres efectuades per l'abonat amb posterioritat de la instal·lació del comptador i que dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució, o que no compleixi les exigències d'aquest Reglament.

## Art. 27. CONSERVACIÓ.

El comptador haurà de conservar-se en bon estat d'ús. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que calguin.

El manteniment dels comptadors serà realitzat pel prestador del servei.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors la seva vigilància i reparació i/o substitució, inclòs muntatge i desmuntatge, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal d'aquest aparell.

Resten excloses d'aquesta conservació les avaries degudes a la manipulació indeguda, catàstrofe i glaçades.

## Art. 28. VERIFICACIÓ.

L'abonat a través del prestador del Servei té dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, únic organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació dels aparells de mesura instal·lats. Per això ha de disposar de l'import de les despeses que això comporti i estar al corrent de pagament.

## Art. 29. REGULARITZACIONS I RETIRADA DE COMPTADORS.

En el cas que el consum real no correspongui al previst, no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, o variïn significativament les característiques o necessitats del subministrament de l'abonat, i calgui substituir-lo per un altre de major diàmetre, aquest haurà de comunicar-ho al Servei Municipal d'Aigües per tal d'adequar el diàmetre i tipus de comptadors i, si fos necessari, ampliar les dimensions de l'armari contenidor.

Igualment es podrà modificar per aquest motiu, a instància del prestador del servei, prèvia justificació al titular.

L'abonat restarà obligat a efectuar al seu càrrec totes les modificacions adients.

Els comptadors podran ser retirats per algun d'aquests motius:

- a) Per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per avaria no reparable
- c) Per renovació periòdica degut al final de la seva vida útil (pot originar subcontatge)
- d) Per canvi tecnològic
- e) Per requeriment de verificacions oficials.
- f) Per frau

## CAPÍTOL VII.- CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

### Art. 30. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA.

Per tal que el subministrament d'aigua es pugui dur a terme ha d'haver un contracte per escrit. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el Servei Municipal d'Aigües la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament, que s'haurà de formalitzar per escrit, al qual li seran d'aplicació les condicions generals establertes en aquest Reglament. De la mateixa manera l'usuari haurà d'aportar la documentació necessària a tal efecte, segons l'article 34 d'aquest Reglament.



Només podrà efectuar-se el contracte de subministrament amb el titular del dret a l'ús de la propietat (vivenda, local...) o amb el seu representant, per a cada vivenda o local independents, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus. Només quedaran exclosos els que l'Ajuntament consideri com a propis.

Després de formalitzar el contracte el Servei Municipal d'Aigües facilitarà el servei sol·licitat, amb la qual cosa el sol·licitant restarà subjecte al compliment de les condicions per formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions interiors per part del Servei Municipal d'Aigües, en les condicions i per les causes previstes en aquest Reglament

El Servei Municipal d'Aigües podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- 1) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- 2) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptors.
- 3) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte amb el prestador del servei i fins que no aboni el seu deute. De la mateixa manera no serà vàlida l'autorització de contractació amb un tercer, fins que no regularitzi la situació. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un abonat que sigui nou propietari si aquest és transmès lliure de càrregues, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar per res el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.
- 4) Quan el peticionari no presenti la documentació que s'estableix en aquest reglament.

La denegació a la petició de proveïment es podrà recórrer davant l'Ajuntament.

Cada subministrament restarà adscrit a les finalitats per a les quals es va contractar, restant prohibit dedicar-lo a d'altres finalitats o modificar el seu abast, per a la qual cosa, en qualsevol cas, serà necessària una nova sol·licitud.

## Art. 31. TIPUS DE PÒLISSES.

### a) PÒLISSA ÚNICA PER A CADA SUBMINISTRAMENT.

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà a cada domicili, servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

### b) PLURALITAT DE PÒLISSES EN UN IMMOBLE.

S'estendrà una pòlissa d'abonament per a cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigus.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

### c) PÒLISSA D'ABONAMENT GENERAL.

Si existeix una sola pòlissa d'abonament general per a tot l'edifici, sense existir pòlisses individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències, que es consideraran unitats d'usuari o de consum i que, susceptibles d'abonament, es serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, però no de nous.

Serà el mateix propietari de la finca, el que haurà de comunicar la inexistència d'aquests mínims. En cap cas es podrà donar de baixa un usuari.

### d) PÒLISSA DE CONTROL CISTERNA O PARE.

Serà contractada per la Comunitat de Propietaris, amb la documentació pertinent. Aquest comptador inclourà exclusivament el marge sobrant de la suma dels comptadors particulars i es facturarà proporcionalment entre tots els abonats o fills associats a aquest comptador aplicant la tarifa d'aigua corresponent.

## Art. 32. DADES DE LES PÒLISSES.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el Servei Municipal d'Aigües, el qual estendrà les pòlisses que seran signades per les dues parts interessades per duplicat, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament formalitzat.

Es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, NIF, l'adreça, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el seu caràcter, l'ús al qual ha de destinar-ne l'aigua, cabal necessari o les bases per a fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, l'adreça per a qualsevol notificació, forma de pagament.

L'abonat restarà obligat a comunicar convenientment al Servei Municipal d'Aigües qualsevol canvi que afecti les dades relatives a la pòlissa que obra al servei.

## Art. 33. DOCUMENTACIÓ COMPLEMENTÀRIA.

Per a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible en cada cas i la que determini l'Ajuntament, com a mínim la següent:

### AIGUA D'OBRES

- Fotocòpia del CIF de la societat o DNI del sol·licitant.
- Llicència municipal d'obres, vigent.
- \* Quan finalitzi la llicència d'obres, l'abonat haurà de sol·licitar el canvi de tarifa amb el mateix titular, canvi de titular o cisterna. En cas contrari se suspendrà el subministrament.

### AIGUA DE REGANTS

- Justificació de regant agrícola.
- Fotocòpia del DNI.
- Fotocòpia de document acreditatiu de la propietat o arrendament.
- \* L'arrendatari ha de portar l'autorització del propietari.

### AIGUA DOMÈSTICA

- Fotocòpia de l'escriptura de propietat, o en el seu defecte, còpia simple.
- Si fos llogat, fotocòpia del contracte d'arrendament i autorització del propietari.
- Butlletí d'Instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat. Si es un edifici pot ser fotocòpia del Butlletí d'instal·lació.
- Fotocòpia cèdula d'habitabilitat. Aquesta llicència l'entrega la Generalitat de Catalunya.
- Llicència primera ocupació

### AIGUA PER A LOCALS COMERCIALS O INDÚSTRIES

- Fotocòpia de l'escriptura de propietat, on el seu defecte, còpia simple.
- Si fos llogat, fotocòpia del contracte d'arrendament i autorització del propietari.
- Butlletí d'Instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat.
- Llicència d'activitat o comunicació prèvia.

### AIGUA PER A USOS COMUNITARIS

- Fotocòpia del CIF de la comunitat
- Butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat.
- Fotocòpia de l'acta de nomenament del president.
- Fotocòpia DNI del president.

### AIGUA PER A CONTROL CISTERNA

- Fotocòpia del CIF de la comunitat
- Fotocòpia de l'acta de nomenament del president.
- Fotocòpia DNI del president.

### AIGUA PER LOCALS NO COMERCIALS

- Fotocòpia del CIF del propietari
- Escripura de la propietat o contracte d'arrendament i autorització del propietari.
- Butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat.

### AIGUA PER A PARCELES O SOLARS

- Fotocòpia del CIF del propietari
- Escripura de la propietat.

## Art. 34. MODIFICACIONS DE LA PÒLISSA.

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament, que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Qualsevol modificació, ja sigui de les instal·lacions interiors o de qualsevol característica del subministrament, requerirà una modificació del contracte per tal d'adequar-lo a les noves condicions.

De la mateixa manera qualsevol altre modificació, ja sigui canvi de compte bancari, autolectura, canvi de direcció domiciliari de pagament o qualsevol altre fet que pugui influir en el contracte, haurà de ser notificat i justificat per part de l'abonat (conformant de fax, conformant de mail, ..).

En els casos que el justificant no sigui possible, s'haurà d'entregar la documentació a les oficines del Servei Municipal d'Aigües i se li entregará una còpia segellada que servirà com a justificant.

Si no es té en compte aquest procediment, davant de qualsevol fet que no estigui clar, el criteri a seguir per atendre la reclamació únicament serà la demostració mitjançant justificant.

## Art. 35. CESSIÓ DEL CONTRACTE.

Com a regla general es considerarà que l'abonament del subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. Malgrat tot, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament podrà traspassar la seva pòlissa a un altre abonat que hagi d'ocupar el mateix local o habitatge en les mateixes condicions existents. Si això no fos així, es procedirà a l'actualització de les característiques del subministrament. Si existís deute, el nou titular no ha d'assumir el deute, l'assumirà l'actual titular, perquè es pugui fer la cessió de contracte. Si hi ha deute no es pot procedir a la cessió de contracte i s'ha de fer l'alta nova. De la mateixa manera qualsevol devolució o impagament d'alguna factura en curs a partir de la cessió del contracte, s'haurà de fer càrrec el nou propietari.

## Art. 36. SUBROGACIÓ.

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, l'hereu o legatari, cònjuge, ascendents o descendents podran subrogar-se si succeeixen el causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques tan sols es subrogaran en els casos de fusió o absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de tres mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, restant subsistent la mateixa fiança.

## Art. 37. DURADA DE LA PÒLISSA.

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament, que com a mínim serà d'un any, i s'entenen tàcitament prorrogats anualment, excepte que una de les parts, amb un mes d'avançada, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-lo per finalitzat. Si no està fixada la durada, s'entendrà per un any, igualment prorrogable. Malgrat tot, si dins del primer any, a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, correran al seu càrrec les despeses causades per l'esmentada resolució i els mínims de facturació dels períodes que restin del primer any.

En el cas de les pòlisses de subministraments provisionals per obres, tindran la durada de la llicència municipal d'obres.

## Art. 38. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA.

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme a l'establert en aquest Reglament.

## Art. 39. FERMANÇA.

El Servei Municipal d'Aigües exigirà una fermança en garantia del pagament dels rebuts de subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fermança podrà ser superior a la xifra resultant de quatre períodes de facturació que li correspongui de l'aplicació de la tarifa vigent, en el moment de l'aplicació.

La fermança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts. En el cas de no existir responsabilitats pendents, a la resolució del contracte, el Servei Municipal d'Aigües procedirà a la devolució de la fermança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent i l'import de la qual fos inferior a de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

## Art. 40. DRETS DE CONNEXIÓ.

Únicament en els casos en què s'atorguin llicències d'obres per a noves construccions s'abonaran drets de connexió. Seran exaccionats per l'Ajuntament o pel Servei Municipal d'Aigües si l'administració ho autoritzés.

El Servei Municipal d'Aigües restarà obligat a la comprovació i verificació del pagament de l'esmentat dret en tots els casos, amb anterioritat a la formalització del contracte de subministrament; de l'esmentada verificació es deixarà constància en el document contractual. Si els drets no haguessin estat satisfets, el prestador ho comunicarà a l'Ajuntament als efectes corresponents.

En cas de segregació d'un pis o local, s'hauran d'abonar tants drets de connexió com segregacions hi hagin.

## CAPÍTOL VIII.- LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ

### Art. 41. LECTURES.

L'entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de lectures periòdic, de manera que per cada abonat els cicles de lectura de cada facturació continguin, en la mesura del possible, el mateix nombre de dies, amb un marge de 10 dies.

La presa de lectura es farà en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal expressament autoritzat per l'entitat subministradora. L'abonat no podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tingui establert l'entitat subministradora.

Quan el personal encarregat de la lectura, per qualsevol motiu no imputable al Servei Municipal d'Aigües, no tingui accés al comptador, dipositarà a la bústia de correus del domicili una targeta amb les dades suficients per tal que el mateix abonat pugui comunicar la lectura del comptador al Servei en un termini màxim de 5 dies. Si prescriu el termini sense comunicació de l'usuari, el Servei Municipal d'Aigües suposarà un consum zero a efectes de facturació. Aquest procediment no es podrà efectuar més de dos períodes de facturació successius, en el transcurs dels quals el Servei Municipal d'Aigües haurà de fer la comunicació a l'Ajuntament per tal que autoritzi a la rescissió del contracte.

### Art. 42. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS.

La determinació dels consums que realitzi cada abonat es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació, que realitzaran els lectors del Servei Municipal d'Aigües.

Únicament es podran estimar o avaluar, previ coneixement de l'Ajuntament, els consums, sempre per un màxim de dos períodes consecutius en un any, en el casos següents:

- a) Avaria en els equips de mesura dels subministrament a grans consumidors.
- b) Manipulació intencionada dels equips de mesura per part de l'abonat.
- c) Per causes de força major no imputables al Servei Municipal d'Aigües i prèvia autorització de l'Ajuntament.
- d) Per impossibilitat d'accedir al lloc on s'ubiquen els comptadors per causes imputables a l'abonat, sempre que hagin transcorregut dos trimestres consecutius sense lectura.

### Art. 43. FACTURACIÓ.

El Servei Municipal d'Aigües percebrà l'import derivat de la facturació dels conceptes que procedeixen del consum d'aigua d'acord amb les tarifes vigents. Així mateix facturarà totes les actuacions que hagi de dur a terme, tot i que no corresponguin a conceptes compresos en les tarifes de consum, com qualsevol quota ja sigui de servei o similar, que hagin estat aprovades per l'Ajuntament en execució i preu.

Els consums es facturaran en períodes vençuts i la seva duració no podrà ser superior a 3 mesos. Tota facturació realitzada pel Servei Municipal d'Aigües en concepte de proveïment d'aigua serà lliurada a l'abonat. La factura contindrà com a mínim les dades del titular, del subministrament, del període de facturació, de les tarifes vigents i tributs, dels imports, del pagament i del Servei Municipal d'Aigües.

- a) Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes o forma de facturació, el Servei Municipal d'Aigües informará als abonats.
- b) En cas de qualsevol reclamació sobre la facturació es revisarà, si procedeix, la quantitat facturada recalculant l'import a retornar no podent ser mai superior a un període de 6 mesos.
- c) En el cas que existís una fuga incontrolada d'aigua, sempre i quan es pugui justificar, s'aplicarà tarifa de fuga, sempre i quan la normativa municipal ho contempli.

### Art. 44. FACTURACIÓ PER PERÍODES INCOMPLETS.

Si l'alta o baixa d'un subministrament no coincideix amb l'inici o final d'un període de facturació, seran aplicables els mínims establerts per al període de facturació complet.

### Art. 45. PAGAMENT.

El pagament de les factures haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels trenta dies naturals a partir de la data d'emissió de la factura.

Es podrà fer efectiu de les següents maneres:

- a) Mitjançant domiciliació bancària a l'entitat que ha designat l'abonat.
- b) A les oficines de les entitats bancàries que tinguin acord amb el Servei Municipal d'Aigües.
- c) A les oficines del Servei Municipal d'Aigües.
- d) Qualsevol altre modalitat, autoritzada per l'Ajuntament, que el Servei Municipal d'Aigües posi al servei dels abonats.

## Art. 46. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA

L'ordre de cobrament de les factures mitjançant domiciliació bancària podrà quedar suspesa pels següents motius:

- 1.- A petició de l'abonat, mitjançant comunicació escrita al Servei Municipal d'Aigües. Aquesta no podrà afectar el rebut que es trobi encara en període voluntari de cobrament.

- 2.- Per resolució del Servei Municipal d'Aigües si en els últims dos períodes facturats els rebuts han estat retornats per l'entitat bancària i encara no s'ha fet efectiu el cobrament del deute pendent per cap altre modalitat de les esmentades en l'Article anterior.

## Art. 47. SANCIONS ECONÒMIQUES

El Servei Municipal d'Aigües tindrà dret a establir sancions econòmiques, per falta de pagament, en els següents casos:

- Per falta de pagament d'un rebut per domiciliació bancària, fet que suposarà una penalització per les despeses generades de tornar a enviar la factura, i en el seu cas les despeses de reconexió, a més del deute generat.
- Per devolució bancària.
- Per enviament de carta de tall.
- Per tornar a remesar.
- En general en tots aquells casos definits en la normativa i/o ordenances municipals.

Totes aquestes infraccions es consideraran lleus i es sancionaran amb una multa de fins 750 €, a més de l'obligació del pagament del deute impagat.

## CAPÍTOL IX.- SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

### Art. 48. CAUSES DE LA SUSPENSÍO.

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les especificacions detallades en l'Art.7 en particular, i de qualsevol disposició d'aquest Reglament en general, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament, seguint els tràmits que s'assenyalen al següent Article.

### Art. 49. PROCEDIMENT PER A LA SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.

El prestador del servei podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració pública, o prèvia notificació a aquest, en els casos establerts en l'article anterior i pels procediments següents:

El prestador del servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una altra manera fefaent, i a l'organisme competent de l'administració pública perquè, prèvia comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent, considerant que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de notificació a l'organisme i de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació. Les notificacions esmentades es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs dels establerts en aquest Reglament, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució expressa o presumpta sobre la reclamació formulada.

Si la reclamació és de deutes de facturació i l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'administració pública, se'l podrà privar del subministrament en cas que no dipositi o garanteixi la quantitat del deute en les formes establertes en dret, o a les oficines del prestador del servei, el qual haurà d'obrir un compte especial per a aquests casos. A més de la quantitat deguda s'hauran de dipositar les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o en un altre en què, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, si més no, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

1. Nom i adreça de l'abonament.
2. Detall de la raó que origina la suspensió del subministrament.
3. Data a partir de la qual s'efectuarà la suspensió del subministrament.
4. Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del servei en què poden corregir-se les causes que originen el tall.



Si el prestador del servei comprova l'existència de qualsevol tipus de frau, suspèn timerà de forma immediata i sense previ avís el subministrament, de tal manera que el contracte es donarà automàticament de baixa, deixant de ser el titular de la pòlissa a tots els efectes, client del Servei.

## Art. 50. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.

Prèviament a la reconexió del subministrament, l'abonat ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, així com fer efectives les despeses que originen la suspensió del subministrament, prèviament a la reconexió sempre aquest sigui el responsable de la suspensió per incompliment del contracte.

Les despeses seran les aprovades per l'Ajuntament en les respectives ordenances.

## CAPÍTOL X.- RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

### Art. 51. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.

El contracte de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

- 1) Per caducitat de la pòlissa.
- 2) A petició de l'abonat. Aquesta modalitat comportarà la liquidació corresponent.
- 3) Per resolució de l'entitat subministradora en els següents supòsits:
  - Quan hagi transcorregut una facturació des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes que l'originaren.
  - Per utilització del subministrament sense ser el titular contractat i sense que es justifiqui la seva autorització.
  - Quan l'abonat manipuli precintes durant la suspensió del subministrament.
  - Per frau

A l'extinció del contracte el prestador haurà de formular obligatòriament la seva liquidació. En aquesta es contemplarà l'import de la fermança realitzada per l'abonat a l'inici del contracte. Aquesta liquidació es practicarà d'ofici per part del prestador del servei i es materialitzarà en un escrit que s'entregarà a l'abonat.

### Art. 52. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA.

Resolt el contracte, el Servei Municipal d'Aigües retirarà el comptador, propietat de l'abonat, i el guardarà en dipòsit a disposició de l'abonat a les dependències del Servei Municipal d'Aigües durant sis mesos, passat els quals es considerarà exonerat de la custòdia de l'element comptador. Aquestes circumstàncies hauran de ser comunicades a l'abonat pel Servei Municipal d'Aigües en formalitzar la baixa.

Si l'abonat vol retirar el comptador abans dels sis mesos, ho haurà de sol·licitar per escrit al Servei Municipal d'Aigües.

### Art. 53. LIQUIDACIÓ PER FRAU.

L'entitat subministradora formularà liquidació del frau en els següents supòsits:

- 1) Quan no existeixi contracte de subministrament.
- 2) Quan s'hagin realitzat derivació de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
- 3) Treure els comptadors instal·lats sense comunicar-ho prèviament a l'entitat subministradora, o sense autorització, si s'escau, trencant els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesura del subministrament i provocant perjudicis al servei general.
- 4) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.
- 5) Quan, per qualsevol procediment, s'hagin manipulat o alterat el registre del comptador o l'aparell de mesura.
- 6) Quan s'utilitzi l'aigua per a usos diferents dels contractats i afecti la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.
- 7) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua als que no tinguin contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda, inclús quan la derivació sigui a un local o habitatge de la mateixa propietat.

L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos esmentats de la següent manera:

- La base per a la liquidació de la quantia del frau serà d'un mínim de 1.000 euros quan el període no superi un mes, al superar el mes s'aplicarà un trimestre.
- La liquidació inclourà el consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hauria correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que va des de l'inici de l'actuació fraudulenta i, en el seu defecte, des de l'adquisició en que s'ha resolt l'existència del frau, sense que pugui ser superior a quatre trimestres, descomptant els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau.

El Servei Municipal d'Aigües notificarà la liquidació als interessats, que podran formular reclamacions davant l'Ajuntament en el termini de 30 dies des de la notificació. L'administració, en resoldre-les, podrà acordar allò que cregui convenient, si bé la seva resolució serà fonamentada en dret.

## CAPÍTOL XI.- TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

### Art. 54. TRIBUTS.

Com a regla general els tributs de l'Estat, les comunitats autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en el quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi una altra cosa la norma creadora del tribut i sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

### Art. 55. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT.

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebi una comanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior. Els tributs aliens del servei s'especificaran de forma separada.

## CAPÍTOL XII.- PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

### Art. 56. ACCIONS LEGALS.

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà iniciar totes les accions que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau. Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder iniciar les accions civils i criminals que consideri oportunes en la salvaguarda dels seus interessos.

### Art. 57. RECLAMACIONS.

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, de forma verbal o escrita. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de trenta dies. Contra la resolució es podrà reclamar, en el termini d'un mes, davant l'alcalde, qui l'haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs si es tracta de reclamacions i recursos d'índole econòmica, seguint la normativa reguladora en matèria tributària, i positiu en la resta de reclamacions que es poguessin presentar.

Contra la resolució de l'esmentat recurs podrà interposar-se el corresponent contenciós administratiu d'acord amb la Llei Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

### Art. 58. JURISDICCIO.

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació o instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel prestador del servei, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol VI de la Llei 30/1992 de Procediment Administratiu de 26 de novembre.

### Art. 59. DISPOSICIO DEROGATIVA

Queda derogat l'anterior Reglament del Servei d'Aigües de 24 d'abril de 1998.

La Pobla de Montornès, 6 d'agost de 2014.

L'alcalde, Josep M. Santamaria Puig.