

# **FCC Aqualia, S.A.**

Cuentas Anuales del  
ejercicio terminado el  
31 de diciembre de 2020 e  
Informe de Gestión, junto con el  
Informe de Auditoría Independiente

## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de FCC Aqualia, S.A.:

---

### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de FCC Aqualia, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2.1 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

---

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

---

### Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

## Reconocimiento de ingresos pendientes de facturar

### Descripción

Tal y como se describe en la Nota 1 de la memoria adjunta, la Sociedad tiene como una de sus actividades principales la gestión de ciclos integrales de agua reconociendo ingresos por el suministro de agua a sus abonados. La facturación de estos servicios se realiza con las periodicidades establecidas en cada uno de los contratos en los que opera, por lo que el reconocimiento de ingresos requiere de la estimación de consumos de los usuarios para los periodos comprendidos entre la fecha de última lectura de contador que se les realice y la fecha de cierre contable.

En este sentido, el registro de ingresos pendientes de facturar por el suministro de agua a los abonados, incluyendo la estimación de volúmenes de agua consumidos por los mismos desde la fecha de última lectura del contador, ha sido considerada como un área de atención significativa en nuestra auditoría dado lo relevante del importe de la producción ejecutada pendiente de certificar reconocida como ingresos en relación al total del saldo neto de clientes al 31 de diciembre de 2020, y teniendo en cuenta que, tal y como mencionamos anteriormente, requiere la realización de estimaciones relevantes por parte de la Dirección de la Sociedad.

### Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría para abordar este aspecto han incluido, entre otros, la revisión del diseño e implementación de los controles relevantes que mitigan los riesgos asociados al proceso de contabilización de ingresos pendientes de facturar por suministro de agua a abonados así como pruebas de verificación respecto a que los citados controles operan eficazmente (incluyendo los controles de sistemas de información para los que hemos involucrado a nuestros expertos internos en tecnología de sistemas).

Adicionalmente, hemos realizado procedimientos sustantivos en bases selectivas para una muestra de contratos que han incluido, entre otros, la evaluación de la razonabilidad de los importes registrados como producción ejecutada y pendiente de certificar respecto a las tendencias de periodos anteriores comparables y la obtención y adecuado entendimiento de los informes de cuantificación de Producción Ejecutada y pendiente de certificación preparados por los Jefes de Servicio encargados de la explotación en los contratos mencionados para evaluar la razonabilidad de las hipótesis y asunciones realizadas por la Sociedad.

Las Notas 2.4, 4.10 y 10.1 detallan tanto el criterio de reconocimiento de ingresos pendientes de facturar por estos servicios, como las estimaciones realizadas para su registro, así como los desgloses adicionales relativos a la producción ejecutada pendiente de certificar en los contratos que se contabilizan conforme al criterio mencionado.

---

### Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión o, en su caso, que se ha incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa y, en caso contrario, a informar sobre ello.

b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que el informe de gestión incluye una referencia relativa a que la información mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe de gestión consolidado del Grupo FCC en el que la Sociedad se integra y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

---

### Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.



---

## Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales


Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

En el Anexo I de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales. Esta descripción es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

DELOITTE, S.L.

Inscrita en el R.O.A.C. nº S0692

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Francisco Fernández', is written over a horizontal line.

Francisco Fernández

Inscrito en el R.O.A.C. nº 20215

26 de marzo de 2021

## **Anexo I de nuestro informe de auditoría**

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales.

---

### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales**

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



**CLASE 8.ª**  
RENTAS FIJAS



0N9683501

## **FCC Aqualia, S.A.**

### **CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

#### **➤ CUENTAS ANUALES**

- Estados Financieros
  - Balance de Situación
  - Cuenta de Pérdidas y Ganancias
  - Estado de Cambios del Patrimonio Neto
  - Estado de Flujos de Efectivo
- Memoria

#### **➤ INFORME DE GESTIÓN**

**BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**

(Miles de Euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>1.881.670</b>	<b>1.878.152</b>
<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>Nota 5</b>	<b>460.905</b>	<b>505.710</b>
Desarrollo		1	8
Concesiones		405.516	440.016
Acuerdos de concesión activación financiera		13.715	14.811
Fondo de comercio		41.381	49.658
Otro inmovilizado intangible		292	1.217
<b>Inmovilizado material</b>	<b>Nota 6</b>	<b>44.647</b>	<b>33.805</b>
Terrenos y construcciones		1.951	2.304
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		42.442	29.525
Inmovilizado en curso y anticipos		254	1.976
<b>Inversiones en emp.grupo y asociadas largo plazo</b>		<b>1.258.640</b>	<b>1.217.826</b>
Instrumentos de patrimonio	<b>Nota 7.1</b>	357.034	321.842
Créditos a empresas	<b>Nota 7.2 y 8</b>	901.606	895.984
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>Nota 8</b>	<b>97.722</b>	<b>102.999</b>
Instrumentos de patrimonio		10.400	11.152
Créditos a terceros		65.583	71.893
Otros activos financieros	<b>Nota 8.3</b>	21.739	19.954
<b>Activos por impuesto diferido</b>	<b>Nota 16</b>	<b>19.756</b>	<b>17.812</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>604.699</b>	<b>553.789</b>
<b>Existencias</b>		<b>18.505</b>	<b>21.260</b>
Comerciales		646	709
Materias primas y otros aprovisionamientos		11.259	10.743
Anticipos a proveedores		6.600	9.808
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>		<b>106.969</b>	<b>111.977</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	<b>Nota 10.1</b>	27.203	29.721
Clientes, empresas del grupo y asociadas	<b>Nota 10.2</b>	46.683	43.745
Personal		171	582
Deudores varios		5.548	11.585
Activos por impuesto corriente	<b>Nota 16</b>	-	1.481
Otros créditos con las Administraciones Públicas	<b>Nota 16</b>	27.364	24.863
<b>Inversiones en emp. del grupo y asociadas corto plazo</b>	<b>Nota 9</b>	<b>81.797</b>	<b>108.953</b>
Créditos a empresas	<b>Nota 9.1</b>	70.799	101.892
Otros activos financieros	<b>Nota 8.3</b>	10.998	7.061
<b>Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>Nota 9</b>	<b>22.124</b>	<b>27.130</b>
Créditos a terceros	<b>Nota 9.2</b>	14.675	17.229
Otros activos financieros	<b>Nota 8.3</b>	7.449	9.901
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>		<b>1.939</b>	<b>1.869</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>Nota 11</b>	<b>373.365</b>	<b>282.600</b>
Tesorería		373.365	282.600
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>2.486.369</b>	<b>2.431.941</b>

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2020

CLASE 8.<sup>a</sup>

FCC



0N9683502



FCC Aqualia, S.A.

**BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**

(Miles de Euros)

<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>Notas de la Memoria</b>	<b>Ejercicio 2020</b>	<b>Ejercicio 2019</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>Nota 12</b>	<b>591.525</b>	<b>478.138</b>
<b>FONDOS PROPIOS</b>		<b>583.236</b>	<b>468.517</b>
Capital		145.000	145.000
Capital escriturado		145.000	145.000
Prima de emisión		79.481	79.481
Reservas		246.390	163.153
Legal y estatutarias		29.000	29.000
Otras reservas		217.390	134.153
Resultado del ejercicio		112.365	80.883
Ajustes por cambio de valor	Nota 12.4	5.211	5.953
<b>SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS</b>	<b>Nota 13</b>	<b>3.078</b>	<b>3.668</b>
Subvenciones, donaciones y legados recibidos		3.078	3.668
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>1.459.194</b>	<b>1.463.492</b>
Provisiones a largo plazo	Nota 14	61.596	66.789
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal		-	19
Otras provisiones		61.596	66.770
Deudas a largo plazo	Nota 15	1.387.019	1.384.435
Obligaciones y otros valores negociables		1.346.429	1.345.306
Otros pasivos financieros		40.590	39.129
Pasivos por impuesto diferido	Nota 16	6.815	8.317
Periodificaciones a largo plazo	Nota 17	3.764	3.951
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>435.650</b>	<b>490.311</b>
Provisiones a corto plazo	Nota 14	5.934	6.623
Deudas a corto plazo	Nota 15	28.178	22.950
Intereses obligaciones, bonos, y otros valores neg.		15.301	15.227
Otros pasivos financieros		12.877	7.723
Deudas con emp. del grupo y asociadas corrientes	Nota 15.2	59.472	123.507
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Nota 15	337.556	333.887
Proveedores		116.792	123.013
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	Nota 15.3	23.976	20.738
Acreedores varios		103.665	98.384
Personal		3.453	3.003
Pasivos por impuesto corriente	Nota 16	1.562	4.403
Otras deudas con las Administraciones Públicas	Nota 16	73.157	75.065
Anticipos de clientes		14.951	9.281
Periodificaciones a corto plazo		4.510	3.344
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>		<b>2.486.369</b>	<b>2.431.941</b>

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2020



FCC Aqualia, S.A.

**CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS  
TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**  
(Miles de Euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2020	Ejercicio 2019
<b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>			
Importe neto de la cifra de negocios	<b>Nota 19.1</b>	<b>776.112</b>	<b>734.514</b>
Ventas		776.112	734.514
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación		(6)	15
Trabajos realizados por la empresa para su activo		1.219	1.593
Aprovisionamientos	<b>Nota 19.3</b>	<b>(260.014)</b>	<b>(260.447)</b>
Consumo de mercaderías		(88.339)	(90.662)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(88.187)	(88.112)
Trabajos realizados por otras empresas		(83.488)	(81.673)
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos		-	-
Otros ingresos de explotación		24.889	27.137
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		14.556	15.260
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	<b>Nota 13</b>	<b>10.333</b>	<b>11.877</b>
Gastos de personal		<b>(208.304)</b>	<b>(198.859)</b>
Sueldos, salarios y asimilados		(155.922)	(149.521)
Cargas sociales	<b>Nota 19.7</b>	<b>(52.382)</b>	<b>(49.338)</b>
Otros gastos de explotación		<b>(137.422)</b>	<b>(136.178)</b>
Servicios exteriores	<b>Nota 19.4</b>	<b>(126.725)</b>	<b>(130.366)</b>
Tributos		(3.368)	(3.533)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	<b>Nota 19.11</b>	<b>(4.382)</b>	<b>1.783</b>
Otros gastos de gestión corriente	<b>Nota 19.12</b>	<b>(2.947)</b>	<b>(4.062)</b>
Amortización del inmovilizado	<b>Notas 5 y 6</b>	<b>(61.248)</b>	<b>(60.289)</b>
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	<b>Nota 13</b>	<b>791</b>	<b>1.002</b>
Excesos de provisiones		2.257	5.060
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		1.394	4.132
Resultados por enajenaciones y otros		1.394	4.132
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>139.668</b>	<b>117.680</b>
<b>Ingresos financieros</b>			
De valores negociables y otros instrumentos financieros		39.031	37.729
- En empresas del grupo y asociadas	<b>Nota 19.2</b>	35.144	33.981
- En terceros		3.887	3.748
Gastos financieros	<b>Nota 19.8</b>	<b>(31.471)</b>	<b>(32.978)</b>
Por deudas con empresas del grupo y asociadas	<b>Notas 15 y 19.2</b>	(338)	(453)
Por deudas con terceros	<b>Nota 15</b>	(30.843)	(32.079)
Por actualización de provisiones		(290)	(446)
Diferencias de cambio	<b>Nota 19.9</b>	<b>(2.625)</b>	<b>456</b>
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	<b>Nota 19.10</b>	<b>(13.151)</b>	<b>(8.978)</b>
Deterioros y pérdidas		(13.151)	(8.978)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>(8.216)</b>	<b>(3.771)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>131.452</b>	<b>113.909</b>
Impuesto sobre beneficios	<b>Nota 16</b>	(19.087)	(33.026)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>112.365</b>	<b>80.883</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>112.365</b>	<b>80.883</b>

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2020





CLASE 8.<sup>a</sup>  
 IMPRIMIR



0N9683503



FCC Aqualia, S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE  
 A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019  
 (miles de euros)

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS A 31 DE  
 DICIEMBRE DE 2020 y 2019

	Nota de la memoria	2019
<b>A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias</b>		<b>80.883</b>
<b>B) Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto</b>		<b>6.201</b>
I. Por valoración de instrumentos financieros		5.953
1. Activos financieros disponibles para la venta		5.953
III. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	13	238
V. Efecto impositivo		10
<b>C) Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias</b>		<b>(805)</b>
VIII. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	13	(1.002)
IX. Efecto impositivo		197
<b>TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A + B + C)</b>		<b>86.279</b>
	Nota de la memoria	2020
<b>A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias</b>		<b>112.365</b>
<b>B) Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto</b>		<b>4</b>
III. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	13	5
V. Efecto impositivo		(1)
<b>C) Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias</b>		<b>(1.336)</b>
VI. Por valoración de instrumentos financieros		(742)
1. Activos financieros a valor razonable	8.1 y 12.4	(742)
VIII. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	13	(791)
IX. Efecto impositivo		197
<b>TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A + B + C)</b>		<b>111.033</b>

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2020

**FCC Aqualia, S.A.**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE**  
**A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y DE 2019**  
(MILES DE EUROS)

**B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**

	CAPITAL (Nota 12)	PRIMA DE EMISION (Nota 12)	RESERVAS (Nota 12)	RESULTADO DEL EJERCICIO	TOTAL FONDOS PROPIOS	AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR	SUBVENCIONES (Nota 13)	TOTAL
<b>SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018</b>	<b>145.000</b>	<b>79.481</b>	<b>136.476</b>	<b>116.644</b>	<b>477.601</b>	-	<b>4.225</b>	<b>481.826</b>
I.Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	80.883	80.883	5.953	(557)	80.326
II. Operaciones con socios o propietarios	-	-	(89.967)	-	(89.967)	-	-	(84.014)
2. (-) Devolución de prima de emisión	-	-	-	-	-	-	-	-
4. (-) Distribución de dividendos	-	-	(90.000)	-	(90.000)	-	-	(90.000)
6. (+) Incremento patrimonio por combinación de negocios	-	-	33	-	33	-	-	33
III. Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	116.644	(116.644)	-	-	-	-
<b>SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019</b>	<b>145.000</b>	<b>79.481</b>	<b>163.153</b>	<b>80.883</b>	<b>468.517</b>	<b>5.953</b>	<b>3.668</b>	<b>478.138</b>
I.Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	112.365	112.365	(742)	(590)	111.033
II. Operaciones con socios o propietarios	-	-	1.153	-	1.153	-	-	1.153
6. (+) incremento patrimonio por combinación de negocios (Nota 2.8)	-	-	1.153	-	1.153	-	-	1.153
III. Otras variaciones del patrimonio neto (Nota 7.1)	-	-	82.084	(80.883)	1.201	-	-	1.201
<b>SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020</b>	<b>145.000</b>	<b>79.481</b>	<b>246.390</b>	<b>112.365</b>	<b>583.236</b>	<b>5.211</b>	<b>3.078</b>	<b>591.525</b>

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2020



ON9683504

CLASE 8.<sup>a</sup>

FCC Aqualia, S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS TERMINADOS

EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(MILES DE EUROS)

	Nota de la memoria	2020	2019
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIV. DE LA EXPLOTACION</b>			
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos		131.451	113.909
2. Ajustes del resultado		(1.866)	19.883
a) Amortización del inmovilizado (+)	5 y 6	61.248	60.289
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-)		14.635	(1.785)
c) Variación de provisiones (+/-)		1.145	(1.665)
d) Imputación de subvenciones (-)	13	(791)	(1.002)
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)		344	(1.957)
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrum. financ (+/-)		-	5.495
g) Ingresos financieros y Dividendos (-)		(112.128)	(77.081)
h) Gastos financieros (+)	19.8	31.471	32.978
i) Diferencias de cambio (+/-)	19.9	2.625	(456)
j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-)		(415)	-
k) Otros ingresos y gastos (+/-)		-	5.067
3. Cambios en el capital corriente		7.706	(273)
a) Existencias, Deudores y otras cuentas a cobrar y activos corrientes (+/-)		1.880	(1.028)
b) Otros activos corrientes (+/-)		(70)	(194)
c) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)		3.862	977
d) Otros pasivos corrientes (+/-)		2.220	158
e) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)		(186)	(186)
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		58.942	24.473
a) Pagos de intereses (-)		(27.621)	(27.458)
b) Cobros de dividendos (+)		68.456	35.491
c) Cobros de intereses (+)		41.653	34.738
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)		(21.071)	(16.284)
e) Otros pagos (cobros) (+/-)		(2.475)	(2.014)
5. Flujos de efectivo de las activ. de explotación (+/-1+/-2+/-3+/-4)		196.233	157.992
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIV. DE INVERSION</b>			
6. Pagos por inversiones (-)		(290.774)	(199.217)
a) Empresas del grupo y asociadas		(126.709)	(149.705)
b) Inmovilizado intangible e Inmovilizado material		(29.133)	(24.781)
c) Otros activos financieros		(134.932)	(24.731)
7. Cobros por desinversiones (+)		241.925	100.317
a) Empresas del grupo y asociadas		95.694	76.042
b) Inmovilizado intangible e Inmovilizado material		77	3.067
c) Otros activos financieros		145.492	21.206
d) Otros activos		662	2
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7-6)		(48.849)	(98.900)
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIV. DE FINANCIACION</b>			
9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		951	(152)
a) Emisión de instrumentos de patrimonio (+)		1.200	-
e) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+)		(249)	(152)
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		(57.432)	(9.851)
a) Emisión		59.759	53.902
1. Obligaciones y otros valores negociables (+)		1.123	1.102
2. Deudas con entidades de crédito (+)		-	11
3. Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)		51.449	49.420
3. Otras deudas (+)		7.187	3.369
b) Devolución y amortización de		(117.191)	(63.753)
1) Deudas con entidades de crédito (-)		-	(16)
2) Deudas con empresas del grupo y asociadas (-)		(115.521)	(61.007)
3) Otras deudas (-)		(1.670)	(2.730)
11. Pagos por dividendos y remun.de otros instrumentos de patrimonio		-	(90.000)
b) Dividendos (-)		-	(90.000)
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9+/-10-11)		(56.481)	(100.003)
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DEL TIPO DE CAMBIO		(138)	189
E) AUMENTO NETO DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES. (+/-5+/-8+/-12+/-D)		90.765	(40.722)
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		282.600	323.323
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		373.365	282.600

Las Notas 1 a 24 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de las Cuentas Anuales del ejercicio 2020

## **NOTA 1. ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD**

FCC Aqualia, S.A. (en adelante la Sociedad o FCC Aqualia) es una Sociedad constituida en España de conformidad con la Ley de Sociedades de Capital. Fue constituida en 1980 bajo la denominación social de Seragua, S.A. En julio de 2002 adoptó la denominación social de Aqualia Gestión Integral del Agua, S.A. y con fecha 2 de abril del 2014 se elevó a público el acuerdo de cambio en la denominación social por la que pasa a denominarse FCC Aqualia, S.A. Su domicilio social se encuentra en Madrid.

Constituye el objeto social de la Sociedad la realización, tanto en España como en cualquier otro país, de las siguientes actividades:

- La prestación y realización de servicios de saneamiento y limpieza de toda índole para el tratamiento, recuperación, eliminación y depuración de residuos sólidos o líquidos, de aguas potables de suministro o de proceso industrial, de aguas residuales urbanas o industriales y de todo tipo de obras y equipos auxiliares que guarden relación con ellos.
- La fabricación, compraventa, montaje, suministro, representación y distribución de maquinaria, vehículos y equipos mecánicos, eléctricos y de todos aquellos aparatos principales o accesorios que sean necesarios para el tratamiento y depuración de los residuos y aguas, así como la realización de toda clase de obras civiles que estén relacionadas con las actividades anteriores, explotando y comercializando patentes, modelos, marcas y licencias.
- La construcción, instalación, explotación, mantenimiento, gestión, reparación, compra, venta y promoción, por cuenta propia o ajena de toda clase de estaciones, plantas y equipos de tratamiento, recuperación o eliminación de residuos, y depuración de aguas y de todas aquellas instalaciones que tengan por objeto el tratamiento de los mismos.
- La compraventa de agua tratada, depurada o potabilizada o de cualquier otra clase.
- La formulación, realización y asesoramiento de toda clase de informes, estudios y proyectos, así como la prestación y ejecución de todo tipo de servicios relacionados con las actividades anteriormente descritas.
- La realización de cualquier tarea de colaboración inherente a la gestión recaudatoria de cualquiera de las Administraciones Públicas, que no implique ejercicio de autoridad ni custodia de fondos públicos, que le fuera adjudicada por tales Administraciones.
- Suministro, conducción y distribución de cualquier tipo de gases combustibles, así como las actividades de regasificación, licuefacción y almacenamiento de los mismos. Realización, ejecución y conservación de todo tipo de obras, infraestructuras e instalaciones que guarden relación con las citadas actividades.
- La ejecución y conservación de todo tipo de obras civiles y de edificación e instalaciones de cualquier clase, tanto públicas como privadas y por cuenta propia y de terceros, incluida la explotación de instalaciones deportivas, piscinas, polideportivos y centros de ocio y recreo, en general.
- La gestión del ciclo integral del agua; captación, transporte, tratamiento y distribución de agua, trabajos técnicos, administrativos e informáticos para la gestión de clientes, lectura de contadores, facturación, servicios de cobro de recibos, conservación y mantenimiento de redes de agua y alcantarillado, conservación y mantenimiento integral de estaciones depuradoras, detección de fugas en las redes, higienización, desinfección, desinsectación y desratización, en edificios, locales, montes y jardines, alcantarillado, redes de agua y estaciones depuradoras, mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas, mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones de fontanería, conducciones de agua y gas, tratamiento e incineración de residuos, lodos y desechos



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683505



urbanos y servicios de limpieza en general.

- La realización de cualquier actividad relacionada con el análisis y el control del agua, potable y residual en los laboratorios e instalaciones de la Sociedad.

La Sociedad podrá realizar todas las actividades indicadas, por sí misma o participando en otras sociedades, nacionales o extranjeras, de objeto idéntico o análogo. Dicha participación comprenderá tanto la suscripción, compra o adquisición, por cualquier medio válido en Derecho, de títulos o valores mercantiles que confieran una participación en el capital social o en los beneficios de dichas sociedades, como toda modalidad de asociación entre empresas. Quedan excluidas todas aquellas actividades para cuyo ejercicio la Ley exija requisitos especiales que no queden cumplidos por esta Sociedad.

Durante el ejercicio 2018, Fomento de Construcciones y Contratas, S.A., hasta esa fecha accionista único de FCC Aqualia, S.A., realizó la venta del 49% del capital social a la sociedad Global Infraco Spain, S.L.U. perteneciente al fondo de inversión IFM Global Infrastructure Fund, manteniendo el Grupo FCC la mayoría de los derechos de voto en la Junta de Accionistas y en el Consejo de Administración, y por tanto el control de FCC Aqualia, S.A. Asimismo, el Grupo FCC ha constituido sendas sociedades (FCC TOPCO, S.a.r.l y su filial FCC MIDCO, S.A), habiéndose aportado a esta última un 10% de las acciones mantenidas por el Grupo FCC de FCC Aqualia, S.A. y que se encuentran pignoradas en garantía de ciertas obligaciones asumidas por FCC frente a IFM bajo el acuerdo de socios que tienen firmado estos últimos en relación con su participada FCC Aqualia, S.A.

- a) Las Uniones Temporales de Empresas en las que participa FCC Aqualia realizan su misma actividad y se detallan a continuación:

DENOMINACIÓN	SOCIOS PARTÍCIPE	DOMICILIO FISCAL Y LEGAL	% PARTICIPACIÓN	FONDO OPERATIVO (miles de euros)
UTE Abastecimiento Picadas Almoguera	FCC Aqualia, S.A. - Barahona Obras Y Serv. S.L	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	95%	-
UTE Agua Santo Domingo	FCC Aqualia, S.A. - Agua Energía y MSI SL	C/ San Pedro, 3. Nájera (La Rioja)	70%	-
UTE Aguas de Alcalá	FCC Aqualia, S.A. - Canal de Isabel II.	C/ Federico Salmón, 13, Madrid	50%	3
UTE Aguas del Doramás	FCC Aqualia, S.A. - Eicoh Explot. S.L. - E. Maspalomas, S.A.	C/ Bentago Semidán, 2 Gáldar (Gran Canaria)	50%	3
UTE Algües els Poblets	FCC Aqualia, S.A.	C/ Federico Salmón, 13, Madrid	100%	-
UTE Alcantarillado Alcoy	FCC Aqualia, S.A. - FCC Medio Ambiente S.A.	C/Balmes, 36. Barcelona	50%	8
UTE Alcantarillado Burgos	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Fernando Dancausa S/N. Poligono industrial Gamonal-Villimar. Burgos	40%	-
UTE Alcantarillado Madrid Lote D	FCC Aqualia, S.A.	Camino Hormigueras 131, Madrid	99,99%	-
UTE Alkhorayef	FCC Aqualia, S.A. - Alkhorayef Water & Power	Al Riyadh C Al Yarmook C. Riyadh. Arabia Saudí.	51%	-
UTE Ampliacion Idam Melilla	FCC Aqualia, S.A. - Arpo empresa constr.	Carretera de Aguadú S/N Melilla	50%	8
UTE Oviedo	FCC Aqualia, S.A. - Soc. Española de Aguas Filtradas, S.A.	Plaza América, 10. Oviedo	95%	6
UTE Aqualia Riofabar Piloña	FCC Aqualia, S.A.	C/ Muñoz Degrain, 4-6. Oviedo	100%	6
UTE Bombeo Zona Sur	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	Camino Hormigueras 131, Madrid	99%	-
UTE C.H. Talave	FCC Aqualia, S.A. - Soc. Española de Aguas Filtradas, S.A.	C/Balmes, 36. Barcelona	50%	3
UTE C.H. Talave II	FCC Aqualia, S.A. - Matinsa	Nelva, plta.7 Torre A Murcia	80%	5

DENOMINACIÓN	SOCIOS PARTICIPES	DOMICILIO FISCAL Y LEGAL	% PARTICIPACIÓN	FONDO OPERATIVO (miles de euros)
UTE Calle Cruz	FCC Aqualia, S.A. - Const. Y O.P. Luis Vazquez e Hijos S.L.	Avda. General Luxán 2. Castuera. (Badajoz)	80%	-
UTE Cangas	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Cantabria, s/n Vigo (Pontevedra)	99,99%	6
UTE Centro Deportivo Granadilla de Abona	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99%	-
UTE Consorcio Louro	FCC Aqualia, S.A. - Cavis Global, S.L.	C/Puerto Rico, 18-20 Of.7 Vigo (Pontevedra)	99%	6
UTE Consorcio PTAR Arralján	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	C/ Nicanor Obarrio 50, Edificio Torre Global Bank, Panamá	50%	-
UTE Costa Tropical	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nueva, 4. Motril (Granada)	51%	-
Ute Costa Tropical II	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nueva, 4. Motril (Granada)	51%	-
Ute Costa Tropical III	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nueva, 4. Motril (Granada)	51%	-
UTE Denia	FCC Aqualia, S.A.	C/ José Luis Goyoaga, 36 Erandio (Vizcaya)	100%	6
UTE Aqualia Inima (Depuración poniente almeriense)	FCC Aqualia, S.A. - Inima, S.A.	C/ Rrez. de Arellano, 15 Madrid	75%	7
UTE EDAM Bajo Almanzora	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A.- BEFESA	C/ Ulises, 18. Madrid	10%	1
UTE EDAM Santa Eulalia	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	C/ Gral. Ramírez de Madrid, 8. Madrid.	99%	3
UTE EDAR A Guarda 2013	FCC Aqualia, S.A. - Depuración, Mantenimiento e Instalaciones, S.L.	C/Puerto Rico, 18-20 Of.7 Vigo (Pontevedra)	50%	3
UTE EDAR Albuñol	FCC Aqualia, S.A. - FCC Construcción, S.A.	C/Hilera, 10. Albuñol. Granada.	50%	3
UTE EDAR Cuerva	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Cardenal Marcelo Spínola, 42 Madrid	95%	6
UTE EDAR La Ranilla	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	C/Balmes, 36. Barcelona	75%	9
UTE EDAR Reinos	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99%	-
UTE EDAR San Vicente de la Barquera	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99%	-
UTE EDAR Valdepeñas	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A.	C/ Ulises, 18. Madrid	50%	3
UTE Estaciones Perales	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	80%	-
UTE ETAPS Este	FCC Aqualia, S.A.	Pº Campo Volantín, 24-5-3 Bilbao	100%	4
UTE Explotación ITAM Tordera	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Berlín, 38-48. Barcelona	50%	3
UTE Fuentes de Cádiz	FCC Aqualia - FCC S.A. - FCC M.A.	Ana de Viya 3, Cádiz	50%	8
UTE Galindo - Beurko	FCC Construcción, S.A. - Bycam Serv, Edif e Ingfraestr, S.A., - FCC Aqualia, S.A.	C/ Rodríguez Arias 23-3º, Bilbao	10%	1
UTE Gestión Cangas	FCC Aqualia, S.A. - Cavis Global, S.L.	C/ Puerto Rico, 18-20-of.7 Vigo (Pontevedra)	70%	4
UTE Groupement Solidaire Jerba	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - Inima	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	20%	1
UTE Guadiana Puelblonuevo	FCC Aqualia, S.A. - OPS INFR Y SERV HIDR	Pza. de España 13, Badajoz	51%	-
UTE HIDC-HIDR-INV. do centr. ACE	FCC Aqualia, S.A. - Lena Ambiente-Gestao de Residuos, S.A.	Urb. Dos Plátanos-lote 2D-loja B Fregueria de Alferrade - Concelho de Abrantes. Portugal.	50%	-
UTE Ibiza	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Berlín, 38-48. Barcelona	50%	2
UTE Idam Janubio	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	C/Hermano Pedro, 15. Adeje. (Santa Cruz de Tenerife)	99%	-





0N9683506

CLASE 8.<sup>a</sup>

DENOMINACIÓN	SOCIOS PARTÍCIPE	DOMICILIO FISCAL Y LEGAL	% PARTICIPACIÓN	FONDO OPERATIVO (miles de euros)
UTE IDAM Sant Antoni	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Berlín, 38-48. Barcelona	50%	5
UTE IDAM Sant Antoni II	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Berlín, 38-48. Barcelona	50%	5
UTE IDAM Santa Eulalia	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Nápoles S/N. Santa Eulalia. Islas Baleares.	50%	3
UTE Aqualia Infilco	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	C/ Rrez. de Arellano, 15 Madrid.	50%	3
UTE Louro	FCC Aqualia, S.A. - Movex Vial, S.L.	C/ Puerto Rico, 18-20-of.7 Vigo (Pontevedra)	65%	4
UTE Mancomunidad de Órbigo	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99%	-
UTE Nigrán	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 59. Madrid	99%	6
UTE Obra Edar Argamasilla De Calatrava	FCC Aqualia, S.A. - Barahona Obras Y Serv. S.L	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	70%	-
UTE Obra Edar El Endrinal	FCC Aqualia, S.A. - FCC Construcción, S.A.	Av. Camino de Santiago 40, Madrid	33,33%	-
UTE OYM Cap Djinet	FCC Aqualia, S.A. - Inima, S.A.	C/ Ulises, 18. Madrid	50%	3
UTE OYM Mostaganem	FCC Aqualia, S.A. - Inima, S.A.	C/ Gobelas, 35-37. Madrid	50%	3
UTE Periférico Lote 3	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	50%	-
UTE Recirculación la Gavia	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	50%	-
UTE Redes CABB	FCC Aqualia, S.A.	Pº Campo Volantín, 24-5-3 Bilbao	100%	4
UTE Redondela	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 59. Madrid	99,99%	6
UTE Reparaciones Lote 9	FCC Aqualia, S.A.	Camino Hormigueras 131. Madrid	100%	-
UTE Santomera	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Doctor Esquerdo, 59. Madrid	99,99%	6
UTE Vigo	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	C/ Federico Salmón, 13. Madrid	99,99%	28.978
UTE Sollanoko Ura	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin, S.A.	C/ Gregorio de Revilla, 27. Bilbao	100%	3
UTE TSE Riad	FCC Aqualia, S.A. - Alkhorayef Water & Power	Al Riyadh - Assahafah - Al Imam Saud Bin Faisal Road. Riyadh. Arabia Saudi	51%	-
UTE Ussa A 17	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin, S.A.	Pº Campo Volantín, 24-5-3 Bilbao	100%	4
UTE Vigo Piscinas	FCC Aqualia, S.A. - Idonea Cys, S.L.	C/ Puerto Rico, 18-20-of.7 Vigo (Pontevedra)	50%	3
UTE Zaragoza Alcantarillado	FCC Aqualia, S.A. - FCC Medio Ambiente S.A.	Caretera Castellón Km 2700-Zaragoza	50%	3

b) La Sociedad también participa en Agrupaciones de Interés Económico (A.I.E.), cuyos detalles de participación referimos a continuación:

- A.I.E. ITAM Delta de la Tordera. Su objeto ha consistido en la construcción y explotación de una planta desaladora en Gerona hasta su disolución en fecha 29 de diciembre de 2020. Sus datos más relevantes son:

Domicilio:	Travesía de Gracia, 58. Barcelona.		
Participes:	FCC Aqualia, S.A.		49,9 %
	FCC Construcción, S.A.		0,1%
	Aqualia Intech, S.A.		0,1%
	Acciona Agua, S.A.		49,9 %



- A.I.E. Gestión de Servicios Hidráulicos de Ciudad Real. Participa en el capital social de la empresa que realiza el suministro de agua potable a varios municipios de la provincia de Ciudad Real. Sus datos más relevantes son:

Domicilio:	C/ Ramirez de Arellano, 15. Madrid.	
Participes:	FCC Aqualia, S.A.	75,00 %
	Acciona Agua, S.A.	25,00 %

- A.I.E. Costa Tropical de Granada. Tiene como actividad principal la construcción y explotación de instalaciones de tratamiento y depuración de agua potable, así como el abastecimiento de la misma a los municipios que forman la Mancomunidad de la Costa tropical de Granada.

Domicilio:	Plaza de la Aurora, s/n. Motril (Granada).	
Participes:	FCC Aqualia, S.A.	51,00 %
	Acciona Agua, S.A.	49,00 %

- A.I.E. SOREA - Aqualia (antes A.I.E. Aquagest Medioambiente, S.A. – Aqualia). Tiene como actividad la participación en el accionariado de la Empresa mixta de la Costa Brava, S.A.

Domicilio:	Condado de Jaruco, s/n. Lloret de Mar (Gerona)	
Participes:	Aquagest Medioambiente, S.A.	62,50 %
	FCC Aqualia, S.A.	37,50 %

- A.I.E. Costa Brava Abastament Aqualia – Sorea. Constituida el 14 de octubre de 2009, participa en el capital social de una empresa que se ocupa de la gestión de servicios de agua en alta en el ámbito territorial del Consorcio de la Costa Brava.

Domicilio:	C/ Sector Carlit, s/n. Castelló d'Empuries (Gerona)	
Participes:	FCC Aqualia, S.A.	50,00 %
	Sorea, S.A.	50,00 %

- c) Igualmente, FCC Aqualia participa en empresas con objeto social y actividades similares a los suyos. El detalle de las empresas del grupo y asociadas se presenta en la Nota 7.

La Sociedad formula voluntariamente cuentas anuales e informe de gestión consolidados como dominante del conjunto de entidades dependientes que se detallan en la presente Memoria de acuerdo con lo establecido en el artículo 42.6 del Código de Comercio. Lo hace a pesar de estar dispensada de la obligación de hacerlo de acuerdo con la legislación aplicable, artículos 43 del Código de Comercio y 7 de las Normas de Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas del Real Decreto 1159/2010 de 17 de septiembre, por ser dependiente del Grupo FCC cuya sociedad dominante es Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. con domicilio social en c/ Balmes, 36, Barcelona 08007, España y cuyas acciones están admitidas a negociación oficial en las cuatro bolsas españolas (Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia). Las cuentas anuales e informe de gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. se depositan en el Registro Mercantil de Barcelona.

Las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad han sido elaboradas con arreglo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF-UE) establecidas por el Reglamento (CE) nº 1606/2002 del



CLASE 8.<sup>a</sup>  
CORREOS Y TELÉFONOS



0N9683507



Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de julio de 2002, así como por todas las disposiciones e interpretaciones que lo desarrollan. Las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2020 han sido formuladas por los Administradores y se someterán igualmente a la aprobación por la Junta General de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad preparadas conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Unión Europea presentan un volumen de activos de 3.443.486 miles de euros (3.277.652 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) y un Patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad de 594.229 miles de euros (499.155 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). Asimismo, las ventas consolidadas y el resultado atribuible ascienden, respectivamente, a 1.188.348 y 109.664 miles de euros (1.186.881 y 110.529 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

## NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

### 2.1. Marco Normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- El Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- El Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/ 2007 y modificado por el Real Decreto 602/2016 y sus adaptaciones sectoriales y en particular la adaptación sectorial del plan general de contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructura pública aprobadas por la orden EHA/3362/2010.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

### 2.2. Imagen fiel

Las cuentas anuales han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio.

En las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo con el concepto de materialidad o importancia relativa definido en el marco conceptual del PGC 2007.

Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2019 fueron aprobadas por la Junta

General de Accionistas celebrada el 4 de mayo de 2020.

Los balances de situación, cuentas de pérdidas y ganancias y estados de flujos de efectivo de las uniones temporales de empresas en las que participa la Sociedad han sido incorporados mediante integración proporcional en función del porcentaje de participación en cada una de ellas.

La integración de las uniones temporales de empresas se ha realizado una vez efectuada la homogeneización temporal y valorativa, las conciliaciones y reclasificaciones necesarias, así como las oportunas eliminaciones tanto de los saldos activos y pasivos, como de los ingresos y gastos recíprocos. En las notas de esta memoria se han desglosado los importes correspondientes a las mismas cuando éstos son significativos.

Además, la Sociedad integra en sus cuentas anuales el resultado de las Agrupaciones de Interés Económico en las que participa, bajo la subcuenta “Ingresos por participaciones en capital” bajo el epígrafe “Importe neto de la cifra de negocios” de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta (Véase nota 19.1).

### **2.3. Principios contables no obligatorios aplicados**

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales, es decir, no existe ningún principio contable que siendo obligatorio haya dejado de aplicarse.

### **2.4. Aspectos críticos de valoración**

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad, de acuerdo a la experiencia histórica y otros factores que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias actuales y que constituyen la base para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. La Sociedad revisa sus estimaciones de forma continuada. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (véanse Notas 5, 6, 7, 8, 9 y 10).
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (véanse Notas 5 y 6).
- El cálculo de ciertas provisiones (véase Nota 14).
- El reconocimiento y recuperabilidad de activos por impuesto diferido (véase Nota 16).
- La estimación del riesgo de tipo de cambio, tipos de interés, solvencia y liquidez (véase Nota 23).
- Los resultados fiscales de la Sociedad que se declararán ante las autoridades tributarán en el futuro y que han servido de base para el registro de los distintos saldos relacionados con el IS en las presentes cuentas anuales (véase Nota 16).
- El grado de avance de las actividades de construcción (véase Nota 4.10).
- Estimación de consumo de metros cúbicos suministrados a los abonados entre las fechas de última lectura de contador y la fecha de cierre contable (véase Nota 4.10).
- El valor razonable de determinados activos financieros incluidos empresas del grupo (véase Nota 4.5.1).



CLASE 8.<sup>a</sup>  
CORREO



0N9683508

0601-200  
FCC

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2020, es posible que los acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

## 2.5. Comparación de la información

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2020, las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2019.

La aplicación de los criterios contables en los ejercicios 2020 y 2019 ha sido uniforme, no existiendo, por tanto, operaciones o transacciones que se hayan registrado siguiendo principios contables diferentes que pudieran originar discrepancias en la interpretación de las cifras comparativas de ambos periodos.

## 2.6. Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

## 2.7. Corrección de errores

En la elaboración de estas cuentas anuales no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos del ejercicio 2019.

## 2.8. Combinaciones de negocios

*Año 2020*

El 4 de junio de 2020 los Consejos de Administración de FCC Aqualia, S.A. y de Agua y Gestión del Ciclo Integral, S.L., aprobaron la fusión por absorción de la segunda, como sociedad absorbida por la primera. Previamente a esta operación, la Sociedad controlaba directamente el 100 % de las acciones de Agua y Gestión del Ciclo Integral S.L. entidad que se dedicaba a la gestión del ciclo integral del agua, en las regiones de Andalucía, Extremadura y Castilla – La Mancha (España).

La operación de fusión por absorción ha sido inscrita en el Registro Mercantil el 19 de enero de 2021, y ha supuesto la disolución sin liquidación de la absorbida, a partir del dicha fecha, y con ello la transmisión en bloque del patrimonio de Agua y Gestión del Ciclo Integral S.L. en favor de FCC Aqualia, S.A., quedando subrogada la Sociedad en todos los derechos y obligaciones de la absorbida.

Tratándose de una operación de fusión entre empresas del grupo, la fecha a partir de la cual las operaciones de la sociedad absorbidas habrán de considerarse a efectos contables por la sociedad absorbente es el 1 de enero de 2020. Dado que se trata de una fusión entre la dominante (FCC Aqualia,

S.A.) y su dependiente (Agua y Gestión del Ciclo Integral, S.L.), los elementos patrimoniales adquiridos han sido valorados por el importe que correspondería a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas del subgrupo, según las Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas, que desarrolla el Código de Comercio.

Además, se ha seguido el procedimiento simplificado de acuerdo con el artículo 49 de la Ley 3/2009 de Modificaciones Estructurales dado que la sociedad absorbente es socia única de forma directa de la sociedad absorbida y no han intervenido expertos independientes en el proceso de fusión.

La operación se ha sometido al régimen de neutralidad fiscal regulado por el Capítulo VII del Título VII de la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del impuesto sobre sociedades. Tanto la entidad transmitente como la Sociedad pertenecen desde el 01 de enero de 2020 al mismo grupo de consolidación fiscal, que es el de FCC Aqualia, S.A. por lo que los beneficios fiscales son transmitidos de la sociedad extinguida a la Sociedad.

El valor contable de los activos y pasivos de Agua y Gestión del Ciclo Integral S.L. incorporados en la fecha de la fusión, el 1 de enero de 2020, era el siguiente:

(miles de Euros)	Valor contable
Inmovilizado intangible (Nota 5)	2.999
Inmovilizado material (Nota 6)	260
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo (nota 7.1)	77
Inversiones financieras a largo plazo	152
Activos por impuesto diferido	1.132
Existencias	159
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	2.250
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	37
Inversiones financieras a corto plazo	755
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	582
Provisiones a largo plazo	(515)
Otras deudas a largo plazo	(48)
Pasivo por impuesto diferido	11
Provisiones a corto plazo	(493)
Deudas a corto plazo	(235)
Deudas con emp. grupo y asociadas a corto plazo	(1.571)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	(2.961)
<b>Total neto</b>	<b>2.591</b>
<b>Coste de la participación</b>	<b>(1.383)</b>
<b>Diferencia registrada en Instrumentos de Patrimonio</b>	<b>126</b>
<b>Diferencia registrada en Provisiones no corrientes</b>	<b>(181)</b>
<b>Diferencia reconocida en Reservas (nota 12)</b>	<b>1.153</b>

El último Balance cerrado por la entidad transmitente corresponde a 31 de diciembre de 2019 y se muestra a continuación:



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683509



ACTIVO	2019	PASIVO	2019
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>4.620</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.591</b>
Inmovilizado intangible	2.999	Fondos Propios	
Inmovilizado material	260	Capital	2.693
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	77	Reservas	-2.132
Inversiones financieras a largo plazo	152	Resultado del ejercicio	2.030
Activos por impuesto diferido	1.132	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>552</b>
		Provisiones a largo plazo	515
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3.783</b>	Otras deudas a largo plazo	48
Existencias	159	Pasivo por impuesto diferido	-11
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	2.250	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>5.260</b>
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	37	Provisiones a corto plazo	493
Inversiones financieras a corto plazo	755	Deudas a corto plazo	235
Efectivo y otros líquidos equivalentes	582	Deudas con emp. grupo y asociadas a corto plazo	1.571
		Acreedores comerciales y otras ctas. a pagar	2.961
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>8.403</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>8.403</b>

Año 2019

El 28 de junio de 2019 las Juntas de Accionistas de FCC Aqualia, S.A. y de Aguas de Alcaidesa S.L.U., aprobaron la fusión por absorción de la segunda, como sociedad absorbida por la primera. Previamente a esta operación, la Sociedad controlaba directamente el 100% de las acciones de Aguas de Alcaidesa S.L.U., entidad que se dedicaba al abastecimiento de agua potable y de saneamiento y depuración de los sectores de aguas residuales en el municipio de San Roque, provincia de Cádiz (España).

La operación de fusión por absorción fue inscrita en el Registro Mercantil el 25 de octubre de 2019 en los términos que resultaron del Proyecto Común de Fusión redactado y suscrito por los miembros de los respectivos órganos administrativos el día 20 de junio de 2019. Esta operación ha supuesto la disolución sin liquidación de la absorbida, a partir de dicha fecha, y con ello la transmisión en bloque del patrimonio de Aguas de Alcaidesa, S.L.U. en favor de FCC Aqualia, S.A., quedando subrogada la Sociedad en todos los derechos y obligaciones de la absorbida.

Al estar la fusión recogida dentro del concepto de absorción de sociedades íntegramente participadas, se ha seguido el procedimiento simplificado de acuerdo con el artículo 49 de la Ley 3/2009 de Modificaciones Estructurales no siendo necesario un aumento de capital en la sociedad Absorbente, ni regular el procedimiento de canje, ni la intervención de expertos independientes.

Del mismo modo, al tratarse de una fusión entre empresas del Grupo, la fecha a partir de la cual las operaciones de las sociedades absorbidas se consideraron realizadas a efectos contables por la sociedad absorbente fue el 1 de enero de 2019. Dado que se trató de una fusión entre la sociedad dominante (FCC Aqualia, S.A.) y su dependiente (Aguas de Alcaidesa, S.L.U.), los elementos patrimoniales adquiridos fueron valorados por el importe que correspondía a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas del subgrupo según las Normas para la Formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas, que desarrollan el Código de Comercio

La operación se sometió al régimen de neutralidad fiscal regulado por el Capítulo VII del Título VII de Ley 27/2014 de 27 de noviembre del impuesto sobre sociedades. Tanto la entidad transmitente como la Sociedad pertenecen desde el 1 de enero de 2019 al mismo grupo de consolidación fiscal, que es el de FCC Aqualia, S.A. por lo que los beneficios fiscales son transmitidos de la sociedad extinguida a la Sociedad.



El valor contable de los activos y pasivos de Aguas de Alcaidesa, S.L.U. incorporados en la fecha de la fusión, el 1 de enero de 2019, era el siguiente:

(miles de Euros)	Valor contable
Inmovilizado intangible (Nota 5)	1.465
Inmovilizado material (Nota 6)	56
Inversiones financieras a largo plazo	30
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	703
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	488
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	16
Otras deudas a largo plazo	(22)
Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar	(1.661)
<b>Total neto</b>	<b>1.075</b>
<b>Coste de la participación</b>	<b>(1.200)</b>
Diferencia asignada a Inmovilizado Intangible (nota 5)	210
Diferencia reconocida en Pasivo por impuesto diferido	52
Diferencia reconocida en Reservas (nota 12)	33

El último Balance cerrado por la entidad transmitente corresponde a 31 de diciembre de 2018 y se muestra a continuación:

ACTIVO	2018	PASIVO	2018
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>1.551</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.075</b>
Inmovilizado intangible	1.465	Fondos Propios	
Inmovilizado material	56	Capital	576
Inversiones financieras a largo plazo	30	Reservas	463
		Resultado del ejercicio	36
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.207</b>	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>22</b>
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	703	Otras deudas a largo plazo	22
Inversiones en empras del grupo y asociadas a corto plazo	488	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.661</b>
Efectivo y otros líquidos equivalentes	16	Acreeedores comerciales y otras ctas. a pagar	1.661
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.758</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.758</b>

### NOTA 3. DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

La propuesta de distribución de resultados del ejercicio 2020 que se someterá a la aprobación de la Junta General de Accionistas es la siguiente:

#### PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE RESULTADO

(Importes en miles de euros)

Beneficio del ejercicio	112.365
Distribución:	
A Dividendos	60.000
A Reservas voluntarias	52.365





CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683510



#### NOTA 4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2020, de acuerdo con los principios y normas contables recogidos en el Código de Comercio, que se desarrollan en el Plan General de Contabilidad, así como el resto de la legislación mercantil vigente a la fecha de cierre de las presentes cuentas anuales, han sido las siguientes:

##### 4.1. Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste, minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

###### a) Activos intangibles por acuerdos de concesión.

Los contratos de concesión suponen acuerdos entre una entidad pública concedente y la Sociedad para proporcionar servicios públicos de distribución de agua potable, construcción y explotación de infraestructuras hidráulicas y otros. Los ingresos derivados de la prestación del servicio pueden percibirse directamente de los usuarios o en ocasiones a través de la propia entidad concedente, quien regula los precios por la prestación del servicio.

El derecho concesional supone generalmente el monopolio de la explotación del servicio concedido por un periodo de tiempo determinado, después del cual, la infraestructura afecta a la concesión necesaria para el desarrollo del servicio revierte a la entidad concedente, generalmente sin contraprestación. Es característica necesaria que el contrato concesional contemple la gestión u operación de la citada infraestructura. Asimismo, es característica común, la existencia de obligaciones de adquisición o construcción, de todos aquellos elementos que sean necesarios para la prestación del servicio concesional a lo largo de la vida del contrato.

Los mencionados contratos de concesión se registran por lo dispuesto en la Orden EHA/3362/2010 de 23 de diciembre por la que se aprueban las normas de adaptación del plan general de contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas.

La Sociedad registra como "Activos intangibles por acuerdos de concesión" el conjunto de infraestructuras construidas, mejoradas o adquiridas por la Sociedad en su condición de empresa concesionaria para prestar un servicio público vinculado a un contrato de concesión. El reconocimiento de un Activo intangible se produce en aquellos casos, acorde a la norma mencionada, en que la Sociedad tiene derecho a cobrar unas tarifas a los usuarios del servicio público, en función de la utilización que hagan de dicho servicio, asumiendo, por tanto, el concesionario el riesgo de demanda. El hecho de que la entidad concedente controle el uso físico que se debe dar a la infraestructura, el modo de prestar el servicio y el precio del mismo determina que dicha infraestructura sea registrada como un inmovilizado intangible, y no como un inmovilizado material.

Su valoración inicial se realiza por el valor razonable del servicio prestado, equivalente al coste de adquisición o producción más el margen de construcción de la infraestructura, recuperándose dicho valor durante la vida del

contrato mediante el derecho a cobrar a los usuarios del servicio las correspondientes tarifas en función del grado de utilización del mismo.

También se registrarán como mayor valor del activo al inicio de la concesión, las provisiones por desmantelamiento, retiro o rehabilitación, así como las actuaciones de mejora o ampliación de capacidad cuyos ingresos están previstos en el contrato inicial y se imputarán a resultados durante la vida del contrato tanto la amortización de dichos activos como la actualización financiera de las citadas provisiones. Por otra parte, las provisiones para atender las actuaciones de reposición y reparación de las infraestructuras se dotarán sistemáticamente en resultados conforme se incurra en la obligación.

En aquellos elementos de este epígrafe que requieren periodos de construcción superiores al año, la Sociedad realiza la activación de gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.

Adicionalmente, la Sociedad registra como concesiones administrativas las cantidades aportadas de acuerdo con los pliegos de condiciones y comprometidas a la firma de los contratos de concesión, así como otros costes incurridos en la obtención de las concesiones de los servicios de abastecimiento y saneamiento de agua.

Su amortización se realiza a lo largo del plazo concesional de forma lineal, no existiendo diferencias significativas entre el importe calculado de este modo y el que se obtendría en función de los metros cúbicos de agua producidos en los contratos que opera la Sociedad.

Al cierre del ejercicio se han ajustado los indicios de pérdida de valor identificados en determinado Activos intangibles incluidos en este epígrafe, estimando los Administradores que para el resto de activos de la Sociedad el valor recuperable de los activos es mayor que su valor en libros.

A partir de la puesta en servicio, los gastos financieros del ejercicio se imputan a resultados proporcionalmente a los ingresos previstos en el Plan Económico Financiero de la Sociedad.

En relación con los ingresos previstos se determina la proporción que representan para cada ejercicio los ingresos respecto del total. Dicha proporción se aplica al total de gastos financieros previstos durante el periodo concesional para determinar el importe de los mismos a imputar en cada ejercicio económico como gasto financiero del ejercicio. En caso de que los ingresos reales de dicho ejercicio superen los previstos, la proporción se calculará entre el ingreso real y el citado total de los ingresos previstos.

La diferencia entre los gastos financieros totales correspondientes al ejercicio y los gastos financieros imputados a la cuenta de resultados se activan como gastos financieros diferidos.

#### b) Fondo de comercio.

En esta rúbrica, la Sociedad recoge el fondo de comercio surgido en el ejercicio 2002 por la fusión por absorción que la Sociedad realizó con varias de sus filiales.

Con posterioridad a su reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su precio de adquisición menos



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683511



la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas, conforme al criterio mencionado en la nota 4.3. De acuerdo con la normativa aplicable la vida útil del fondo de comercio se ha establecido en 10 años y su amortización es lineal.

Además, se comprueba su deterioro de valor con una periodicidad anual o menor, si existieran indicios de una potencial pérdida de valor del activo. A estos efectos, el fondo de comercio resultante de la combinación de negocios comentada con anterioridad se asigna a la Sociedad en su conjunto como Unidad Generadora de Efectivo (UGE), la cual es la que se espera se vaya a beneficiar de las sinergias de la combinación.

Hasta el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015, y conforme a la Ley de Sociedades de Capital vigente en ese momento, en la aplicación del resultado de cada ejercicio, la Sociedad debía dotar una reserva indisponible equivalente al fondo de comercio que figuraba en el activo del balance de situación, destinándose a tal efecto una cifra del beneficio que representaba, al menos, un cinco por ciento del importe del citado fondo de comercio. Si no existía beneficio, o éste era insuficiente, se empleaban reservas de libre disposición.

De acuerdo con las modificaciones introducidas en la Ley de Sociedades de Capital por la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, a partir de los ejercicios iniciados el 1 de enero de 2016 la Sociedad interrumpirá las contribuciones a esta reserva por el fondo de comercio, y su importe debe ser reclasificado a reservas voluntarias y será disponible a partir de este ejercicio en el importe que supere el fondo de comercio contabilizado en el activo del balance. Ni en 2019 ni en 2020, se ha reclasificado importe alguno a Reservas voluntarias.

c) Aplicaciones informáticas.

Dentro de aplicaciones informáticas se incluyen los costes incurridos en la adquisición de programas de ordenador, los cuales se amortizan en un periodo máximo de cinco años. Los costes de mantenimiento se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

d) Gastos de investigación y desarrollo.

Su valoración inicial se realiza al precio de adquisición o coste de producción cuando la Sociedad haya procedido a realizar trabajos de investigación y desarrollo. Se registran por proyectos de forma individualizada y su activación sólo se produce cuando existen motivos fundados de éxito técnico y rentabilidad económica del proyecto.

Su amortización se realiza de forma lineal durante la vida útil del proyecto y en cualquier caso en un plazo máximo de 5 años.

#### 4.2. Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente a su precio de adquisición o coste de producción cuando la Sociedad haya procedido a realizar trabajos para su propio inmovilizado, y posteriormente se minorará por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en la nota 4.3. Al cierre del ejercicio no se han identificado indicios de pérdida de valor en ninguno de los bienes del inmovilizado material de la Sociedad, estimando los Administradores de la Sociedad que el valor

recuperable de los activos es mayor a su valor en libros, por lo que no se ha registrado pérdida alguna por deterioro de valor.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Para aquellos inmovilizados que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, los costes capitalizados incluyen los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.

Los trabajos que la Sociedad realiza para su propio inmovilizado se registran a coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos los costes internos, determinados en función de los consumos propios de materiales, a la mano de obra directa incurrida y los gastos generales de fabricación calculados según tasas de absorción similares a las aplicadas a efectos de valoración de existencias.

La Sociedad amortiza su inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el detalle siguiente:

<b>AÑOS DE VIDA ÚTIL ESTIMADA</b>	
Construcciones	33 – 50
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 – 25
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	7 – 10
Otro inmovilizado material	4 – 6

#### **4.3. Deterioro de valor de activos no financieros**

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en “Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado”.

Para determinar el valor recuperable de los activos sometidos a test de deterioro se ha estimado el valor actual de los flujos netos de caja originados por las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) a los que se asocian los mismos, exceptuando aquellos flujos relacionados con pagos o cobros de operaciones de financiación y los pagos por impuesto sobre beneficios, así como aquellos que deriven de mejoras o reformas futuras previstas para los activos de las citadas unidades generadoras de efectivo. Para actualizar los flujos de efectivo se ha utilizado una



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
ACTIVIDADES FINANCIERAS



0N9683512

GRAF...  
PCC

tasa de descuento antes de impuestos que incluye las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos de cada unidad generadora de efectivo.

Los flujos de caja estimados se han obtenido de las proyecciones realizadas por la Dirección de cada una de las UGE que, en general, utilizan periodos de cinco años, excepto cuando las características del negocio aconsejan periodos superiores. En este sentido, para el cálculo del valor recuperable de los activos concesionales del Grupo se consideran los periodos concesionales restantes de las concesiones y únicamente en el caso de que el Grupo disponga de compromisos contractuales de compensación cuya materialización sea probable, prórrogas adicionales. Asimismo, se incluyen tasas de crecimiento apoyadas en los diferentes planes de negocio aprobados cuya revisión se realiza periódicamente, considerándose tasas de crecimiento cero para aquellos periodos que se sitúan más allá de los ejercicios proyectados en los citados planes. Adicionalmente, hay que indicar que se realizan análisis de sensibilidad en relación con los crecimientos de ingresos, márgenes de explotación y tasas de descuento, con el fin de prever el impacto de futuros cambios en estas variables.

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre, si existe algún indicio de que la pérdida por deterioro de valor reconocida en ejercicios anteriores ya no existe o pudiera haber disminuido. Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio no son reversibles. Las pérdidas por deterioro de valor para el resto de activos sólo se revierten si se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el valor recuperable del activo.

La reversión de la pérdida por deterioro de valor se registra con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida no puede aumentar el valor contable del activo por encima del valor contable que hubiera tenido, neto de amortizaciones, si no se hubiera registrado el deterioro.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### **4.4. Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. A 31 de diciembre de 2020, la Sociedad tiene firmado un contrato de este tipo, y los Administradores no estiman que su impacto sea significativo en los estados financieros adjuntos de la Sociedad.

##### Arrendamiento operativo

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un cobro

o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

#### **4.5. Instrumentos financieros**

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

##### **4.5.1 Activos financieros**

###### Clasificación

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar: activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la Sociedad, o los que no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.
- Inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, asociadas y multigrupo: se consideran empresas del grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control, y empresas asociadas aquellas sobre las que la Sociedad ejerce una influencia significativa. Adicionalmente, dentro de la categoría de multigrupo se incluye a aquellas sociedades sobre las que, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios.
- Activos financieros mantenidos para negociar: Son aquellos adquiridos con el objetivo de enajenación en el corto plazo o aquellos que forman parte de una cartera de la que existen evidencias de actuaciones recientes con dicho objetivo.

###### Valoración inicial

Los activos financieros se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

Desde el 1 de enero de 2010, en el caso de inversiones en el patrimonio de empresas del grupo que otorgan control sobre la sociedad dependiente, los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales relacionados con la adquisición de la inversión se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

En los contratos de concesión, la contraprestación recibida por la Sociedad dará lugar al reconocimiento de un activo financiero, cuando tenga un derecho incondicional al cobro de una cantidad determinada a cambio de los servicios que presta, es decir, cuando la Sociedad no asume el riesgo de demanda y por tanto, sus ingresos no dependen de la utilización que hagan los usuarios del servicio público.





CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683513



#### Valoración posterior

Los préstamos, partidas a cobrar e inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valoran por su coste amortizado.

Las inversiones en empresas del Grupo, asociadas y multigrupo se valoran por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración, incluyendo el fondo de comercio, si lo hubiera.

Los activos financieros mantenidos para negociar se valoran a su valor razonable, registrándose en la cuenta de pérdidas y ganancias el resultado de las variaciones en dicho valor razonable.

Al menos al cierre del ejercicio la Sociedad realiza un test de deterioro para los activos financieros que no están registrados a valor razonable. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el valor recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. Cuando se produce, este deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, la Sociedad procede a calcular las correspondientes correcciones valorativas, del siguiente modo:

- Los clientes privados con saldos vencidos a más de un año se provisionan en su totalidad.
- Los clientes privados vencidos en menos de un año se provisionan en un % considerado sobre la base de insolvencias históricas.
- Los clientes públicos se provisionan en base a un análisis específico.

#### **4.5.2. Baja de activos financieros**

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como ventas en firme de activos, cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés, las ventas de activos financieros con pacto de recompra por su valor razonable.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos, el “factoring con recurso”, las ventas de activos financieros con pactos de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.



#### **4.5.3. Pasivos financieros**

Son pasivos financieros aquellos débitos y partidas a pagar que tiene la Sociedad y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o también aquéllos que sin tener un origen comercial, no pueden ser considerados como instrumentos financieros derivados.

Los débitos y partidas a pagar se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los habían generado.

#### **4.6. Existencias**

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

El coste de producción incluye los costes de materiales directos y, en su caso, los costes de mano de obra directa y los gastos generales de fabricación.

El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta menos todos los costes estimados para terminar su fabricación y los costes que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

La Sociedad efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición o a su coste de producción.

#### **4.7. Transacciones en moneda extranjera**

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el Euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance de situación. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

Del mismo modo, los instrumentos financieros en patrimonio de empresas del grupo en moneda extranjera cuya compra se ha financiado con préstamos en la misma moneda, han sido convertidos al tipo de cambio de cierre.

#### **4.8. Impuestos sobre beneficios**

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683514



corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Dichas liquidaciones fiscales tienen en cuenta las diferencias permanentes entre la base imponible y el resultado contable. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

- El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

- Se reconocen pasivos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

- Por su parte, los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuesto diferido registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuesto diferido no registrados en balance y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en el balance de situación como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

Con motivo de la venta del 49% de las acciones de FCC Aqualia, S.A. por parte de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A., comentada en la nota 1, desde el 28 de septiembre de 2018, la Sociedad dejó de formar parte del grupo de consolidación fiscal 18/89 encabezado por FCC y tributado en relación con el Impuesto sobre Sociedades, de acuerdo con el Régimen Especial de Consolidación Fiscal, previsto en el artículo 64 y siguientes del Texto Refundido del Real Decreto Legislativo 4/2004 de 5 de marzo.

Desde el 13 de febrero de 2019, aunque con efecto 1 de enero de ese mismo año, la Sociedad es la empresa cabecera del Grupo Fiscal 233/19. Desde esta fecha, el gasto devengado por impuesto sobre sociedades de las sociedades que se encuentran en régimen de declaración consolidada se determina teniendo en cuenta, además de los parámetros a considerar en caso de tributación individual expuestos anteriormente, los siguientes:

- Las diferencias temporarias y permanentes producidas como consecuencia de la eliminación de

resultados por operaciones entre sociedades del Grupo, derivada del proceso de determinación de la base imponible consolidada.

- Las deducciones y bonificaciones que corresponden a cada sociedad del Grupo fiscal en el régimen de declaración consolidada; a estos efectos, las deducciones y bonificaciones se imputarán a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación fiscal.
- Por la parte de los resultados fiscales negativos procedentes de algunas de las sociedades del Grupo que han sido compensados por el resto de las sociedades del Grupo consolidado, surge un crédito y débito recíproco entre las sociedades a las que corresponden y las sociedades que lo compensan. En caso de que exista un resultado fiscal negativo que no pueda ser compensado por el resto de sociedades del Grupo consolidado, estos créditos fiscales por pérdidas compensables son reconocidos como activos por impuesto diferido siguiendo los criterios establecidos para su reconocimiento, considerando el grupo fiscal como sujeto pasivo.
- La Sociedad dominante del Grupo registra el importe total a pagar (a devolver) por el Impuesto sobre Sociedades consolidado con cargo (abono) a Créditos (Deudas) con empresas del grupo y asociadas.
- El importe de la deuda (crédito) correspondiente a las sociedades dependientes se registra con abono (cargo) a Deudas (Créditos) con empresas del grupo y asociadas.

Tras la operación de venta mencionada anteriormente, FCC Aqualia dejó de formar parte del consolidado fiscal encabezado por Fomento de Construcciones y Contratas. Como consecuencia de lo anterior, la base imponible negativa y deducciones pendientes, así como diferencias temporarias pendientes de utilizar debieron ser reasignadas a la Sociedad que la generó. Por tanto, a 31 de diciembre de 2018, el gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios de cada sociedad perteneciente al Grupo FCC Aqualia se calculó con criterio individual y comprendía la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

En este contexto, cada sociedad revaluó los activos y pasivos por impuesto diferido de acuerdo a la nueva situación y se registró el saldo a pagar por el impuesto de sociedades del ejercicio 2018 con la Hacienda Pública por separado.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que el Grupo vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en el balance consolidado y éstos



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683515



son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance de situación consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación, sin realizar en ningún caso la actualización financiera.

#### 4.9. Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

#### 4.10. Ingresos y gastos

El reconocimiento de los ingresos por ventas se produce en el momento en que se han transferido al comprador los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad del bien vendido, no manteniendo la gestión corriente sobre dicho bien, ni reteniendo el control efectivo sobre el mismo.

En cuanto a los ingresos por prestación de servicios, éstos se reconocen considerando el grado de realización de la prestación a la fecha del balance de situación, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La cifra de negocios se compone, principalmente, de los siguientes conceptos:

- En los contratos de abastecimiento de agua, la Sociedad reconoce como ingresos el importe correspondiente a los metros cúbicos suministrados a los abonados valorados a precio de venta. Este precio de venta se establece para cada contrato a partir de las tarifas aprobadas por cada Ayuntamiento y publicadas en los Boletines Oficiales de la provincia respectiva. En relación a los metros cúbicos suministrados, la Sociedad realiza lecturas periódicas de los consumos de sus abonados. En cada cierre contable la Sociedad evalúa los ingresos por suministro de agua no facturados hasta la fecha del balance de situación para el registro de la "Producción ejecutada y pendiente de certificar" dentro del epígrafe de "Clientes por ventas y prestaciones de servicios". Para su cuantificación, toma en consideración los metros cúbicos consumidos por cada abonado desde su fecha de última factura y hasta la fecha de la última lectura de contador que se le haya realizado, en su caso. Asimismo, y desde la fecha de última lectura de contador y hasta la fecha de cierre contable se estiman los consumos restantes con base en la información disponible de periodos históricos comparables.

- Venta de obras y servicios. Recoge el importe correspondiente a las obras y actividades de construcción que la Sociedad realiza en relación con la prestación del ciclo integral del agua en aquellos municipios en los que ha resultado adjudicataria. El importe de la venta se calcula aplicando el criterio del grado de avance, que consiste en valorar a precio de venta, fijado en contrato, las unidades de obra ejecutadas en el periodo, a la vez que se reconocen los gastos incurridos en ellas. La diferencia entre el importe de la producción y el importe facturado hasta la fecha del balance de situación se recoge como "Producción ejecutada pendiente de facturar", dentro del epígrafe "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" o como "Producción certificada por adelantado" dentro del epígrafe "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar".

- Dividendos obtenidos por su participación en instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y en negocios conjuntos y asociadas. Por aplicación de la Consulta 2 del Boletín del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas número 79, se considera que los dividendos que se obtienen de instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y asociadas forman parte del Importe neto de la cifra de negocios, al ser la tenencia de acciones una actividad ordinaria para la Sociedad. Asimismo, cualquier reparto de reservas disponibles se calificará como una operación de «distribución de beneficios» y, en consecuencia, originará el reconocimiento de un ingreso en el socio, siempre y cuando, desde la fecha de adquisición, la participada o cualquier sociedad del grupo participada por esta última haya generado beneficios por un importe superior a los fondos propios que se distribuyen. El juicio sobre si se han generado beneficios por la participada se realizará atendiendo exclusivamente a los beneficios contabilizados en la cuenta de pérdidas y ganancias individual desde la fecha de adquisición, salvo que de forma indubitada el reparto con cargo a dichos beneficios deba calificarse como una recuperación de la inversión desde la perspectiva de la entidad que recibe el dividendo.

El resto de los ingresos y gastos también se imputan en función del criterio del devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

#### **4.11. Indemnizaciones por despido**

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en que se adopta la decisión de despido. En las cuentas anuales adjuntas no se ha registrado provisión alguna por este concepto, ya



CLASE 8.<sup>a</sup>  
CORREOS DE ESPAÑA



0N9683516



que no están previstas situaciones de esta naturaleza.

#### 4.12. Subvenciones

La Sociedad sigue los criterios siguientes para la contabilización de las subvenciones recibidas:

##### a) Subvenciones no reintegrables:

Se registran dentro del Patrimonio neto y se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el período para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro, con excepción de las recibidas de socios o propietarios que se registran directamente en los fondos propios y no constituyen ingreso alguno.

##### b) Subvenciones de explotación:

Se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

#### 4.13. Negocios conjuntos

La Sociedad contabiliza los contratos que explota de forma conjunta a través de Uniones Temporales de Empresas (UTES) registrando en el balance de situación la parte proporcional que le corresponde, en función de su porcentaje de participación, de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos conjuntamente. Asimismo, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias la parte que le corresponde de los ingresos generados y de los gastos incurridos por el contrato explotado de forma conjunta, igualmente, en el estado de cambios en el patrimonio neto y en el estado de flujos de efectivo se integra la parte proporcional de los importes de las partidas del contrato conjunto que le corresponden.

Las cifras aportadas por las UTES al balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias de la Sociedad quedan reflejadas en cada una de las Notas que componen esta memoria.

#### 4.14. Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con empresas vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

En las operaciones de fusión y escisión de un negocio, los elementos adquiridos se valoran, en general, por el importe que corresponde a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas. Las diferencias que se originan se registran en reservas.



#### **4.15. Actuaciones empresariales con incidencia en el medio ambiente**

La Sociedad realiza operaciones cuyo propósito principal es prevenir, reducir o reparar el daño que, como resultado de sus operaciones, pueda producir sobre el medio ambiente.

Los gastos derivados de las actividades medioambientales se reconocen como gastos de explotación en el ejercicio de su devengo.

Aquellos elementos susceptibles de ser incorporados al patrimonio de la Sociedad, al objeto de ser utilizados de forma duradera en su actividad y cuya finalidad principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, se contabilizan como inmovilizado material.

Por otro lado, la Sociedad constituye provisiones para actuaciones medioambientales cuando se conoce la existencia de gastos originados en el ejercicio o anteriores, claramente especificados en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su importe o fecha. Dichas provisiones se constituyen en base a la mejor estimación del gasto necesario para hacer frente a la obligación, considerando el efecto financiero en caso de ser significativa.

#### **4.16. Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente**

La Sociedad presenta el balance de situación clasificando activos y pasivos entre corriente y no corriente. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que cumplan los siguientes criterios:

- Los activos se clasifican como corrientes cuando se espera realizarlos o se pretende venderlos o consumirlos en el transcurso del ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente con fines de negociación, se espera realizarlos dentro del periodo de los doce meses posteriores a la fecha de cierre o se trata de efectivo u otros activos líquidos equivalentes, excepto en aquellos casos en los que no puedan ser intercambiados o utilizados para cancelar un pasivo, al menos dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.
- Los pasivos se clasifican como corrientes cuando se espera liquidarlos en el ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente para su negociación, se tienen que liquidar dentro del periodo de doce meses desde la fecha de cierre o la Sociedad no tiene el derecho incondicional para aplazar la cancelación de los pasivos durante los doce meses siguientes a la fecha de cierre. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

#### **4.17. Estado de flujos de efectivo**

En el estado de flujos de efectivo, se utilizan las siguientes expresiones:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes.
- Flujos de efectivo de las actividades de explotación: pagos y cobros de las actividades típicas de la entidad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.
- Flujos de efectivo de las actividades de inversión: pagos y cobros que tienen su origen en adquisiciones y enajenaciones de activos no corrientes.
- Flujos de efectivo de las actividades de financiación: pagos y cobros procedentes de la colocación y cancelación de pasivos financieros, instrumentos de patrimonio o dividendos.



CLASE 8.<sup>a</sup>

Ejercicio 2020



0N9683517

**NOTA 5. INMOVILIZADO INTANGIBLE****5.1. Variación**

- a) Los importes y variaciones experimentadas por el inmovilizado intangible durante el ejercicio 2020 han sido las siguientes:

	INMOVILIZADO INTANGIBLE				
	<i>(Importes en miles de euros)</i>				
	<i>Variación entre el 31 de diciembre de 2019 y de 2020</i>				
	SALDO	(+)	(-)	(+/-)	SALDO
	31.12.19	ALTAS	BAJAS	Combinación de negocios	31.12.20
Gastos de investigación y desarrollo	5.350	2	(5.223)	-	129
Fondo de comercio	82.763	-	-	-	82.763
Aplicaciones informáticas	1.124	13	(155)	-	982
Otro inmovilizado intangible	11	-	-	-	11
Anticipos por acuerdo de concesión	172	79	-	-	251
Acuerdos de concesión activación financiera	14.639	169	(1.093)	-	13.715
Acuerdo de concesión, activo regulado	1.122.480	6.655	(5.837)	6.814	1.130.112
<b>TOTAL COSTE</b>	<b>1.226.539</b>	<b>6.918</b>	<b>(12.308)</b>	<b>6.814</b>	<b>1.227.963</b>
Gastos de investigación y desarrollo	(5.342)	(9)	5.223	-	(128)
Fondo de comercio	(33.106)	(8.275)	-	-	(41.381)
Aplicaciones informáticas	(1.072)	(26)	146	-	(952)
Acuerdo de concesión, activo regulado	(667.742)	(46.057)	5.837	(3.815)	(711.775)
<b>TOTAL AMORTIZACIÓN ACUMULADA</b>	<b>(707.262)</b>	<b>(54.367)</b>	<b>11.206</b>	<b>(3.815)</b>	<b>(754.236)</b>
Acuerdo de concesión, activo regulado	(13.567)	(96)	843	-	(12.822)
<b>TOTAL DETERIOROS</b>	<b>(13.567)</b>	<b>(96)</b>	<b>843</b>	<b>-</b>	<b>(12.822)</b>
<b>TOTAL NETO</b>	<b>505.710</b>	<b>(259)</b>	<b>21</b>	<b>2.999</b>	<b>460.905</b>

A continuación, explicamos la variación por cada una de las rúbricas que componen el epígrafe:

- Gastos de investigación y desarrollo

Dentro de esta rúbrica la Sociedad activa los gastos incurridos en I+D, principalmente, en proyectos de aprovechamiento y depuración de aguas residuales, uso de tecnología inteligente en las redes y monitorización del ciclo de agua. En el ejercicio 2020, la Sociedad ha dado de baja el coste y la amortización acumulada de proyectos terminados que estaban totalmente amortizados.

- Acuerdo de concesión, activo regulado.

En el ejercicio 2020, la Sociedad ha registrado como altas un importe de 6.655 miles de euros que corresponden a la actividad desarrollada en España y principalmente a los siguientes contratos:

- Mula (Murcia) por importe de 1.338 miles de euros por la renovación por 5 años del servicio de abastecimiento de agua potable que la Sociedad lleva prestando ininterrumpidamente en ese municipio desde 1982.
- Novelda (Alicante) por importe de 911 miles de euros por la activación del inmovilizado a recuperar en los años que restan del contrato.

- Tarifa (Cádiz) por importe de 688 miles de euros por el compromiso de inversiones a realizar en dos años para la mejora de la aducción del Embalse de Almodóvar a la estación potabilizadora.
- Yepes (Toledo) por importe de 733 miles de euros por el compromiso de inversión para la mejora del depósito municipal de aguas a través de unas obras a realizar en 15 años hasta la finalización del contrato. En este municipio, la Sociedad lleva prestando el servicio de abastecimiento de agua potable y saneamiento de aguas residuales desde 2011.

Adicionalmente, la Sociedad ha incorporado como consecuencia de la fusión de “Agua y Gestión de Ciclo integral del agua, S.L.” (Nota 2.8), altas por importe neto de 2.999 miles de euros.

- Deterioros.

Durante el ejercicio, la Sociedad ha realizado dotación de 96 miles de euros de deterioro por el valor neto contable de una concesión en la provincia de Badajoz (España) y reversión de deterioro dotado en ejercicios anteriores por importe de 843 miles de euros, como consecuencia de que los activos concesionales para los que se dotó dicho deterioro siguen en funcionamiento y generando amortización en el ejercicio.

- b) Los importes y variaciones experimentadas por el inmovilizado intangible durante el ejercicio 2019 fueron los siguientes:

	INMOVILIZADO INTANGIBLE					
	<i>(Importes en miles de euros)</i>					
	<i>Variación entre el 31 de diciembre de 2018 y de 2019</i>					
	SALDO	(+)	(-)	(+/-)	(+/-)	SALDO
	31.12.18	ALTAS	BAJAS	TRASP.	Combinación de negocios	31.12.19
Gastos de investigación y desarrollo	5.252	98	-			5.350
Fondo de comercio	82.763	-	-			82.763
Aplicaciones informáticas	1.147	25	(48)			1.124
Otro inmovilizado intangible	11	-	-			11
Anticipos por acuerdo de concesión	136	36	-			172
Acuerdos de concesión activación financiera	15.574	202	(1.137)			14.639
Acuerdo de concesión, activo regulado	1.106.827	15.873	(4.029)		3.809	1.122.480
<b>TOTAL COSTE</b>	<b>1.211.710</b>	<b>16.234</b>	<b>(5.214)</b>		<b>3.809</b>	<b>1.226.539</b>
Gastos de investigación y desarrollo	(4.417)	(925)	-			(5.342)
Fondo de comercio	(24.829)	(8.276)	-			(33.106)
Aplicaciones informáticas	(1.070)	(40)	38			(1.072)
Acuerdo de concesión, activo regulado	(623.054)	(45.755)	3.201		(2.134)	(667.742)
<b>TOTAL AMORTIZACION ACUMULADA</b>	<b>(653.370)</b>	<b>(54.996)</b>	<b>3.239</b>		<b>1.675</b>	<b>(707.262)</b>
Acuerdo de concesión, activo regulado	(15.723)	-	2.156			(13.567)
<b>TOTAL DETERIOROS</b>	<b>(15.723)</b>		<b>2.156</b>			<b>(13.567)</b>
<b>TOTAL NETO</b>	<b>542.616</b>	<b>(38.762)</b>	<b>181</b>		<b>1.675</b>	<b>505.710</b>

A continuación, explicamos la variación por cada una de las rúbricas que componen el epígrafe:



CLASE 8.<sup>a</sup>  
Sociedad Anónima



0N9683518



- Gastos de investigación y desarrollo.

Dentro de esta rúbrica la Sociedad registró los gastos incurridos en I+D, principalmente, en cuatro proyectos:

- Proyecto ALL-GAS. Este proyecto se enmarcaba dentro de la iniciativa “Algae to Biofuel” del Framework Programme 7 de la Unión Europea. El inicio de la primera fase se produjo en mayo de 2011 concluyó a finales de 2019. El proyecto se realizó en la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Chiclana (Cádiz) siendo la Sociedad la líder de un consorcio de empresas europeas que realiza estudios para el aprovechamiento de las aguas residuales en el cultivo de microalgas y su posterior conversión a productos energéticos. El importe activado ascendió a 4.937 miles de euros de coste y 4.937 miles de euros de amortización acumulada a 31 de diciembre de 2019.
- Proyecto ITACA de Investigación de Tecnologías de Tratamiento, reutilización y Control para la sostenibilidad de la depuración de Aguas. Este proyecto se realizó en colaboración con la Universidad de Alcalá de Henares (Madrid). El importe activado ascendía a 242 miles de euros de coste y 242 miles de euros de amortización acumulada a 31 de diciembre de 2019.
- Proyecto INNPRONTA-ISIS de Mejoras Energéticas de Recursos e Investigaciones, equipos y sistemas para el ciclo integral del agua. El importe activado ascendía a 29 miles de euros de coste y 29 miles de euros de amortización acumulada a 31 de diciembre de 2019.
- Proyecto ININTERCONECTA SMARTIC-Extremadura para el desarrollo del “Sistema de Monitorización del Agua en tiempo Real con Tecnología Inteligente”. El importe activado ascendía a 30 miles de euros de coste y 30 miles de euros de amortización acumulada a 31 de diciembre de 2019.
- Otros proyectos menores iniciados desde 2016 con 111 miles de euros activados en coste y 103 en amortización acumulada a 31 de diciembre de 2019.

- Acuerdo de concesión, activo regulado.

En el ejercicio 2019, la Sociedad registró como altas un importe de 15.873 miles de euros que corresponden a la actividad desarrollada en España y principalmente a los siguientes contratos:

- Castrillón (Asturias) por importe de 4.597 miles de euros correspondientes a los compromisos de inversiones a realizar por el concesionario en el periodo de concesión otorgado por el concedente.
- Santa Eulalia (Ibiza) por importe de 2.719 miles de euros por la activación del compromiso de inversión del plan de modernización de infraestructuras del servicio del agua acordado con el ayuntamiento de dicho municipio.
- Lloret de Mar (Gerona) por importe de 2.222 miles de euros en concepto de concesión administrativa a recuperar en las tarifas del ciclo integral del agua en los 12 años que restan de contrato.
- Ávila (Ávila) por importe de 2.057 miles de euros por el compromiso de inversión para mejoras en la

depuradora de esta ciudad.

- Huéscar (Granada) por importe de 1.145 miles de euros por el contrato obtenido con dicho ayuntamiento a partir de la cesión efectuada por la sociedad Aguas y Gestión Servicios Ambientales, S.A.

Adicionalmente, la Sociedad incorporó como consecuencia de la fusión de Aguas de Alcaidesa (Nota 2.8), altas por importe neto de 1.675 miles de euros.

- Deterioros.

Durante el ejercicio anterior, la Sociedad revirtió el deterioro dotado en ejercicios anteriores por importe de 2.156 miles de euros, como consecuencia de que los activos concesionales para los que se dotó dicho deterioro siguen en funcionamiento y generando amortización en el ejercicio.

## 5.2. Saldos procedentes de la integración de UTES

Los saldos aportados por las UTES a 31 de diciembre de 2020 incluyen 246.167 miles de euros correspondientes a coste, 214.952 miles de euros correspondientes a amortización acumulada y 113 miles de euros correspondientes al deterioro (249.526 miles de euros correspondientes a coste, 204.070 miles de euros correspondientes a amortización acumulada y 118 miles de euros correspondientes al deterioro a 31 de diciembre de 2019).

## 5.3 Elementos totalmente amortizados

El detalle por epígrafe es el siguiente:

<b>INMOVILIZADO INTANGIBLE TOTALMENTE AMORTIZADO</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Desarrollo	127	5.183
Concesiones administrativas y acuerdo de concesión, activo regulado	76.018	69.369
Aplicaciones informáticas	919	911
<b>TOTAL</b>	<b>77.064</b>	<b>75.463</b>

## 5.4 Elementos situados fuera del territorio español

A 31 de diciembre de 2020, los elementos del inmovilizado intangible fuera del territorio español ascienden a 83 miles de euros en coste y 76 miles de euros en amortización acumulada (90 miles de euros de coste y 77 en amortización acumulada a 31 de diciembre de 2019).

## 5.5 Activos Intangibles por acuerdo de concesión

Los contratos de concesión que han sido reconocidos como activo intangible a 31 de diciembre de 2020 y de 2019, presentan el siguiente detalle, en coste y amortización acumulada (importes en miles de euros):



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
RENTAS DEL ESTADO



ON9683519



**Año 2020**

Contrato	Acuerdo de concesión activo regulado			Anticipos para A.I.A.C.	A.C.Act. Financiera	Duración
	Coste	Am. Acum.	Deterioro			
Alcalá de Henares (Madrid)	18.021	(11.199)	-	-	-	25 años
Algeciras (Cádiz)	16.294	(6.831)	-	-	-	50 años
Almansa (Albacete)	9.234	(2.644)	-	-	-	25 años
Almería (Almería)	28.617	(16.472)	-	-	-	40 años
Arcos de la Frontera (Cádiz)	11.187	(3.676)	-	-	-	25 años
Badajoz (Badajoz)	52.795	(27.554)	-	-	-	50 años
Barbate (Cádiz)	7.218	(2.474)	-	-	-	25 años
Cabezo Torres (Murcia)	6.314	(6.271)	-	-	-	40 años
Calahorra (La Rioja)	6.498	(4.902)	-	-	-	25 años
Cartaya (Huelva)	8.724	(2.442)	-	-	801	25 años
Chipiona (Cádiz)	7.054	(4.150)	-	-	-	40 años
Denia (Alicante)	11.568	(7.425)	-	-	-	35 años
Gáldar (Gran Canaria)	13.098	(4.621)	-	-	-	25 años
Jaén (Jaén)	9.594	(7.457)	-	-	960	30 años
La Línea de la Concepción (Cádiz)	11.246	(8.694)	-	-	594	25 años
La Nucía (Alicante)	23.297	(12.776)	-	-	-	40 años
La Solana (Ciudad Real)	5.513	(2.606)	-	-	715	30 años
L'Ametlla de Mar (Tarragona)	9.008	(5.765)	-	-	-	35 años
Llanera (Asturias)	9.544	(5.571)	-	-	-	25 años
Lleida (Lleida)	49.277	(14.450)	-	-	-	25 años
Lloret de Mar (Girona)	24.774	(13.930)	(2.411)	-	-	25 años
Los Alcázares (Murcia)	8.258	(7.657)	-	-	367	20 años
Mdad. El Girasol (Toledo)	7.855	(5.540)	-	-	614	25 años
Mdad. Río Algodor (Toledo)	7.677	(2.426)	-	-	-	50 años
Mérida (Badajoz)	21.402	(14.124)	-	-	-	30 años
Moguer (Huelva)	7.413	(3.100)	-	-	-	30 años
Oviedo (Asturias)	37.077	(16.991)	(113)	-	7.226	50 años
Salamanca (Salamanca)	8.053	(4.638)	-	-	722	25 años
San Lorenzo Escorial (Madrid)	6.512	(2.613)	-	-	-	30 años
Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)	17.263	(7.047)	-	-	-	40 años
Sant Feliu Gixols (Girona)	6.973	(4.386)	-	-	-	50 años
Sant Josep (Islas Baleares)	10.554	(5.663)	-	-	-	28 años
Santander (Cantabria)	86.349	(50.835)	-	-	-	25 años
Sóller (Islas Baleares)	6.681	(3.434)	-	-	-	30 años
Talavera de la Reina (Toledo)	28.354	(19.700)	-	-	249	25 años
Valverde del Camino (Huelva)	6.206	(2.048)	-	-	-	25 años
Vélez-Málaga (Málaga)	7.800	(4.606)	-	-	-	20 años
Vigo (Pontevedra)	183.100	(183.100)	-	-	-	30 años
Resto	333.710	(201.957)	(10.298)	251	1.467	5 - 50 años
<b>Total</b>	<b>1.130.112</b>	<b>(711.775)</b>	<b>(12.822)</b>	<b>251</b>	<b>13.715</b>	

Año 2019

Contrato	Acuerdo de concesión activo regulado			Anticipos para A.I.A.C.	A.C.Act. Financiera	Duración
	Coste	Am. Acum.	Deterioro			
Alcalá de Henares (Madrid)	18.021	(10.394)	-	-	-	25 años
Algeciras (Cádiz)	16.294	(6.473)	-	-	-	50 años
Almansa (Albacete)	9.234	(2.254)	-	-	-	25 años
Almería (Almería)	28.617	(15.460)	-	-	-	40 años
Arcos de la Frontera (Cádiz)	11.187	(3.228)	-	-	-	25 años
Badajoz (Badajoz)	52.795	(26.492)	-	-	-	50 años
Barbate (Cádiz)	7.218	(2.185)	-	-	-	25 años
Cabezo Torres (Murcia)	6.314	(5.750)	-	-	-	40 años
Calahorra (La Rioja)	6.498	(4.546)	-	-	-	25 años
Cartaya (Huelva)	8.724	(2.093)	-	-	801	25 años
Chipiona (Cádiz)	7.054	(3.827)	-	-	-	40 años
Denia (Alicante)	11.568	(7.037)	-	-	-	35 años
Gáldar (Gran Canaria)	13.098	(3.953)	(1.812)	-	-	25 años
Jaén (Jaén)	9.594	(7.124)	-	-	960	30 años
La Línea de la Concepción (Cádiz)	11.246	(8.184)	-	-	594	40 años
La Nucía (Alicante)	23.297	(11.724)	-	-	-	30 años
La Solana (Ciudad Real)	5.513	(2.446)	-	-	715	35 años
L'Ametlla de Mar (Tarragona)	9.008	(5.405)	-	-	-	25 años
Llanera (Asturias)	9.544	(5.192)	(3.333)	-	-	25 años
Lleida (Lleida)	49.277	(12.401)	-	-	-	25 años
Lloret de Mar (Girona)	24.774	(12.846)	(2.652)	-	-	25 años
Los Alcázares (Murcia)	8.258	(7.227)	-	-	367	20 años
Mdad. El Girasol (Toledo)	7.855	(5.122)	-	-	614	25 años
Mdad. Río Algodor (Toledo)	7.677	(2.101)	-	-	-	50 años
Mérida (Badajoz)	21.402	(13.378)	-	-	-	30 años
Moguer (Huelva)	7.413	(2.801)	-	-	-	30 años
Oviedo (Asturias)	37.077	(16.209)	(117)	-	7.226	50 años
Salamanca (Salamanca)	8.053	(4.069)	-	-	722	25 años
San Lorenzo Escorial (Madrid)	6.512	(2.335)	-	-	-	30 años
Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)	17.268	(6.363)	-	-	-	40 años
Sant Feliu Gixols (Girona)	6.967	(4.291)	-	-	-	50 años
Sant Josep (Islas Baleares)	10.554	(5.361)	-	-	-	28 años
Santander (Cantabria)	86.349	(47.370)	-	-	-	25 años
Sóller (Islas Baleares)	6.681	(3.086)	-	-	-	30 años
Talavera de la Reina (Toledo)	28.354	(18.478)	-	-	249	25 años
Valverde del Camino (Huelva)	6.206	(1.799)	-	-	-	25 años
Vélez-Málaga (Málaga)	7.800	(4.280)	-	-	-	20 años
Vigo (Pontevedra)	183.100	(175.534)	-	-	-	30 años
Resto	326.078	(188.924)	(5.653)	172	2.391	5-50 años
<b>Total</b>	<b>1.122.480</b>	<b>(667.742)</b>	<b>(13.567)</b>	<b>172</b>	<b>14.639</b>	



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683520



En estos contratos, la Sociedad realiza la gestión del ciclo integral del agua, cubriendo todas las fases del mismo:

- Captación desde las cuencas hidrográficas o pozos.
- Potabilización y tratamiento en las Estaciones de tratamiento de agua potable.
- Abastecimiento a través de la red de aguas a todos los abonados.
- Recogida de las aguas residuales a través de la red de saneamiento hasta las Estaciones depuradoras de aguas residuales, desde donde se devuelve al medio natural.

Las concesiones administrativas vienen definidas por la Ley 13/2003 de 23 de mayo como aquellas en cuya virtud la Administración Pública o entidad de derecho público concedente otorga a un concesionario, durante un plazo, la construcción y explotación, o solamente la explotación de obras que siendo susceptibles de explotación sean necesarias para la prestación de servicios públicos de naturaleza económica. La construcción y explotación de las obras públicas objeto de concesión se efectuarán a riesgo y ventura del concesionario quien asumirá los riesgos económicos derivados de su ejecución y explotación.

De lo anterior se deduce que los acuerdos de concesión requieren de la existencia de una infraestructura controlada por la Administración Pública, la cual es explotada por la Sociedad, en el marco de unas normas dimanadas de dicha Administración y que establecen aspectos tan importantes como la tarifa necesaria para la recuperación de la inversión realizada por la concesionaria.

En la definición de infraestructura se incluyen tanto las obras e instalaciones construidas por la Sociedad con sus propios medios como las adquiridas a terceros, siempre y cuando se destinen a la prestación del servicio público bajo las condiciones del acuerdo de concesión.

El reconocimiento de los activos intangibles mencionados en esta Nota se ha producido porque la Sociedad tiene derecho a cobrar unas tarifas a los usuarios del servicio público, en función de la utilización que hagan de dicho servicio, asumiendo, por tanto, el concesionario el riesgo de demanda.

Además, se da el hecho de que en estos contratos la entidad concedente controla el uso físico que se debe dar a la infraestructura, el modo de prestar el servicio y el precio del mismo.

El saldo del epígrafe “Acuerdo de concesión – Activación Financiera” corresponde, íntegramente, a la carga financiera diferida derivada del instrumento de financiación asociado a la construcción de las concesiones. (Véase Nota 4.1.a).

Como se indicó anteriormente, las tarifas que la Sociedad debe cobrar a los usuarios del servicio público están reguladas por la entidad concedente. Sin embargo, en estos contratos existen cláusulas que permiten a la Sociedad solicitar la revisión de las tarifas, en caso de necesitar un reequilibrio económico.

Además, la Sociedad registra al inicio de cada concesión como activo intangible el importe de los compromisos de inversión incluidos en cada contrato que suponen actuaciones de mejora en las redes e infraestructuras objeto de la concesión y que se recuperan en las tarifas facturadas a los abonados



desde el momento inicial. Hasta que se efectúa la inversión propiamente dicha, la Sociedad registra estos importes en el epígrafe “Provisiones por actuación sobre la infraestructura” que se incluye en la rúbrica “Otras provisiones para riesgos y gastos” (Véase nota 14).

#### **5.6 Capitalización de gastos financieros**

Ni durante el ejercicio 2020 ni en el ejercicio 2019, la Sociedad ha capitalizado gastos financieros dentro de la partida “Anticipos por acuerdo de concesión”, llevando acumulado a origen un importe de 3.836 miles de euros.

Por otro lado, dentro de la partida “Acuerdos de concesión activación financiera”, la Sociedad ha imputado a resultados en el ejercicio 2020 un importe neto negativo de 924 miles de euros (imputación neta negativa de 935 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

#### **5.7 Compromiso de adquisición de bienes**

Al 31 de diciembre de 2020, no hay compromisos adicionales a los ya recogidos en la rúbrica “Provisiones por actuaciones sobre la infraestructura” (ver Nota 14).

#### **5.8 Pólizas de Seguros**

La política de la Sociedad es contratar todas las pólizas de seguro necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado intangible.



0N9683521

CLASE 8.<sup>a</sup>

0200000000

**NOTA 6. INMOVILIZADO MATERIAL****6.1. Variación**

El movimiento habido durante el ejercicio en las diferentes cuentas del inmovilizado material y de sus correspondientes amortizaciones acumuladas ha sido el siguiente:

## a) Variación en 2020

	INMOVILIZADO MATERIAL (Importes en miles de euros)					
	Variación entre el 31 de diciembre de 2019 y 2020					
	SALDO	(+)	(-)	(+)(-)	(+)	SALDO
	31.12.19	ALTAS	BAJAS	TRASP.	Alta por combinación de negocios	31.12.20
Terrenos y construcciones	4.403	-	(312)	-	240	4.331
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	100.493	16.443	(6.802)	3.232	886	114.252
Inmovilizado en curso	1.976	1.510	-	(3.232)	-	254
<b>TOTAL COSTE</b>	<b>106.872</b>	<b>17.953</b>	<b>(7.114)</b>	<b>-</b>	<b>1.126</b>	<b>118.837</b>
Construcciones	(2.099)	(82)	40	-	(239)	(2.380)
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	(70.968)	(6.827)	6.612	-	(627)	(71.810)
<b>TOTAL AMORT. ACUM.</b>	<b>(73.067)</b>	<b>(6.909)</b>	<b>6.652</b>	<b>-</b>	<b>(866)</b>	<b>(74.190)</b>
<b>TOTAL NETO</b>	<b>33.805</b>	<b>11.044</b>	<b>(462)</b>	<b>-</b>	<b>260</b>	<b>44.647</b>

- Altas. La Sociedad ha registrado altas de inmovilizado material por importe de 17.953 miles de euros que corresponden a bienes utilizados en los contratos que desempeña la Sociedad y que no son contratos de concesión, así como los adquiridos para aquellos que siendo de concesión, no reviertan a los organismos concedentes.

- Bajas. Corresponden principalmente a elementos totalmente amortizados dados de baja en balance. El resultado registrado por las bajas de inmovilizado material en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" es una pérdida de 37 mil euros (a 31 de diciembre de 2019 se obtuvo un beneficio por importe de 2.756 miles de euros).

## b) Variación en 2019

	INMOVILIZADO MATERIAL (Importes en miles de euros)					
	Variación entre el 31 de diciembre de 2018 y 2019					
	SALDO	(+)	(-)	(+)(-)	(+)	SALDO
	31.12.18	ALTAS	BAJAS	TRASP.	por combinación de negocios	31.12.19
Terrenos y construcciones	3.507	274	-	620	2	4.403
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	96.855	9.940	(6.583)	200	81	100.493
Inmovilizado en curso	736	2.060	-	(820)	-	1.976
<b>TOTAL COSTE</b>	<b>101.098</b>	<b>12.274</b>	<b>(6.583)</b>	<b>-</b>	<b>83</b>	<b>106.872</b>
Construcciones	(2.022)	(77)	-	-	-	(2.099)
Instalaciones técnicas y Otro inmovilizado material	(72.040)	(5.216)	6.331	-	(27)	(70.952)
<b>TOTAL AMORT. ACUM.</b>	<b>(74.062)</b>	<b>(5.293)</b>	<b>6.331</b>	<b>-</b>	<b>(27)</b>	<b>(73.051)</b>
Inmovilizado material	(22)	-	6	-	-	(16)
<b>TOTAL DETERIORO</b>	<b>(22)</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(16)</b>
<b>TOTAL NETO</b>	<b>27.014</b>	<b>6.637</b>	<b>(246)</b>	<b>-</b>	<b>56</b>	<b>33.805</b>

- Altas. La Sociedad registró altas de inmovilizado material por importe de 12.274 miles de euros que correspondían a bienes utilizados en los contratos que desempeña la Sociedad y que no eran contratos de concesión, así como los adquiridos para aquellos que siendo de concesión, no reviertan a los organismos concedentes.

- Bajas. Correspondían principalmente a elementos totalmente amortizados dados de baja en balance. El beneficio registrado por las bajas de inmovilizado material en el epígrafe “Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado” por importe de 2.756 miles de euros.

## **6.2 Terrenos y construcciones**

A 31 de diciembre de 2020, los terrenos representan un importe de 278 miles de euros en coste (278 miles de euros en coste a 31 de diciembre de 2019).

## **6.3 Saldos procedentes de la integración de UTES**

Los saldos a 31 de diciembre de 2020 incluyen 7.899 y 5.114 miles de euros correspondientes al coste y amortización acumulada aportados por las UTES, respectivamente (7.173 y 4.387 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre de 2019).

## **6.4 Elementos totalmente amortizados**

A 31 de diciembre de 2020 se encuentran totalmente amortizados, pero siguen en uso elementos del epígrafe “Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material” con un coste en libros de 60.282 miles de euros (57.677 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

## **6.5 Adquisiciones de inmovilizado a empresas del grupo**

Durante los ejercicios 2020 y 2019, no se han realizado adquisiciones de inmovilizado a empresas del grupo.

## **6.6 Pólizas de seguros**

Es política de la Sociedad contratar todas las pólizas de seguros que se estiman necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

## **6.7 Inmovilizado situado fuera del territorio español**

A 31 de diciembre de 2020, la Sociedad tiene inmovilizado fuera del territorio español por importe de 702 miles de euros en coste y 480 miles de euros de amortización acumulada (1.106 y 459 miles de euros, respectivamente, a 31 de diciembre de 2019).

## **6.8 Compromiso de adquisición de bienes**

No existen compromisos de adquisición de inmovilizado material al cierre de los ejercicios 2020 y 2019.



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO



0N9683522



## 6.9 Activos en garantía

No existen activos materiales cedidos en garantía para compromisos de la Sociedad.

## NOTA 7. INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A LARGO PLAZO

### 7.1 Instrumentos de Patrimonio

El detalle y los movimientos de este epígrafe son los siguientes:

a) Variación en 2020

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO						
<i>(Importes en miles de euros)</i>						
<i>Variación entre 31 de diciembre de 2019 y 2020</i>						
	SALDO	(+)	(-)	(+/-)	(+/-)	SALDO
	31.12.19	ALTAS	BAJAS	TRASPASOS	COMBINACIÓN DE NEGOCIOS	31.12.20
Instrumentos de Patrimonio en Empresas del Grupo	335.771	56.637	(1.985)	8.476	720	399.619
Desembolsos pendientes sobre acciones en Empresas del grupo	(27)	(9.755)	2.703	-	-	(7.079)
Instrumentos de Patrimonio en Empresas Asociadas	22.124	-	(3)	(5.127)	844	17.838
Desembolsos pendientes sobre acciones en Empresas Asociadas	(185)	-	3	-	-	(182)
<b>Total</b>	<b>357.683</b>	<b>40.482</b>	<b>718</b>	<b>9.749</b>	<b>1.564</b>	<b>410.196</b>
Deterioros	(35.841)	(13.311)	226	(2.749)	(1.487)	(53.162)
<b>TOTAL NETO</b>	<b>321.842</b>	<b>27.171</b>	<b>944</b>	<b>7.000</b>	<b>77</b>	<b>357.034</b>

Por rúbricas, los movimientos más importantes registrados en 2020 son los siguientes:

- Instrumentos de patrimonio en Empresas del Grupo.
  - Alta por importe de 20.946 miles de euros por la suscripción de la ampliación de capital efectuada por Acque di Caltanissetta, S.p.a. y de la cual un importe de 7.052 miles de euros se encuentra pendiente de desembolsar a 31 de diciembre de 2020. Esta sociedad desarrolla su actividad relacionada con el ciclo integral del agua en la provincia italiana del mismo nombre, la cual pertenece a la región de Sicilia.
  - Alta por importe de 386 miles de euros por la adquisición a un tercero del 2% a del capital social de Aquos El Realito, sociedad constituida en México, para la construcción, operación y mantenimiento del acueducto El Realito en San Luis de Potosí (México) y en la que la Sociedad ya participaba anteriormente en un 44 %. Este porcentaje unido al 5,99 % que posee Aqualia Intech, S.A. propicia el control sobre la

participada y supone el traspaso desde “Instrumentos de patrimonio en negocios conjuntos y asociadas” a “Instrumentos de patrimonio de empresas del grupo” de un importe de 5.127 miles de euros.

- Alta por importe de 12.914 miles de euros por la adquisición a un tercero del 51 % de la sociedad Qatarat Saqia desalination Company, sociedad de propósito especial constituida en Arabia Saudí para la construcción y explotación de una planta desaladora en Jeddah. Dentro de esta operación se ha adquirido al mismo tercero el 51 % también del capital social de Haji Abdullah Alireza & Company Integrated Services, sociedad encargada del mantenimiento de la planta por un importe de 3.199 miles de euros. Dentro de los acuerdos de colaboración alcanzados con ese tercero para estas dos operaciones de compraventa se encuentra la concesión de financiación a ambas sociedades en proporción a nuestra participación en ellas y que tiene un importe de 5.357 miles de euros (ver nota 7.2) y también la retención efectuada en el pago del importe de compra por un importe de 4.294 miles de euros (ver nota 15.4) hasta el cumplimiento de unas condiciones suspensivas fijadas en los acuerdos.
- Alta por importe de 10.877 miles de euros por la constitución y sucesiva ampliación de capital de la sociedad Aqualia Latinoamérica, S.A. E.S.P., sociedad con sede en Colombia cuyo objeto social consiste en la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo de agua y en la que la Sociedad posee el 94 % de su capital social. La sociedad constituida ha llegado a acuerdos con operadores y autoridades locales de contratos de agua para convertirse en el cesionario de los mismos y poder prestar el servicio en los municipios que los estaban prestando.
- Alta por importe de 665 miles de euros por el 100 % del capital desembolsado en la constitución de la sociedad Aqualia Villa del Rosario S.A.S. E.S.P., cuya sede social se encuentra en Villa del Rosario, departamento del Norte de Santander (Colombia) y que tiene como objeto la prestación del servicio público de acueducto y alcantarillado de agua en dicho municipio.
- Alta por importe de 1.251 miles de euros de la sociedad Aqualia Portugal y de 6.400 miles de euros en las sociedades AquaElvas y Aquafundalia. Aqualia Portugal se constituyó inicialmente con un capital de 50 miles de euros desembolsado por FCC Aqualia, S.A. Posteriormente, se realizan ampliaciones de capital en AquaElvas y Aquafundalia por importe de 3.110 miles de euros y 3.290 miles de euros respectivamente, mediante la capitalización de créditos otorgados por la Sociedad con anterioridad. A continuación, la Sociedad ha realizado una aportación no dineraria a Aqualia Portugal de las participaciones que tenía en AquaElvas y Aquafundalia por importe de 3.512 miles de euros y 3.800 miles de euros respectivamente. Adicionalmente a lo anterior, para registrar la operación al mismo importe que figura en el consolidado, la Sociedad ha registrado un importe de 1.201 miles de euros como mayor valor de la participación, quedando la misma valorada al cierre del ejercicio en un importe de 8.563 miles de euros.
- Alta por 0,004 miles de euros por la adquisición a un tercero de una acción representativa del 0,0018 % del capital social de Ecosistema de Morelos, siendo Aqualia México, S.A. de C.V. la compradora del porcentaje restante del capital. Ecosistema de Morelos es una sociedad que tiene como objeto social la construcción, operación y mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales de Acapatzingo en Cuernavaca de Morelos (México).



CLASE 8.<sup>a</sup>

Clase del Instrumento



0N9683523

GRUPO  
FCC

- Baja por importe de 1.383 miles de euros por la combinación de negocios realizada en el ejercicio con su filial Agua y Gestión Ciclo Integral S.L.U. de la que era propietaria del 100% del capital (ver Nota 2.8).
- Baja por importe de 461 miles de euros en la participación de Aigues de Vallirana, S.A.U. y de 141 miles de euros en la participación de Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A. por el reparto de reservas aprobado por ambas filiales correspondiente a importes anteriores a la adquisición de ambas sociedades por parte de FCC Aqualia.
- Traspaso por importe de 3.349 miles de euros en coste y 2.749 miles de euros en deterioro por la aportación de socios a través de la capitalización de un préstamo ya existente a FCC Aqualia América, S.A.U. con el fin de restablecer el equilibrio patrimonial de la sociedad. Su actividad principal es tenencia de participación en una filial en Estados Unidos.
- Instrumentos de patrimonio en Empresas Asociadas.
  - Baja por importe de 3 miles de euros por la liquidación efectuada en diciembre de 2020 de la Agrupación de Interés Económico AIE Tordera, que se encargó de la construcción y explotación de la planta desaladora en la población de Tordera y cuyo contrato ha finalizado.
  - Traspaso por importe de 5.127 miles de euros a instrumentos de patrimonio en empresas del grupo por la reclasificación de la participación que la Sociedad tiene en Aquos El Realito, que hemos comentado anteriormente.
- Deterioros
  - Deterioro practicado por importe de 13.310 miles de euros en filiales que son concesionarias de contratos de agua con una vida definida.

b) Variación en 2019

	INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO (Importes en miles de euros)				SALDO
	Variación entre 31 de diciembre de 2018 y 2019				
	SALDO	(+)	(-)	(+/-)	
	31.12.18	ALTAS	BAJAS	TRASPASOS	31.12.19
Instrumentos de Patrimonio en Empresas del Grupo	259.390	69.273	(1.200)	8.308	335.771
Desembolsos pendientes sobre acciones en Empresas del grupo	(27)	-	-	-	(27)
Instrumentos de Patrimonio en Empresas Asociadas	29.029	7.080	(490)	(13.495)	22.124
Desembolsos pendientes sobre acciones en Empresas Asociadas	(185)	-	-	-	(185)
<b>Total</b>	<b>288.207</b>	<b>76.353</b>	<b>(1.690)</b>	<b>(5.187)</b>	<b>357.683</b>
Deterioros	(30.052)	(5.789)	-	-	(35.841)
<b>TOTAL NETO</b>	<b>258.155</b>	<b>70.564</b>	<b>(1.690)</b>	<b>(5.187)</b>	<b>321.842</b>



Por rúbricas, los movimientos más importantes registrados en 2019 fueron los siguientes:

- Instrumentos de patrimonio en Empresas del Grupo.
  - Alta por importe de 28.859 miles de euros por la adquisición del 49% del capital de la sociedad Aquajerez, S.L. En esta sociedad, FCC Aqualia ya participaba anteriormente al 51% por lo que la compra del ejercicio ha aumentado la participación desde el 51% al 100%. Aquajerez tiene como objeto social la explotación en régimen de concesión administrativa de los servicios de abastecimiento de agua en baja, de alcantarillado y depuración en el término municipal de Jerez de la Frontera (Cádiz) según concesión administrativa otorgada por el ayuntamiento de dicho municipio. El acuerdo para la compraventa del 49% del capital social con el anterior accionista supuso la cesión de los préstamos participativos otorgados por ese accionista a FCC Aqualia, la cual ostentaba el 100% también de los préstamos participativos otorgados a Aquajerez.
  - Alta por importe de 31.655 miles de euros por la adquisición del 100% de la sociedad SPI Environment con sede en Francia. Esta sociedad fue constituida en 2002 y tiene como objeto la tenencia de participaciones mayoritarias en dos sociedades titulares de contratos de concesión y prestación de servicios de distribución y mantenimiento de redes de agua potable en varios municipios en Francia. En diciembre de 2019, la sociedad SPI Environment cambió su denominación social a Aqualia France.
  - Alta por importe de 1.382 miles de euros por la adquisición del 100% de Agua y Gestión Ciclo Integral S.L.U. Esta sociedad fue constituida en 1999 y tiene como objeto social la realización de actividades en el ámbito del ciclo integral del agua a través de la gestión directa, o indirecta a través de concesión administrativa o empresa mixta. Debido a ello, es titular de participaciones y contratos relacionados con esta actividad y que prestan servicios en las regiones españolas de Andalucía, Castilla La Mancha y Extremadura.
  - Alta por importe de 7.377 miles de euros por la adquisición del 49% de la sociedad Aqualia New Europe de la que FCC Aqualia ya era anteriormente propietario del 51 % restante. La sociedad Aqualia New Europe tiene el domicilio social en Holanda y es dueña de participaciones en sociedades que realizan contratos relacionados con el ciclo integral del agua en Egipto.
  - Baja por importe de 1.200 miles de euros por la combinación de negocios realizada en el ejercicio 2019 con su filial Aguas de Alcaidesa de la que era propietaria del 100% del capital (ver Nota 2.8).
  - Traspaso por importe de 8.308 miles de euros procedente de instrumentos de patrimonio en empresas asociadas correspondiente a la reclasificación efectuada en el ejercicio 2019 de la participación que la Sociedad tiene en Shariket Thalya Miyah Mostaganem debido al acuerdo alcanzado con el propietario del 25,5% del capital social para la cesión de éste a FCC Aqualia de los derechos políticos sobre este porcentaje de participación durante 9 años para que FCC Aqualia ejerza el control sobre el consejo y la junta general de la sociedad filial.





CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683524

USAL  
FCC

- Instrumentos de patrimonio en Empresas Asociadas:
    - Alta por importe de 6.500 miles de euros por la adquisición del 26% del capital social de CODEUR, S.A., sociedad que tiene como objeto social la construcción y mantenimiento de infraestructuras públicas y privadas y la realización mediante concesión administrativa del ciclo integral del agua en el municipio de Vera (Almería).
    - Alta por importe de 490 miles de euros por la suscripción del 49% del capital social de Aigues del Vendrell, S.A., empresa de economía mixta constituida junto al ayuntamiento del Vendrell (Tarragona) para la prestación del ciclo integral del agua, entre otras actividades en dicho municipio durante un periodo de 25 años. Esta sociedad sucede en la prestación del servicio a Aigues del Tomoví disuelta a principios del ejercicio 2019.
    - Baja por importe de 490 miles de euros por la liquidación de la sociedad Aigues del Tomoví.
    - Traspaso por importe de 8.308 miles de euros a instrumentos de patrimonio en empresas del grupo por la reclasificación de la participación que la Sociedad tenía en Shariket Thalya Miyah Mostaganem, que hemos comentado anteriormente.
    - Traspaso por importe de 5.187 miles de euros a Inversiones financieras a largo plazo de la participación que la Sociedad posee en Shariket Miyeh Ras Djinet debido al acuerdo alcanzado con uno de sus accionistas para la cesión, por parte de FCC Aqualia, de los derechos políticos en dicha sociedad por un periodo de 9 años (ver nota 8.1).
  - Deterioros
    - Deterioro practicado por importe de 5.789 miles de euros en filiales que son concesionarias de contratos de agua con una vida definida.
- c) Los desembolsos pendientes sobre acciones en empresas del grupo y asociadas en el balance de situación a 31 de diciembre de 2020 y 2019 recogen el siguiente detalle:

<b>DESEMBOLSOS PENDIENTES DE EMPRESAS DEL GRUPO</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Compañía Onubense de Aguas, S.A.	27	27
Acque di Caltanissetta, S.p.a.	7.052	-
<b>TOTAL</b>	<b>7.079</b>	<b>27</b>

<b>DESEMBOLSOS PENDIENTES DE EMPRESAS ASOCIADAS</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Aigües del Segarra Garrigues, S.A.	150	150
Sera Q.A. Duitama ESP., S.A.	27	27
Orasqualia O & M	5	5
AIE ITAM Delta de la Tordera	-	3
<b>TOTAL</b>	<b>182</b>	<b>185</b>

d) Detalle de Instrumentos de patrimonio en Empresas del grupo. El detalle del saldo a 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 se presenta a continuación:

**INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS DEL GRUPO 2020**

(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN	PROVISIÓN	COSTE NETO
<b>FCC Aqualia América, S.A.U.</b> C/ Uruguay, 11 – Vigo (PONTEVEDRA)	Gestión del ciclo del Agua	3.950	(3.950)	-
<b>Aquajerez, S.L.</b> Pol.Ind.Ronda Oeste, 24 Jerez de la Frontera (CADIZ)	Gestión del ciclo del Agua	28.859	(3.130)	25.729
<b>Aqua Campiña, S.A.</b> C/Blas Infante, 6 – Écija (SEVILLA)	Gestión del ciclo del Agua	541	-	541
<b>Acque di Caltanissetta, S. p.a.</b> Viale Sicilia 176 93100 Caltanissetta - ITALIA	Gestión del ciclo del Agua	39.755	(15.152)	24.603
<b>Water Sur, S.L.</b> Urbanización Las Bugambillas, 13 - Vera (Almería)	Gestión del ciclo del Agua	144	(144)	-
<b>Flores, Rebollo y Morales, S.L.</b> Urbanización Las Bugambillas, 13 - Vera (Almería)	Gestión del ciclo del Agua	576	(576)	-
<b>Agua de Alcázar Empresa Mixta, S.A.</b> C/ Rondilla Cruz Verde, 1 - Alcázar de San Juan (CIUDAD REAL)	Gestión del ciclo del Agua	1.142	(28)	1.114
<b>Agua de las Galeras, S.L.</b> Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	1	-	1
<b>Compañía Onubense de Aguas, S.A.</b> C/ Martín Alonso Pinzón, 8 - HUELVA	Gestión del ciclo del Agua	36	(9)	27
<b>Depurplan 11, S.A.U.</b> C/ San Miguel, 1 – ZARAGOZA	Tratamiento y depuración agua	4.700	-	4.700
<b>Empresa Mixta de Butarque, S.A.</b> C/ Princesa, 3 - MADRID	Gestión del ciclo del Agua	84	(84)	-
<b>Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad, S.L.U.</b> C/ Alfonso XIII – Sabadell (BARCELONA)	Sociedad de cartera	3	(3)	-
<b>Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U.</b> C/Federico Salmón, 13 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	60	-	60
<b>Tratamiento Industrial del Agua, S.A.</b> C/Federico Salmón, 13 – MADRID	Saneamiento y Depuración	652	-	652
<b>Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.</b> C/Pinzel, 25 – SEVILLA	Laboratorios y servicios	32	-	32
<b>Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.</b> C/Federico Salmón, 13 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	2	-	2
<b>Entemanser, S.A.</b> C/Castillo, 13 – ADEJE (SANTA CRUZ DE TENERIFE)	Gestión del ciclo del Agua	63.953	(18.442)	45.511
<b>Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.</b> C/La Presa, 14 – Tijoco Bajo-ADEJE (S.C.TENERIFE)	Participación y ejecución obras	8.665	(1.200)	7.465
<b>Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.</b> Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Depuración de aguas	1.296	-	1.296
<b>Aqualia Intech, S.A.</b>	Construcción especializada	10.745	-	10.745



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
 Impuesto de Transmisiones Patrimoniales



ON9683525



**INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS DEL GRUPO 2020**

(Importes en miles de euros)

<i>Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID</i>				
<b>Aqualia México, S.A. de C.V.</b>	Obras y servicios de agua	1		1
<i>C/ Carrizal, 33 – Santiago de Querétaro (MÉXICO)</i>				
<b>Aqualia Czech, S.L.U.</b>	Gestión del ciclo del Agua	118.779		118.779
<i>Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID</i>				
<b>Aqualia MACE LLC</b>	O&M Depuracion	15		15
<i>P.O Box 105547 Abu Dhabi (EMIRATOS ÁRABES UNIDOS)</i>				
<b>Aqualia New Europe B.V.</b>	Tenencia de cartera	15.538	(3.614)	11.924
<i>C/Calude Debussylann, 24 – Amsterdam (HOLANDA)</i>				
<b>Algües de Vallirana, S.A.</b>	Gestión del ciclo del Agua	3.241	(3.118)	123
<i>C/ Conca de Tremp, 14 – Vallirana (BARCELONA)</i>				
<b>Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A.</b>	Gestión del ciclo del Agua	875	(440)	435
<i>Rua Mayor Talaya, 28 – Campo Maior (PORTUGAL)</i>				
<b>Abrantaqua, S.A.</b>	Gestión del ciclo del Agua	190		190
<i>Parque Lena – Alferrarede Abrantes (PORTUGAL)</i>				
<b>Conservación y Sistemas, S.A.</b>	Mantenimiento infraestructuras	1.558		1.558
<i>C/Federico Salmón, 13-MADRID</i>				
<b>Cartagua, Aguas Do Cartaxo, S.A.</b>	Tratamiento y depuración	1.110		1.110
<i>Z. Industrial do Cartaxo, lote 20 – CARTAXO (PORTUGAL)</i>				
<b>Aqualia desalación Guaymas S.A. de C.V.</b>	Construcción y explotación	2.358		2.358
<i>Avenida 5 de Febrero Nº 1351, ROBLE 304 - QUERÉTARO (MÉXICO)</i>				
<b>Aqualia Infraestructuras Inzenyring</b>	Construcción especializada	9.065		9.065
<i>Mariennské Hory, Slavnikovcu 571/21- Ostrava (REPUBLICA CHECA)</i>				
<b>Aquos El Realto, S.A. de C.V.</b>	Construcción y explot. Acueducto	5.512		5.512
<i>B,Manuel Avila Camacho, nº36 - piso5 – Col. Lomas de Chapultepec México</i>				
<b>Shariket Thalya Mlyah Mastaganem</b>	Construcc. y explot. desaladoras	8.308		8.308
<i>Cité Abdoni Ilat, 36 – Dar el Beida (ARGELIA)</i>				
<b>H.A.A. &amp; Co Integrated Serv</b>	Mantenimiento infraestructuras	3.199		3.199
<i>Corniche road - Jeddah (ARABIA SAUDI)</i>				
<b>Qatarat Saquia Desalination</b>	Construcc. y explot. desaladoras	12.914		12.914
<i>Corniche road - Jeddah (ARABIA SAUDI)</i>				
<b>Aqualia Latinoamérica, S.A.</b>	Gestión del ciclo del Agua	10.877		10.877
<i>Bogotá (COLOMBIA)</i>				
<b>Aqualia Villa del Rosario, S.A.</b>	Gestión del ciclo del Agua	665		665
<i>C/ 4, número 6-104 - Villa del Rosario (COLOMBIA)</i>				
<b>Aqualia Portugal</b>	Gestión del ciclo del Agua	8.563		8.563
<i>Rua Camino Castelo Branco, 2 - Lisboa (PORTUGAL)</i>				
<b>Aqualia France</b>	Gestión del ciclo del Agua	31.655	(2.032)	29.623
<i>65, rue Monceau - Paris (FRANCIA)</i>				
<b>TOTAL</b>		<b>399.619</b>	<b>(51.922)</b>	<b>347.696</b>

**INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS DEL GRUPO 2019**

(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN	PROVISIÓN	COSTE NETO
<b>FCC Aqualia América, S.A.U.</b> C/ Uruguay, 11 – Vigo (PONTEVEDRA)	Gestión del ciclo del Agua	601	(601)	-
<b>Aquajerez, S.L.</b> Pol.Ind.Ronda Oeste, 24 Jerez de la Frontera (CADIZ)	Gestión del ciclo del Agua	28.859	=	28.859
<b>Aqua Campiña, S.A.</b> C/Blas Infante, 6 – Écija (SEVILLA)	Gestión del ciclo del Agua	541	=	541
<b>Acque di Caltanissetta, S. p.a.</b> Viale Sicilia 176 93100 Caltanissetta - ITALIA	Gestión del ciclo del Agua	18.809	(15.151)	3.658
<b>Aquaelvas – Aguas de Elvas, S.A.</b> Rua Paco Bandeira, 14 – Assunção Elvas (PORTUGAL)	Gestión del ciclo del Agua	402	=	402
<b>Aquafundalia - Aguas do Fundão, S.A.</b> Rua Fernando Pessoa, 195 - Fundão (PORTUGAL)	Gestión del ciclo del Agua	510	=	510
<b>Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.</b> C/ Rondilla Cruz Verde, 1 - Alcázar de San Juan (CIUDAD REAL)	Gestión del ciclo del Agua	1.142	=	1.142
<b>Aguas de las Galeras, S.L.</b> Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	2	=	2
<b>Compañía Onubense de Aguas, S.A.</b> C/ Martín Alonso Pinzón, 8 - HUELVA	Gestión del ciclo del Agua	36	(9)	27
<b>Depurplan 11, S.A.U.</b> C/ San Miguel, 1 – ZARAGOZA	Tratamiento y depuración agua	4.700	=	4.700
<b>Empresa Mixta de Butarque, S.A.</b> C/ Princesa, 3 - MADRID	Gestión del ciclo del Agua	84	(84)	0
<b>Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad, S.L.U.</b> C/ Alfonso XIII – Sabadell (BARCELONA)	Sociedad de cartera	3	=	3
<b>Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U.</b> C/Federico Salmón, 13 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	60	=	60
<b>Tratamiento Industrial del Agua, S.A.</b> C/Federico Salmón, 13 – MADRID	Saneamiento y Depuración Agua	652	=	652
<b>Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.</b> C/Pinzel, 25 – SEVILLA	Tratamiento aguas industriales	32	=	32
<b>Empresa Gestora de Aguas Llnenses, S.L.</b> C/Federico Salmón, 13 – MADRID	Gestión del ciclo del Agua	2	=	2
<b>Entemanser, S.A.</b> C/Castillo, 13 – ADEJE (SANTA CRUZ DE TENERIFE)	Gestión del ciclo del Agua	63.953	(14.514)	49.439
<b>Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.</b> C/La Presa, 14 – Tíjoco Bajo-ADEJE (S.C.TENERIFE)	Participación y ejecución obras	8.665	(604)	8.061
<b>Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.</b> Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Depuración de aguas	1.436	=	1.436
<b>Aqualia Intech, S.A.</b> Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	Participación y ejecución obras	10.745	=	10.745
<b>Aqualia México, S.A. de C.V.</b> C/ Carrizal, 33 – Santiago de Querétaro (MÉXICO)	Tratamiento y depuración de agua	1	=	1
<b>Aqualia Czech, S.L.U.</b>	Sociedad de cartera	118.779	=	118.779



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
Marca Registrada



0N9683526



**INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS DEL GRUPO 2019**

(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN	PROVISIÓN	COSTE NETO
Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID				
<b>Aqualla MACÉ LLC</b>	Op.&Manto. Infraest. Del sist.saneamito y depuración	15	–	15
P.O Box 105547 Abu Dhabi (EMIRATOS ÁRABES UNIDOS)				
<b>Aqualla New Europe B.V.</b>	Gestión del ciclo del Agua	15.538	(3.614)	11.924
C/Calude Debussylann, 24 – Amsterdam (HOLANDA)				
<b>Aigües de Vallirana, S.A.</b>	Gestión del ciclo del Agua	3.702	–	3.702
C/ Conca de Tremp, 14 – Vallirana (BARCELONA)				
<b>Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A.</b>	Gestión del ciclo del Agua	875	(544)	331
Rua Mayor Talaya, 28 – Campo Maior (PORTUGAL)				
<b>Abrantaqua, S.A.</b>	Gestión del ciclo del Agua	190	–	190
Parque Lena – Alferrarede Abrantes (PORTUGAL)				
<b>Conservación y Sistemas, S.A.</b>	Mantenimiento de Infraestructuras	1.558	–	1.558
C/Federico Salmón, 13-MADRID				
<b>Cartagua, Aguas Do Cartaxo, S.A.</b>	Tratamiento y depuración de agua	1.110	–	1.110
Z. Industrial do Cartaxo, lote 20 – CARTAXO (PORTUGAL)				
<b>Aqualia desalación Guaymas S.A. de C.V.</b>	Construcc. y explot. desaladoras	2.358	–	2.358
Avenida 5 de Febrero Nº 1351, ROBLE 304 - QUERÉTARO (MÉXICO)				
<b>Aqualla Infraestructuras Inzenyring</b>	Ejecución obras	9.065	–	9.065
Marienskké Hory, Slavnikovcu 571/21- Ostrava (REPUBLICA CHECA)				
<b>Agua y Gestión Ciclo Integral</b>	Gestión del ciclo del Agua	1.383	–	1.383
Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID				
<b>Shariket Thalya Mlyah Mostaganem</b>	Construcc. y explot. desaladoras	8.308	–	8.308
Cité Abdoni llot, 36 – Dar el Beida (ARGELIA)				
<b>Aqualla France</b>	Gestión del ciclo del Agua	31.655	–	31.655
65, rue Monceau - Paris (FRANCIA)				
<b>TOTAL</b>		<b>335.771</b>	<b>(35.121)</b>	<b>300.650</b>

Los balances de estas sociedades a 31 de diciembre de 2020 y 2019 presentaban los datos patrimoniales que se ofrecen a continuación. Ninguna de ellas cotiza en Bolsa y ninguna ha generado resultados por operaciones interrumpida.

**DATOS PATRIMONIALES DE EMPRESAS DEL GRUPO 2020**
*(Importes en miles de euros)*

SOCIEDADES	CAPITAL	Reservas y otras partidas del Patrimonio Neto	Resultado 2020			% Participacion
			Resultado Explotación	Resultado Op.Continuadas	Resultado	
Abrantaqua, S.A.	500	2.016	746	457	457	60,00%
Acque di Caltanissetta, S.p.a.	24.500	(1.487)	925	294	294	99,56%
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	126	460	816	435	435	52,38%
Aguas de las Galeras, S.L.	3	502	1.175	455	455	51,00%
Aigües de Vallirana, S.A. (*)	102	371	355	351	351	100,00%
Aqua Campiña, S.A.	601	316	328	195	195	90,00%
Aquajerez, S.L.	3	2.362	6.222	3.032	3.032	100,00%
Aqualla Czech, S.L.U.	69.302	17.829	(14)	10.902	10.902	100,00%
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	3.072	3.381	2.407	2.057	2.057	70,00%
Aqualla France	400	7.876	-879	7.835	7.835	100,00%
Aqualla Infraestructuras Inzenyring	62	2.637	3.119	2.520	2.520	49,00%
Aqualia Intech, S.A.	1.200	35.091	7.319	5.614	5.614	99,99%
Aqualia Latinoamérica, S.A.	11.268	(843)	(716)	(843)	(843)	94,00%
Aqualla MACE	33	1.511	2.681	2.678	2.678	51,00%
Aqualia México, S.A. de C.V.	5.606	5.365	(983)	(1.201)	(1.201)	0,01%
Aqualla New Europe B.V.	16.000	(6.603)	(65)	(94)	(94)	100,00%
Aqualia Portugal	22.518	(28)	(28)	(28)	(28)	100,00%
Aqualla Villa del Rosario S.A.	744	(186)	(157)	(186)	(186)	95,00%
Aquamalor – Aguas de Campo Malor, S.A.	50	385	112	55	55	100,00%
Aquos El Realito, S.A. DE CV	7.926	2.215	5.608	1.410	1.410	46,00%
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	1.850	582	453	153	153	60,00%
Compañía Onubense de Aguas, S.A. (*)	60	(72)	-	-	-	60,00%
Conservación y Sistemas, S.A.	300	1.717	215	197	197	99,99%
Depurplan 11, S.A.U.	4.700	1.067	992	684	684	100,00%
Ecosistema de Morelos S.A. DE C.V.	1.127	382	729	428	428	0,00%
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	3	1.294	661	261	261	52,33%
Empresa Mixta de Butarque, S.A. (*)	120	(120)	-	-	-	70,00%
Entemanser, S.A.	2.137	14.229	4.416	3.578	3.578	97,00%
FCC Aqualia América, S.A.U. (*)	601	(883)	-	(883)	(883)	100,00%
Flores, Rebollo y Morales, S.L.	18	29	-	-	-	60,00%
H.A.A. & CO. Integrated Serv	1.089	2.434	82	(73)	(73)	51,00%
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	3	12.124	2.495	1.867	1.867	100,00%
Infraestructuras y Dist. General del Agua, S.L. (*)	63	3.971	121	106	106	100,00%
Qatarat Saquia Desalination	4.574	13.317	5.758	3.450	3.450	51,00%
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	1.087	1.365	1.579	1.142	1.142	99,99%
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad S.L.	3	(152)	(490)	(439)	(439)	100,00%
Sharlkeet Tahlya Miyah Mostaganem	19.593	99.529	13.496	13.516	13.516	25,50%
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U. (*)	60	192	101	76	76	100,00%
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	656	8.777	11.320	8.644	8.644	99,99%
Water Sur, S.L.	6	(72)	26	26	26	60,00%

(\*) Datos a 31 de diciembre de 2020 no auditados



0N9683527

CLASE 8.<sup>a</sup>

Código de Clasificación



## DATOS PATRIMONIALES DE EMPRESAS DEL GRUPO 2019

(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	CAPITAL	Reservas y otras partidas del Patrimonio Neto	Resultado 2019			% PARTIC.
			Resultado Explotación	Resultado Op.Continuadas	Resultado	
Abrantaqua, S.A.	500	1.559	629	364	364	60,00%
Acque di Caltanissetta, S.p.a.	3.500	5.270	520	(138)	(138)	98,48%
Agua y Gestión Ciclo Integral, S.L.	2.693	(102)	166	2.030	2.030	100,00 %
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	126	869	863	595	595	52,38%
Aguas de las Galeras, S.L.	3	343	1.052	296	296	51,00%
Aigües de Vallirana, S.A. (*)	102	3.646	309	336	336	100,00%
Aqua Campiña, S.A.	601	463	523	343	343	90,00%
Aquaervas – Aguas de Elvas, S.A.	50	1.126	539	352	352	100,00%
Aquafundalla – Agua do Fundão, S.A.	510	437	95	33	33	100,00%
Aquajerez, S.L.	3	3.086	6.700	3.130	3.130	100,00%
Aqualla Czech, S.L.U.	69.302	17.873	(719)	10.596	10.596	100,00%
Aqualla Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	3.534	1.523	398	1.363	1.363	70,00%
Aqualla France	400	2.087	(495)	2.487	2.487	100,00%
Aqualla Infraestructuras Inzenyring	64	2.772	3.288	2.640	2.640	49,00%
Aqualla México, S.A. de C.V.	6.449	4.898	1.056	1.005	1.005	0,01%
Aqualla Intech, S.A.	1.200	29.477	11.116	7.049	7.049	99,99%
Aqualla MACE	37	2.575	2.906	2.943	2.943	51,00%
Aqualla New Europe B.V.	16.000	(6.509)	(207)	(159)	(159)	100,00%
Aquamalor – Aguas de Campo Maior, S.A.	50	330	123	90	90	100,00%
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	1.850	429	361	75	75	60,00%
Compañía Onubense de Aguas, S.A. (*)	33	(45)	-	-	-	60,00%
Conservación y Sistemas, S.A.	300	1.812	316	292	292	99,99%
Depurplan 11, S.A.U.	4.700	1.369	1.001	1.096	1.096	100,00%
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	3	1.033	1.112	524	524	52,33%
Empresa Mixta de Butarque, S.A. (*)	120	(120)	-	-	-	70,00%
Entemanser, S.A.	2.137	14.701	6.915	5.226	5.226	97,00%
FCC Aqualla América, S.A.U. (*)	601	(3.349)	(1)	(3.068)	(3.068)	100,00%
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	3	14.691	4.746	3.573	3.573	100,00%
Infraestructuras y Dist. General del Agua, S.L. (*)	63	4.468	757	603	603	100,00%
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad S.L.	3	287	-	-	-	100,00 %
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	1.087	5.099	1.713	1.213	1.213	99,99%
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U. (*)	60	189	97	73	73	100,00%
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.A.	23.702	132.016	16.973	15.536	15.536	25,49%
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	656	25.243	10.616	8.357	8.357	99,99%

(\*) Datos a 31 de diciembre de 2019 no auditados.

e) El detalle de los instrumentos de patrimonio en empresas asociadas. Detalle del saldo a 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 se presenta a continuación:



INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS ASOCIADAS 2020					
(Importes en miles de euros)					
SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN	PROVISIÓN	NETO	
<b>Aguas de Denia, S.A.</b> Pedro Esteve, 17 - Denia (ALICANTE)	Gestión del ciclo del Agua	400	-	400	
<b>Aguas de Archidona, S.L.</b> Pza. Ochavada, 1 - Archidona (MÁLAGA)	Gestión del ciclo del Agua	72	(52)	20	
<b>Aigües del Vendrell, S.A.</b> c/ Vella, 1 - El Vendrell (TARRAGONA)	Gestión del ciclo del Agua	490	-	490	
<b>Aguas de Narixa, S.A.</b> C/Málaga, 11 - Nerja (MÁLAGA)	Gestión del ciclo del Agua	300	-	300	
<b>Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.</b> Rotonda de Sta. Eulalia, s/n - Ibiza (BALEARES)	Explotación desaladoras	1.082	-	1.082	
<b>AIE Costa Tropical de Granada</b> Plaza Aurora, s/n - Motril (GRANADA)	Gestión del ciclo del Agua	828	-	828	
<b>Aguas de Guadix, S.A.</b> C/ Córdoba, 5 - Guadix (ALMERÍA)	Gestión del ciclo del Agua	844	(493)	351	
<b>Compañía de Servicios Medioambientales do Atlántico, S.A.</b> Carretera de Cedeira, km1 - Narón (LA CORUÑA)	Gestión del ciclo del Agua	294	-	294	
<b>EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.</b> Plaza de la Glorieta, 1 - Níjar (ALMERÍA)	Gestión del ciclo del Agua	221	-	221	
<b>Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A.</b> C/Virgen del Carmen, s/n - Algeciras (CÁDIZ)	Gestión del ciclo del Agua	442	(288)	154	
<b>Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.</b> C/ Cid Campeador, 7 - Linares (JAEN)	Gestión del ciclo del Agua	147	-	147	
<b>Empresa Municipal Aguas de Benalmádena, S.A.</b> Expl. Ap.Tívoli, s/n - Arroyo de la Miel (MÁLAGA)	Gestión del ciclo del Agua	1.310	-	1.310	
<b>Empresa Municipal Aguas de Toxiria, S.A.</b> Plaza de la Constitución - Torredonjimeno (JAÉN)	Gestión del ciclo del Agua	118	(27)	91	
<b>Aigües del Segarra Garrigues, S.A.</b> C/Santa Clara, 4 - Tárrega (LÉRIDA)	Construcción y explot. regadíos	309	-	309	
<b>Girona, S.A.</b> Travesía del Carril, 2 - GERONA	Gestión del ciclo del Agua	365	-	365	
<b>Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.</b> C/Bartolomé Rosselló, 18 - (IBIZA)	Gestión del ciclo del Agua	28	-	28	
<b>Orasqualia O-M</b> Nile City Towers - El Cairo (EGIPTO)	Mantenimiento depuradoras	1.508	-	1.508	
<b>Sera, Q.A. Duitama, S.A.</b> (COLOMBIA)	Gestión del ciclo del Agua	94	(67)	27	
<b>Suministros aguas de Querétaro, S.A. de C.V.</b> Santiago de Querétaro - Querétaro Arteaga (MÉXICO)	Gestión del ciclo del Agua	182	-	182	
<b>AIE Aquagest Medioambiente-Aqualia</b> C/Condado de Jaruco, s.n. - Lloret de Mar (GERONA)	Tenencia de acc. y realización estudios	240	-	240	
<b>Codeur, S.A.</b> C/Mayor, 22 - Vera (ALMERÍA)	Gestión del ciclo del Agua	6.500	(10)	6.490	
<b>Aguas de Langreo, S.L.</b> C/Alonso del Riesgo, 3 - Langreo (ASTURIAS)	Gestión del ciclo del Agua	882	-	882	
<b>A.I.E. Costa Brava Abastament Aqualia - Sorea</b> Sector Carlit, s/nº - 17487 EMPURIABRAVA (GERONA)	Abastecimiento de agua en alta	78	-	78	
<b>Aguas de Priego, S.L.</b> Pz. De La Constitución, 3 - 14800 PRIEGO DE CÓRDOBA (CÓRDOBA)	Gestión del ciclo del Agua	245	(245)	-	
<b>Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.</b> Pz. De España, 1 - 23500 JÓDAR (JAEN)	Gestión del ciclo del Agua	73	(57)	17	
<b>Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.</b> C/JUZGADO S/N - 11600 - UBRIQUE (CÁDIZ)	Gestión del ciclo del Agua	73	-	73	
<b>Omán Sustainable Water Services SAOC</b> Batinah Highway - 322 - SOHAR (OMÁN)	Construcc. y explot. desaladoras	713	-	713	
<b>TOTAL</b>		<b>17.838</b>	<b>(1.239)</b>	<b>16.600</b>	

**CLASE 8.<sup>a</sup>**

ANEXO III



ON9683528

**INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO EN EMPRESAS ASOCIADAS 2019***(Importes en miles de euros)*

SOCIEDADES	ACTIVIDAD	INVERSIÓN	PROVISIÓN	NETO
<b>Aguas de Denia, S.A.</b> Pedro Esteve, 17 - Denia (ALICANTE)	Gestión del ciclo del Agua	400	-	400
<b>Aguas de Archidona, S.L.</b> Pza. Ochavada, 1 - Archidona (MÁLAGA)	Gestión del ciclo del Agua	72	-	72
<b>Aigües del Vendrell, S.A.</b> c/ Vella, 1 - El Vendrell (TARRAGONA)	Gestión del ciclo del Agua	490	-	490
<b>Aguas de Narixa, S.A.</b> C/Málaga, 11 - Nerja (MÁLAGA)	Gestión del ciclo del Agua	300	-	300
<b>Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.</b> Rotonda de Sta. Eulalia, s/n - Ibiza (BALEARES)	Explotación desaladoras	1.082	-	1.082
<b>AIE Costa Tropical de Granada</b> Plaza Aurora, s/n - Motril (GRANADA)	Gestión del ciclo del Agua	828	-	828
<b>AIE ITAM Delta de la Tordera</b> Travesera de Gracia, 58 - BARCELONA	Construcción y explot. Desaladora	3	-	3
<b>Compañía de Servicios Medioambientales do Atlántico, S.A.</b> Carretera de Cedeira, km1 - Narón (LA CORUÑA)	Gestión del ciclo del Agua	294	-	294
<b>EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.</b> Plaza de la Glorieta, 1 - Níjar (ALMERÍA)	Gestión del ciclo del Agua	221	-	221
<b>Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A.</b> C/Virgen del Carmen, s/n - Algeciras (CÁDIZ)	Gestión del ciclo del Agua	442	(290)	152
<b>Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.</b> C/ Cid Campeador, 7 - Linares (JAEN)	Gestión del ciclo del Agua	147	-	147
<b>Empresa Municipal Aguas de Benalmádena, S.A.</b> Expl. Ap.Tívoli, s/n - Arroyo de la Miel (MÁLAGA)	Gestión del ciclo del Agua	1.310	-	1.310
<b>Empresa Municipal Aguas de Toxiria, S.A.</b> Plaza de la Constitución - Torredonjimeno (JAÉN)	Gestión del ciclo del Agua	118	(52)	66
<b>Aigües del Segarra Garrigues, S.A.</b> C/Santa Clara, 4 - Tárrega (LÉRIDA)	Construcción y explot. regadíos	309	-	309
<b>Girona, S.A.</b> Travesía del Carril, 2 - GERONA	Gestión del ciclo del Agua	365	-	365
<b>Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.</b> C/Bartolomé Rosselló, 18 - (IBIZA)	Gestión del ciclo del Agua	28	-	28
<b>Orasqualla O&amp;M</b> Nile City Towers - El Cairo (EGIPTO)	Mantenimiento depuradoras	1.508	-	1.508
<b>Aquos El Realito, S.A. de C.V.</b> B.Manuel Avila Camacho, nº36 - piso5 - Col. Lomas de Chapultepec México	Conducción y potabilización agua	5.127	-	5.127
<b>Sera.Q.A. Duitama, S.A.</b> (COLOMBIA)	Gestión del ciclo del Agua	94	(67)	27
<b>Suministros aguas de Querétaro, S.A. de C.V.</b> Santiago de Querétaro - Querétaro Arteaga (MÉXICO)	Gestión del ciclo del Agua	182	-	182
<b>AIE Aquagest Medioambiente-Aqualia</b> C/Condado de Jaruco, s.n. - Lloret de Mar (GERONA)	Tenencia de acc. y realización estudios	240	-	240
<b>Codeur, S.A.</b> C/Mayor, 22 - Vera (ALMERÍA)	Gestión del ciclo del Agua	6.500	-	6.500
<b>Aguas de Langreo, S.L.</b> C/Alonso del Riesgo, 3 - Langreo (ASTURIAS)	Gestión del ciclo del Agua	882	-	882
<b>A.I.E. Costa Brava Abastament Aqualia - Sorea</b> Sector Carlit, s/nº - 17487 EMPURIABRAVA (GERONA)	Abastecim. de agua en alta	78	-	78
<b>Aguas de Priego, S.L.</b> Pz. De La Constitución, 3 - 14800 PRIEGO DE CÓRDOBA (CÓRDOBA)	Gestión del ciclo del Agua	245	(245)	-
<b>Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.</b> Pz. De España, 1 - 23500 JÓDAR (JAEN)	Gestión del ciclo del Agua	73	(66)	7
<b>Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.</b> C/JUZGADO S/N - 11600 - UBRIQUE (CÁDIZ)	Gestión del ciclo del Agua	73	-	73
<b>Omán Sustainable Water Services SAOC</b> Batinah Highway - 322 - SOHAR (OMÁN)	Construcc. y explot. desaladoras	713	-	713
<b>TOTAL</b>		<b>22.124</b>	<b>(720)</b>	<b>21.404</b>

Los datos patrimoniales del balance de dichas sociedades al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se presentan a continuación. Ninguna de estas sociedades cotiza en Bolsa y ninguna ha generado resultado por operaciones interrumpidas en los años 2020 y 2019.

DATOS PATRIMONIALES DE EMPRESAS ASOCIADAS 2020						
<i>(Importes en miles de euros)</i>						
SOCIEDADES	CAPITAL	Reservas y otras partidas del Patrimonio Neto	RESULTADO 2020			
			Resultado Explotación	Resultado Op.Continuadas	Resultado	Participación
Aguas de Archidona, S.L.	150	(7)	2	(18)	(18)	48,00%
Aguas de Denia, S.A. (*)	425	1.037	121	96	96	33,00%
Aguas de Guadix, S.A.	200	268	233	174	174	40,00%
Aguas de Langreo, S.L.	1.800	256	279	59	59	49,00%
Aguas de Narixa, S.A.	600	54	101	(45)	(45)	50,00%
Aguas de Priego, S.L.	500	(946)	95	(68)	(68)	49,00%
AIE Gestion Servicios Hidráulicos Ciudad Real (*)	-	-	64	76	76	75,00%
AIE Costa Brava Abastament Aqualia – Sorea	156	-	-	94	94	50,00%
AIE Costa Tropical de Granada	-	1.622	1.444	467	467	51,00%
AIE SOREA Aqualia (*)	-	404	-	223	223	37,50%
Algües del Segarra Garrigues, S.A.	30.000	(2.217)	1.530	1.121	1.121	1,00%
Algües del Vendrell, S.A. (*)	1.000	65	316	39	39	49,00%
Cía. de Serv. Medioambientales do Atlántico, S.A.	601	441	35	2	2	49,00%
CODEUR, S.A.	200	3.280	323	170	170	26,00%
Concesionaria de Desalación de Aguas de Ibiza, S.A.	1.850	565	685	224	224	50,00%
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.	450	1.505	296	203	203	49,00%
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	150	(115)	83	21	21	49,00%
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	300	247	138	103	103	49,00%
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A.	451	(138)	229	4	4	49,00%
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	150	116	19	14	14	49,00%
Empresa Municipal de Aguas Benalmádena, S.A.	1.803	720	825	360	360	50,00%
Empresa Municipal de Aguas de Toxiría, S.A.	240	(55)	76	50	50	49,00%
Girona, S.A.	1.200	4.639	(146)	87	87	33,61%
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. (*)	60	147	59	44	44	40,00%
Omán Sustainable Water Services SAOC	1.062	586	613	504	504	49,00%
Orasqualia O&M	1.263	2.223	687	584	584	50,00%
SERA.Q.A. Dultama, S.A. (*)	90	(33)	-	-	-	30,60%
Suministro de Agua de Queretaro, SA de CV	14.222	21.888	9.646	5.215	5.215	26%

(\*) Datos no auditados



**CLASE 8.<sup>a</sup>**



0N9683529



**DATOS PATRIMONIALES DE EMPRESAS ASOCIADAS 2019**

(Importes en miles de euros)

SOCIEDADES	CAPITAL	Reservas y otras partidas del Patrimonio Neto	RESULTADO 2019			
			Resultado Explotación	Resultado Op.Continuadas	Resultado	Participación
Aguas de Archidona, S.L.	150	11	47	16	16	48,00%
Aguas de Denla, S.A. (*)	425	941	35	26	26	33,00%
Aguas de Langreo, S.L.	1.800	197	248	15	15	49,00%
Aguas de Narixa, S.A.	600	255	416	244	244	50,00%
Aguas de Priego, S.L.	500	(878)	83	(32)	(32)	49,00%
AIE SOREA Aqualia (*)	400	4	(1)	186	186	37,50%
AIE Gestion Servicios Hidráulicos Ciudad Real (*)	-	-	60	133	133	75,00%
AIE Costa Brava Abastament Aqualia – Sorea	156	-	-	73	73	50,00%
AIE Costa Tropical de Granada	1.623	-	2.193	1.351	1.351	51,00%
AIE ITAM Delta de la Tordera (*)	-	-	(355)	(355)	(355)	50,00%
Aigües del Segarra Garrigues, S.A.	30.000	(3.338)	1.768	1.237	1.237	1,00%
Aigües del Vendrell, S.A. (*)	1.000	26	242	26	26	49,00%
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	9.118	6.185	7.371	1.010	1.010	49,00%
Cía. de Serv. Medioambientales do Atlántico, S.A.	601	440	75	16	16	49,00%
CODEUR, S.A.	200	3.109	779	665	665	26,00%
Concesionaria de Desalación de Aguas de Ibiza, S.A.	1.850	636	871	345	345	50,00%
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.	450	1.302	401	277	277	49,00%
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	150	(136)	87	24	24	49,00%
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	150	108	43	30	30	49,00%
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A.	451	(142)	26	(128)	(128)	49,00%
Empresa Municipal de Aguas Benalmádena, S.A.	1.803	1.053	1.377	692	692	50,00%
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	300	412	359	269	269	49,00%
Empresa Municipal de Aguas de Toxiría, S.A.	240	(106)	15	4	4	49,00%
Girona, S.A.	1.200	4.552	(152)	(24)	(24)	33,61%
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. (*)	60	103	54	41	41	40,00%
Omán Sustainable Water Services SAOC	1.160	581	621	547	547	49,00%
Orasqualia O&M	1.359	3.556	1.526	1.327	1.327	50,00%
SERA.Q.A. Duitama, S.A. (*)	34	31	-	-	-	30,60%
Suministro de Agua de Queretaro, SA de CV	16.361	23.623	11.143	5.137	5.137	26%

(\*) Datos no auditados

El detalle de Ingresos por participaciones en capital de empresas del grupo y asociadas se incluye en la Nota 19.1.

**7.2. Créditos a empresas del Grupo y Asociadas a largo plazo**

Presentan el siguiente detalle:

CRÉDITOS A EMPRESAS A LARGO PLAZO		
(Importes en miles de euros)		
	31.12.20	31.12.19
Créditos a Empresas del Grupo (Nota 7.2.1)	876.940	863.341
Intereses de Créditos a Empresas del grupo (Nota 7.2.1)	501	-
Créditos a Empresas Asociadas (Nota 7.2.2)	24.165	32.643
<b>TOTAL</b>	<b>901.606</b>	<b>895.984</b>

7.2.1 Créditos a empresas del grupo a largo plazo. El detalle y saldo a 31 de diciembre de 2020 y 2019 de esta rúbrica es el siguiente:

CRÉDITOS A EMPRESAS DEL GRUPO				
<i>(Importes en miles de euros)</i>				
	31.12.20	31.12.19	INTERÉS	VENCIMIENTO
Aqua Campiña, S.A.	2.176	2.626	Euribor + 1 %	2026
Aquajerez, S.L.	11.170	11.896	3 % + Variable	2038
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	8.663	8.001	- (*)	2022
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	5.452	-	- (*)	2037
Depurplán, S.A.U.	9.989	8.877	4,5 %	2027
Ecosistema de Morelos, S.A. de C.V.	4.721	-	9,8 %	2023
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	3.821	5.217	Euribor + 7,5 %	2022
Aguas de las Galeras, S.L.	15.374	15.374	10%	2022
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	3.444	4.149	4%	2024
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	806.479	806.479	3,55%	2048
Qatarat Saquia Desalination (Nota 7.1)	4.859	-	5 %	2025
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	714	722	4,25%	2022
Water Sur, S.L.	78	-	-	2022
Intereses	501	-		
<b>TOTAL</b>	<b>877.441</b>	<b>863.341</b>		

(\*) Los saldos con Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V. y Aquos El Realito, S.A. de C.V. no devengan intereses porque se trata de fondos transferidos para futuras ampliaciones de capital.

Con fecha 28 de septiembre de 2018, la Sociedad firmó un contrato con Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. que supuso la novación modificativa no extintiva de los tres préstamos existentes entre ambas sociedades desde el 8 de junio de 2017. Para este préstamo que arrojaba un saldo conjunto de 806.479 miles de euros se fijaba un vencimiento único en el 28 de septiembre de 2048 y un tipo de interés del 3,55% que se iría devengando en periodos de 12 meses a partir del 30 de noviembre de cada año.

7.2.2 Los créditos a empresas asociadas a largo plazo presentan el siguiente detalle:

CRÉDITOS A EMPRESAS ASOCIADAS				
<i>(Importes en miles de euros)</i>				
	31.12.20	31.12.19	INTERÉS	VENCIMIENTO
AIE Gest. Serv. Hidráulicos Ciudad Real	79	79	-	2022
Emp. Municipal de Aguas de Algeciras, S.A.	1.739	2.113	EURIBOR + 1%	2045
Emp. Municipal de Aguas de Benalmádena, S.A.	3.177	3.956	EURIBOR (12) + 0,9%	2025
Emp. Municipal de Aguas de Toxiria, S.A.	334	377	EURIBOR (12) + 1%	2029
Aguas de Langreo, S.L.	3.353	3.719	EURIBOR + 1	2031
EMANAGUA - Empresa Mpal de Aguas de Nijar	2.231	2.499	EURIBOR (12) + 1,25%	2029
Aigües del Tomoví, S.A.	1	1	4%	2032
Aigües del Vendrell, S.A.	4.799	4.799	5,50 %	2044
Aguas de Archidona, S.A.	453	467	T.I. LEGAL + 3%	2036
Aguas de Narixa, S.A.	4.061	4.259	6,3 %	2034
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	-	6.272	- (*)	2022
AIE Costa Brava Abastament Aqualia Sorea	2	2	-	2022
Aguas de Priego, S.L.	3.061	3.186	5%	2022
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	844	880	7%	2035
Orasqualia Development Waste Treatment	31	34	-	2022
<b>TOTAL</b>	<b>24.165</b>	<b>32.643</b>		



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683530



(\*) Los saldos con Aquos El Realito, S.A. de C.V. no devengan intereses porque se trata de fondos transferidos para futuras ampliaciones de capital.

#### NOTA 8. ACTIVOS FINANCIEROS POR CATEGORÍAS

La clasificación de los activos financieros sin incluir las participaciones en empresas del grupo y asociadas es como sigue:

	31.12.20		Total	31.12.19		Total
	No corriente	Corriente		No corriente	Corriente	
<b>ACTIVOS FINANCIEROS POR CATEGORÍAS</b> <i>(Importes en miles de euros)</i>						
<b>Activos mantenidos para negociar</b>						
Instrumentos de patrimonio no cotizados (nota 8.1)	10.400	-	10.400	11.152	-	11.152
<b>Préstamos y partidas a cobrar</b>						
Créditos a empresas del grupo y asociadas (notas 7.2 y 9)	901.606	70.799	972.405	895.984	101.892	997.876
Créditos a terceros (nota 8.2 y 9.2)	65.583	14.675	80.258	71.893	17.229	89.122
Otros activos financieros con empresas del grupo y asociadas (nota 8.3)	-	10.998	10.998	-	7.061	7.061
Otros activos financieros con terceros (nota 8.3)	21.739	7.449	29.188	19.954	9.901	29.855
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar (nota 10)	-	79.605	79.605	-	111.977	111.977
<b>TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS</b>	<b>999.328</b>	<b>183.526</b>	<b>1.182.854</b>	<b>998.983</b>	<b>248.060</b>	<b>1.247.043</b>

Los activos financieros tienen un valor razonable que no difiere significativamente de su valor contable. Las únicas pérdidas y ganancias producidas por activos financieros corresponden a las correcciones por deterioro de valor que figuran detalladas en la Nota 10.3 y a los ingresos financieros producidos por los intereses de los créditos que han ascendido a 39.031 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (37.729 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

#### 8.1. Instrumentos de Patrimonio no cotizados

El detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es como sigue:

INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO (Importes en miles de euros)	31.12.20	31.12.19
Otras inversiones	10.400	11.152
<b>TOTAL</b>	<b>10.400</b>	<b>11.152</b>

En el ejercicio 2019, la Sociedad traspasó a esta rúbrica un importe de 5.187 miles de euros desde Instrumentos de patrimonio en negocios conjuntos y asociadas que corresponde a la participación que la Sociedad posee en Shariket Miyeh Ras Djinet debido al acuerdo alcanzado con uno de sus accionistas para la cesión, por parte de FCC Aqualia, a ese accionista de los derechos políticos en dicha sociedad por un periodo de 9 años (ver nota 7.1).

Desde ese momento, la Sociedad empezó a valorar la inversión a valor razonable mediante la actualización

de los flujos de caja previstos en el modelo durante la vida del contrato a una tasa de descuento del 8,7%, que toma en cuenta la ubicación de la planta desaladora en Argelia y la elevada proporción de cobros en dólares americanos. Esta valoración supuso un ajuste de 5.953 miles de euros en el ejercicio 2019 en la cuenta “Ajustes por cambios de valor” dentro del Patrimonio Neto (ver nota 12.4).

Durante el ejercicio 2020, la Sociedad ha registrado un cobro de dividendos de 742 miles de euros neto de impuestos procedente de esta inversión (ver nota 12.4).

## 8.2. Créditos a terceros

Este epígrafe recoge, principalmente, los créditos concedidos a Ayuntamientos para la realización de obras e instalaciones en la red de agua. Estos créditos devengan un tipo de interés variable en función del Euribor y se recuperan según cuadro de amortización incluido en el contrato mediante la compensación de deudas con los ayuntamientos con origen en la recaudación de cánones de carácter finalista y otros conceptos. La parte de los mismos con vencimiento inferior a un año se recoge dentro del epígrafe Inversiones financieras a corto plazo (ver nota 9.2).

El detalle al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	CREDITOS A TERCEROS (Importes en miles de euros)		VENCIMIENTO FINAL	
	31.12.20	31.12.19	< 5 AÑOS	> 5 AÑOS
Ayuntamiento de Alboraya	3.191	3.416		>2025
Ayuntamiento de Alcalá de Henares	2.546	2.863		>2025
Ayuntamiento de Aller	50	99	2022	
Ayuntamiento de Ávila	470	470		>2025
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	1.417	1.420		>2025
Ayuntamiento de Calasparra	125	167	2022	
Ayuntamiento de Callosa del Segura	1.538	1.508		>2025
Ayuntamiento de Caravaca de la Cruz	115	148		>2025
Ayuntamiento de Chipiona	1.671	2.014		>2025
Ayuntamiento de Cristina	39	53		>2025
Ayuntamiento de El Vendrell	90	117		>2025
Ayuntamiento de Güímar	118	147		>2025
Ayuntamiento de Hellín	7	10	2022	
Ayuntamiento de Hondón de los Frailes	31	53	2022	
Ayuntamiento de Jaén	24.247	25.870		>2025
Ayuntamiento de La Guardia	375	395		>2025
Ayuntamiento de La Línea	733	903		>2025
Ayuntamiento de Lepe	9.502	10.364		>2025
Ayuntamiento de Llera	82	129	2022	
Ayuntamiento de La Albuera	95	95		>2025
Ayuntamiento de Magán	122	151		>2025
Ayuntamiento de Platja d'Aro	537	148		>2025
Ayuntamiento de Matalascañas	454	908		>2025
Ayuntamiento de Medina del Campo	61	68		>2025
Ayuntamiento de Mula	-	149	2022	
Ayuntamiento de Olivenza	324	474		>2025
Ayuntamiento de Ribera del Fresno	278	278		>2025





**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
CORREOS



0N9683531



	<b>CREDITOS A TERCEROS</b> <i>(Importes en miles de euros)</i>		<b>VENCIMIENTO FINAL</b>	
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>	<b>&lt; 5 AÑOS</b>	<b>&gt; 5 AÑOS</b>
Ayuntamiento de Ronda	2.296	2.296		>2025
Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar	167	292		>2025
Ayuntamiento de San Lorenzo del Escorial	2.146	2.533		>2025
Ayuntamiento de Sant Fost	97	129		>2025
Ayuntamiento de Solana de Los Barros	96	116		>2025
Ayuntamiento de Turcia	9	8		>2025
Ayuntamiento de Ubrique	-	173		>2025
Ayuntamiento de Vélez-Málaga	6.994	7.822		>2025
Ayuntamiento Villarrubia de Santiago	149	152		>2025
Base General Menacho	112	126		>2025
Comarca del Campo de Gibraltar	4.962	5.073		>2025
Cdtos. al personal	53	56	2022	
Santa Eulalia Siglo XXI, S.A.	284	700	2022	
<b>Total Créditos a terceros</b>	<b>65.583</b>	<b>71.893</b>		

### 8.3 Otros activos financieros

Su saldo presenta el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

<b>OTROS ACTIVOS FINANCIEROS</b> <i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
<b>No corriente</b>		
Depósitos y fianzas constituidas a largo plazo	21.739	19.954
<b>TOTAL</b>	<b>21.739</b>	<b>19.954</b>
<b>Corriente</b>	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Depósitos y fianzas constituidas a corto plazo	7.449	9.901
Dividendos a cobrar a empresas del Grupo y asociadas (nota 8.3.1)	10.998	7.061
<b>TOTAL</b>	<b>18.447</b>	<b>16.962</b>

#### 8.3.1 Dividendos a cobrar de empresas del grupo y asociadas

El detalle de los dividendos a cobrar a empresas del grupo y asociadas y las participaciones en resultados pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son como sigue:

<b>DIVIDENDOS A COBRAR A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b> <i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
A.I.E. ITAM Delta de La Tordera	-	1.354
A.I.E. Gestión de servicios hidráulicos Ciudad Real	57	194
A.I.E. Sorea – Aqualia	84	70
A.I.E. Costa Tropical de Granada	2.391	2.153
A.I.E. Costa Brava Abastament Aqualia Sorea	47	36
Aguas de Álcazar Empresa Mixta, S.A.	-	193
Aguas de Guadix, S.A.	36	-
Aqua Campiña, S.A.	-	277
Aquajerez, S.L.	2.487	2.172
Aqualia Mace LLC	-	612
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem, S.p.a.	5.896	-
<b>TOTAL</b>	<b>10.998</b>	<b>7.061</b>

## NOTA 9. CRÉDITOS A CORTO PLAZO

La composición del saldo a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es:

<b>CRÉDITOS A CORTO PLAZO</b> <i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Créditos a empresas del grupo y asociadas	70.799	101.892
Otros créditos a terceros ajenos al grupo	14.675	17.229
<b>TOTAL</b>	<b>85.474</b>	<b>119.121</b>

9.1. Créditos a empresas del grupo y asociadas: Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

<b>CRÉDITOS A CORTO PLAZO A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b> <i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Créditos a empresas del grupo y asociadas	59.620	87.758
Intereses a corto plazo empresas del grupo y asociadas	11.585	14.134
Deterioro de crédito a empresas del grupo y asociadas	(406)	-
<b>TOTAL</b>	<b>70.799</b>	<b>101.892</b>

<b>CRÉDITOS A CORTO PLAZO A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b> <i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
A.I.E. Costa Tropical de Granada	12.863	11.818
A.I.E. ITAM La Tordera	-	234
Abast. Alta Costa Brava Emp. Mixta	-	1
Abrantaqua	2.002	2.010
Acque de Caltanissetta, S.P.A.	2.847	6.089
Agua y Gestión Ciclo Integral, S.L.	-	1.558
Aguas de Guadix, S.A.	1	-
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	725	683
Aguas de Archidona, S.L.	26	30
Aguas de Langreo, S.L.	732	732
Aguas de las Galeras, S.L.	1.211	2.137
Aguas de Narixa, S.A.	444	465
Aguas de Priego, S.L.	266	331
Aguas del Puerto Empresa Municipal	20	13
Aigües de Vallirana, S.A.U.	205	134
Aigües del Vendrell, S.A.	306	408
Aqua Campiña, S.A.	536	555
Aquaelvas – Aguas de Elvas, S.A.	-	2.573
Aquafundalia- Agua Do Fundao, S.A.	-	1.722



ON9683532

CLASE 8.<sup>a</sup>



**CRÉDITOS A CORTO PLAZO A EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS**

*(Importes en miles de euros)*

	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Aquajerez, S.L.	1.340	1.325
Aqualia Czech, S.L.	2.511	2.455
Aqualia Montenegro	232	-
Aqualia México, S.A. de C.V.	35	-
Aqualia Intech, S.A.	6.173	30.758
Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A.	502	502
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	4.196	4.313
Compañía de Servicios Medioambientales Do Atlántico, S.A.	10	7
Conservación y Sistemas, S.A.	2.342	2.101
Depurplán 11, S.A.U.	1.045	996
EMANAGUA – Emp. Municipal de Aguas de Nijar, S.A.	341	408
Ematoxiria, S.A.	44	43
Emp. Mixta de Aguas de Jodar, S.A.	35	33
Emp. Municipal de Aguas de Benalmádena, S.A.	796	793
Emp. Municipal de Aguas de Linares, S.A.	-	4
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	-	202
Empresa mixta de aguas y servicios, S.A.	10	8
Empresa municipal de Aguas de Algeciras, S.A.	451	327
Entemanser, S.A.	46	468
FCC Aqualia América, S.A. Unipersonal	15	24
FCC Construcción, S.A.	20	-
FCC Medioambiente, S.A.	-	44
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	2.524	2.525
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	642	9.772
Infraestructuras y Distribución General del Agua, S.L.	400	6.744
Omán Sustainable Water Services SAOC	16	16
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	83	203
Servicios Hídricos de Agricultura y Ciudad, S.L.U.	23.657	-
Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a.	27	34
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.	28	10
Tratamiento Industrial de aguas, S.A.	1.020	6.283
Water Sur, S.L.	74	1
<b>TOTAL</b>	<b>70.799</b>	<b>101.892</b>

Estos créditos devengan intereses de mercado y dentro de su saldo se registra a 31 de diciembre de 2020 un importe de 1.841 miles de euros en concepto de importes a cobrar por impuesto de sociedades a las filiales que pertenecen al grupo fiscal FCC Aqualia (2.329 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

- 9.2. Créditos a terceros ajenos al grupo. Este epígrafe recoge, principalmente, los créditos concedidos a Ayuntamientos, con vencimiento a corto plazo, para la realización de obras e instalaciones en la red de agua. La parte de los mismos con vencimiento superior a un año se recoge dentro del epígrafe “Inversiones financieras no corrientes” (ver nota 8.2). Dichos créditos incluyen el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

<b>CRÉDITOS A TERCEROS</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Mancomunidad Municipios Campo de Gibraltar	530	260
Ayuntamiento de La Albuera	-	45
Ayuntamiento de Alboraya	177	229
Ayuntamiento de Alcalá de Henares	370	370
Ayuntamiento de Aller	142	140
Ayuntamiento de Ávila	1.214	1.214
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	139	273
Ayuntamiento de Calasparra	63	45
Ayuntamiento de Callosa del Segura	215	136
Ayuntamiento de Caravaca de la Cruz	41	41
Ayuntamiento de Chipiona	459	459
Ayuntamiento de El Vendrell	27	25
Ayuntamiento de Güímar	29	29
Ayuntamiento de Hondón de los Frailes	22	22
Ayuntamiento de Jaén	2.763	2.619
Ayuntamiento de La Guardia	36	34
Ayuntamiento de La Línea	208	208
Ayuntamiento de Lepe	2.541	3.832
Ayuntamiento de Lora del Río	1	371
Ayuntamiento de Martos	-	123
Ayuntamiento de Matalascañas	454	478
Ayuntamiento de Medina del Campo	7	7
Ayuntamiento de Mula	-	224
Ayuntamiento de Olivenza	287	137
Ayuntamiento de Platja d'Aro	521	511
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	401	2.030
Ayuntamiento de Ribera del Fresno	465	465
Ayuntamiento de Ronda	66	193
Ayuntamiento de San Lorenzo del Escorial	258	196
Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar	29	28
Ayuntamiento de Sant Fost	55	56
Ayuntamiento de Ubrique	224	220
Ayuntamiento de Vélez-Málaga	737	901
Comunidad Regantes Llanos Villamartín	-	114
Base General Menacho	4	-
Santa Eulalia Siglo XXI, S.A.	434	416
Otros créditos	411	362
Créditos con socios de UTES por diferencia aportacion	1.345	416
<b>Total Créditos a terceros</b>	<b>14.675</b>	<b>17.229</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683533



## NOTA 10. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR.

10.1. La composición del saldo de "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" a 31 de diciembre de cada ejercicio es la siguiente:

CLIENTES POR VENTAS Y PRESTACIONES DE SERVICIOS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.20	31.12.19
Producción facturada pendiente de cobro a clientes ajenos al grupo	108.576	100.810
Cesión sin recurso de créditos de clientes, terceros	(102.511)	(96.990)
Producción ejecutada pendiente de facturar a clientes ajenos al grupo	46.827	49.253
Retenciones por garantía de clientes ajenos al grupo	564	560
Entidades públicas deudoras por concepto no fiscales	1.155	1.088
Deterioro de valor de clientes	(27.408)	(25.000)
<b>TOTAL</b>	<b>27.203</b>	<b>29.721</b>

A 31 de diciembre de 2020, 13.662 miles de euros del saldo neto de Clientes corresponden a las Uniones Temporales de Empresas (11.960 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

El epígrafe de "Producción facturada pendiente de cobro" recoge el importe de las facturas emitidas a clientes por servicios realizados y pendientes de cobro a la fecha del balance.

La diferencia entre el importe de la producción registrada de cada una de las obras y servicios de abastecimiento de agua, valoradas según los criterios expuestos en la nota 4.10 "Ingresos y gastos", y el importe certificado para cada una de ellas se recoge como "Producción ejecutada y pendiente de certificar". Al 31 de diciembre de 2020, el epígrafe "Producción ejecutada y pendiente de certificar" incluye 1.722 miles de euros relativos a trabajos de obras y 45.105 miles de euros relativos a, principalmente, abastecimiento de agua a abonados que se encontraban pendientes de facturar a la mencionada fecha.

El epígrafe "Cesión sin recurso de créditos de clientes, terceros" corresponde a los derechos de cobro cedidos sin recurso por la Sociedad a 31 de diciembre de 2020 y 2019 a un sindicato de bancos en el que el Banco Santander actúa como banco agente, en base a un contrato firmado el 15 de julio de 2011 y por una duración inicial de 3 años que fue renovado en junio de 2014 y años sucesivos con vencimiento el 15 de julio de 2021. Según dicho contrato, la Sociedad actúa en nombre propio y también como agente de dos sociedades filiales Entemanser, S.A. y Aigues de Vallirana, S.A.U. habiéndose ampliado el límite en dos ocasiones:

- Con fecha 5 de mayo del 2015, desde 90.000 a 102.000 miles de euros.
- Con fecha 14 de junio de 2020 desde 102.000 a 115.000 miles de euros.

**10.2.** El detalle del saldo de “Clientes Empresas del grupo y Asociadas” a 31 de diciembre de 2020 y 2019, que recoge fundamentalmente operaciones comerciales, es el siguiente:

<b>CLIENTES EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
<b>EMPRESAS DEL GRUPO</b>	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Abrantaqua, S.A.	871	880
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	14.133	17.296
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	333	339
Aguas de las Galeras, S.L.	(39)	30
Aigües de Vallirana, S.A.U.	23	18
AISA D.O.O. Beograd-Vracar	1	1
AISA Montenegro	-	4
AISA Pristina LLC	-	23
Aqua Campiña, S.A.	131	58
Aquaelvas – Aguas de Elvas, S.A.	62	576
Aquafundalia -Agua Do Fundao, S.A.	141	1.500
Aquajerez, S.L.	4.240	1.840
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	99	-
Aqualia France	241	31
Aqualia Infraestructuras Inzenyring	-	8
Aqualia Mace LLC	187	287
Aqualia Mace Qatar	262	11
Aqualia México, S.A. de C.V.	765	476
Aqualia Intech, S.A.	779	999
Aquamaior – Aguas del Campo Maior, S.A.	21	22
Cartagua, Aguas Do Cartaxo, S.A.	3.098	2.960
Conservación y Sistemas, S.A.	65	212
Depurplan 11, S.L.	153	97
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	107	138
Entemanser, S.A.	112	198
Fast Consortium Limited LLC	3	2
FCC Aqualia USA Corp	131	36
FCC Construcción, S.A.	213	172
FCC Equal CEE, S.L.	-	1
FCC Medio Ambiente, S.A.	37	6
FCC Servicios Industriales y Energéticos, S.A.	3	20
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	82	183
H.A.A.&CO	50	-
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	77	52
Infraestructuras y Distribución General del Agua, S.L.	37	51
Matinsa	11	8
Servicios Hídricos de Agricultura y Ciudad, S.L.U	16	-
Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava, a.s.	211	308
Sociedad Española de Aguas Filtradas,S.A.	232	239



CLASE 8.<sup>a</sup>

888 888 888 888



0N9683534

000000  
fct

#### CLIENTES EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS

(Importes en miles de euros)

EMPRESAS DEL GRUPO	31.12.20	31.12.19
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.A.	-	355
Tratamiento Industrial de aguas, S.A.	95	96
Vodotech Spol, S.R.O.	2	5
Water Sur, S.L.	18	-
<b>EMPRESAS ASOCIADAS</b>		
Aguas de Archidona, S.L.	380	302
Aguas de Guadix, S.A.	44	-
Aguas de Langreo, S.L.	305	198
Aguas de Narixa, S.A.	19	16
Aguas de Priego, S.L.	426	419
AIE Abast. Alta Costa Brava emp. Mixta	-	3
AIE Aquagest-Aqualia	-	16
AIE Costa Brava AB. Aqualia-Sorea	17	29
AIE Costa Tropical de Granada	3.612	2.842
Aigües del Segarra Garrigues, S.A.	28	23
Aigües del Vendrell, S.A.	208	155
Compañía de Servicios Medioambientales Do Atlántico, S.A.	34	40
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.	39	39
Empresa Mixta de Aguas de Jodar, S.A.	553	501
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	290	264
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	82	79
Empresa Municipal de Aguas de Algeciras, S.A.	9.853	5.158
Empresa Municipal de Aguas de Benalmádena, S.A.	67	63
Empresa Municipal de Aguas de Linares S.A.	1.542	1.103
Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.	1.536	2.353
Empresa Municipal de Aguas de Toxiria, S.A.	603	545
Girona, S.A.	-	5
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	1	1
Omán Sustainable Water Services, SAOC	22	39
Orasqualia Devel. Water Treatment Plant. S.A.E.	8	8
Orasqualia O&M	11	6
<b>TOTAL</b>	<b>46.683</b>	<b>43.745</b>

El saldo a cobrar a las sociedades Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.A. y Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.A se encuentra denominado en dólares americanos, mientras que el saldo con Orasqualia Development Waste Water Treatment Plant, S.A.E. se encuentra denominado en libras egipcias, el saldo con Aqualia Mace LLC, está denominado en dirham de Emiratos Árabes; el saldo con Aquos El Realito, S.A. de CV se encuentra denominado en pesos mexicanos y el saldo de la sociedad Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava, A.S se encuentra denominado en coronas checas. Todos ellos han sido convertidos al tipo de cambio de cierre de cada ejercicio.



**10.3** El detalle del saldo existente en “Deterioro de valor de créditos por operaciones comerciales” es el siguiente:

<b>DETERIORO DE VALOR CRÉDITO POR OPERACIONES COMERCIALES</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Insolvencias de clientes	27.408	25.000
Insolvencias de deudores	144	6
<b>TOTAL</b>	<b>27.552</b>	<b>25.006</b>

**10.4** El movimiento habido en la cuenta de “Deterioro de valor de créditos por operaciones comerciales” es el siguiente:

<b>DETERIORO DE VALOR DE CRÉDITOS POR OPERACIONES COMERCIALES</b>	
<i>( Importes en miles de euros)</i>	
<i>Variación entre el 1 de enero de 2019 y el 31 diciembre de 2019</i>	
<b>Saldo a 31 diciembre de 2018</b>	<b>28.070</b>
Dotación del deterioro dotado en ejercicio actual	815
Saldo procedente de cambio de % de UTES	-
Reversión del deterioro dotado en ejercicios anteriores	(3.879)
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>25.006</b>
<i>Variación entre el 1 de enero de 2020 y el 31 diciembre de 2020</i>	
<b>Saldo a 31 diciembre de 2019</b>	<b>25.006</b>
Dotación del deterioro dotado en ejercicio actual	4.183
Saldo procedente de combinación de negocios	445
Reversión del deterioro dotado en ejercicios anteriores	(2.082)
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>27.552</b>

La Sociedad recoge bajo el epígrafe de “Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales” (véase Nota 19.11) el efecto de neto de dicha dotación. Además, recoge en dicho epígrafe la pérdida de los créditos considerados como incobrables por importe de 1.352 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (4.416 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) y otras dotaciones de provisiones a corto plazo.

#### **NOTA 11. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES**

Hasta la fecha de emisión de los bonos que se mencionan en la Nota 15.1, la Sociedad participaba del sistema de “cash-pooling” del Grupo FCC al que pertenece. Desde la mencionada fecha, ha pasado a gestionar su tesorería de manera autónoma por lo que ha incrementado sus niveles de efectivo de forma considerable derivado de su capacidad de generar flujos de caja.

En el entorno de la emisión de bonos llevada a cabo por la Sociedad en el ejercicio 2017 (ver nota 15.1) se han prestado garantías en relación a determinadas cuentas de las que FCC Aqualia, S.A. es titular con saldo a 31 de diciembre de 2020 de 327.246 miles de euros (251.810 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). En esos importes se incluyen los saldos de las cuentas del servicio de la deuda que ascienden a 26.979 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 y a 31 de diciembre de 2019.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683535



## NOTA 12. PATRIMONIO NETO

La composición y el movimiento del Patrimonio Neto se presentan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

- 12.1.** El **capital social** está representado por 145.000.000 de acciones nominativas, totalmente suscritas y desembolsadas de un euro de valor nominal cada una. Durante el ejercicio 2001 se realizó la redenominación del capital social a euros dando lugar a una cuenta de reservas indisponibles por importe de 76 miles de euros que se presenta en el epígrafe "Otras reservas" del balance de situación adjunto. Las acciones de la Sociedad no cotizan en Bolsa.

Durante el ejercicio 2018, **Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.** realizó la venta del 49 % del capital social a la sociedad Global Infraco Spain, S.LU. perteneciente al fondo de inversión IFM y el traspaso del 10 % de su participación a una sociedad 100 % grupo FCC denominada FCC MIDCO, S.A, quedando por tanto el accionariado repartido del siguiente modo:

Accionista	Número de títulos	% de Participación directa
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	59.450.000	41,00
Global Infraco Spain, S.L.U.	71.050.000	49,00
FCC MIDCO, S.A. (*)	14.500.000	10,00
	145.000.000	100,00

(\*) La sociedad FCC MIDCO, S.A es una sociedad 100% de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. por lo que Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. es titular directa e indirectamente del 51% de FCC Aqualia, S.A.

- 12.2.** La **prima de emisión** es completamente distribuible al 31 de diciembre del 2020 y 2019.

- 12.3** La composición de las **reservas** al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

RESERVAS		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.20	31.12.19
Reserva legal	29.000	29.000
Reservas voluntarias	184.679	101.442
Reservas especiales	76	76
Reservas por fondo de comercio	32.635	32.635
<b>TOTAL</b>	<b>246.390</b>	<b>163.153</b>

Con fecha 28 de junio de 2019, la Sociedad en su Junta General de Accionistas, aprobó un reparto de dividendos con cargo a Reservas por importe de 90.000 miles de euros, el cual se desembolsó íntegramente en el mes de julio de ese año.

Al 31 de diciembre de 2020 la **Reserva Legal** es igual al 20% del capital social por lo que no se destinará cantidad adicional alguna en la distribución del resultado del ejercicio 2020 (véase Nota 3). De igual forma, la Reserva Legal se encontraba íntegramente dotada al 31 de diciembre de 2019.

La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas siempre que no existan otras reservas disponibles para este fin.

Las **reservas voluntarias** son de libre disposición al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

**Reserva por fondo de comercio.** En virtud de lo dispuesto por el artículo 273.4 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital hasta el 31 de diciembre de 2015, la Sociedad estuvo dotando una reserva indisponible por el importe del fondo de comercio que aparece en el activo del balance de situación (véase Nota 5) cuyo saldo a 31 de diciembre de 2020 es de 32.635 miles de euros (mismo saldo a 31 de diciembre de 2019).

De acuerdo con las modificaciones introducidas en la Ley de Sociedades de Capital por la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, a partir de los ejercicios iniciados el 1 de enero de 2016 la Sociedad interrumpió las contribuciones a esta reserva por el fondo de comercio, y su importe debe ser reclasificado a reservas voluntarias y será disponible a partir del ejercicio y en el importe que supere el fondo de comercio contabilizado en el activo del balance. En 2020, no se ha reclasificado importe alguno a Reservas voluntarias al no haberse producido la mencionada circunstancia.

#### 12.4 Ajustes por cambios de valor.

La composición de esta rúbrica es la siguiente:

<b>AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Inversiones financieras a valor razonable	5.211	5.953
<b>TOTAL</b>	<b>5.211</b>	<b>5.953</b>

La Sociedad registra en esta rúbrica el ajuste contabilizado en 2019 por la valoración a valor razonable de la inversión financiera en el 25,5 % del capital social de Shariket Ras Djinet, sociedad concesionaria de la desaladora ubicada en la ciudad del mismo nombre de Argelia y para la que ha firmado un acuerdo con uno de los otros accionistas para la cesión de los derechos políticos de las acciones y su capacidad de influencia significativa en dicha sociedad (ver notas 8.1 y 7.1).

En el ejercicio 2020, la Sociedad ha disminuido el saldo contabilizado en esta rúbrica en un importe de 742 miles de euros por la aprobación de un dividendo en la filial por ese importe.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683536



### NOTA 13. SUBVENCIONES

El movimiento habido en este epígrafe durante cada ejercicio es el siguiente:

<b>SUBVENCIONES</b>	
<i>(Importes en miles de euros)</i>	
<i>Variación entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020</i>	
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>3.668</b>
Altas del ejercicio	5
Imputación a Resultados	(791)
Efecto impositivo	196
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>3.078</b>

<b>SUBVENCIONES</b>	
<i>(Importes en miles de euros)</i>	
<i>Variación entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019</i>	
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2018</b>	<b>4.225</b>
Altas del ejercicio	259
Imputación a Resultados	(1.002)
Efecto impositivo	186
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>3.668</b>

En la cuenta de pérdidas y ganancias figura un importe de 791 miles de euros relativo a la imputación a resultados de inmovilizado no financiero (1.002 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

A 31 de diciembre de 2020, hay un importe de 370 miles de euros procedente de la integración de las UTES (370 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). Estos importes han sido concedidos por la Unión Europea para la financiación de un plan de inversiones que está construyendo la Sociedad en UTES con otras empresas.

En la cuenta de pérdidas y ganancias figura un importe de 10.333 miles de euros en concepto de subvenciones de explotación (11.877 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) relativos a las subvenciones concedidas a la Sociedad por los ayuntamientos a los que presta el servicio del ciclo integral del agua en reconocimiento al concesionario de déficit de explotación en las concesiones en aplicación de lo previsto en el pliego de condiciones y contrato respectivo.

Los importes pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2020 y 2019 por este concepto se muestran en la Nota 16.

## NOTA 14. PROVISIONES

El detalle y movimiento habido en los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	<b>PROVISIONES A LARGO PLAZO</b>					
	<i>Variación entre el 31 de diciembre de 2019 y 2020</i>					
	<b>SALDO</b>	<b>(+)</b>	<b>(+)</b>	<b>(-)</b>	<b>(+/-)</b>	<b>SALDO</b>
	<b>31.12.19</b>	<b>DOTACIÓN</b>	<b>ACTUALIZACIÓN</b>	<b>APLICACIÓN/ REVERSIÓN</b>	<b>COMBINACIÓN DE NEGOCIOS</b>	<b>31.12.20</b>
Provisiones para pensiones	19	-	-	(19)	-	-
Otras provisiones	33.190	2.237	4	(2.729)	515	33.217
Provisiones por actuación sobre la infraestructura	33.580	3.149	286	(8.636)	-	28.379
<b>TOTAL</b>	<b>66.789</b>	<b>5.386</b>	<b>290</b>	<b>(11.384)</b>	<b>515</b>	<b>61.596</b>
	<i>Variación entre el 31 de diciembre de 2018 y 2019</i>					
	<b>SALDO</b>	<b>(+)</b>	<b>(+)</b>	<b>(-)</b>	<b>(+/-)</b>	<b>SALDO</b>
	<b>31.12.18</b>	<b>DOTACIÓN</b>	<b>ACTUALIZACIÓN</b>	<b>APLICACIÓN/ REVERSIÓN</b>	<b>COMBINACIÓN DE NEGOCIOS</b>	<b>31.12.19</b>
Provisiones para pensiones	28	-	-	(9)	-	19
Otras provisiones	35.165	2.870	4	(4.849)	-	33.190
Provisiones por actuación sobre la infraestructura	31.053	11.015	442	(8.930)	-	33.580
<b>TOTAL</b>	<b>66.246</b>	<b>13.885</b>	<b>446</b>	<b>(13.788)</b>	<b>-</b>	<b>66.789</b>

La dotación de “otras provisiones” registrada a 31 de diciembre del 2020, por importe de 2.237 miles de euros (2.870 miles de euros a 31 de diciembre de 2019), se registra con cargo al epígrafe “Otros gastos de gestión corriente” de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta, y vienen a cubrir responsabilidades contractuales que le pueden suponer una obligación de pago probable en el futuro.

La actualización de las provisiones por importe de 290 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (446 miles de euros a 31 de diciembre de 2019), se registra con cargo al epígrafe de “Gastos financieros” (véase Nota 19.8) de la cuenta de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta.

Las provisiones a largo plazo corresponden a:

- a) Provisiones para pensiones. La Sociedad ha realizado la externalización de todos los compromisos en concepto de complementos a las pensiones de la Seguridad Social y de premios de jubilación.

Otras provisiones. Recoge las estimaciones realizadas por la Sociedad de las responsabilidades contractuales que le pueden suponer una obligación de pago en el futuro, entre las que destaca una provisión con un Ayuntamiento por importe de 14.000 miles de euros por el aval depositado ante el Juzgado para la presentación de Recurso Contencioso Administrativo. A la fecha de formulación de estas cuentas se está a la espera de sentencia por parte del Tribunal Supremo de España.

- b) Provisiones por actuación sobre la infraestructura. Son las constituidas cuando la Sociedad está obligada a realizar actuaciones de mejora en la infraestructura y dichas actuaciones no se vean compensadas con la obtención de mayores ingresos en la concesión. Su contrapartida es el epígrafe “Activos intangibles por



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683537



acuerdo de concesión". Su detalle por contrato a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	<i>(Importes en miles de euros)</i>	
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Ajofrín (Toledo)	169	-
Almorox (Cáceres)	165	-
Añoover de Tajo (Toledo)	18	150
Arcos de la Frontera(Cádiz)	2.210	2.600
Arico (Santa Cruz de Tenerife)	700	700
Ávila (Ávila)	1.874	1.979
Azuaga (Badajoz)	185	263
Barbate (Cádiz)	302	302
Benalup (Cádiz)	392	392
Bolaños (Ciudad Real)	26	-
Calamonte (Badajoz)	93	104
Candelaria (Santa Cruz de Tenerife)	984	1.076
Candeleda (Ávila)	172	190
Cangas (Pontevedra)	2.337	2.349
Caspe (Zaragoza)	91	112
Castrillón (Asturias)	4.241	4.250
Cazalegas (Toledo)	4	151
Chiclana (Cádiz)	-	-
Els Poblets (Alicante)	140	140
Fraga (Huesca)	22	22
Huerta de Valdecarabanos (Toledo)	26	67
Huércar (Granada)	359	536
La Guardia (Toledo)	-	46
Librilla (Murcia)	44	44
Lleida (Lleida)	7.176	8.186
Mancomunidad de Los Molinos (Badajoz)	133	133
Mancomunidad de municipios de Campo de Gibraltar (Cádiz)	1.046	1.133
Mancomunidad del Río Torcón (Toledo)	-	35
Mérida (Badajoz)	227	375
Miajadas (Cáceres)	385	414
Moguer (Huelva)	91	319
Navalcán (Toledo)	153	219
San Pedro del Pinatar (Murcia)	1.044	3.436
Santa Eulalia (Islas Baleares)	1.227	1.904
Tarifa (Cádiz)	607	-
Turleque (Toledo)	75	90
Valle del Zabali (Granada)	-	220
Vigo (Pontevedra)	288	1.098
Villacañas (Toledo)	165	209
Villanueva de Alcardete (Toledo)	48	7
Villaviciosa (Asturias)	147	147
Yepes (Toledo)	733	-
Otros contratos	280	182
<b>TOTAL</b>	<b>28.379</b>	<b>33.580</b>

Las provisiones a corto plazo recogen las obligaciones que tiene la Sociedad de hacer frente a compromisos futuros de pago por sucesos acaecidos en el desarrollo de su actividad y a los cuales responde por obligación contractual o legal.

## NOTA 15. PASIVOS FINANCIEROS Y ACREEDORES COMERCIALES POR CATEGORÍAS

La clasificación de los pasivos financieros al cierre del ejercicio 2020 y 2019 es la siguiente:

SALDOS A 31.12.20 (en miles de euros)	No corriente	Corriente	Total
<b>Débitos y partidas a pagar</b>			
Deudas con empresas del grupo y asociadas (notas 15.2 y 15.3)	-	59.472	59.472
Obligaciones y otros valores negociables (nota 15.1)	1.346.429	15.301	1.361.730
Otros pasivos financieros (nota 15.4)	40.590	12.877	53.467
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	262.837	262.837
<b>TOTAL</b>	<b>1.387.019</b>	<b>350.487</b>	<b>1.737.506</b>

SALDOS A 31.12.19 (en miles de euros)	No corriente	Corriente	Total
<b>Débitos y partidas a pagar</b>			
Deudas con empresas del grupo y asociadas (notas 15.2 y 15.3)	-	123.507	123.507
Obligaciones y otros valores negociables (nota 15.1)	1.345.306	15.227	1.360.533
Otros pasivos financieros	39.129	7.723	46.852
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-	254.419	254.419
<b>TOTAL</b>	<b>1.384.435</b>	<b>400.876</b>	<b>1.785.311</b>

No existen diferencias significativas entre el valor razonable y el valor contable de los pasivos financieros clasificados en "Débitos y partidas a pagar".

Las pérdidas y ganancias netas de los pasivos financieros que corresponden principalmente a los gastos financieros de las deudas con empresas del grupo y asociadas y con entidades de crédito y bonistas han ascendido a 338 y 30.843 miles de euros, respectivamente a 31 de diciembre de 2020 (453 y 32.079 miles de euros respectivamente a 31 de diciembre de 2019) (nota 19.8).

### 15.1. Obligaciones y otros valores negociables

El detalle de esta rúbrica es como sigue:

Importes en miles de euros	31.12.20	31.12.19
Emisión de bonos simples cotizados en Irlanda	1.346.429	1.345.306
<b>TOTAL NO CORRIENTES</b>	<b>1.346.429</b>	<b>1.345.306</b>
Intereses de bonos simples cotizados en Irlanda	15.301	15.227
<b>TOTAL CORRIENTES</b>	<b>15.301</b>	<b>15.227</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.361.730</b>	<b>1.360.533</b>





CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683538



El movimiento habido de 31 de diciembre de 2019 a 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

	Saldo a 31.12.19	Emisiones	Intereses y otros	Saldo a 31.12.20
Valores representativos de deuda emitidos dentro de la U.E., que han requerido del registro de un folleto informativo	1.360.533	-	1.197	1.361.730
	<b>1.360.533</b>	-	<b>1.197</b>	<b>1.361.730</b>

	Saldo a 31.12.18	Emisiones	Intereses y otros	Saldo a 31.12.19
Valores representativos de deuda emitidos dentro de la U.E., que han requerido del registro de un folleto informativo	1.359.431	-	1.102	1.360.533
	<b>1.359.431</b>	-	<b>1.102</b>	<b>1.360.533</b>

#### Emisión de bonos simples cotizados en Irlanda.

En el contexto del Acuerdo de Refinanciación del endeudamiento financiero de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. y de ciertas sociedades de su grupo, el Consejo de administración de FCC Aqualia en su reunión celebrada el 24 de febrero de 2017 acordó, entre otras, llevar a cabo una o varias emisiones de bonos simples de la Sociedad por un importe nominal máximo conjunto de 1.350.000.000 de euros.

Posteriormente, con fecha 1 de junio de 2017, la Bolsa de valores de Irlanda ("Irish Stock Exchange") aprobó el folleto en relación con dos emisiones de bonos simples garantizados de la Sociedad con las siguientes características:

- Una de ellas por un importe de 700.000.000 de euros con remuneración anual del 1,413% y vencimiento en 2022.
- La otra por importe de 650.000.000 de euros con remuneración anual del 2,629 % y vencimiento en 2027.

Por último, con fecha 8 de junio de 2017, la Sociedad elevó a escritura pública los términos y condiciones de las dos emisiones anteriores que, además de lo ya mencionado contiene las siguientes características:

- El valor nominal de los bonos es 100.000 € y por encima de dicha cifra, en múltiplos enteros de 1.000 € hasta llegar a 199.000 €.
- Los intereses serán pagados anualmente el 8 de junio de cada año.
- La fecha de amortización prevista para la primera de las emisiones es el 8 de junio de 2022 y para la segunda el 8 de junio de 2027.
- Los bonos simples están admitidos a negociación en la Bolsa de valores de Irlanda, en un mercado no regulado.

- Ambas emisiones cuentan con las siguientes garantías:
  - o Prenda sobre el 100 % de las acciones de Tratamiento Industrial de Aguas, S.A., Conservación y Sistemas, S.A., Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A., Depurplán y Aigues de Vallirana, S.A. y sobre el 97 % de las acciones de Entemanser, S.A.
  - o Prenda sobre el 100 % de las participaciones sociales de Infraestructura y Distribución General del Agua, S.L., Empresa Gestora de Aguas Linenses. S.L., Aguas de las Galeras, S.L., Hidrotec Tecnología del Agua, S.L. y sobre el 51 % de Aqualia Czech.
  - o Prenda sobre el 98 % de las acciones de Acque di Caltanissetta y sobre el 100 % de Aqualia Mexico, S.A.C.V.
  - o Prenda sobre los saldos de determinadas cuentas. (Nota 11)

Dentro de la rúbrica “Intereses, obligaciones, bonos y otros valores negociables”, la Sociedad registra un importe de 15.301 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (15.227 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) por los intereses devengados desde el 8 de junio de cada año.

La cotización de estas obligaciones al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

- Bonos con vencimiento en 2022: 101,439 %.
- Bonos con vencimiento en 2027: 108,988 %.

Además de las garantías expuestas en los párrafos anteriores, las emisiones de bonos simples por parte de FCC Aqualia han puesto las siguientes limitaciones en el ámbito del Grupo Consolidado:

- Limitación a nuevo endeudamiento financiero que no existiese en la fecha de emisión de los bonos si no se alcanza una proporción Deuda Neta / Ebitda inferior a 5 veces o si no tiene que ver con operaciones de compra y venta de bienes y servicios, posibles reclamaciones de trabajadores, obligaciones y garantías contractuales de las que presta el Grupo FCC Aqualia en el desempeño normal de su actividad. Además de las operaciones comentadas está permitido la concesión de créditos y préstamos dentro del perímetro de consolidación. Esta limitación de endeudamiento financiero no incluye a las tres filiales que tienen financiación propia y que son Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava, Shariket Talhya Mostaganem y Aquajerez ni tampoco a la financiación sin recurso por parte del Grupo.
  - Limitación a la distribución de dividendos. No se permite una distribución de dividendos mientras que no se alcance una proporción de Deuda Neta sobre EBITDA inferior a 5 veces.
  - Limitación a las variaciones en la estructura de capital de la Sociedad y en la de sus participadas cuyas acciones están sujetas a prenda excepto para las ampliaciones de capital permitidas de acuerdo a los términos y condiciones de la emisión.

## 15.2. Las deudas con empresas del grupo y asociadas corrientes a 31 de diciembre de 2020 y 2019 por



CLASE 8.<sup>a</sup>  
RENTAS FINANCIERAS



0N9683539



operaciones financieras y efecto impositivo de tributación consolidada son:

<b>DEUDAS CON EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A CORTO PLAZO</b>		
<b>(Importes en miles de euros)</b>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Acque Di Caltanissetta, S.P.A.	995	1.819
Agua y Gestión Ciclo integral, S.L.U.	-	30
Aguas de Archidona, S.L.	2	1
Aguas de las Galeras, SL	83	417
Aguas de Priego, S.L.	5	3
Aguas de Tomovi, S.A.	32	32
Aguas del Vendrell	132	46
AIE Itam Delta de la Tordera	-	749
Aigües de Vallirana, S.A.U.	258	3.261
Aqua Campiña, S.A.	43	28
Aqualia Czech, S.L.	5.470	2.632
Aqualia France, S.A.	5.500	-
Aqualia Intech, S.A.	6.595	33.612
Aqualia México, S.A. de C.V.	2.516	2.961
Augas Municipais de Arteixo, S.A.	1	1
Conservación y Sistemas, S.A.	4.430	4.416
Depurplan 11, S.A.U.	9.581	7.777
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	6.163	199
Empresa mixta de Aguas de Jodar, S.A.	3	-
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	527	509
Empresa Mixta de Butarque, S.A.	166	166
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	104	-
Entemanser, S.A.	3.044	3.489
FCC Medio Ambiente, S.A.	340	-
FCC Construcción, S.A.	-	71
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	2	534
Grupo Proactiva	13	13
Hidrotec, S.L.	-	13.338
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	2.695	9.185
Servicios Hídricos de Agricultura y Ciudad	72	290
Shariket Taliya Miyah Mostaganem	-	-
Sistemas y Vehículos de Alta Tecnología, S.A	17	17
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A	2.947	6.463
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.	10	203
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	7.695	31.252
Water Sur, S.L.	31	(7)
<b>TOTAL</b>	<b>59.472</b>	<b>123.507</b>

A 31 de diciembre de 2020, el saldo a corto plazo mantenido con las filiales que pertenecen al grupo fiscal FCC Aqualia en concepto de impuesto de sociedades asciende a 5.596 miles de euros (4.553 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

El tipo medio de interés aplicado ha sido el 0,10 % en 2020 y 2019.

**15.3. Las cuentas a pagar a empresas del grupo y asociadas por operaciones comerciales son las siguientes:**

<b>PROVEEDORES EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A CORTO PLAZO</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
A.I.E. Itam Delta de la Tordera	-	798
Aguas de Archidona, S.L.	13	1
Aguas de Denia, S.A.	181	181
Aguas de Langreo, S.A.	7	14
Aguas de las Galeras, S.L.	(4)	1
AIE Costa Tropical de Granada	3	5
Aigues del Vendrell	1	1
Aqua Campiña, S.A.	188	-
Aquajerez, S.L.	90	3
Aqualia Intech, S.A.	207	323
Aqualia MACE	4	-
Aqualia México, S.A. de C.V.	160	207
Áridos de Melo, S.L.	-	15
Asesoría Financiera y de Gestión, S.A.	247	-
Betearte, S.A.	16	-
Conservación y Sistemas, S.A.	24	11
Ecoactiva Medioambiente, S.A.	2	8
Emp. Gestora de Aguas Linenses, S.L.	24	26
Emp. Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	5	5
Emp. Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	49	66
Emp. Municipal mixta de Aguas de Nijar	199	587
Empresa Municipal de Aguas de Algeciras, S.A.	3.582	385
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	10	6
Entemanser, S.A.	123	105
FCC Ámbito, S.A.	40	8
FCC Construcción, S.A.	2.346	3.435
FCC Equal CEE, S.L.	5	9
FCC Industrial y Servicios Energéticos, S.A.	33	19
FCC Medio Ambiente, S.A.	53	12
Fedemes, S.L.	356	488
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	2.907	3.020
Gamasur Gibraltar, S.L.	5	34
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	8.372	7.399
Hormigones Reinares	1	1
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	-	49
Integraciones ambientales de Cantabria, S.A.	6	-
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	26	26
Orasqualia Devel. Waste T.P. S.A.E.	22	-
Prefabricados Delta, S.A.	6	-
Proveiments D'Aigua, S.A.	28	11
Servicios Especiales de Limpieza, S.A.	1	1
Severomoravske Vodovody A Kanal Ost	1	1
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	1.049	191
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	3.588	3.286
<b>TOTAL</b>	<b>23.976</b>	<b>20.738</b>



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
Impuesto de Transmisiones Patrimoniales



0N9683540



#### 15.4. Otros pasivos financieros.

Dentro de este epígrafe se recogen principalmente las fianzas recibidas de los abonados en los contratos de agua y los proveedores de inmovilizado.

#### NOTA 16. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y SITUACIÓN FISCAL

Tras la operación de venta realizada en el ejercicio 2018, mencionada en la Nota 1 de las presentes cuentas, la Sociedad dejó de formar parte del consolidado fiscal encabezado por Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.

Desde el 13 de febrero de 2019, y con efecto 1 de enero de 2019, la Sociedad es la cabecera del Grupo Fiscal 233/19.

#### 16.1 Saldos con Administraciones públicas.

El detalle del saldo a 31 de diciembre de 2020 y 2019 con las Administraciones Públicas es el siguiente:

<b>ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DEUDORAS</b> <i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Activos por impuesto corriente	-	1.481
Hacienda Pública Deudora por subvenciones concedidas	27.233	24.745
Hacienda Pública deudora por otros conceptos	131	118
<b>TOTAL</b>	<b>27.364</b>	<b>26.344</b>
<b>ADMINISTRACIONES PÚBLICAS ACREEDORAS CORRIENTES</b> <i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Pasivo por impuesto corrientes	1.562	4.403
Hacienda Pública Acreedora por I.V.A.	184	156
Hacienda Pública Acreedora por retenciones a cuenta del trabajo personal	2.581	2.597
Hacienda Pública Acreed. retenciones a cuenta del capital mobiliario e inmobiliario	62	65
Hacienda Pública Acreedora por otros conceptos	63.859	66.095
Periodificación de tasas y otros tributos	1.052	1.014
Impuestos Indirectos Repercutidos	416	719
Organismos Seguridad Social, Acreedores	4.718	4.374
Hacienda Pública Acreedora por aplazamientos corrientes IVA	70	4
Hacienda Pública Acreedora por aplazamientos corr. a cta. trabajo personal	215	41
<b>TOTAL</b>	<b>74.719</b>	<b>79.468</b>

La "Hacienda Pública Acreedora por otros conceptos" recoge principalmente los impuestos recaudados por la Sociedad por cuenta de determinados Ayuntamientos y que se encuentran pendientes de pago a 31 de diciembre de 2020 y 2019.

#### 16.2 Activos y pasivos por impuesto diferido.

Los activos por impuesto diferido corresponden fundamentalmente a provisiones no deducibles fiscalmente en el ejercicio, la limitación temporal en la deducción de las amortizaciones del inmovilizado registrada en ejercicios anteriores y a las bases imponibles negativas de las UTES que imputan su resultado en el ejercicio siguiente, mientras que los pasivo por impuesto diferido, básicamente, están relacionados con subvenciones no

reintegrables, bases imponibles positivas de UTES que se van a imputar a resultados en el ejercicio siguiente, y por la activación de la carga financiera, acuerdo de concesión.

<b>ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Deterioro de cartera, inmovilizado y clientes	12.424	12.289
Amortizaciones	2.230	2.774
Por el resultado de las UTES imputados al ejercicio siguiente y ajustes al mismo	3.394	2.424
Otras	1.708	325
<b>TOTAL</b>	<b>19.756</b>	<b>17.812</b>

<b>PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Por el resultado de las UTES imputados al ejercicio siguiente y ajustes al mismo	4.974	5.153
Por arrendamientos financieros	-	9
Por no deducibilidad provisiones de cartera	-	1.127
Por libertad de amortización	449	509
Por las subvenciones de capital	-	1.378
Otras	1.392	141
<b>TOTAL</b>	<b>6.815</b>	<b>8.317</b>

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido es como sigue:

	<b>Activos por impuesto diferido</b>	<b>Pasivos por impuesto diferido</b>
<b>Saldo a 31.12.2018</b>	<b>27.471</b>	<b>7.824</b>
Con origen en el ejercicio	209	4.144
Con origen en ejercicios anteriores	(3.055)	(3.984)
Otros ajustes	(6.813)	333
<b>Saldo a 31.12.2019</b>	<b>17.812</b>	<b>8.317</b>
Con origen en el ejercicio	316	3.139
Con origen en ejercicios anteriores	(814)	(3.895)
Otros ajustes	2.442	(746)
<b>Saldo a 31.12.2020</b>	<b>19.756</b>	<b>6.815</b>

### 16.3 Conciliación entre resultado contable y base Imponible fiscal:

La conciliación del resultado contable del ejercicio con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es como sigue:



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683541



**CONCILIACIÓN DEL RESULTADO CONTABLE  
CON LA BASE IMPONIBLE DEL IMPUESTO DE SOCIEDADES**  
*(Importes en miles de euros)*

	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
<b>Resultado contable del ejercicio antes de impuestos</b>	<b>131.452</b>	<b>113.909</b>
<b>Diferencias permanentes</b>	<b>(57.866)</b>	<b>(23.895)</b>
<b>Resultado contable ajustado</b>	<b>73.586</b>	<b>90.014</b>
<b>Diferencias temporales: Anticipados</b>	<b>(1.993)</b>	<b>(11.384)</b>
Con origen en el ejercicio	1.262	837
Con origen en ejercicio anteriores	(3.255)	(12.221)
<b>Diferencias temporales: Diferidos</b>	<b>3.025</b>	<b>(640)</b>
Con origen en el ejercicio	(12.555)	(16.576)
Con origen en ejercicio anteriores	15.580	15.936
<b>Base imponible fiscal</b>	<b>74.618</b>	<b>77.990</b>

Del cuadro anterior, cabe destacar las diferencias permanentes correspondientes a ambos ejercicios. Dichas diferencias tienen su origen en la exención para evitar la doble imposición de dividendos. La Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, a aplicar a partir del ejercicio 2015, eliminó la deducción por doble imposición de dividendos, sustituyéndola por la citada exención.

#### 16.4 Impuesto reconocido en Patrimonio Neto

No existen impuestos reconocidos en el patrimonio neto por importe significativo en los ejercicios 2020 y 2019.

#### 16.5 Conciliación entre el resultado contable y gasto por impuesto sobre sociedades.

El cálculo de la dotación contable del Impuesto de Sociedades es el siguiente:

<b>CÁLCULO DOTACIÓN CONTABLE IMPUESTO DE SOCIEDADES</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
<b>Rdo. Antes de impuestos</b>	<b>131.452</b>	<b>113.909</b>
<b>-Diferencias permanentes</b>	<b>(57.866)</b>	<b>(23.895)</b>
<b>Rdo. Contable ajustado</b>	<b>73.586</b>	<b>90.014</b>
Impuesto bruto de sociedades devengado (25%)	18.397	22.504
+Deducciones y bonificaciones	(582)	(672)
+Otros Ajustes	1.272	11.194
<b>Gasto por Impuesto sobre sociedades</b>	<b>19.087</b>	<b>33.026</b>

A 31 de diciembre de 2020, dentro de "Otros ajustes" se incluye un gasto de 2.997 miles de euros por el impuesto de sociedades devengado por los establecimientos permanentes en el extranjero y un ingreso de 1.719 miles de euros por las deducciones aplicadas en la liquidación del impuesto de sociedades presentado en julio de 2020.

A 31 de diciembre de 2019, dentro de "Otros ajustes" se incluye un importe de 2.234 miles de euros por el impuesto de sociedades devengado por los establecimientos permanentes en el extranjero y un importe de 6.813 miles de euros por la imputación a resultados de activo por impuesto diferido, tras haber reevaluado la Sociedad



su recuperabilidad futura.

### 16.6 Desglose del gasto por impuesto sobre Sociedades

El desglose del gasto por Impuesto sobre Sociedades en los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

Desglose del gasto por impuesto sobre sociedades (Importes en miles de euros)		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Impuesto corriente	17.809	24.067
Impuestos diferidos	1.278	8.959
<b>Total (gasto)/ingreso por impuesto de Sociedades</b>	<b>19.087</b>	<b>33.026</b>

### 16.7 Bases imponibles negativas y deducciones pendientes de aplicar

La sociedad no tiene bases imponibles negativas ni deducciones pendientes de aplicar.

### 16.8 Ejercicios pendientes de inspección y actuaciones inspectoras

A 31 de diciembre de 2020, la Sociedad se encuentra sometida a inspección fiscal por los ejercicios 2015 a 2017 para el Impuesto de Sociedades por su pertenencia en esos ejercicios al Grupo Fiscal 18/89 del cual Fomento de Construcciones y Contratas, es la sociedad cabecera y al Impuesto sobre el Valor Añadido y al Impuesto sobre Retenciones por IRPF para el periodo que va de junio de 2016 a diciembre de 2017. En las presentes cuentas anuales no se registra importe alguno en concepto de provisión por actas fiscales por estas inspecciones ya que la Sociedad entiende que en caso de existir diferentes criterios de interpretación de la norma fiscal y contable, éstos no supondrán pasivos significativos en la presente memoria. Y en relación con el resto de impuestos a los que está sujeta la Sociedad, permanecen abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos, sin que los administradores estimen se puedan producir pasivos significativos.

En relación a otros ejercicios que han sido inspeccionados en sociedades del Grupo, en determinados casos, los distintos criterios aplicados por las autoridades fiscales han originado actas de reclamación que se encuentran recurridas por las correspondientes sociedades del Grupo.

De los criterios que las autoridades fiscales pudieran adoptar en relación a los ejercicios abiertos a inspección podrían derivarse pasivos fiscales de carácter contingente no susceptibles de cuantificación objetiva. Los administradores estiman que los pasivos que pudieran resultar, tanto por los ejercicios abiertos a inspección como por las actas levantadas no afectarán de forma significativa al patrimonio de la Sociedad.

### NOTA 17. PERIODIFICACIONES A LARGO PLAZO

El presente epígrafe del balance de situación al 31 de diciembre de 2020 y 2019 incluye los importes percibidos en tarifa para la realización de obras e inversiones que suponen mejoras medioambientales en las redes de abastecimiento de agua, durante la fase de construcción de las mismas y hasta su puesta en funcionamiento.



CLASE 8.<sup>a</sup>

ESTADO DE DEUDAS



0N9683542



#### NOTA 18. AVALES Y GARANTÍAS

A 31 de diciembre de 2020, la Sociedad tiene prestados avales para garantizar principalmente el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, así como garantía en la presentación de concursos para futuros contratos, por un importe de 234.810 miles de euros (270.989 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). Además, tiene concedidas Garantías frente a Terceros para las siguientes empresas del grupo y por los siguientes importes (en miles de euros):

	31.12.20	31.12.19
Abrantaqua	463	463
Aqualia Latinoamérica, S.A.	2.603	-
Aguas de las Galeras, S.L.	727	727
Aquajerez, S.L.	224	-
Acque di Caltanissetta, S.p.a.	10.083	9.745
Aqualia Czech, S.L.	37	37
Aqualia Intech, S.A.	11.482	16.918
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.	9	9
Conservación y Sistemas, S.A.	148	39
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	156	121
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	21	21
Aqualia México, S.A. de C.V.	3.748	3.765
Aquamaior – Aguas de Campomaior, S.A.	900	900
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	30	30
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	23	23
<b>TOTAL</b>	<b>30.654</b>	<b>32.798</b>

Los Administradores de la Sociedad, no esperan que se devenguen pasivos significativos como consecuencia de las garantías presentadas.

## NOTA 19. INGRESOS Y GASTOS

19.1 La distribución del importe neto de la cifra de negocios por localización geográfica y tipo de actividad de la Sociedad es la siguiente:

CIFRA DE NEGOCIOS POR LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA (Importes en miles de euros)		
<b>Comunidad Autónoma</b>	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Andalucía	178.125	178.516
Aragón	8.956	8.051
Asturias	28.470	30.123
Baleares	32.586	35.957
Canarias	22.871	25.672
Cantabria	21.645	21.581
Castilla – La Mancha	60.854	54.432
Castilla – León	46.478	48.851
Cataluña	58.721	53.902
Comunidad Valenciana	37.970	37.045
Extremadura	41.576	40.334
Galicia	58.912	60.446
Madrid	107.904	70.553
Murcia	34.177	32.650
Navarra	2.828	2.949
País Vasco	3.016	3.035
La Rioja	5.868	5.929
Melilla	260	-
<b>Total Nacional</b>	<b>751.217</b>	<b>710.026</b>
<b>Internacional</b>		
Emiratos Árabes	529	343
Bosnia y Herzegovina	53	53
Chile	-	3
Serbia	17	13
República Checa	124	330
Argelia	12.507	10.067
Egipto	204	207
Colombia	365	156
Italia	5.581	5.668
Francia	250	31
México	403	167
Montenegro	1	13
Portugal	2.260	2.560
Arabia Saudí	488	885
Túnez	1	80
Estados Unidos	157	45
Ecuador	30	24
Rumanía	5	7
Panamá	1.378	3.548
Qatar	260	12
Omán	283	276
<b>Total Internacional</b>	<b>24.895</b>	<b>24.488</b>
<b>TOTAL</b>	<b>776.112</b>	<b>734.514</b>



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
 IVA 8% (L. 37/2012)



0N9683543



**CIFRA DE NEGOCIOS POR TIPO DE ACTIVIDAD**

(Importes en miles de euros)

	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Abastecimiento	390.801	389.640
Saneamiento	116.667	113.881
Depuración	93.986	90.422
Obras hidráulicas	59.993	64.562
Ingresos por participaciones en capital	73.097	39.352
Desalación	13.712	10.387
Otros ingresos	27.856	26.270
<b>TOTAL</b>	<b>776.112</b>	<b>734.514</b>

El detalle de Ingresos de participaciones en capital recibidos de empresas del grupo y asociadas en los ejercicios 2020 y 2019 se presenta a continuación:

**DIVIDENDOS RECIBIDOS**

(Importes en miles de euros)

	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	25.110	8.340
Conservación y Sistemas, S.A.	292	412
Aqualia Czech, S.L.U.	10.945	8.800
Aqua Campiña, S.A.	309	277
Entemanser, S. A.	3.928	5.468
Infraestructuras y Distribución General del Agua, S.A.	597	448
Depurplan 11, S.A.	986	105
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U.	73	70
Aguas de las Galeras, S.L.	151	379
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	4.736	943
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	4.433	3.659
Aquajerez, S.L.	3.130	3.525
Aqualia Mace LLC	1.887	3.689
Aqualia Infraestructuras Inzenyrlng	1.221	1.255
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	6.561	-
Aqualia France	2.032	-
Aigües de Vallirana, S.A.U.	3.164	-
<b>TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO</b>	<b>69.555</b>	<b>37.370</b>
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	-	28
AIE Ciudad Real	57	100
AIE Costa Tropical de Granada	238	689
Aguas de Guadix, S.A.	37	-
AIE Costa Brava Ab. Aqualia-Sorea	47	36
Aguas de Narixa, S.A	78	-
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	132	210
Empresa Municipal de Aguas de Benalmádena, S.A.	346	401
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.	148	229
Aguas de Alcázar, S.A.	409	193
A.I.E. Sorea - Aqualia	84	70
A.I.E. I.T.A.M. Delta de la Tordera	-	(178)
Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.a	781	-
Suministros aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	42	53
Orasqualia O&M	919	-
Omán Sustainable Water Services SAOC	226	151
<b>TOTAL EMPRESAS ASOCIADAS</b>	<b>3.542</b>	<b>1.982</b>
<b>TOTAL DIVIDENDOS</b>	<b>73.097</b>	<b>39.352</b>

Del total de la cifra de negocios, las UTES aportan según el siguiente detalle, en miles de euros:

UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS	31.12.20	31.12.19
UTE Agua Santo Domingo	144	142
UTE Aguas de Alcalá	7.038	7.293
UTE Aigües Els Poblets	101	843
UTE Alkhorayef-FCC Aqualia	-	146
UTE Aqualia - FCC Vigo	40.851	42.653
UTE Aqualia - Riofabar Piloña	316	310
UTE Centro Deportivo Granadilla de Abona	369	835
UTE Consorcio Louro	2.791	2.964
UTE Costa Tropical III	1.198	3.027
UTE Depuración Poniente Almería	1.623	1.632
UTE EDAM Santa Eulalia	-	48
UTE EDAR A Guarda 2013	40	40
UTE EDAR Albuñol	94	-
UTE EDAR Cuerva	-	28
UTE EDAR Ranilla	1.444	1.280
UTE EDAR Reinosa	476	487
UTE ETAP Este	237	842
UTE FCC – Aqualia Oviedo	14.859	15.522
UTE Gestión Cangas	1.423	1.388
UTE Groupement Solidaire Jerba	1	80
UTE Hidr-Inv. Do Centr. Ace	486	873
UTE Mancomunidad de Órbigo	179	168
UTE Nigrán	-	855
UTE OYM Cap Djinet	5.026	4.483
UTE OYM Mostaganem	7.446	5.553
UTE Redes CABB	-	535
UTE Redondela	1.974	1.931
UTE Sollanoko Ura	1.013	465
UTE USSA A 17	1.040	705
UTE IDAM Janubio	-	246
UTE Reparaciones Lote 9	3.635	2.605
UTE C.H. Talave	69	77
UTE Alcantarillado Burgos	233	244
UTE Alcantarillado Madrid Lote D	8.371	8.857
UTE Recirculación La Gavia	-	392
UTE Calle Cruz	(6)	(20)
UTE Periférico Lote 3	-	1.820
UTE Consorcio PTAR Arraján	1.378	3.548
UTE TSE Riad	480	715
UTE Fuentes de Cádiz	114	114
UTE Ibiza	-	199
UTE Obra EDAR Argamasilla de Calatrava	1.328	16
UTE Galindo- Beurko	378	157
UTE Idam Santa Eulalia	284	257
UTE Alcantarillado Alcoy	101	99
UTE Zaragoza Alcantarillado	1.000	-
UTE Desaladora Bajo Almanzora	299	-
UTE Ampliación IDAM melilla	261	-
UTE Abastecimiento Picadas Almuquera	2.325	-
UTE Estaciones Perales	48	-
<b>TOTAL</b>	<b>110.467</b>	<b>114.454</b>



ON9683544

CLASE 8.<sup>a</sup>

Escriba el número de la clase



19.2 Ingresos y gastos con partes vinculadas. Se han realizado las siguientes operaciones con partes vinculadas en los años 2020 y 2019:

	OPERACIONES CON EMPRESAS DEL GRUPO EN 2020			
	(Importes en miles de euros)			
	EXPLOTACIÓN		FINANCIERAS	
	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS
Abrantaqua, S.A.	-	129	-	91
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	70	5.583	-	46
Aqualia Intech, S.A.	132	1.681	-	107
Aquamaior - Aguas de Campo Maior, S.A.	-	146	-	13
Aqualia México, S.A. de C.V.	-	614	160	-
Aqualia Infraestructuras Inzenyring, s.r.o.	-	5	-	-
Aquaervas - Aguas de Elvas, S.A.	-	386	-	56
Aquafundalia - Aguas do Fundao, S.A.	-	600	-	41
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	2	676	-	117
Aguas de Las Galeras, S.L.	-	99	(1)	1.586
AISA Pristina LLC	-	40	-	-
AISA Montenegro	-	14	-	-
Aquajerez, S.L.	427	5.887	-	623
Aqualia Mace LLC	109	818	-	-
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V	-	99	-	-
Aqualia France	-	250	-	-
Aigües de Vallirana, S.A.U.	-	28	114	-
Aqua Campiña, S.A.	10	438	-	17
Aguas de Guadix, S.A.	-	147	-	-
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	-	839	-	150
Conservación y Sistemas, S.A.	58	375	47	-
Depurplan 11, S.A.	-	981	-	94
Ecoactiva de Medioambiente, S.A.	10	-	-	-
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	156	412	-	313
Entemanser, S.A.	-	563	-	-
Fedemes, S.L.	2.912	-	-	-
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	12.758	272	-	29,107
FCC USA Aqualia Corp	-	95	-	-
FCC Ámbito, S.A.	74	-	-	-
FCC Construcción, S.A.	46	498	-	-
FCC Equal CEE, S.L.	8	-	-	-
FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas, S.A.	145	80	-	-
FCC Medio Ambiente, S.A.	52	149	-	-
Gamasur Campo Gibraltar, S.A.	46	-	-	-
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	28.156	355	2	-
H.A.A. & CO. Integrated Serv	-	50	-	-
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	393	115	-	-
Integraciones Ambientales de Cantabria, S.A.	7	-	-	-
Matinsa, S.A.	3	40	-	-
Manipulación y Recuperación MAREPA, S.A	2	-	-	-
Megaplas, S.A.	40	-	-	-
Prefabricados Delta, S.A.	20	-	-	-
Sdad. Española de Aguas Filtradas, S.A.	4.049	818	3	-
Severomoravske Vodovody A Kanalizace Ostrava AS	-	311	-	-
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	21.578	468	13	-
Vodotech, spol. s.r.o	-	10	-	-
Aridos de Melo, S.L.	108	-	-	-
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad, S.L.U	-	13	-	96
Qatarat Saquia Desalination	-	-	-	260
Ecosistema de Morelos, S.A de C.V	-	-	-	259
Watersur, S.L.	-	5	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>71.934</b>	<b>24.038</b>	<b>338</b>	<b>32.976</b>

**OPERACIONES CON EMPRESAS DEL GRUPO EN 2019**
*(Importes en miles de euros)*

	EXPLOTACIÓN		FINANCIERAS	
	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS
Abrantaqua, S.A.	-	128	-	86
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	125	5.417	-	86
Aqualia Intech, S.A.	48	1.853	2	32
Aquamaior - Aguas de Campo Maior, S.A.	-	147	-	13
Aqualia México, S.A. de C.V.	22	151	185	-
Aqualia Infraestructuras Inzenyring, s.r.o.	-	8	-	-
Aquaelvas – Aguas de Elvas, S.A.	-	389	-	72
Aquafundalia – Aguas do Fundao, S.A.	-	489	-	45
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	-	684	-	141
Aguas de Las Galeras, S.L.	4	99	11	1.559
AISA Pristina LLC	-	36	-	-
AISA Montenegro	-	31	-	-
AISA D.O.O. Beograd-Vracar	-	2	-	-
Aquajerez, S.L.	4	4.418	-	937
Aqualia Mace LLC	9	355	-	-
Aqualia New Europe BW	-	161	-	-
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V	-	82	-	-
Aqualia France	-	31	-	-
Aigües de Vallirana, S.A.U.	-	27	141	-
Aqua Campiña, S.A.	-	394	-	21
Aguas de Alcaidesa, S.L.UNIPERSONAL	3	-	-	-
Cartagua, Aguas do Cartaxo, S.A.	-	1.222	-	152
Conservación y Sistemas, S.A.	103	198	73	-
Depurplan 11, S.A.	-	972	-	275
Ecoactiva de Medioambiente, S.A.	19	-	-	-
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	178	542	-	413
Entemanser, S.A.	150	537	-	-
Fedemes, S.L.	2.801	-	-	-
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	12.441	95	-	29.027
FCC USA Aqualia Corp	143	45	-	-
FCC Ámbito, S.A.	36	-	-	-
FCC Construcción, S.A.	3.829	379	-	-
FCC Equal CEE, S.L.	12	1	-	-
FCC Industrial e Infraestructuras Energéticas, S.A.	53	92	-	-
FCC Medio Ambiente, S.A.	16	4	-	-
F-C y C, S.L.	8	-	-	-
Gamasur Campo Gibraltar, S.A.	56	-	-	-
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.	27.855	162	6	-
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	381	205	-	-
Matinsa, S.A.	-	24	-	-
Manipulación y Recuperación MAREPA, S.A	2	-	-	-
Prefabricados Delta, S.A.	4	-	-	-
Servicios Especiales de Limpieza, S.A.	64	-	-	-
Sdad. Española de Aguas Filtradas, S.A.	4.824	542	7	-
Sistemas y Vehículos de Alta Tecnología, S.A.	2	-	-	-
Severomoravske Vodovody A Kanalizace Ostrava AS	-	308	-	-
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	21.153	167	28	-
Vodotech, spol. s.r.o	-	14	-	-
Aridos de Melo,S.L.	64	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>74.409</b>	<b>20.411</b>	<b>453</b>	<b>32.860</b>





CLASE 8.ª

2019



0N9683545



OPERACIONES CON EMPRESAS ASOCIADAS EN 2020

( Importes en miles de euros )

	EXPLOTACIÓN		FINANCIERAS	
	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS
Abastecimiento Alta Costa Brava emp. Mixta	-	5	-	-
Aguas de Denia, S.A.	256	-	-	-
Aguas de Archidona, S.L.	13	510	-	29
Aigües del Segarra Garrigues, S.A.	-	131	-	-
Aigües del Vendrell, S.A.	18	514	-	271
Aguas de Langreo, S.A.	25	146	-	180
Aguas de Narixa, S.A.	-	165	-	270
Aguas de Priego, S.L.	-	122	-	163
A.I.E. Costa Tropical de Granada	4	2,394	-	1,114
A.I.E. I.T.A.M. Delta de la Tordera	1	-	-	-
A.I.E. Sorea - Aqualia	-	52	-	-
A.I.E. Costa Brava	-	87	-	-
Betearte, S.A.U.	24	-	-	-
Cía. Servicios Medioambientales Atlántico, S.A.	-	118	-	-
Concesionaria Desalación Aguas de Ibiza, S.A.	-	449	-	-
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	22	4.542	-	-
Emanagua Eº Mpal. De Aguas de Níjar, S.A.	981	3.849	-	26
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	5	1.040	-	-
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	241	395	-	-
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	(14)	562	-	66
Empresa Mpal. De Aguas de Algeciras, S.A.	2.331	10.144	-	15
Empresa Mpal. Aguas de Benalmádena, S.A.	-	736	-	34
Empresa Mpal. Aguas de Toxiria, S.A.	188	987	-	-
Girona, S.A.	-	24	-	-
Hormigones Reinares, S.A.	3	-	-	-
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	(2)	2	-	-
Orasqualia Devel. Waste T.P. S.A.E.	-	96	-	-
Orasqualia O&M	-	96	-	-
Omán Sustainable Water Services SAOC	-	283	-	-
Proveiments d'Aigua, S.A.	51	-	-	-
Shariket Miyeh Ras Djinet	-	5.026	-	-
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	-	7.446	-	-
Constructora de Infr. de Aguas de Querétaro, S.A. de C.V	1	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>4.126</b>	<b>39.921</b>		<b>2.168</b>

**OPERACIONES CON EMPRESAS ASOCIADAS EN 2019**
*(Importes en miles de euros)*

	EXPLORACIÓN		FINANCIERAS	
	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS
Abastecimiento Alta Costa Brava emp. Mixta	-	12	-	-
Aguas de Denia, S.A.	256	-	-	-
Aguas de Archidona, S.L.	1	493	-	30
Aigües del Segarra Garrigues. S.A.	-	193	-	-
Aigües del Tomoví, S.A.	8	215	-	-
Aigües del Vendrell, S.A.	10	336	-	206
Aguas de Langreo, S.A.	46	15	-	196
Aguas de Narixa, S.A.	-	156	-	(709)
Aguas de Priego, S.L.	-	99	-	169
A.I.E. Costa Tropical de Granada	35	4.255	-	1.072
A.I.E. I.T.A.M. Delta de la Tordera	5	(24)	-	-
A.I.E. Sorea - Aqualia	-	52	-	-
A.I.E. Costa Brava	-	117	-	-
Cía. Servicios Medioambientales Atlántico, S.A.	-	130	-	-
Concesionaria Desalación Aguas de Ibiza, S.A.	-	457	-	-
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	16	4.375	-	-
Emanagua Eª Mpal. De Aguas de Níjar, S.A.	1.172	3.869	-	31
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	5	968	-	-
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	253	346	-	-
Empresa Mixta de Aguas de Jódar, S.A.	-	579	-	69
Empresa Mpal. De Aguas de Algeciras, S.A.	2.315	9.970	-	19
Empresa Mpal. Aguas de Benalmádena, S.A.	-	884	-	38
Empresa Mpal. Aguas de Toxíria, S.A.	12	993	-	-
Fast Consortium Limited LLC	-	24	-	-
Girona, S.A.	-	24	-	-
Hormigones Reinares, S.A.	2	-	-	-
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	62	2	-	-
Orasqualia Devel. Waste T.P. S.A.E.	12	96	-	-
Orasqualia O&M	-	69	-	-
Omán Sustainable Water Services SAOC	-	231	-	-
Proveiments d'Aigua, S.A.	58	-	-	-
Shariket Miyeh Ras Djinet	-	4.483	-	-
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	-	5.553	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>4.268</b>	<b>38.903</b>	<b>-</b>	<b>1.121</b>

Las operaciones realizadas con las sociedades Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.A. y Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.A se encuentran denominadas en Dólares americanos, mientras que las realizadas con Orasqualia Development Waste Water Treatment Plant, S.A.E. se encuentran denominadas en Libras egipcias; las realizadas con Aquos El Realito, S.A. de CV se encuentran denominadas en Pesos Mexicanos y las realizadas con Severomoravske Vodovody A Kanalizace Ostrava AS se denominan en Coronas checas.

La información sobre saldos y transacciones con los miembros del consejo de administración se detallan en la



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
 8.01.01.01



0N9683546



Nota 22.

19.3 Aprovisionamientos. Presenta el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

<b>APROVISIONAMIENTOS</b> (Importes en miles de euros)		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Consumo de mercaderías	88.339	90.662
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	88.187	88.112
Trabajos realizados por otras empresas	83.488	81.673
<b>TOTAL</b>	<b>260.014</b>	<b>260.447</b>

19.4 Servicios exteriores. Presenta el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

<b>SERVICIOS EXTERIORES</b> (Importes en miles de euros)		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Gastos de investigación y desarrollo	4	-
Arrendamientos y cánones	63.802	63.592
Reparaciones y conservación	4.703	4.818
Servicios de profesionales independientes	14.259	16.588
Transportes	217	252
Primas de seguros	4.374	4.355
Servicios bancarios y similares	3.311	3.589
Publicidad, propaganda y relaciones públicas	1.589	1.743
Suministros	3.060	3.235
Otros servicios	31.406	32.194
<b>TOTAL</b>	<b>126.725</b>	<b>130.366</b>

19.5 El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2020 y 2019 se muestran a continuación:

CATEGORÍAS	Nº de empleados		Hombres		Mujeres	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Directivos y gerentes	101	93	94	87	7	6
Mandos	795	765	633	617	162	148
Técnicos	642	614	374	357	268	257
Administrativos	732	711	190	188	542	523
Oficios varios	3.359	3.261	3.145	3.069	214	192
<b>TOTAL</b>	<b>5.629</b>	<b>5.444</b>	<b>4.436</b>	<b>4.318</b>	<b>1.193</b>	<b>1.126</b>

El número de personas empleadas al cierre de cada ejercicio se muestra a continuación:

CATEGORÍAS	Nº de empleados		Hombres		Mujeres	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Directivos y gerentes	104	99	97	92	7	7
Mandos	806	774	640	623	166	151
Técnicos	639	645	373	369	266	276
Administrativos	738	706	191	183	547	523
Oficios varios	3.414	3.338	3.194	3.124	220	214
<b>TOTAL</b>	<b>5.701</b>	<b>5.562</b>	<b>4.496</b>	<b>4.392</b>	<b>1.206</b>	<b>1.170</b>

La Sociedad tiene 94 trabajadores con una discapacidad igual o superior al 33% a 31 de diciembre de 2020 (87 al 31 de diciembre de 2019).

19.6. Sueldos, salarios y asimilados. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

<b>SUELDOS Y SALARIOS</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Sueldos, salarios y asimilados.	153.903	147.992
Indemnizaciones	2.019	1.529
<b>TOTAL</b>	<b>155.922</b>	<b>149.521</b>

19.7. Cargas sociales. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

<b>CARGAS SOCIALES</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Seguridad Social a cargo de la empresa	49.911	47.406
Otros gastos sociales	2.471	1.932
<b>TOTAL</b>	<b>52.382</b>	<b>49.338</b>

19.8. Gastos financieros. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Intereses por deudas con empresas del grupo y asociadas (Nota 19.2)	338	453
Intereses por deudas con terceros (Nota 15.1)	30.843	32.079
Actualización de provisiones (Nota 14)	290	446
<b>TOTAL</b>	<b>31.471</b>	<b>32.978</b>

19.9. Diferencias de cambio. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

<b>DIFERENCIAS DE CAMBIO</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Diferencias de cambio positivas	10.323	2.008
Diferencias de cambio negativas	(12.948)	(1.552)
<b>TOTAL</b>	<b>(2.625)</b>	<b>456</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683547

0002-200  
FCC

19.10. Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros. Presentan el siguiente detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

<b>DETERIOROS Y PÉRDIDAS</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Deterioro de participaciones no corrientes en empresas del grupo y asociadas (Nota 7.1)	(13.085)	(5.789)
Otros	(66)	(3.189)
<b>TOTAL</b>	<b>(13.151)</b>	<b>(8.978)</b>

19.11. Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.

El epígrafe "Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales" de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta del ejercicio 2020 y 2019 incluyen básicamente los siguientes conceptos:

<b>PÉRDIDAS, DETERIORO Y VARIACIÓN DE PROVISIONES POR OPERACIONES COMERCIALES</b>		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	<b>31.12.20</b>	<b>31.12.19</b>
Dotación de Provisión de Insolvencias (véase nota 10.4)	4.183	815
Reversión Provisión de insolvencias (véase nota 10.4)	(2.082)	(3.879)
Pérdidas por créditos incobrables (véase nota 10.4)	1.352	4.416
Otras dotaciones de Provisiones a corto plazo	929	431
<b>TOTAL</b>	<b>4.382</b>	<b>1.783</b>

19.12. Otros gastos de gestión corriente.

El epígrafe "Otros gastos de gestión corriente" de la cuenta de Pérdidas y Ganancias adjunta del ejercicio 2019 incluye básicamente a 31 de diciembre del 2020, 2.237 miles de euros con origen en dotación de Provisiones a largo plazo (Véase nota 14) (2.870 miles de euros por el mismo concepto al 31 de diciembre de 2019).

## NOTA 20. REMUNERACIÓN A LOS AUDITORES

El auditor de la Sociedad, al cierre del ejercicio 2020 es Deloitte, S.L.

Los honorarios devengados en el ejercicio por servicios prestados por el auditor de cuentas son los siguientes:

*Importes en miles de euros*

	2020			2019		
	Auditor Principal	Otros auditores	Total	Auditor Principal	Otros auditores	Total
Servicios de Auditoría	128	-	128	128	-	128
Otros servicios de Verificación	14	860	874	13	373	386
<b>Total servicios de Auditoría y Relacionados</b>	<b>142</b>	<b>860</b>	<b>1.002</b>	<b>141</b>	<b>373</b>	<b>514</b>
Servicios de Asesoramiento Fiscal	-	-	-	-	57	57
Otros servicios	-	43	43	-	252	252
<b>Total servicios Profesionales</b>	<b>-</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>-</b>	<b>309</b>	<b>309</b>
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>903</b>	<b>1.045</b>	<b>141</b>	<b>682</b>	<b>823</b>

*Importes en miles de euros*

	2019			2018		
	Auditor Principal	Otros auditores	Total	Auditor Principal	Otros auditores	Total
Servicios de Auditoría	128	-	128	128	-	128
Otros servicios de Verificación	13	373	386	14	0	14
<b>Total servicios de Auditoría y Relacionados</b>	<b>141</b>	<b>373</b>	<b>514</b>	<b>142</b>	<b>-</b>	<b>142</b>
Servicios de Asesoramiento Fiscal	-	57	57	-	-	-
Otros servicios	-	252	252	-	-	-
<b>Total servicios Profesionales</b>	<b>-</b>	<b>309</b>	<b>309</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>141</b>	<b>682</b>	<b>823</b>	<b>142</b>	<b>-</b>	<b>142</b>

## NOTA 21. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOAMBIENTE

FCC Aqualia sigue apoyando, como uno de sus objetivos prioritarios, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, incidiendo en aquellos que afectan al sector del agua y a sus grupos de interés:

- Nº 3. Promover el bienestar general.
- Nº 6. Agua y Saneamiento sostenible.
- Nº 7. Energía no contaminante.
- Nº 8. Promover el crecimiento económico sostenido.
- Nº 9. Construir infraestructuras resilientes.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683548



- Nº 11. Lograr ciudades sostenibles.
- Nº 12. Garantizar producción y consumos sostenibles.
- Nº 13. Adoptar medidas urgentes de lucha contra el cambio climático.
- Nº 14. Conservar los recursos marinos de forma sostenible.
- Nº 15. Luchar contra la desertificación y proteger la biodiversidad.
- Nº 17. Alianzas para conseguir los objetivos.

Asimismo, la Compañía continúa con la estrategia de creación de valor compartido, dando respuesta a las expectativas de sus grupos de interés y profundizando en las herramientas que permitan conocer y medir los impactos sociales y medioambientales, como apoyo a creación de valor económico y al aumento de competitividad de la empresa (cálculo de huellas sociales y medioambientales). Para ello, en 2020 se ha trabajado en los siguientes aspectos:

1. **Integración de la nueva Norma ISO 45001**, en el Sistema de Gestión de Aqualia, revisando y actualizando todos los procedimientos y coordinando los procesos de auditorías, tanto internas como externas (AENOR).
2. **Aumento de la eficiencia en el proceso de Auditorías** internas, mediante la edición de informes integrados, y externas, contando con auditores tetracualificados, que permiten realizar auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Energética, cálculo de la Huella de Carbono y Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. **Certificación en Gestión de Activos** de un contrato del ámbito internacional, que permite ser más eficiente y certero en la operación de las infraestructuras gestionadas.
4. Aumento del alcance de la estrategia de **Gestión Energética y Cambio Climático**.
  - Seguimiento de los contratos con revisión energética.
  - Cálculo y verificación de la Huella de Carbono de toda la actividad de Aqualia en España y Portugal.
  - Inscripción en el Registro de Huella de Carbono de la OECC (Oficina Española del Cambio Climático) del MITECO (Ministerio de Transición Ecológica) para toda la Actividad de Aqualia en España.
  - Revisión del Plan de Reducción de la Huella de Carbono para la Actividad de Aqualia.
  - Verificación de las emisiones evitadas en el Proyecto CLIMA de la OECC del MITECO, aprobado en 2018, para la utilización de combustibles alternativos, propios de la actividad de la compañía, en los automóviles.
  - Seguimiento del proyecto de Implantación del Sistema de Gestión Energética en toda la actividad de España, en cumplimiento del RD 56/2016.



5. Adaptación de los procedimientos generales del Sistema de Gestión al modelo de **Compliance** del grupo FCC, para dar respuesta a la designación de propietarios de los procesos y de sus controles correspondientes.
6. Participación en reuniones y jornadas de **AENOR** y en grupos de trabajo de la **AEC**.
7. Participación en la **Comisión de Economía Circular** de la Cámara de Comercio de España, desde donde se analizan iniciativas legislativas y se mantienen reuniones con responsables políticos.

Como complemento a todo lo anterior, se ha mantenido la estrategia con los grupos de interés de la Compañía, consistente en incorporar en el Sistema de Gestión el tratamiento de los grupos de interés de Aqualia y el análisis de contexto de la Empresa, como requerimiento de las nuevas Normas y como apoyo a otros departamentos de Aqualia en su trabajo cotidiano (Clientes, Compliance, Comunicación, RSC, RR.HH.,...).

## 1.2. Gestión Energética

La **gestión energética** de las instalaciones de producción viene siendo una línea estratégica de actuación para la compañía desde su inicio, siendo la optimización del consumo energético un objetivo de mejora continua.

No en vano, el cálculo de la Huella de Carbono de la compañía en sus explotaciones de España, verificado conforme a las directrices de la Norma UNE-ISO 14064 por AENOR, pone de manifiesto que el componente con más impacto en la Huella de Carbono de Aqualia es el consumo de energía eléctrica (Alcance 2).

### Emisiones de gases de efecto invernadero España (2019):

	t CO2	t CH4	t N2O	GEI 2019 (t CO2e)	%
Alcance 1	7.615,4	2.173,3	24,2	74.876,9	37,5%
Alcance 2	94.583,3	0,0	0,0	94.583,3	47,4%
Alcance 3	13.346,2	0,0	63,3	30.111,1	15,1%
<b>TOTAL</b>	<b>115.544,8</b>	<b>2.173,3</b>	<b>87,4</b>	<b>199.571,3</b>	

A este respecto, en 2020 se han puesto en marcha sendos proyectos cuyo objetivo se centra en la reducción de GEI.

Por un lado, la firma de un PPA (Power Purchase Agreement) para 76 GWh/año de energías renovables (fotovoltaica), que comenzó a funcionar en el mes de julio y que supondrá una reducción de emisiones en torno a 15.200 t CO2e/año.

Por otro lado, el proyecto de instalación de 3,2 MW de potencia punta, de paneles fotovoltaicos, que abastecerán a 26 puntos consumo, con una producción anual esperada de 5 GWh /año, lo que se traducirá en una reducción de emisiones de GEI en torno a 1.000 t CO2e/año.



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
Certificación Energética



ON9683549



### Mejoras para la reducción del consumo energético

Desde el año 2016, y cada cuatro años, la compañía somete a auditorías energéticas (acordes a la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía) a un conjunto de instalaciones de producción que consumen más de un 85% del consumo total de la compañía. Para hacer un seguimiento de las oportunidades de mejora detectadas en las auditorías se ha elaborado el diseño funcional de una herramienta informática, que se impulsan al amparo de esta norma. Esta herramienta se integrará con la herramienta de reporting/análisis técnico de Aqualia (AqualiaRT/AqualiaBI) permitiendo hacer un seguimiento de las actuaciones y los resultados obtenidos en las mismas.

En el año 2020 se ha certificado en gestión energética el edificio de oficinas de Las Tablas, donde Aqualia tiene su sede central. De esta forma, se espera optimizar el consumo de este edificio, que como en el caso del resto de oficinas, tienen un mucho menor impacto en la huella de carbono de la compañía que las instalaciones de producción, pero que son el escaparate de Aqualia para sus clientes finales, a los que, de esta manera, trasladamos nuestro compromiso medioambiental.

### 1.3. Proyectos de Mejora de la Gestión Técnica

Durante el año 2020 se ha continuado como en años anteriores con la puesta en marcha y desarrollo de actividades relativas la mejora de la gestión, tanto a nivel de operación como de despliegue de nuevas plataformas para estandarizar las mejores prácticas a nivel técnico de la empresa. Las más destacadas han sido:

#### Gestión Energética

- Puesta en marcha de la plataforma de seguimiento y control centralizado de propuestas y objetivos de mejora de los distintos contratos, relativos a la eficiencia energética, bajo la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía.
- Cambio de plataforma de control de facturación energética, de la anterior Bempower a una nueva, Synergica, mucho más potente, que ha permitido un control más inmediato y global de los costes energéticos facturados por la comercializadora.
- Puesta en marcha de la plataforma SILICE para la recolección de datos de producción de gas y su destino en las EDAR gestionadas, con la finalidad de poder declarar puntualmente de manera centralizada los datos para la liquidación del Impuesto de Hidrocarburos en la plataforma de la Agencia Tributaria.

#### Gestión de Activos

Se ha comenzado el despliegue de la nueva herramienta de Gestión de Activos y Mantenimiento por Ordenador, que permitirá la estandarización de las actividades de mantenimiento, en función del tamaño y propósito del servicio prestado, así como un mejor control centralizado del inventario de activos gestionados, que facilitará, no sólo conocer el estado y valor actualizado del inventario, sino incluso desarrollar y planificar propuestas "Smart" de actuaciones de renovación y/o ampliación de la infraestructura operada por la empresa.

### **Reporting Técnico**

En 2020, se ha conseguido disponer del reporting técnico mensual centralizado que alcanza el 90% del perímetro operado por la empresa.

De esta forma, ya se cuenta con datos técnicos mensuales centralizados de todos los contratos operados en Europa, África y Oriente Próximo.

El próximo ejercicio tiene como objetivo ampliar el perímetro al 100% de las operaciones a nivel mundial.

La plataforma utilizada es Aqualia RT/BI, que traducida al español, inglés, francés, italiano, checo y árabe y con la capacidad de adaptarse a cualquier tipo de operación técnica gestionada por la empresa, supone un repositorio de muy alto valor de datos técnicos de soporte a la operación técnica y económica de la empresa.

### **Transferencia Tecnológica**

Durante 2020 se ha puesto en marcha una nueva herramienta, complementando la función del Departamento de Innovación, que es la de Transferencia Tecnológica.

El objetivo principal del área es generar productos, actividades o procesos explotables desde el punto de vista comercial (mercado interno o externo), derivados de los resultados de los diferentes proyectos del Departamento de Innovación, así como proponer nuevas líneas de innovación tecnológica de acuerdo con las necesidades internas que se marquen o detecten desde la línea de Producción.

### **Laboratorios Acreditados**

Respecto a la red de laboratorios acreditados de FCC Aqualia, durante 2020 se han producido varios hechos destacables, que han supuesto un refuerzo muy evidente de esta actividad de la empresa.

Por un lado, a principios de año, se consiguió la acreditación por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) del laboratorio de Badajoz, lo que supone contar ya con 6 laboratorios acreditados para el análisis de aguas en España (Badajoz, Oviedo, Lérida, Ávila, Jerez y Adeje).

Por otro lado, los otros cinco laboratorios, superaron la auditoría de ENAC, renovando la acreditación, consiguiendo además una ampliación del número de parámetros sin precedentes en la actividad de esos laboratorios, ampliando 405 parámetros más en diferentes matrices: aguas de consumo y envasadas, continentales, de piscina y marinas.

Finalmente, en diciembre, se ha recibido la acreditación, por parte de la entidad nacional italiana (ACREDIA), del Laboratorio di Acque Potabili di San Giuliano, en Italia.

En marcha está también la acreditación del laboratorio de Aguas de Consumo de Vigo, cuya acreditación se espera para 2021.

Esto supondrá para la empresa contar con una red de 10 laboratorios acreditados, distribuidos entre España,



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683550



Italia y República Checa.

Hay que destacar también la actividad desarrollada por la empresa en el seguimiento de la COVID-19, personal experto de la empresa, en colaboración con el CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas), con el que, a través de la firma de un convenio, se están analizando las aguas residuales de diferentes municipios de Castilla León, Galicia y Castilla la Mancha.

Igualmente, dentro de dicho acuerdo, se ha incluido la capacitación de personal de la empresa y de ejercicios de inter-comparación para la puesta a punto que se viene realizando de una técnica PCR destinada completar la oferta del laboratorio de Oviedo.

#### **NOTA 22. OPERACIONES CON ADMINISTRADORES Y EQUIPO DE DIRECCION DE LA SOCIEDAD**

*Consejo de Administración.*

Los miembros del consejo de administración no han recibido remuneración alguna por parte de la Sociedad.

Adicionalmente, no existen anticipos, ni créditos, ni cualquier otro tipo de garantía concedidos a dichos miembros del Consejo de Administración, así como tampoco obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto de los mismos.

Respecto a los miembros del Consejo que asumen cargos en sociedades en las que FCC Aqualia, S.A. participa, éstos no participan directa o indirectamente en otras sociedades del Grupo FCC Aqualia, pero pueden ostentar cargos, ejercer funciones y/o tener participaciones inferiores al 0,01% en otras sociedades del Grupo FCC y del Grupo IFM.

En el ejercicio 2020 no se han realizado operaciones relevantes que supongan una transferencia de recursos u obligaciones entre las sociedades del Grupo y directivos o administradores de las misma.

*Equipo de Dirección:*

El importe devengado por remuneraciones a los miembros del Equipo de Dirección, en concepto de sueldos en el ejercicio 2020 asciende a 4.181 miles de euros (3.979 miles de euros en 2019). Dicho Equipo de Dirección está formado por 19 personas en 2020 y 17 personas en 2019.

#### **NOTA 23. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS**

El concepto de riesgo financiero hace referencia a la variación que, por factores políticos, de mercado y otros, tienen los instrumentos financieros contratados por la Sociedad y su repercusión en los estados financieros.

La filosofía de gestión de riesgos de FCC Aqualia, en concordancia con la que realiza el Grupo FCC, es consistente con la estrategia de negocio, buscando en todo momento la máxima eficiencia y solvencia, para lo cual hay establecidos criterios estrictos de control y gestión de los riesgos financieros, consistentes en identificar, medir,

analizar y controlar los riesgos incurridos por la operativa de la Sociedad, estando la política de riesgos correctamente integrada en la organización del mismo.

#### Riesgo de tipo de cambio

Se origina por los distintos tipos de cambio empleados en las inversiones y transacciones con sociedades dependientes, asociadas y negocios conjuntos, así como con terceros cuyas actividades se llevan a cabo en una moneda funcional distinta a la de la empresa que elabora las cuentas anuales.

Los Administradores de la Sociedad estiman que el impacto de este riesgo será poco significativo.

#### Riesgo de crédito.

El riesgo de crédito consiste en que la contrapartida de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica para la Sociedad. La Sociedad ha adoptado la política de negociar exclusivamente con terceras partes solventes y obteniendo suficientes garantías, para mitigar el riesgo de pérdidas financieras en caso de incumplimiento.

Sus principales clientes son Organismos Públicos o clientes consumidores últimos en actividades relacionadas con el ciclo integral del agua, por lo que no tiene una exposición significativa al riesgo de crédito. Asimismo, la concentración del riesgo de crédito tampoco es significativa.

#### Riesgo de solvencia

A 31 de diciembre de 2020 el endeudamiento financiero neto de FCC Aqualia ascendía a 47.486 miles de euros (170.574 miles de euros en 2019), tal como muestra el siguiente cuadro:

	Importes en miles de euros	
	2020	2019
Obligaciones y otros valores negociables (Nota 15.1)	1.361.730	1.360.533
Deudas financ. corrientes con emp. grupo (excluido efecto impositivo) (nota 15.2)	53.876	118.954
Deudas financieras con terceros (nota 15)	8.932	5.754
Créditos a empresas (excluido créditos empresas del Grupo por efecto impositivo) (nota 8)	(970.565)	(997.876)
Otros activos financieros corrientes (nota 8.3)	(18.447)	(16.962)
Créditos a terceros a corto plazo (nota 9.2)	(14.675)	(17.229)
Tesorería y equivalentes	(373.365)	(282.600)
<b>Endeudamiento financiero neto</b>	<b>47.486</b>	<b>170.574</b>



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683551



### Riesgo de liquidez

Este riesgo viene motivado por los desfases temporales entre los recursos generados por la actividad y las necesidades de fondos para atender el pago de las deudas, circulante, etc.

A 31 de diciembre de 2020 la Sociedad tiene un fondo de maniobra positivo de 169.049 miles de euros (fondo de maniobra positivo de 63.478 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

### Riesgo Covid-19

La pandemia del Covid-19 ha tenido cierto impacto en los estados financieros adjuntos tanto en términos operacionales como de liquidez, con origen principalmente en las explotaciones radicadas en Canarias, Baleares y algunos servicios de costa peninsular, en los que la actividad turística se ha visto afectada. Esto ha llevado, en algún caso, a actualizar las principales estimaciones que afectan a los estados financieros.

En términos de gestión operativa, el impacto de la crisis del Covid-19 en la Sociedad ha sido limitado, salvo para la gestión de instalaciones deportivas que han estado cerradas durante determinadas fases de la pandemia, dado que la actividad de la Sociedad ha sido considerada por las distintas autoridades nacionales como esenciales sin interrupciones relevantes de actividad ni pérdida de rentabilidad en la mayor parte de los activos.

En este sentido, tal y como muestra la cuenta de resultados adjunta, la Sociedad mantiene un "Resultado de Explotación" positivo de 139.668 miles de euros, que representa un 18 % de la cifra del importe neto de la cifra de negocios. Por su parte los "Flujos de efectivo de las actividades de explotación" han alcanzado un importe de 196.233 miles de euros tal y como se puede observar en el estado de flujos de efectivo adjunto.

En términos de liquidez, la Sociedad mantiene cuentas corrientes gestionadas en un esquema de cashpooling con sus sociedades controladas asegurando una posición financiera confortable frente a eventuales tensiones de liquidez.

La Sociedad, a la luz de la situación creada por la crisis del Covid-19 ha procedido a realizar un análisis en relación con las principales estimaciones que afectan a los estados financieros adjuntos:

- Inmovilizado. Se ha revisado el valor recuperable de los principales elementos de inmovilizado que podrían presentar indicios de deterioro (nota 5 y 6).
- Instrumentos financieros: Se ha revisado el valor recuperable de los principales instrumentos financieros (nota 7 y 8).
- Adicionalmente, en relación con las cuentas por cobrar comerciales, no se han identificado problemas de impago significativos. No existen cuentas por cobrar materiales de dudosa recuperabilidad no deterioradas. Los periodos medios de cobro están en línea con años anteriores, si bien durante el presente ejercicio se han producido algunos retrasos ocasionales en los meses en los que se han producido restricciones a la movilidad, afectando a aquellos clientes que no tienen el cobro domiciliado. Superadas esas restricciones, se ha vuelto a niveles similares a otros ejercicios.

- **Activos por impuesto diferido:** Se han actualizado las hipótesis (tanto en términos operacionales como fiscales) sobre la recuperabilidad de dichos activos, contempladas en diciembre de 2019, resultando que bajo los mismos criterios empleados a dicha fecha, el impacto del Covid-19 no supone la reversión de los activos por impuesto diferido ni una modificación significativa de los plazos de recuperación.
- **Provisiones:** Se considera que el nivel de provisiones (nota 14) es adecuado para cubrir la totalidad de riesgos considerados como probables.

Por todo lo anterior, teniendo en cuenta el impacto limitado, las medidas para asegurar los activos emprendidas así como las holguras de liquidez existentes, la Sociedad ha elaborado sus estados financieros bajo el principio de empresa en funcionamiento, ya que no existen dudas sobre la continuidad de la Sociedad.

## **NOTA 24. OTRA INFORMACIÓN**

### **24.1. Hechos posteriores al cierre**

No se han producido hechos posteriores al cierre del ejercicio, que afecten significativamente el contenido de estas cuentas anuales.

### **24.2. Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a los proveedores. Disposición adicional tercera «Deber de información» de la Ley 15/2010, de 5 de julio.**

En relación con la Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) de 29 de enero de 2016, dictada en cumplimiento de la Disposición Final Segunda de la Ley 31/2014 de 3 de diciembre, y que modifica a la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, hay que indicar respecto al ejercicio 2017, que la Sociedad opera en territorio español con clientes públicos, tales como el Estado, Comunidades Autónomas, Corporaciones Locales y otros organismos públicos, quienes proceden a liquidar sus obligaciones de pago en unos plazos que superan lo establecido en la Legislación de Contratos del Sector Público, así como en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre de 2004, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Hay que señalar que en los contratos y suministros con terceros derivados de contratos suscritos por la Sociedad con las diferentes Administraciones Públicas es de aplicación lo establecido en el apartado 5 del artículo 228 del actual Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLCSP), que permite al contratista pactar con los suministradores plazos superiores a lo establecido por esta norma con determinadas condiciones.

Debido a dichas circunstancias, y con el objetivo de adaptar la política financiera de la Sociedad a niveles de eficiencia razonables, se han mantenido a lo largo del ejercicio 2019 los periodos de pago habituales a los proveedores de los sectores en los que opera la Sociedad.





CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683552



La política de pago a proveedores de la Sociedad, que ha quedado indicada en los dos párrafos anteriores, encuentra, pues, apoyo en: a) Pagos a proveedores de contratos suscritos por la Sociedad con las Administraciones Públicas, de acuerdo con los requisitos del artículo 228.5 del TRLCSP, y b) Pagos a restantes proveedores, en la Disposición Transitoria segunda de la Ley 15/2010, así como, en su caso, en lo dispuesto por el artículo 9 de la Ley 3/2004, que excluye del carácter de abusivo el “aplazamiento del pago por razones objetivas” teniendo en consideración, en ambos casos a) y b), el período de pago habitual en los sectores de actividad en los que opera la Sociedad.

Además, la Sociedad reconoce y abona a los proveedores, siempre de común acuerdo con éstos, el interés de demora pactado en los contratos, proporcionándoles medios de pago negociables que llevan aparejada acción cambiaria. Tales pactos, además de estar previstos expresamente, como hemos señalado, en el TRLCSP, están admitidos por la Directiva 2011/7/UE, de 16 de febrero, del Parlamento Europeo y el Consejo.

Adicionalmente, la Sociedad tiene suscritos contratos similares a líneas de “confirming” con entidades financieras para facilitar el pago anticipado a sus proveedores, de acuerdo con los cuales el proveedor puede realizar su derecho de cobro frente a ésta, obteniendo el importe facturado deducidos los costes financieros de descuento y comisiones aplicadas por las citadas entidades. El importe total de las líneas contratadas asciende a 1.500 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (1.000 miles de euros a 31 de diciembre de 2019), no habiendo saldo dispuesto a 31 de diciembre de 2020 (121 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). Los citados contratos no modifican las principales condiciones de pago de los mismos (tipo de interés, plazo o importe), por lo que se mantienen clasificados como pasivos comerciales.

En cumplimiento de la Resolución citada anteriormente, se expone a continuación un cuadro con información sobre el período medio de pago a proveedores.

Periodo medio de pago a proveedores (miles de euros)			
	2020	2019	
	Días	Días	
Periodo medio de pago a proveedores	61	67	
Ratio de operaciones pagadas	60	64	
Ratio de operaciones pendientes de pago	67	85	
	Importe	Importe	
Total pagos realizados	324.697	392.049	
Total pagos pendientes	64.382	97.838	

## **INFORME DE GESTIÓN 2020**

### **INDICE**

- 1. Modelo de negocio y estrategia**
- 2. Situación de los mercados**
- 3. Contratación**
- 4. Evolución previsible**
- 5. Gestión de Clientes**
- 6. Gestión eficiente y sostenible**
- 7. Innovación y tecnología**
- 8. Personas y cultura**



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
CORREOS



ON9683553



- 9. Comunicación, Marketing y RSC**
- 10. Cumplimiento normativo**
- 11. Otra información**



## **1. MODELO DE NEGOCIO Y ESTRATEGIA.**

Aqualia aporta soluciones técnicas y presta servicios de calidad en todas las fases del ciclo integral del agua con el objetivo de mejorar el bienestar de las personas y de las comunidades en las que actúa, preservar los recursos hídricos y el medio ambiente, y mejorar la eficiencia en la gestión, teniendo como referencia los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas, de acuerdo a los marcos legales existentes en cada geografía.

El rápido proceso de urbanización en los países emergentes, así como la necesidad de mejorar las condiciones de vida de la población y de optimizar un recurso escaso, en un proceso de cambio climático como en el que nos encontramos, llevan a los gobiernos, comunidades y corporaciones industriales, a la búsqueda de operadores especializados que les ayuden a dar soluciones eficaces a los problemas de abastecimiento agua y saneamiento y depuración.

Aqualia es uno de los principales operadores internacionales que focaliza su gestión en modelos de negocio y áreas geográficas concretas y que actúa guiado por un objetivo de crecimiento que mantenga los criterios de rentabilidad e integra todas las capacidades de la cadena de valor en el ciclo del agua, desde el diseño de instalaciones hasta la gestión de grandes proyectos de inversión en sistemas hídricos.

La actividad más importante es la gestión de servicios integrales de agua en los municipios, mediante modelos concesionales de largo plazo o la tenencia de activos en propiedad, en países con sistemas regulatorios contrastados.

Aqualia opera concesiones municipales de agua en España, cuya actividad representa más del 78% del total, en la República Checa, Portugal, Italia, Francia y Colombia, país en el que ha incorporado en 2020 al perímetro de su gestión 12 contratos concesionales en el Dpto. de Córdoba así como la gestión del municipio de Villa del Rosario. Uno de los objetivos principales es consolidar el crecimiento en estos mercados y extender su actividad a otros países europeos con modelos similares y a aquellos países latinoamericanos con sistemas regulatorios similares a los europeos, como es el caso de Colombia, México y Perú.

Aqualia desarrolla también modelos alternativos y/o complementarios de negocio, como son las Concesiones de Infraestructuras.

En estos casos Aqualia diseña, construye, financia y opera a largo plazo infraestructuras, a menudo plantas de tratamiento (potabilización, depuración, desalación) mediante contratos de tipo BOT y mecanismos de “take or pay”.



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
SERVICIO DE CORREOS



0N9683554



Estas fórmulas, que permiten combinar el know-how técnico con la capacidad para estructurar financiaciones complejas, son utilizadas cada vez más frecuencia por Operadores o Agencias Públicas y Corporaciones industriales de países emergentes.

Aqualia concentra su actividad en este modelo de negocio en España, LATAM (México, Perú, Chile) y MENA (Arabia Saudí, Argelia, Egipto),

Estos dos modelos de negocio, con importantes inversiones, alto valor añadido y larga duración, son la línea de desarrollo fundamental de Aqualia, en las que basa su crecimiento.

Otros modelos de negocio, como los contratos de O&M o EPC, son considerados en función de la oportunidad singular de cada proyecto y con una visión estratégica.

De modo general, en estas actividades, Aqualia compite en proyectos donde, o bien el factor competitivo fundamental está en la capacidad técnica o en la calidad de los servicios y no exclusivamente el precio, o bien se trata de proyectos de una dimensión importante, o tienen un interés estratégico o sinergias potenciales por el territorio, la tecnología o el cliente donde se desarrolla el contrato.

En los contratos de EPC Aqualia aprovecha las sinergias que le ofrece su experiencia en asociaciones con la sociedad constructora del Grupo FCC u otras empresas constructoras de primera línea, para crear alianzas en la construcción de grandes infraestructuras lo que permite una reducción y/o transferencia del riesgo constructor.

Aqualia consolida y desarrolla su actividad en ciertos territorios, evitando la excesiva dispersión, y aprovechando las sinergias comerciales y de escala.

En Europa, especialmente en la actividad de concesiones municipales, manteniendo las altas tasas de renovación de sus contratos y aprovechando las oportunidades que puedan aparecer tanto en crecimiento orgánico como en adquisiciones que aporten valor.

En LATAM mediante la consolidación de contratos de larga duración tanto de concesiones municipales, concesiones de infraestructuras o proyectos emblemáticos de Diseño y Construcción.

EN MENA desarrollando una posición consolidada en contratos de concesión de infraestructuras o de O&M de alto valor añadido.

## 2. SITUACIÓN DE LOS MERCADOS

### 2.1. Mercado Nacional

El año 2020 inicia su andadura en España con la formación de la coalición de Gobierno PSOE y UP y en marzo con la declaración oficial de la pandemia mundial motivada por el **COVID19**, que llevó a decretar el confinamiento de la población y el cese de toda actividad laboral presencial, salvo para servicios esenciales, durante tres meses, y con una sucesiva manifestación de ciclos de subida y de bajada de la incidencia, que aún se extiende en el año 2021.

En Aqualia a finales de febrero, puso en marcha las primeras medidas de adaptación a la situación, con el doble objetivo de mantener la actividad, sin afectación al servicio público esencial que prestamos y garantizando en todo momento la vigilancia de la salud de sus trabajadores. Ello llevó a implementar sucesivos Planes de Contingencia, adaptados a la situación de cada momento.

En ningún centro productivo en España se ha manifestado brote de contagio, habiéndose mantenido en todo momento la actividad en ETAP, EDAR, redes de abastecimiento y saneamiento, laboratorios etc., lo que ha motivado la recepción de una carta de agradecimiento por parte de la Ministra de Transición Ecológica por nuestro compromiso.

Fue necesario adoptar soluciones tecnológicas para la implantación del teletrabajo, reforzar el control de stock de productos esenciales, establecer medidas especiales de actuación en centros deportivos, reforzar los canales de atención al cliente no presenciales al tener que cerrar las oficinas físicas de atención y realizar campañas específicas de comunicación con clientes y Ayuntamientos, además de todas las medidas higiénico sanitarias necesarias.

A nivel de **facturación tarifaria**, el primer trimestre del año se inició con un repunte de los volúmenes facturados de agua en baja, respecto al mismo periodo del 2019 del +0,7%. No obstante, con el inicio del confinamiento domiciliario por el COVID a mediados de marzo, los volúmenes facturados en baja se redujeron en todas las regiones, hasta caer un -4,2%, en su conjunto en el segundo trimestre. A partir del tercer trimestre, y con el paulatino retorno de actividad económica, se inició una recuperación de los volúmenes en todas las regiones, excepto en Canarias, Baleares, Costa Brava y zonas costeras de Málaga y Cádiz. En particular, en Baleares, la caída de volumen facturado en el ejercicio ha sido del -14,9% y en Canarias del -8,8%.

A cierre de ejercicio 2020, a perímetro constante (sin incluir las nuevas contrataciones y las finalizadas), el volumen facturado en baja a clientes ha disminuido un -1,2% y el importe facturado un -1,7%. Los volúmenes facturados en alta han disminuido un -7,9%. En su conjunto el volumen facturado (sin incluir los cánones autonómicos) ha disminuido un -2,4% y el importe facturado en un -1,4%, respecto a 2019.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683555



En cuanto a la **actividad comercial**, a pesar de las dificultades derivadas de la pandemia que ha reducido de forma importante las nuevas licitaciones, se puede calificar de un ejercicio exitoso, destacando varios hitos singulares:

- La prórroga, por 5 años del contrato concesional de la ciudad de Vigo, el mayor contrato de Aqualia. Genera una contratación de 259M€ y se desarrollará un plan de inversiones de mejoras en el servicio de 40,2M€. Este éxito, afianza la posición de liderazgo de Aqualia en el mercado español.
- La adquisición de los activos de la IDAM, balsas de riego y red de distribución de Rambla Morales en Almería. Esta infraestructura, tras las labores de inversión en actualización y puesta en marcha que se realizarán en 2021, nos permitirá la distribución de agua desalada a las ciudades de Almería y Níjar y a las Comunidades de Regantes de la zona. A pleno rendimiento, nos permitirá distribuir 20Hm<sup>3</sup>/año de agua, en un territorio con un alto estrés hídrico, aportando una cifra de negocio de 15,9 M€/año.
- En la actividad de Diseño y Construcción, Aqualia ha resultado adjudicataria del diseño, construcción y operación de la planta de tratamiento de efluentes industriales del Polígono petroquímico de Tarragona, con una contratación de 35,6M€.

Por otra parte, han sido prorrogados y renovados contratos de concesiones municipales a su vencimiento, en este caso con una altísima tasa de fidelidad, cercana al 100%, representando una cartera de más de 338M€.

En el aspecto operacional se ha realizado la total integración en la estructura territorial y jurídica de Aqualia, de los contratos de la sociedad adquirida en 2019, Agua y Gestión C.I., S.A. e incluso se han ampliado los contratos de San José del Valle (Cádiz) y Huescar (Granada), cumpliendo las expectativas de rentabilidad que se valoraron en su adquisición.

En el **campo institucional y legislativo**, El Ministerio de Transición Ecológica, ha centrado sus esfuerzos en la elaboración del Libro Verde del Agua y la aprobación de los Planes Nacionales de Adaptación al Cambio Climático y de Energía y Clima, ambos para el periodo 2020-2030, y en el sometimiento a información pública del Plan Nacional de Depuración y Reutilización de Agua. Se han mantenido durante todo el año 2020, las convocatorias de la Mesa del Ciclo Urbano del Agua, con la presencia del Ministerio, las Asociaciones Empresariales, Sindicatos y Usuarios, como embrión del futuro Observatorio del agua urbana de España. También es destacable la suspensión que aprobó el Parlamento, de la aplicación de la Ley de Estabilidad Presupuestaria durante 2021 y 2022, que permitirá a los Ayuntamientos con superávit de caja, destinar los excedentes a la ejecución de inversiones, lo que esperamos agilice las del ámbito hidráulico.

Durante el periodo de Alarma, con diferentes regulaciones, se ha prohibido el corte de agua por impago a clientes vulnerables, sin que en la práctica haya afectado sensiblemente a la capacidad de recaudación de Aqualia.



En octubre, el Gobierno presentó el **Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia**, dotado con Fondos Europeos, valorados para el periodo 2021-2023 en 72 mil millones de euros. Para el año 2021, los PGE y los de las CCAA, incluirán partidas por valor de 34,4 miles de millones de euros. Mediante un RDL se ha aprobado la forma de ejecución de dicho Plan, con figuras novedosas de colaboración público–privadas. Desde Aqualia y desde las Asociaciones Patronales (AGA y SEOPAN), estamos trabajando en la presentación de propuestas transversales (de digitalización y de eficiencia energética) y de ámbito local y autonómico, que deberán concretarse en el primer semestre del año 2021.

En el ejercicio, se ha trabajado en el reforzamiento de la **Asociación de Empresas Gestoras de Agua de España (AGA)** y de la de gestión AEAS, que agrupan a las compañías públicas y privadas que operan en el sector. El objetivo es, entre otras cosas, informar a la sociedad acerca del alto compromiso social de las empresas gestoras, de la existencia de una transferencia tecnológica muy relevante a nivel mundial, y de la asequibilidad de las tarifas en España para las economías familiares, aún bajas en relación con las del resto de países de la OCDE, en especial durante la pandemia.

En 2020 se ha firmado con los Sindicatos una modificación al **Convenio Sectorial** vigente (2018-2022), para fijar el incremento salarial en 2021 en el 1,5%, reduciendo a la mitad el previsto inicialmente en el Convenio, dada la situación excepcional que atravesamos.

En la política continua de búsqueda de **eficiencia en la gestión operacional** de la empresa destaca el esfuerzo realizado en 2020 en la reducción de costes, especialmente en la reducción de costes variables (energía y compra de agua), para buscar reducir la caída de márgenes ligadas a la caída de consumos por la pandemia, especialmente en zonas de costa, actuación que nos ha permitido mantener los ratios de EBITDA en relación con la cifra de negocio, en porcentajes similares a los de 2019. Asimismo, se ha recurrido, en el sector de las instalaciones deportivas al empleo de los ERTES temporales a trabajadores, que nos ha permitido sostener dicha actividad.

Así mismo durante el año, se ha profundizado en la reducción de costes ligados a la gestión de clientes, con políticas de persecución del fraude en la medida de consumos, , domiciliación de recibos y control de las comisiones bancarias, reducción de la atención presencial y traslado a otros canales (telefónico, redes sociales, internet).

En el ámbito de la digitalización, se han puesto en operación los centros tecnológicos de Denia y Toledo, donde se está desarrollando la herramienta de gestión digital integral de los servicios de agua **Aqualia Water Analytics (AWA)**, que nos permite la gestión de incidencias, emisión de órdenes de trabajo, gestión de activos, contadores... de forma integrada y se ha incrementado sustancialmente la proporción de facturas electrónicas frente a la de papel, iniciativas que tienen además un importante impacto ecológico.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
ESTADO



0N9683556



Aqualia ha promovido actuaciones en España como empresa comprometida socialmente, con la renovación de los convenios con ACNUR, Caritas, y con el medio ambiente con numerosas iniciativas orientadas a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, optando por energías verdes.

Asimismo Aqualia ha sido socio fundador de la iniciativa **Step by Water**, para desarrollar el ODS 11 de Naciones Unidas, en torno a las Alianzas. Participan en este proyecto la FEMP, el MITECO, Coca Cola, Unilever y otras grandes Compañías y sector Público y ONG.

## 2.2. Mercado Internacional

En el ámbito internacional Aqualia ha concentrado su actividad durante el ejercicio 2020 en Europa, Norte de África y Oriente Medio (MENA) y Latinoamérica (LATAM).

### 2.2.1. Europa

El año 2020 presentó también un reto operativo para Aqualia en toda Europa por el impacto de la COVID-19 en la gestión del ciclo integral del agua. A pesar del impacto en los consumos no residenciales, más acusados en República Checa, el negocio se mantuvo en niveles de actividad, calidad y continuidad en el servicio muy altos. A la labor de gestión de los servicios de concesión municipal de República Checa, Italia y Portugal, se sumaron los trabajos de integración del nuevo negocio en Francia y su adaptación a los estándares de Aqualia, para mejorar el servicio a los más de 140.000 ciudadanos que disfrutaban de nuestro suministro de agua y gestión de redes de saneamiento. A los distintos servicios con los que contaba la sociedad adquirida en 2019, se sumaron nuevos contratos de gestión, operación y renovación de redes de agua y saneamiento en la zona de implantación de Aqualia en el país galo, la región de Isla de Francia. Adicionalmente, se comenzó la actividad de desarrollo en otras áreas del país, presentando propuestas en el Oeste y Centro-Sur francés, que avanzarán en 2021.

En **República Checa**, en 2020 continuó el debate político y social sobre la actuación pública en la garantía de suministro de agua, iniciado en años anteriores a raíz de las frecuentes sequías e inundaciones y promovido políticamente por los defensores de la gestión pública del agua, contrarios a la generación de incentivos económicos a favor de los operadores. Mientras tanto, el Ministerio de Finanzas está impulsando, para el periodo 2022 a 2026, una revisión del marco tarifario, que se está evaluando en distintos ámbitos del sector público. La revisión se enfoca en el crecimiento máximo de la tarifa y en el cálculo ajustado, mediante el valor de reposición, de las necesidades de inversión, del capital regulatorio y del beneficio regulatorio asociado. Tanto Aqualia, a través de su filial SmVak, como la asociación de operadores de agua, están poniendo todos los medios a su alcance a la hora de seguir y complementar los debates, mediante la comunicación activa y la defensa, por los cauces establecidos, del equilibrio en el resultado de la modificación regulatoria. Por otro lado, en un año más



dinámico de lo habitual, SmVak ha licitado en varios concursos de ciclo integral del agua, incorporando nuevos municipios en la zona Este del país a la cartera de contratos de Aqualia.

En **Italia**, después de una tímida apertura en el mercado concesional en 2019 y comienzos de 2020 (concursos de Rimini, Piacenza y Reggio Emilia), se volvió a encender el debate sobre la intervención pública en el regulador italiano y la estructura tarifaria. La situación se ha estabilizado con la sustitución de los gestores de la agencia reguladora italiana y la eliminación de los incentivos a los reguladores más eficientes en la compra de agua, como Aqualia.

En **Portugal**, aunque no se han licitado nuevas concesiones municipales, por la inminencia de las elecciones locales, han tenido lugar varios movimientos corporativos protagonizados por inversores financieros. El elevado perfil de riesgo asumido por los compradores demuestra un gran interés en el marco concesional y gran confianza en las posibilidades de crecimiento futuro del mercado del agua en el país.

El ritmo de ejecución de los trabajos de ampliación de la depuradora de Glina, en **Rumanía**, se vio afectado por las limitaciones impuestas por las autoridades ante la COVID-19; a pesar de ello, se ha conseguido avanzar la obra civil y la contratación de los equipos para minimizar el impacto en el plan de obra.

En los **Balcanes**, por causas atribuibles a los clientes, se resolvieron los contratos de los proyectos de Berane y de Pljevlja, cuyas obras estaban completadas y se encontraban en operación. Al mismo tiempo, se iniciaron los mecanismos establecidos de resolución de disputas y liquidación para ambas plantas. El proyecto de Prziren se encuentra en período de pruebas y pendiente de recepción provisional para iniciar la operación asistida.

### 2.2.2. MENA

En **Argelia**, se completó la fase de puesta en marcha de la instalación de la planta desaladora de Mostaganem a pleno rendimiento tras la ejecución de las obras de la nueva captación de agua marina, obteniéndose la recepción provisional. La planta ha aumentado su capacidad real y se encuentra protegida de la influencia de condiciones adversas en el mar.

En cuanto a las tareas de operación de las desaladoras, a pesar del enorme impacto de la epidemia, y gracias a la dedicación y buena planificación del equipo de gestión de las plantas, se ha conseguido mantener el funcionamiento continuado a plena capacidad y sin incidencias significativas de las dos desaladoras, Mostaganem y Cap Djinet, prestando así un servicio crítico a la población de la zona.

En **Egipto**, Aqualia completó el año de explotación en garantía de la desaladora de El Alamein, con 150.000 m<sup>3</sup>/día de capacidad, y obtuvo una ampliación de dicho contrato hasta 2022.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
P. 001/002



0N9683557



La ejecución a plena satisfacción del cliente de la desaladora de Alamein constituye una referencia de primer nivel para nuevos proyectos contenidos en el plan de desalación diseñado por el gobierno egipcio con objetivo de reducir el estrés hídrico del país en las zonas costeras mediterránea y del Mar Rojo

En cuanto a la ejecución del proyecto de la estación depuradora de agua residual de Abu Rawash, a pesar del impacto de la pandemia, se ha continuado a buen ritmo las obras de ejecución de la planta, cuya puesta en marcha se prevé para 2021.

En **Arabia Saudita**, Aqualia completó en enero la adquisición del 51% de las sociedades Qatarat y Haaisco al prestigioso grupo saudí Ali Reza. La sociedad Qatarat es la concesionaria de la planta desaladora de agua de mar del Aeropuerto Internacional King Abdulaziz de Jeddah. Haaisco por su parte es la sociedad explotadora de esa planta y también de otras plantas representativas en el país, como la planta desaladora de la Universidad de Kaust. Todas las plantas han operado a pleno rendimiento para prestar el servicio esencial a la población durante la pandemia.

Asimismo se ha continuado con la ejecución de los trabajos de desvíos y adecuaciones en los servicios de abastecimiento y saneamiento afectados del Metro de Riad, donde Aqualia ejecuta las actividades de desvíos de servicios y conexiones provisionales y definitivas en las Líneas 5 y 6.

Durante este año, se ha realizado un enorme esfuerzo comercial para participar en el ambicioso programa de desalación promovido por el Gobierno con la presentación de ofertas muy competitivas para diversos proyectos.

De la misma manera, se ha trabajado en el desarrollo de otras líneas de actividad comercial enmarcadas en el programa VISION 2030 de mejora de las infraestructuras, como son los proyectos de nuevas depuradoras de aguas residuales, los contratos de rehabilitación, operación y mantenimiento de las depuradoras existentes y los contratos de prestación de servicios para la gestión integral del agua en todo el país

En **Emiratos Árabes Unidos**, nuestra filial Aqualia MACE ha continuado prestando sin incidencias y a pleno rendimiento durante todos los meses de pandemia el servicio de operación y mantenimiento de las redes de colectores, estaciones de bombeo y plantas depuradoras de agua residual en la zona geográfica de Al Ain y de Abu Dhabi capital.

**Omán.** Durante 2020 Aqualia ha continuado operando sin incidencias a pesar de la pandemia la gestión del ciclo integral de la zona portuaria de Sohar a través de la filial Oman Sustainable Services Company. Como hito relevante, este año se ha conseguido la certificación por AENOR del sistema de gestión de activos, certificación que tienen muy pocas empresas de gestión de agua en el mundo.

En **Catar**, se han comenzado los trabajos de la fase de puesta en marcha de la depuradora de aguas residuales de Al Dhakhira, en el norte del país, ejecutada por Hyundai con una capacidad de 55.000 m<sup>3</sup>/d y que explotará Aqualia MACE una vez entre en servicio de forma definitiva en 2021.

Así mismo, se ha constituido una joint-venture liderada por Aqualia y con participación de reputados socios locales para desarrollar proyectos de mejora de la red de alcantarillado, depuración y reutilización que prestará servicios al Ministerio de Obras Públicas y Saneamiento catari.

### 2.2.3. EEUU

Durante el año 2020 Aqualia ha reforzado su actividad comercial en **Estados Unidos** manteniendo la búsqueda activa de nuevos proyectos y oportunidades de negocio.

La escasez de agua, la obsolescencia de las infraestructuras hidráulicas y la escasa penetración de operadores privados en el sector se erigen como principales oportunidades de crecimiento para la empresa en ciertos Estados.

Sin embargo, la crisis del Coronavirus-19, las elecciones generales y la agitada transición política han generado una ralentización general de la economía y, en particular, de los proyectos ligados al agua y saneamiento

La nueva legislación relativa al control y eliminación de contaminantes emergentes para la protección de acuíferos y aguas superficiales, constituye una oportunidad de negocio a explorar en los próximos años.

### 2.2.4. LATAM

El déficit de infraestructuras hídricas y la búsqueda de la eficiencia de las existentes son dos factores que potencian las posibilidades de crecimiento de Aqualia.

En el 2020 Aqualia ha consolidado su presencia en **México**, convirtiéndose en una empresa de referencia en el sector con una cartera de activos muy diversificada.

La experiencia adquirida en los contratos BOT (Build, Operate, Transfer) de Acueducto II en Querétaro y Realito en San Luis de Potosí nos está sirviendo para plantear a los clientes institucionales proyectos de similares características, donde las capacidades técnicas y financieras empleadas confieren a Aqualia una posición de relevancia en el país.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683558



La desaladora de Guaymas, adjudicada en 2018 por la CEA de Sonora, y cuya ejecución se ha retrasado ligeramente por la pandemia, se encuentra prácticamente terminada y pasará a operación durante el 2021.

En junio, Aqualia adquirió el 100% de las acciones de la empresa Ecosistema Morelos (EMSA) que tiene como objeto la concesión de la PTAR de Cuernavaca. Con esta operación Aqualia completa el ciclo de sus actividades en el país añadiendo la depuración de aguas residuales en Cuernavaca, a la desalación en Guaymas y al suministro de agua potable en Querétaro y San Luis de Potosí.

Durante el pasado mes de junio se ha producido la toma de control de la concesionaria AQUOS (Realito) mediante la adquisición de una participación adicional elevando su participación total al 51%, una concesión en la que hasta ese momento Aqualia ostentaba una participación minoritaria.

En **Colombia**, se ha continuado con la construcción de la PTAR (Planta de Tratamiento de Aguas Residuales) El Salitre en Bogotá, con un impacto mínimo de la pandemia en la ejecución fruto de los estrictos protocolos implementados. Este conjunto de medidas han situado a Aqualia en la punta de lanza en materia de seguridad sanitaria en obras de infraestructura hidráulica, logrando el reconocimiento de organismos públicos y banca multilateral

En el mes de marzo se cerró la adquisición de 12 concesiones municipales en el Departamento de Córdoba que unidas a la concesión adjudicada de Villa del Rosario en el Departamento de Santander, que arrancó en el mes de mayo, han consolidado la presencia de Aqualia en el país como operador de gestión integral

Aqualia, continúa persiguiendo oportunidades de negocio para la gestión de servicios integrales en importantes municipios del país bajo modelos concesionales. De la misma manera, se han detectado nuevas oportunidades para el diseño, la construcción y la financiación de las infraestructuras hidráulicas de depuración de sus aguas residuales, así como de nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable en zonas con estrés hídrico.

En **Perú**, el Estado está inmerso en un proceso de evaluación de la eficiencia de sus servicios de suministro públicos para dar paso a la iniciativa privada en aquellas que presenten peores indicadores de gestión. Durante 2017 se presentaron cinco iniciativas privadas para la depuración de las aguas residuales las cuales fueron declaradas de relevancia en el 2018 y que actualmente se encuentran en fase de formulación. En el 2020 también presentó y le fue declarada de relevancia una iniciativa privada para la desalación en el municipio de Ilo, la cual se ha empezado a desarrollar. En la actualidad, Aqualia estudia diferentes proyectos tanto como proveedor de servicios para Empresas Públicas de Servicios como de financiación, diseño, construcción y operación de grandes infraestructuras hidráulicas.



Aqualia renunció al contrato de asistencia y asesoría para la gestión operativa y comercial de la IDAAN (Panamá) debido a al largo periodo de tiempo transcurrido desde la adjudicación hasta el refrendo de la contraloría. En ese mismo país, también terminó anticipadamente el contrato para el proyecto de ingeniería, construcción y operación durante 10 años de la PTAR de Arraiján, debido a la falta de pago por parte del cliente.

### 3. CONTRATACIÓN

#### 3.1. Mercado Nacional

En el ejercicio 2020, y debido en parte a la pandemia, ha habido muy poca actividad en procesos licitatorios para nuevas concesiones municipales, manteniéndose la actividad en el campo de servicios de operación y mantenimiento de instalaciones.

Desde el punto de vista de contratación destacamos:

- Tarragona; Diseño, construcción y operación de las instalaciones de tratamiento del efluente conjunto de las industrias de los polígonos químicos y petroquímicos de Tarragona para Aguas Industriales de Tarragona, SA, por un período de 6,5 años y una cartera de 35,6 millones de euros.
- Picadas-Almoguera (Toledo) y Mancomunidad El Girasol y Almoguera-Algodor-Sagra Este (Cuenca); Servicios de explotación, conservación y mantenimiento de los sistemas de abastecimiento Picadas-Almoguera (Toledo) y Mancomunidad El Girasol y conducción Almoguera-Algodor-Sagra Este (Cuenca), para Aguas de Castilla La Mancha, por un periodo de 2 año y un importe de 17,1 millones de euros.
- Melilla; Obras y servicios para la ampliación de la planta desaladora de agua de mar de Melilla y su explotación durante la ejecución de las obras y puesta en marcha, para la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir por un periodo de 2,25 años y un importe de 16,1 millones de euros.
- Los Yébenes (Toledo); Servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 17 años y un importe de 7,8 millones de euros.
- Zaragoza; Servicios y obras menores de conservación y reparación para la limpieza y mantenimiento de la red de alcantarillado, drenaje urbano y red de acequias soterradas de la ciudad de Zaragoza por un periodo de 2 años y un importe de 7 millones de euros.





**CLASE 8.<sup>a</sup>**

2014



0N9683559



- Cuarte de Huerva (Zaragoza); Servicio de funcionamiento, mantenimiento y conservación del sistema de saneamiento y depuración de aguas residuales de río Huerva para el Instituto Aragonés del Agua por un periodo de 3 años y un importe de 1,8 millones de euros.
- Navarra; Ejecución de pequeñas obras, reparaciones y mantenimiento de la obra civil de la red de emisarios y estaciones de depuración de aguas residuales para NILSA por un periodo de 2 años y un importe de 1,6 millones de euros.
- Almorox (Toledo); Explotación y mantenimiento de la Estación depuradora de aguas residuales de Almorox por un periodo de 10 años y un importe de 1,1 millones de euros.
- Santa Eulària des Riu (Islas Baleares); Obras de un depósito regulador y de las infraestructuras accesorias, para su correcto funcionamiento y su integración en la red municipal de agua para el consumo humano en Jesús, Santa Eulària des Riu, por con una duración medio año y un millón de euros.

Además de los contratos obtenidos por licitación pública también se ha incorporado al perímetro:

Planta desaladora de agua de mar “Mar de Alborán” (Almería); Aqualia ha adquirido, a primeros de año, la desaladora Mar de Alborán y sus instalaciones accesorias de balsas y redes de distribución de agua para riego que satisfará la demanda de distintas comunidades de regantes de la zona de Almería y Níjar. Se trata de un modelo de gestión sostenible en el que la desaladora estará alimentada con energía solar procedente de una planta fotovoltaica.

En cuanto a las renovaciones, ampliaciones y prórrogas de contratos ya gestionados por Aqualia a nivel nacional, cabe destacar las de:

- Vigo (Pontevedra); Gestión integral del servicio de abastecimiento de agua, alcantarillado y depuración de la ciudad por un periodo de 5 años y una contratación de 259,6 millones de euros.
- Mula (Murcia); Gestión del servicio de abastecimiento de agua, por un periodo de 5 años y una contratación de 10,2 millones de euros.
- Eivissa (Islas Baleares); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado, por un periodo de 1 año y una contratación de 8,9 millones de euros.
- San José del Valle (Cádiz); Gestión del servicio de abastecimiento y saneamiento, por un periodo de 15 años y una contratación de 5,8 millones de euros.

- Yecla (Murcia); Gestión del servicio de abastecimiento de agua, por un periodo de 4 años y una contratación de 4,9 millones de euros.
- Redondela (Pontevedra); Gestión integral del servicio de abastecimiento de agua, saneamiento y depuración por un periodo de 2 años y una contratación de 4 millones de euros.
- Ajofrín (Toledo); Gestión del Servicio integral de agua potable, alcantarillado y depuración por un periodo de 17 años y una contratación de 3,7 millones de euros.
- Puerto de Santa María (Cádiz); Servicio de mantenimiento, conservación y explotación de la EDAR y alcantarillado por un periodo de 1 año y una contratación de 3,5 millones de euros.
- Consorcio de Louro (Pontevedra); Gestión del ciclo urbano de agua por un periodo de 1 año y una contratación de 3,1 millones de euros.
- Alcoi (Alicante); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 1 año y una contratación de 2,8 millones de euros.
- Lluçmajor (Islas Baleares); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado por un periodo de 0,5 años y una contratación de 2,8 millones de euros.
- Zaragoza; Servicios de explotación de las actuaciones de Abastecimiento de ACUAES en la provincia de Zaragoza: Zaragoza y corredor del Ebro y Bajo Ebro Aragonés, por un periodo de 2 años y una contratación de 2,8 millones de euros.
- Costa Brava (Gerona); Gestión del servicio de depuración mediante una empresa mixta por un periodo de 0,7 años y una contratación de 2,8 millones de euros.
- Rota (Cádiz); Gestión del servicio municipal de abastecimiento de agua por un periodo de 0,7 años y una contratación de 2,5 millones de euros.
- Güímar (Santa Cruz de Tenerife); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento por 1 año y una contratación de 2,4 millones de euros.
- Peñafiel (Valladolid); Gestión del servicio de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y mantenimiento de la planta de depuración de aguas residuales por un periodo de 5 años y una contratación de 2,4 millones de euros.
- Muro (Islas Baleares); Servicios públicos para el suministro domiciliario y distribución del agua potable por un periodo de 5 años y una contratación de 2,3 millones de euros.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683560



- Huéscar (Granada); Gestión de la estación depuradora de aguas residuales por un periodo de 10 años y una contratación de 2,3 millones de euros.
- Yepes (Toledo); Incorporación de un nuevo depósito y planta de ósmosis al servicio municipal de abastecimiento de agua y alcantarillado del municipio por un periodo de 11 años y una contratación de 2 millones de euros.
- Villena (Alicante); Gestión y explotación servicio público abastecimiento agua potable y alcantarillado por un periodo de 1 año y una contratación de 1,8 millones de euros.
- Castell-Platja d'Aro (Gerona); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de medio año y una contratación de 1,7 millones de euros.
- Madrid; Servicios referidos a actuaciones urgentes de renovación y reparación en la red de abastecimiento y en la red de agua regenerada del Canal de Isabel II (Lote 9 Red Culebro), por un periodo de medio año y una contratación de 1,6 millones de euros.
- Illescas (Toledo); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado por 1 año y una contratación de 1,5 millones de euros.
- Alba de Tormes (Salamanca); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 5 años y una contratación de 1,3 millones de euros.
- Oleiros (La Coruña); Gestión de las piscinas municipales cubiertas del Ayuntamiento, por un periodo de 1 año y una contratación de 1,3 millones de euros.
- Guía de Isora (Santa Cruz de Tenerife); Servicio de funciones de operación, mantenimiento y conservación de las infraestructuras e instalaciones del sistema comarcal de desalación de agua de mar del Oeste (Fonsalía) por un periodo de 2 años y una contratación de 1,3 millones de euros.
- Sonseca (Toledo); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 2 años y una contratación de 1,3 millones de euros.
- Baix Ebre (Tarragona); Gestión del servicio público de los sistemas de saneamiento de la comarca del Baix Ebre por medio año y una contratación de 1,2 millones de euros.
- Alcalá de Henares (Madrid); Bombes y depósitos Meco por un periodo de 2 años y una contratación de 1,1 millones de euros.

- Comarca de Talavera (Toledo); Mantenimiento, conservación, explotación y gestión del abastecimiento a cuatro municipios de la provincia de Toledo (Comarca de Talavera, también denominada Sierra de San Vicente: Sartajada, La Iglesuela, Montesclaros y Buenaventura) por un periodo de 7 años y una contratación de 1,1 millones de euros.
- Burgo de Osma (Soria); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento por un periodo de 2 años y una contratación de 1 millón de euros.

### 3.2. Mercado Internacional

En el mercado internacional, Aqualia ha mantenido una importante actividad, tanto en licitaciones en distintas áreas como en adquisiciones de sociedades, destacando las contrataciones de:

- Colombia; Aqualia ha adquirido tres concesiones de gestión del ciclo integral de agua en 12 municipios del departamento de Córdoba, región Caribe, al Norte de Colombia. Las concesiones han sido adquiridas a tres compañías del mismo grupo empresarial: Aguas del Sinú, que gestiona el servicio en siete municipios (Santa Cruz de Lorica, Chima, Momil, Purísima, Tuchín, San Antero y San Andrés de Sotavento); Uniaguas, que opera los servicios en otras cinco localidades (Cereté, Ciénaga de Oro, Sahagún y San Carlos); y OPSA, que hasta ahora atendía las necesidades del municipio de Planeta Rica. Supone una contratación de 382,1 millones de euros para un periodo de 19 años.
- Cuernavaca (México); adquisición de la concesión de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de Cuernavaca, Morelos (México). Supone una contratación de 19,2 millones de euros para un periodo de 10 años.
- El Realito (Guanajuato y San Luis de Potosí, México); adquisición de un 2% adicional de la Concesionaria de El Realito (Aquos) que permite a Aqualia la toma de control de la concesionaria.
- Isla de Francia (Francia); contrato para la renovación de la red de agua potable en los municipios de Goussanville y Nord D'Ecoven a realizar en un año y por un importe de 2,2 millones de euros.
- Bonneuil-en-France (Francia); contrato para el mantenimiento, operación y mejora del sistema de saneamiento de aguas de Vaudherland Bonneuil-en-France en la región de Isla de Francia, por un periodo de 4 años y una contratación de 1,1 millones de euros.



**CLASE 8.<sup>a</sup>**

CONTRATOS DE SERVICIOS



0N9683561



- Isla de Francia (Francia); contratos de mantenimiento, operación y control de instalaciones para Villa de Sarcelles, SIA de Parmain - Lisle Adam y Communauté Urbaine Grand Paris Sein por un periodo de 4 años y una contratación de 0,9 millones de euros.
- República Checa; incorporación de los municipios de Mošnov (Ciclo integral), Suchdol (Abastecimiento) y Písečná, Řepiště y Vratimov (depuración) en portfolio de contratos de nuestra filial SMVAK. Por un periodo de 9 años y una contratación de 4 millones de euros.
- Arabia Saudí; adquisición del 51% del capital social de las sociedades Qatarat Saqia Desalination Co. LTD y Haji Abdullah Alireza & Company Integrated Services Co. LTD (HAAISCO), cuyo objeto principal es la operación de una planta desaladora para suministro de agua al aeropuerto de Jeddah. Supone una contratación de 175,9 millones de euros para un periodo de 9 años.

## 4. EVOLUCIÓN PREVISIBLE

Las expectativas para 2021 son de creciente recuperación en los niveles de actividad que se han visto afectados por la pandemia Covid-19, fundamentalmente en las áreas geográficas en las que la demanda está más ligada a la actividad turística y de segunda residencia. Esperamos en ese sentido una recuperación a partir de la segunda mitad del ejercicio 2021, que se verá reforzada por los nuevos contratos incorporados al perímetro durante 2020, así como por el mantenimiento de las altas tasas de renovación de los contratos que Aqualia registra históricamente a su vencimiento. Este incremento de ingresos conllevará una mejora de resultados, reforzada por la continuación de las acciones de optimización de costes y las medidas de optimización operativa en los contratos incorporados al perímetro de gestión.

En **España** en el área de las **Concesiones de servicios** del Ciclo Integral del Agua, cabe destacar para 2021 la expectativa de mantener en concesiones tasas similares de renovación a las de 2020, superiores al 90% aunque no se esperan muchas oportunidades de nueva contratación debido a la atonía del mercado.

Dentro de Europa, en **Portugal**, se mantienen las perspectivas de cierta reactivación del negocio concesional tras las elecciones legislativas celebradas en 2019 fundamentada por el elevado déficit presupuestario de los Ayuntamientos y la necesidad de inversión en infraestructuras. De la misma manera, se espera una mayor proliferación de contratos de operación y mantenimiento promovidos por las empresas públicas pertenecientes a Aguas de Portugal. La Administración competente se prevé continúe con la búsqueda de soluciones para la gestión de los fangos provenientes de las depuradoras del país.

En **Francia** se prevé que vean la luz nuevos concursos de delegación de servicios públicos por terminación del plazo contractual de alguno de los contratos existentes en el país.

En **Arabia Saudita** se continuará con el proceso de modernización y dotación de infraestructuras hidráulicas al país promovido por el Gobierno en el programa Visión 2030 mediante la colaboración público-privada. Se adjudicarán de modo definitivo los contratos de Concesiones de Infraestructuras licitados en 2020 y se tendrá lugar la licitación de nuevos proyectos de tipo BOT en el campo de la desalación y depuración. Asimismo, se iniciarán las licitaciones de contratos de operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento de las seis regiones en las que se ha dividido el reino Saudí.

Durante 2021 Aqualia consolidará la operación del nuevo contrato de saneamiento de **Abu Dhabi** y el de la EDAR de Al Dhakira, en **Catar**.

En LATAM, se terminará la fase de construcción de la IDAM de Guaymas (**Sonora, México**), dando paso al periodo de 20 años de operación, y de la PTAR Salitre (**Colombia**). En ambos países se licitarán nuevas



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683562



concesiones de infraestructura hidráulica de desalación en los estados de Baja California y Sonora y de depuración dentro del programa de descontaminación del río Bogotá.

Finalmente en **Perú** se seguirá con la preparación de las iniciativas privadas declaradas de relevancia en favor de Aqualia (5 depuradoras y 1 desaladora) y en **USA**, se presentarán los proyectos actualmente en estudio a sus correspondientes clientes bajo la fórmula de “propuestas no solicitadas”, para su evaluación y, de ser aceptadas, para su ejecución posterior.

## 5. GESTIÓN DE CLIENTES

Para Aqualia es clave ampliar el compromiso de la Empresa con la sociedad, buscando el objetivo de excelencia en el servicio al cliente. La Compañía persigue diferenciarse en el mercado mediante el desarrollo de servicios adaptados a las necesidades de sus usuarios. Durante 2020 ha seguido avanzando en una orientación estratégica hacia el cliente final, con especial atención a la calidad de los canales de interacción con sus usuarios, potenciando la inversión tecnológica especialmente en este año globalmente afectado por la pandemia.

### 5.1. Canales Atención al Cliente

Los principales indicadores de gestión para el año 2020 en nuestros canales Atención al Cliente **aqualiacontact** son los siguientes:

- El **servicio de atención telefónica**. A través del Centro de Atención al Cliente durante el año 2020 ha recibido **1.240.219** llamadas. Dada la situación de estado de alarma, el cierre de oficinas de atención presencial así como otras medidas sanitarias adoptadas, el Centro de atención al Cliente ha recibido un 54% más de llamadas respecto al pasado año.

La atención especializada de nuestros gestores así como la pro-actividad y rapidez en realizar dicha atención telefónica mediante un sistema de tele trabajo bajo la solución Presence (Evolutio), ha permitido que los clientes se encuentren atendidos de forma continuada y sin interrupciones a través de varios canales de atención al cliente y comunicación de averías, tales como; Centro de Atención al cliente telefónico, Oficina Virtual, APP, twitter y correo electrónico.

Tras el cierre de las oficinas comerciales de Aqualia en los meses más duros de la pandemia, se remitieron SMS y correos electrónicos informativos, para que todos los clientes fuesen conocedores de la diversidad de canales, siendo el Centro de Atención al Cliente el primer canal elegido por nuestros clientes para sus comunicaciones.

Tras la apertura progresiva de las oficinas presenciales, y finalización del estado de alarma, entraron en vigor las medidas sanitarias de distanciamiento social, uso de mascarillas, desinfección



de zona, etc.

El Centro de Atención al Cliente telefónico puso a disposición de los clientes el servicio de “Gestión de cita previa” para evitar esperas y aglomeraciones en las oficinas presenciales, mejorando no sólo la atención telefónica sino ofreciendo una atención presencial más rápida, eficaz y placentera con plenas garantías sanitarias.

- **Oficina virtual**, aqualiacontact. En 2020 se han gestionado **163.814** interacciones, lo que ha supuesto un **26%** más respecto a 2019. Entre ellas destacan con 32.34% la modificación de datos, 23.77% facturación electrónica y 19.85% pago a través de tarjeta bancaria.
- **Aplicación para dispositivos móviles**. Mediante la APP puesta a disposición de nuestros clientes, en 2020 se han gestionado **62.562** interacciones, un **50.2%** más respecto al 2019, destacando con 20.99% la modificación de datos y 64.08% pago a través de tarjeta bancaria.
- **Twitter @aqualiacontact**. Adicionalmente se mantiene activo este canal dentro del proyecto de omnicanalidad, Aqualia incorporó la Atención al cliente a través de la plataforma Twitter a su lista de canales. A través de la cuenta @aqualiacontact se atienden y gestionan los mensajes enviados por los usuarios. También los mensajes SMS para las notificaciones de facturas con incidencias y los avisos de averías en redes.  
A través de twitter se han gestionado un **51.5%** más de interacciones en 2020 respecto a 2019.
- **Facturación electrónica**. En 2020, **15.277** clientes han solicitado la activación de la facturación electrónica incrementando este ratio en un **85%** respecto al año anterior.

La eficiencia de todos los canales de relación con el cliente permite tener un **índice de reclamaciones muy reducido, del 0,41%** a diciembre de 2020, con un **tiempo medio de respuesta a las reclamaciones inferior a 11 días**. También destaca el tiempo medio de instalación del contador (desde la solicitud de alta), establecido en cinco días.

Para dar respuesta a las altas expectativas de nuestros clientes en torno al servicio ofrecido, Aqualia, seguirá avanzando para ofrecer a todos sus clientes una experiencia de calidad omnicanal en sus interacciones con la Compañía.

Los objetivos marcados en este ámbito son los siguientes:

1. **Integración de todos los canales**. Canales funcionando al unísono, interrelacionados en tiempo real. El nuevo proyecto de implantación de **CRM Microsoft Dynamics**, entrará en producción en 2021 y permitirá que todos los canales estén interrelacionados en tiempo real con mayor accesibilidad, disponibilidad e integridad en la información de las interacciones. El objetivo del proyecto es disponer de un nuevo módulo de atención al cliente que debe estar integrado con otros sistemas, como el sistema comercial Diversa, que proporcione la flexibilidad suficiente,



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683563



garantice la disponibilidad y acceso a la información de forma ágil y flexible mediante procesos guiados.

## 2. Experiencia al cliente más placentera y de mayor calidad

- Cualquier operación desde cualquier canal.
- Procesos únicos para todos los canales.

## 3. Atención más responsiva y capaz

- Clientes multiplataforma.
- Aprovechamiento de recursos, desarrollo de habilidades de comunicación por canal.

## 5.2. Facturación y gestión de cobros.

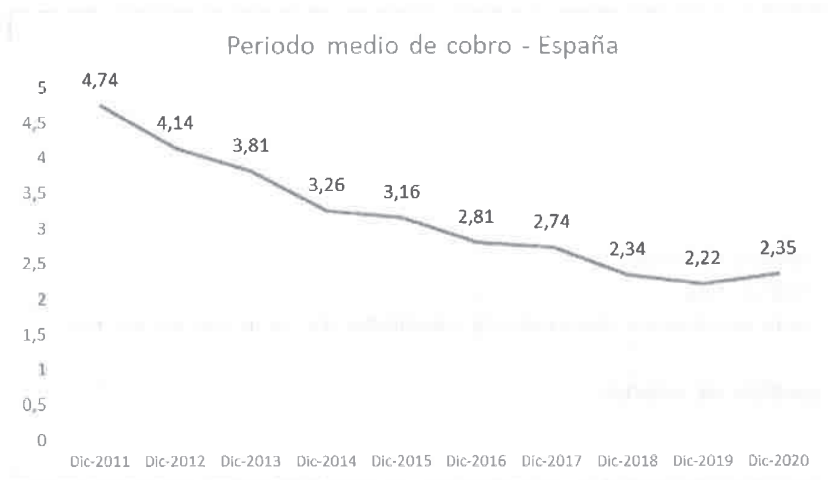
El Departamento de Gestión de Clientes ha mantenido la misma visión estratégica en la propia evolución de las herramientas de gestión, principalmente con la finalización de la implantación de la herramienta única de facturación y gestión de deuda de los conceptos no tarifarios, y el avance de nuevas utilidades en la herramienta de Business Intelligence en cuanto, por ejemplo, a renovación de contadores, fraudes, adecuación a los procedimientos de los estados de deuda y tipologías de clientes.

Globalmente, debido a la situación de pandemia Covid-19, la facturación ha variado respecto al año anterior con un decremento del consumo de m<sup>3</sup> en un -2,24% que supone una disminución en el importe de facturación del -0,71%, principalmente afectado por la bajada de consumos de consumidores no domésticos (-14,76%) y de consumo de agua en alta (-7,45%). Estos efectos se han contrarrestado con el incremento del 3,22% de los consumos domésticos como consecuencia de la situación de confinamiento acontecida.

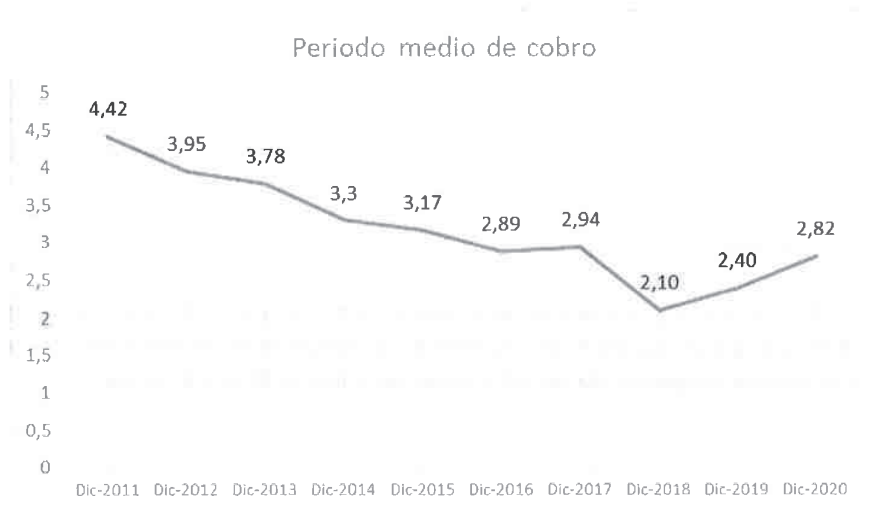
Así mismo, ante la situación de pandemia y el cierre de las oficinas presenciales, se ha atendido adecuadamente mediante el refuerzo de los distintos canales de atención al cliente para la realización de las gestiones necesarias y se ha flexibilizado la gestión de cobro a los sectores vulnerables de la población.

### 5.2.1 Periodo medio de cobro e impagado

Lo anterior ha supuesto una mejora continua de los procesos hasta alcanzar un periodo medio de cobro en España de 2,35 meses, lo que supone haber mantenido la tendencia de los dos años anteriores, al conseguir fortalecer la correcta gestión de cobros a pesar del impacto de la pandemia.



A nivel global de Aqualia, ha registrado un ligero repunte del periodo medio de cobro originado por el incremento de actividad en el área Internacional durante los dos últimos años, con la incorporación durante el año 2020 de las concesiones de Departamento Córdoba y Villa del Rosario adquiridas en Colombia, la adquisición en enero 2020 de las empresas Qatarat y Haaisco (Arabia Saudí) y la toma de control y consolidación inicio en junio 2020 del Acueducto El Realito (México), y por otra parte el avance de los trabajos de EDAR Glina (Rumanía), y la aplicación de los anticipos anteriormente cobrados en los proyectos (EPC) de la EDAR de Abu Rawash (Egipto) y la PTAR Salitre (Colombia).





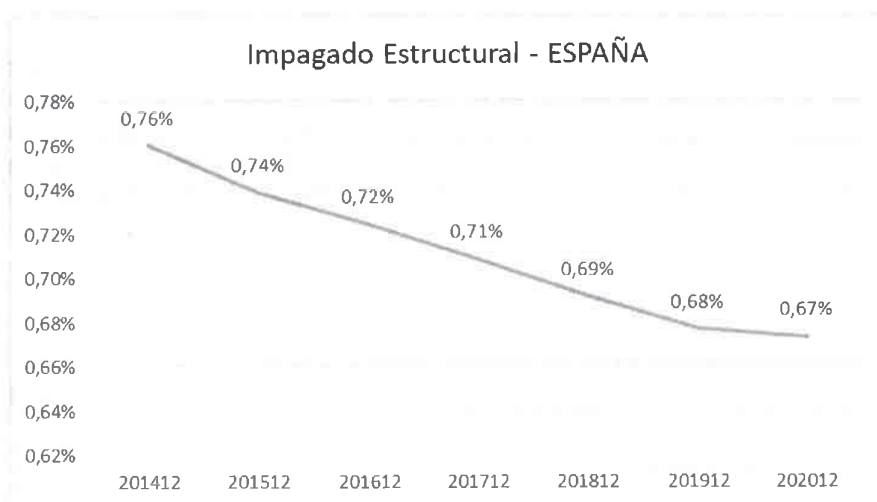
CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683564



En los procesos tarifarios, el impagado estructural ha ido mejorando anualmente, siendo el caso de mayor peso el de España, con la siguiente evolución:



Aqualia ha mantenido la campaña para promocionar el uso de la factura electrónica y sustituir progresivamente el mayor número posible de facturas emitidas en papel. Esta acción ha permitido un incremento respecto al año anterior de un 20,4% en el número de facturas electrónicas emitidas, hasta alcanzar un ratio global del 14,1%, contribuyendo de esta forma a la lucha por preservar el medio ambiente, alcanzando 540.533 clientes que optan por recibir este tipo de factura.

La tarea por minimizar la diferencia entre el volumen de agua suministrada a la red y el volumen realmente consumido es un objetivo básico para cualquier empresa como Aqualia. Para lograrlo, además de utilizar sofisticados sistemas inteligentes de monitorización de las redes y de renovar aquellas redes que llegan a su obsolescencia para evitar al máximo las fugas, se diseñan planes para detectar acciones o usos fraudulentos del agua potable.

Durante el año 2020, a pesar de la pandemia, se llegaron a detectar más de 7.100 casos de fraude por un importe de consumo equivalente a 3,7 millones de euros. Como complemento a estas acciones, se han renovado más de 342.000 contadores en distintos contratos.

### 5.2.2. Proyecto Movilidad Lectura Contadores

Durante el año 2019- 2020 se ha desarrollado un ambicioso proyecto en materia de lectura de contadores. El proyecto tiene como objetivo actualizar la solución de movilidad implantada para la

toma de lecturas en contadores (TPL), dotándola de funcionalidades on-line y off-line con el actual sistema comercial DIVERSA implantado en Aqualia. La solución se ejecuta en smartphones, con la finalidad de proporcionar funcionalidades relacionadas con la toma y gestión de lecturas en contadores.

Con este proyecto, Aqualia se propone conseguir una mejora en los procesos actuales de toma y gestión de lecturas, y el logro de eficiencias en el menor plazo posible y con el menor impacto económico. El proyecto se ha desarrollado durante el año 2019, finalizando las pruebas de usuarios finales en campo con gran éxito en el mes de diciembre. El lanzamiento piloto programado para enero de 2020 se realizó con éxito realizando el correspondiente despliegue al resto de explotaciones de forma paulatina.

Despliegue en producción Proyecto Módulo Lecturas de Contadores:

- El ensayo piloto fue realizado en Alcalá de Henares con resultado satisfactorio.
- Posteriormente se implantó en Ávila, Salamanca, Lleida, Llíria, Sant Josep, Écija, Jaén, Sanlúcar y Mérida con resultado satisfactorio, lo que permitió la implantación masiva.
- Hasta diciembre de 2020 se encuentra implantado en:
  - 439 servicios implantados (España) y 6 (Italia y Portugal)
  - 5.296.171: lecturas realizadas hasta la fecha con la nueva APP
  - 20.241: rutas de lecturas exportadas a la APP
  - 2.589.927: contratos exportados para ser leídos en la APP
- La finalización del despliegue está programada para el Q1 2021.

### 5.2.3. CRM Microsoft Dynamics

El nuevo módulo de atención al cliente está basado en la herramienta *Microsoft Dynamics CRM 365*. Esta solución proporciona una visión unificada del cliente, innovación tecnológica así como mejoras en los procesos de negocio.

- La solución Incluye una nueva web para los clientes que sustituirá a la oficina virtual actual y se desplegará para los usuarios del Call Center y la nueva oficina virtual, dando cobertura a todas las explotaciones, con las correspondientes adaptaciones del CRM actualmente en curso.
- Las Pruebas del equipo técnico y el equipo de negocio han sido realizadas en último trimestre de 2020 con resultado satisfactorio.
- Está prevista la finalización de desarrollos en febrero de 2021, con realización de pruebas en marzo y abril y la implantación en mayo de 2021.



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
FCC



0N9683565



### 5.3. Protección de datos

En España, con la entrada en aplicación el 25 de mayo de 2018 del Reglamento UE 2016/679, RGPD, así como la entrada en vigor el 5 de diciembre de 2018 de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), Aqualia inició el proceso de adaptación normativo en materia de protección de datos.

Las novedades que estableció el Reglamento implicaron realizar adecuaciones en materia de protección de datos en la totalidad de las Entidades dado que aplica a todas las Áreas afectadas en los siguientes aspectos:

- 1) Ámbito de Empleados
- 2) Ámbito de Clientes
- 3) Ámbito de Proveedores
- 4) Ámbito de Relaciones Contractuales Grupo FCC
- 5) Ámbito de Relaciones Contractuales Administraciones Públicas
- 6) Documentación y Gestión interna.
- 7) Ámbito Tecnologías de la información y Seguridad de la Información
- 8) Medidas técnicas y organizativas.

Durante el proyecto de adecuación se ha gestionado la implementación de la herramienta *eprivacy*. En dicha herramienta se realizan los registros de actividades de tratamiento de todas las entidades. Dispone de un gestor de documentos y evidencias, así como herramienta de evaluación de riesgos.

La herramienta permite obtener de forma trimestral un informe de estado de riesgos así como las evaluaciones continuas de mejora tras la implementación de acciones correctivas y preventivas.

- Situación inicial mayo 2018:

**RIESGOS:**

**PROBABILIDAD**

Muy alta - Máxima	0	0	0	0
Alta - Significativa	4	171	0	0
Media - Limitada	132	468	224	0
Baja - Despreciable	0	1	0	0
	Muy bajo - Despreciable	Medio - Limitado	Alto - Significativo	Muy alto - Máximo

**IMPACTO**

- Situación diciembre 2020

Riesgos. Probabilidad e Impacto

**PROBABILIDAD**

Muy alta - Máxima	0	0	0	0
Alta - Significativa	0	0	0	0
Media - Limitada	11	98	17	0
Baja - Despreciable	124	604	180	0
	Bajo - Despreciable	Medio - Limitado	Alto - Significativo	Muy alto - Máximo

**IMPACTO**

- Para 2021 se han planificado la extensión de los trabajos de adecuación iniciados en 2020:  
Proyecto Transferencias internacionales de datos entre entidades del Grupo FCC
- Proyecto Plazos de Conservación de los datos del Grupo FCC.
- Adaptación Esquema Nacional de seguridad Aqualia.

#### 5.4. Acción social

Aunque la capacidad para fijar tarifas y regular la prestación de servicios en el ciclo integral del agua en España es competencia exclusiva de la Administración, desde Aqualia se impulsan de forma activa mecanismos de acción social en las tarifas y fondos de solidaridad para los usuarios más





**CLASE 8.<sup>a</sup>**



0N9683566



desfavorecidos. Además, la Compañía ha trabajado por mejorar la coordinación con los servicios sociales de los ayuntamientos para proteger a los clientes con riesgo de exclusión social. Sirva como ejemplo que, dentro de su política de RSC, Aqualia viene renovando su convenio de colaboración con Caritas Española desde 2015, y con ACNUR desde 2019 para apoyar iniciativas de esta organización humanitaria en territorio nacional. Así mismo se ha garantizado el acceso al agua a cualquier persona en situación de vulnerabilidad y se han ampliado los plazos de pago a todos los clientes afectados por la pandemia

## **6. GESTIÓN EFICIENTE Y SOSTENIBLE**

### **6.1. Sistemas de Gestión**

Aqualia sigue apoyando, como uno de sus objetivos prioritarios, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, incidiendo en aquellos que afectan al sector del agua y a sus grupos de interés:

- Nº 3. Promover el bienestar general.
- Nº 6. Agua y Saneamiento sostenible.
- Nº 7. Energía no contaminante.
- Nº 8. Promover el crecimiento económico sostenido.
- Nº 9. Construir infraestructuras resilientes.
- Nº 11. Lograr ciudades sostenibles.
- Nº 12. Garantizar producción y consumos sostenibles.
- Nº 13. Adoptar medidas urgentes de lucha contra el cambio climático.
- Nº 14. Conservar los recursos marinos de forma sostenible.
- Nº 15. Luchar contra la desertificación y proteger la biodiversidad.
- Nº 17. Alianzas para conseguir los objetivos.

Asimismo, la Aqualia continúa con la estrategia de creación de valor compartido, dando respuesta a las expectativas de sus grupos de interés y profundizando en las herramientas que permitan conocer

y medir los impactos sociales y medioambientales, como apoyo a creación de valor económico y al aumento de competitividad de la empresa (cálculo de huellas sociales y medioambientales). Para ello, en 2020 se ha trabajado en los siguientes aspectos:

8. **Integración de la nueva Norma ISO 45001**, en el Sistema de Gestión de Aqualia, revisando y actualizando todos los procedimientos y coordinando los procesos de auditorías, tanto internas como externas (AENOR).
9. **Aumento de la eficiencia en el proceso de Auditorías** internas, mediante la edición de informes integrados, y externas, contando con auditores tetracualificados, que permiten realizar auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Energética, cálculo de la Huella de Carbono y Seguridad y Salud en el Trabajo.
10. **Certificación en Gestión de Activos** de un contrato del ámbito internacional, que permite ser más eficiente y certero en la operación de las infraestructuras gestionadas.
11. Aumento del alcance de la estrategia de **Gestión Energética y Cambio Climático**.
  - Seguimiento de los contratos con revisión energética.
  - Cálculo y verificación de la Huella de Carbono de toda la actividad de Aqualia en España y Portugal.
  - Inscripción en el Registro de Huella de Carbono de la OECC (Oficina Española del Cambio Climático) del MITECO (Ministerio de Transición Ecológica) para toda la Actividad de Aqualia en España.
  - Revisión del Plan de Reducción de la Huella de Carbono para la Actividad de Aqualia.
  - Verificación de las emisiones evitadas en el Proyecto CLIMA de la OECC del MITECO, aprobado en 2018, para la utilización de combustibles alternativos, propios de la actividad de la compañía, en los automóviles.
  - Seguimiento del proyecto de Implantación del Sistema de Gestión Energética en toda la actividad de España, en cumplimiento del RD 56/2016.
12. Adaptación de los procedimientos generales del Sistema de Gestión al modelo de **Compliance** del grupo FCC, para dar respuesta a la designación de propietarios de los procesos y de sus controles correspondientes.
13. Participación en reuniones y jornadas de **AENOR** y en grupos de trabajo de la **AEC**.
14. Participación en la **Comisión de Economía Circular** de la Cámara de Comercio de España, desde donde se analizan iniciativas legislativas y se mantienen reuniones con responsables políticos.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683567



Como complemento a todo lo anterior, se ha mantenido la estrategia con los grupos de interés de la Compañía, consistente en incorporar en el Sistema de Gestión el tratamiento de los grupos de interés de Aqualia y el análisis de contexto de la Empresa, como requerimiento de las nuevas Normas y como apoyo a otros departamentos de Aqualia en su trabajo cotidiano (Clientes, Compliance, Comunicación, RSC, RR.HH.,...).

## 6.2. Gestión Energética

La **gestión energética** de las instalaciones de producción viene siendo una línea estratégica de actuación para la compañía desde su inicio, siendo la optimización del consumo energético un objetivo de mejora continua.

No en vano, el cálculo de la Huella de Carbono de la compañía en sus explotaciones de España, verificado conforme a las directrices de la Norma UNE-ISO 14064 por AENOR, pone de manifiesto que el componente con más impacto en la Huella de Carbono de Aqualia es el consumo de energía eléctrica (Alcance 2).

### Emisiones de gases de efecto invernadero España (2019):

	t CO2	t CH4	t N2O	GEI 2019 (t CO2e)	%
Alcance 1	7.615,4	2.173,3	24,2	74.876,9	37,5%
Alcance 2	94.583,3	0,0	0,0	94.583,3	47,4%
Alcance 3	13.346,2	0,0	63,3	30.111,1	15,1%
<b>TOTAL</b>	<b>115.544,8</b>	<b>2.173,3</b>	<b>87,4</b>	<b>199.571,3</b>	

A este respecto, en 2020 se han puesto en marcha sendos proyectos cuyo objetivo se centra en la reducción de GEI.

Por un lado, la firma de un PPA (Power Purchase Agreement) para 76 GWh/año de energías renovables (fotovoltaica), que comenzó a funcionar en el mes de julio y que supondrá una reducción de emisiones en torno a 15.200 t CO<sub>2</sub>e/año.

Por otro lado, el proyecto de instalación de 3,2 MW de potencia punta, de paneles fotovoltaicos, que abastecerán a 26 puntos consumo, con una producción anual esperada de 5 GWh /año, lo que se traducirá en una reducción de emisiones de GEI en torno a 1.000 t CO<sub>2</sub>e/año.

### **Mejoras para la reducción del consumo energético**

Desde el año 2016, y cada cuatro años, la compañía somete a auditorías energéticas (acordes a la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía) a un conjunto de instalaciones de producción que consumen más de un 85% del consumo total de la compañía. Para hacer un seguimiento de las oportunidades de mejora detectadas en las auditorías se ha elaborado el diseño funcional de una herramienta informática, que se impulsan al amparo de esta norma. Esta herramienta se integrará con la herramienta de reporting/análisis técnico de Aqualia (AqualiaRT/AqualiaBI) permitiendo hacer un seguimiento de las actuaciones y los resultados obtenidos en las mismas.

En el año 2020 se ha certificado en gestión energética el edificio de oficinas de Las Tablas, donde Aqualia tiene su sede central. De esta forma, se espera optimizar el consumo de este edificio, que como en el caso del resto de oficinas, tienen un mucho menor impacto en la huella de carbono de la compañía que las instalaciones de producción, pero que son el escaparate de Aqualia para sus clientes finales, a los que, de esta manera, trasladamos nuestro compromiso medioambiental.

## **6.3. Proyectos de Mejora de la Gestión Técnica**

Durante el año 2020 se ha continuado como en años anteriores con la puesta en marcha y desarrollo de actividades relativas la mejora de la gestión, tanto a nivel de operación como de despliegue de nuevas plataformas para estandarizar las mejores prácticas a nivel técnico de la empresa. Las más destacadas han sido:

### **6.3.1 Gestión Energética**

- Puesta en marcha de la plataforma de seguimiento y control centralizado de propuestas y objetivos de mejora de los distintos contratos, relativos a la eficiencia energética, bajo la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía.
- Cambio de plataforma de control de facturación energética, de la anterior *Bempower* a una nueva, *Synergica*, mucho más potente, que ha permitido un control más inmediato y global de los costes energéticos facturados por la comercializadora.
- Puesta en marcha de la plataforma SILICE para la recolección de datos de producción de gas y su destino en las EDAR gestionadas, con la finalidad de poder declarar puntualmente de manera



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683568



centralizada los datos para la liquidación del Impuesto de Hidrocarburos en la plataforma de la Agencia Tributaria.

### 6.3.2. Gestión de Activos

Se ha comenzado el despliegue de la nueva herramienta informática de Gestión de Activos y Mantenimiento, que permitirá la estandarización de las actividades de mantenimiento, en función del tamaño y propósito del servicio prestado, así como un mejor control centralizado del inventario de activos gestionados, que facilitará, no sólo conocer el estado y valor actualizado del inventario, sino incluso desarrollar y planificar propuestas “Smart” de actuaciones de renovación y/o ampliación de la infraestructura operada por la empresa.

### 6.3.3. Reporting Técnico

En 2020, se ha conseguido disponer del reporting técnico mensual centralizado que alcanza el 90% del perímetro operado por la empresa.

De esta forma, ya se cuenta con datos técnicos mensuales centralizados de todos los contratos operados en Europa, África y Oriente Próximo.

El próximo ejercicio tiene como objetivo ampliar el perímetro al 100% de las operaciones a nivel global.

La plataforma utilizada es Aqualia RT/BI, que traducida al español, inglés, francés, italiano, checo y árabe y con la capacidad de adaptarse a cualquier tipo de operación técnica gestionada por la empresa, supone un repositorio de muy alto valor de datos técnicos de soporte a la operación técnica y económica de la empresa.

### 6.3.4. Transferencia Tecnológica

Durante 2020 se ha puesto en marcha una nueva herramienta, complementando la función del Departamento de Innovación, que es la de Transferencia Tecnológica.

El objetivo principal generar productos, actividades o procesos explotables desde el punto de vista comercial (mercado interno o externo), derivados de los resultados de los diferentes proyectos del Departamento de Innovación, así como proponer nuevas líneas de innovación tecnológica de acuerdo con las necesidades internas que se marquen o detecten desde la línea de Producción.

### 6.3.5. Laboratorios Acreditados

Respecto a la red de laboratorios acreditados de FCC Aqualia, durante 2020 se han producido varios hechos destacables, que han supuesto un refuerzo muy evidente de esta actividad de la empresa.

Por un lado, a principios de año, se consiguió la acreditación por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) del laboratorio de Badajoz, lo que supone contar ya con 6 laboratorios acreditados para el análisis de aguas en España (Badajoz, Oviedo, Lérida, Ávila, Jerez y Adeje).

Por otro lado, los otros cinco laboratorios, superaron la auditoría de ENAC, renovando la acreditación, consiguiendo además una ampliación del número de parámetros sin precedentes en la actividad de esos laboratorios, ampliando 405 parámetros más en diferentes matrices: aguas de consumo y envasadas, continentales, de piscina y marinas.

Finalmente, en diciembre, se ha recibido la acreditación, por parte de la entidad nacional italiana (ACREDIA), del Laboratorio di Acque Potabili di San Giuliano, en Italia.

En marcha está también la acreditación del laboratorio de Aguas de Consumo de Vigo, cuya acreditación se espera para 2021.

Esto supondrá para la empresa contar con una red de 10 laboratorios acreditados, distribuidos entre España, Italia y República Checa.

Hay que destacar también la actividad desarrollada por la empresa en el seguimiento de la COVID-19, personal experto de la empresa, en colaboración con el CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas), con el que, a través de la firma de un convenio, se están analizando las aguas residuales de diferentes municipios de Castilla León, Galicia y Castilla la Mancha.

Igualmente, dentro de dicho acuerdo, se ha incluido la capacitación de personal de la empresa y de ejercicios de inter-comparación para la puesta a punto que se viene realizando de una técnica PCR destinada completar la oferta del laboratorio de Oviedo.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683569



## 7. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

La actividad de innovación en Aqualia está alineada con las políticas europeas para la transición a una economía circular con huella de carbono cero, buscando el desarrollo de nuevas herramientas de gestión inteligente y nuevas propuestas de servicios sostenibles. De esta manera, el Departamento de Innovación y Tecnología (DIT) apoya a la empresa en alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, hacia un servicio de aguas y saneamiento asequible y de alta calidad (ODS 6), optimizando su balance energético (ODS 7) y evitando su impacto en el clima (ODS 13) a través de la producción y el consumo sostenible (ODS 12).

La tabla adjunta resume los proyectos desarrollados por el DIT durante el año 2020 (y sus fechas de conclusión), fortaleciendo la propuesta tecnológica de Aqualia en cuatro líneas de trabajo: Calidad, Eco-eficiencia, Gestión Inteligente y Sostenibilidad.

Durante el ejercicio 2020 estaba previsto concluir cinco proyectos:

- 2 proyectos europeos Life: Methamorphosis e Icirbus4Industries
- 1 proyecto Interconecta (Feder): Advisor (prorrogado hasta Marzo 2021)
- 1 proyecto Regional RIS3 Idepa: ValorAstur
- 1 proyecto del programa marco H2020 de la UE: Mides

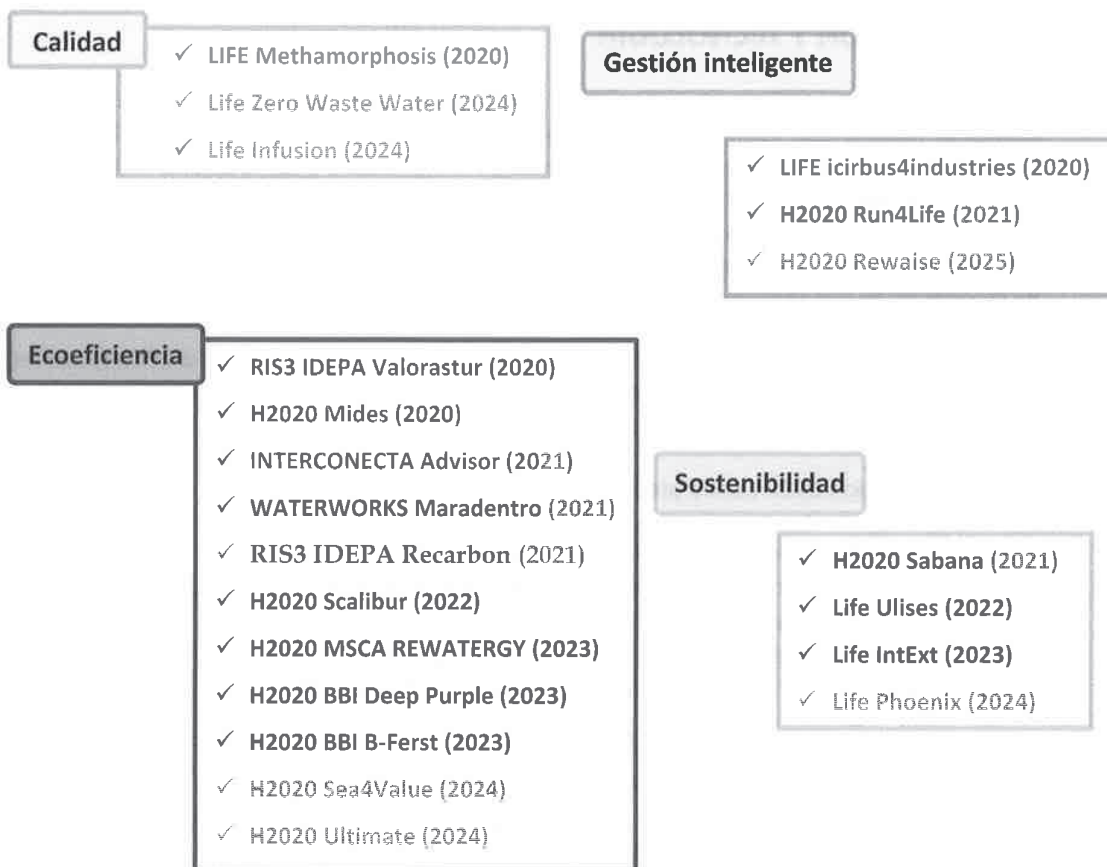
Se ha continuado con el desarrollo de otros diez proyectos en marcha:

- 1 proyecto Regional RIS3 Idepa: Recarbon
- 1 proyecto de la Water Joint Project Initiative (ERA-NET): MarAdentro
- 1 proyecto de formación Marie Skłodowska Curie (MSCA): Rewatergy
- 2 del programa Life: IntExt y Ulises
- 2 dos de la Iniciativa Bio-Based Industries (BBI): B-Ferst y Deep Purple
- 3 dentro del programa H2020: Run4Life, Sabana y Scalibur

Y gracias a las convocatorias públicas de 2019, se han podido arrancar seis nuevos proyectos:

- 3 proyectos europeos Life: Infusion, Phoenix y Zero Waste Water
- 3 proyectos del programa H2020 de la UE: Rewaise, Sea4Value y Ultimate





### 7.1. Proyectos finalizados en 2020

En los cinco proyectos en fase final en 2020, se han obtenido los resultados siguientes:

- **RIS3 Valorastur:**

Con el objetivo de lograr una depuración eco-eficiente, el programa RIS-3 del Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias (IDEPA) ha apoyado la colaboración de Aqualia con dos grandes empresas públicas, y la pyme Ramso. Esta entregó un nuevo equipo de secado en la EDAR de Grado, para confirmar que los valores de poder calorífico (PCI) del material, obtenidos en las pruebas preliminares, son casi el doble del requerido para su valorización energética, lo que permite transformar los residuos en nuevos recursos.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683570



Junto con el Instituto de Ciencia y Tecnología del Carbono (INCAR, que forma parte del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) en Oviedo) se han desarrollado nuevos materiales de adsorción de bajo coste (a menos de 500 €/t) a partir de fangos de depuración secados, con activación mediante pirólisis.

Los adsorbentes se pueden utilizar para la desodorización, o como soporte en reactores aerobios de membranas (MBR). En una planta de MBR de 15.000 m<sup>3</sup>/d, se estiman ahorros energéticos de 10 %, y en consumo químico (con periodos de filtración más extensas y 30 % menos productos de limpieza), que juntos reducen los costes de operación anuales de casi 50 k€, representando una amortización de la inversión en los materiales de pocos meses.

El proyecto también implementó la optimización del proceso de eliminación de nutrientes en la EDAR de San Claudio. La reducción de costes en energía eléctrica, en la minimización de compra de sales de hierro (por optimización de la eliminación biológica del fósforo), y de la producción de lodos, roza los 30 k€/anuales, lo que permite amortizar los costes de la mejora del control automatizado en menos de un año.

- **Interconecta Advisor:**

Co-financiado por el CDTI con fondos FEDER, el proyecto ha implementado en la EDAR gestionada por Aqualia en Guijuelo, apoyado por el ayuntamiento, y con la colaboración de AINIA, nuevas metodologías de pretratamiento y co-digestión para residuos cárnicos (Maguisa). Se desarrolla también un nuevo sistema de control de los digestores basado en tecnología LIDAR (Laser Imaging Detection and Ranging) para detectar espumas.

El aumento de la producción de biogás se ha aprovechado con un sistema ABAD Bioenergy de upgrading del biometano, y un dispensador para alimentar en la EDAR un vehículo específico seguido por EnergyLab, que ya ha recorrido 15.000 km. Con la contingencia Covid, se prorroga el proyecto hasta marzo 2021.

ADVISOR ha sido seleccionado como una de 101 acciones empresariales de la comunidad #PorElClima 2020, y su impacto de reducciones de CO<sub>2</sub> se ha certificado por el Fondo de Carbono para una Economía Sostenible (FES-CO<sub>2</sub>) del Programa CLIMA del Ministerio de Transformación Ecológica (Miteco).

Además se instalaron en la EDAR dos prototipos de demostración:

- Un reactor anaeróbico de tratamiento de efluentes con caudal de 250 l/h utilizando un lecho fluidizado bio-electroquímico FBBR, desarrollado en el proyecto Life Answer a partir de la patente conjunta con la Universidad de Alcalá de Henares (EP2927196A1) y en proceso de protección de marca (Elsar: Electro Stimulated Anaerobic Reactor).

- Una hidrólisis térmica continua de la Pyme innovadora teCH4+ que simplifica el proceso y reduce los costes de instalación y operación del pretratamiento de la digestión.

- **Life Icirbus:**

Liderado por el centro tecnológico Intromac y con otros seis socios de Extremadura, el proyecto ha desarrollado un prototipo en la EDAR de residuales en Lobón (Extremadura), gestionada por Aqualia, para demostrar la adsorción de metales contenidos en algunos fangos de depuradoras por cenizas volantes de biomasa de la empresa ENCE. El proceso se protegió con un modelo de utilidad, y las cenizas tratadas se integran como áridos en materiales de construcción, mientras que los fangos residuales reducen sus olores, y se añaden a un compost que se utilizó en diferentes cultivos.

- **Life Methamorphosis:**

En este proyecto liderado por Aqualia, junto con otras cinco entidades (Área Metropolitana de Barcelona AMB, FCC Medio Ambiente, Naturgy, Icaen y SEAT), se implementaron dos plantas de demostración de producción de biometano:

- La primera, en el Ecoparc2 del Besós (Barcelona), co-gestionado por FCC MA, integra tres tecnologías patentadas por Aqualia (AnMBR para el tratamiento anaeróbico con membrana, ELAN para la eliminación del amonio, y el lavado de biogás ABAD Bioenergy), para convertir los lixiviados de la digestión de residuos urbanos en biometano, que se ha utilizado en camiones de recogida de residuos sólidos urbanos.
- En la segunda, Naturgy ha aprovechado los purines y otros residuos para alimentar coches de prueba, que han recorrido más de 150.000 km, para después ser desmontados y analizados para evaluar el efecto del biometano.

El desarrollo continúa con el proyecto LIFE Infusion para preparar los parámetros de diseño de futuras plantas de recuperación de recursos de AMB, y para evaluar las tecnologías en Asturias con otro gestor de residuos (Cogersa).

- **H2020 Mides:**

El proyecto, con once socios de siete países, ha montado en plantas operadas por Aqualia en Denia/Alicante y Guía de Isora/Tenerife dos unidades de demostración de una nueva tecnología biológica de desalación, patentada entre Aqualia e IMDEA Agua. Esta célula microbiana de desalación (MDC) reduce hasta diez veces el coste energético de la desalación, en comparación con la ósmosis inversa tradicional de agua de mar. En vez de energía eléctrica, se utiliza la materia orgánica residual de efluentes, para activar bacterias que generan una diferencia de potencial sin



CLASE 8.<sup>a</sup>  
CORREO ESPAÑOL



0N9683571



aporte externo de energía, para desplazar sales a través de membranas de intercambio iónico, al mismo tiempo que se produce la depuración de los efluentes de agua residual que sirve de alimento.

El proyecto también ha contribuido a la construcción del Centro de Innovación en Desalación en Deniá, donde se ha erigido una plataforma para evaluar varios pretratamientos, con pilotos multimembranas y de material de filtración. Adicionalmente, se optimizan pos-tratamientos de re-mineralización, y métodos alternativos de desinfección sin recurrir al hipoclorito. En la búsqueda de membranas más eficientes, se han instalado para su testeo en Sta. Cruz de Tenerife módulos bio-miméticos que reducen nitratos en aguas potables, solución que se ha revelado competitiva frente a las soluciones convencionales.

Además de los proyectos de desarrollo tecnológico, se ha invertido en la formación científica, participando como socio industrial en el proyecto **Rewatergy** del programa H2020 Marie Skłodowska Curie de redes académicas europeas, liderado por la Universidad Rey Juan Carlos. Dos investigadores han empezado sus doctorados, para incorporarse en 2021 en trabajos prácticos con Aqualia:

- en la Universidad de Cambridge, enfocado en la producción de hidrógeno a partir del amonio en agua residual,
- en la Universidad de Ulster, desarrollando procesos de foto- y electro-desinfección para eliminar micro-contaminantes en aguas potables o residuales.

## 7.2. Proyectos con final previsto en 2021

En 2020, otros cuatro proyectos, uno del programa RIS3 de la IDEPA en Asturias, uno de la JPI WATER cofinanciado por el CDTI, y dos dentro del programa H2020, están en su fase final de desarrollo, con la conclusión prevista durante 2021:

- **RIS3 Re-Carbón**

Financiado por IDEPA con Fondos FEDER, y liderado por la Empresa de ingeniería INGEMAS con dos PYMEs (Biesca y InCo), Aqualia apoya los institutos MCAT (Microondas y Carbones para Aplicaciones Tecnológicas) del INCAR (Instituto de Ciencia y Tecnología del Carbono) del CSIC y el CTIC (Fundación Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación) en la Investigación de métodos de adsorción de contaminantes con carbón activo regenerado y bio-char. El objetivo es el suministro ventajoso de un adsorbente sostenible para las aplicaciones en aguas o gases.

Junto con el laboratorio de Hidrotec en Oviedo, se desarrollan métodos avanzados de análisis de micro-contaminantes para evaluar las novedosas unidades de adsorción con carbón activo optimizadas a partir de Biochar. Se testa la viabilidad para la limpieza del biogás en las EDAR de

Jerez, Chiclana y Lleida, así como la desodorización en las EDAR San Claudio y Luarca. También se estudia la adsorción de micro-contaminantes y nuevos sensores que permitan la monitorización en tiempo real en las EDAR Grado y la ETAP Cabornio.

- **JPI MarAdentro**

El proyecto “Managed Aquifer Recharge: ADRessiNg The Risks Of regenerated water” está liderado por el Instituto de Diagnóstico Ambiental y Estudios del Agua (IDAEA-CSIC) en el programa europeo Horizon 2020 ERA-NETs Cofund WaterWorks2018, con participación de socios en Francia, Italia y Suecia.

Se construirá en la EDAR de Medina del Campo un sistema de infiltración de 400 m2 para el tratamiento avanzado de agua depurada y su reutilización en la Recarga de Acuíferos. Con los institutos científicos, se desarrollarán herramientas de diseño y simulación del sistema, optimizando la operación y los costes de la eliminación de contaminantes emergentes, comparándolos con los correspondientes a tratamientos terciarios convencionales.

- **H2020 Sabana:**

La Universidad de Almería lidera once socios de cinco países (incluyendo República Checa y Hungría) con tres grandes empresas: Aqualia, Westfalia (Alemania) y el grupo alimentario italiano Veronesi. El proyecto optimiza la producción de nuevos biofertilizantes y bioestimulantes a partir de algas, y se están concluyendo las obras de dos unidades de cultivo sumando cinco hectáreas y correspondientes biorefinerías en las EDAR de Mérida y Hellín (Albacete).

- **H2020 Run4Life:**

Liderado por Aqualia, un consorcio de quince entidades en siete países implanta en cuatro sitios de demostración (Sneek/Holanda, Ghent/Bélgica, Helsingborg/Suecia y Vigo/España) nuevos conceptos de recuperación de nutrientes, a partir de la separación de aguas grises y negras. En Sneek, se testan en treinta y dos casas nuevos inodoros por vacío, con un consumo mínimo de agua, facilitando la digestión termófila directa de las aguas negras en un bioreactor novedoso.

En la Zona Franca de Vigo, Aqualia opera en un edificio de oficinas un MBR para aguas grises, que se reutilizan en los sanitarios, y un AnMBR en aguas negras para producir bioenergía. Se testan varias opciones de recuperación de nutrientes, seguidos de oxidación avanzada para eliminar virus y contaminantes emergentes, y evaluando mediante ensayos de cultivo en invernadero la calidad y seguridad de los efluentes y sub-productos como fertilizantes.

Se está preparando una instalación mayor en el polígono industrial de Balaídos con efluentes de Citroën, y evaluando la tecnología bio-electroquímica FBBR (proceso patentado Elsar) para el



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683572



tratamiento directo de aguas negras, utilizando como biomasa el inóculo proveniente del reactor de Guijuelo.

En los otros dos sitios de demostración, en cientos de apartamentos nuevos en Ghent y Helsingborg, se incluyen, además de la segregación de aguas grises y negras, los residuos orgánicos de cocina. En 2020, se estrenaban las viviendas y entraban en servicio las instalaciones de recuperación de energía y nutrientes. Una parte importante del proyecto es el diálogo con los usuarios de los nuevos servicios y subproductos, para optimizar los servicios, los consumos de agua y energía a través de la gestión descentralizada de estos sistemas, y evaluar el efecto de nuevos fertilizantes.

- **H2020 Scalibur**

El proyecto liderado por el centro tecnológico Itene e integrando veintiún socios de diez países, llegó a su ecuador en 2020. Desde finales de 2018 y con 4 años de duración, está centrado en la reducción y recuperación de residuos a escala europea. Con la participación de FCC Medio Ambiente, el proyecto se enfoca en mejoras de plantas de transformación de residuos en Madrid, Lund (Suecia) y Roma (Italia) para recuperar recursos y fomentar la economía circular.

En este marco, Aqualia ha implementado nuevos tratamientos de fangos en la EDAR Estiviel (Toledo), con mejoras en el espesamiento (sistema Orege) y la digestión dual en dos etapas, y simplificando la estabilización de lodos sin estructuras calentadas de hormigón. El proyecto ha facilitado primeras actividades de innovación en SmVaK en República Checa, para convertir materia orgánica en subproductos y bioenergía.

### 7.3. Proyectos en pleno desarrollo

Otros cuatro proyectos con financiación europea H2020, que arrancaron en 2019, están en pleno desarrollo durante 2020, dos en la iniciativa BBI (Bio-Based Industries), y dos en el programa LIFE:

- **BBI Deep Purple:**

Liderado por Aqualia y apoyado por trece socios de seis países, el proyecto implementa a escala demostrativa un nuevo modelo de bio-refinería, que integra bacterias púrpuras y fototróficas (PPB) en carruseles anaerobios. Estas bacterias utilizan la energía solar para depurar aguas residuales sin aireación, y transforman el contenido orgánico de aguas residuales y residuos urbanos en materia prima para biocombustibles, plásticos, celulosa y nuevos materiales de base en la industria química y cosmética.

Un primer prototipo de Aqualia opera en Toledo-Estiviel, y un reactor de demostración 10 veces mayor se planifica para la EDAR de Linares. Se preparan actividades paralelas también en las EDAR de SmVaK en Republica Checa.

**BBI B-Ferst:**

Con Fertiberia como líder, y con diez socios de seis países diferentes, Aqualia participa en el desarrollo de nuevos biofertilizantes a partir de aguas residuales urbanas y sub-productos de industrias agroalimentarias. Se analiza el potencial de materias primas recuperadas en la producción de fertilizantes en tres países (España, Italia y República Checa), y se desarrolla un sistema de precipitación de estruvita en la EDAR de Jerez, para incorporar el fósforo recuperado en una nueva planta demostrativa de fertilizantes a base biológica de Fertiberia en Huelva.

- **Life IntExt:**

El proyecto está liderado por Aqualia, con los centros tecnológicos AIMEN y CENTA y la Universidad de Aarhus en Dinamarca apoyando PYMEs de Alemania, Grecia y Francia para optimizar tecnologías de depuración de bajo coste en pequeñas poblaciones. El objetivo es minimizar el coste energético, la huella de carbono y los residuos, y dar soluciones sostenibles desde el punto de vista ecológico y económico. La obra de una plataforma de demostración de estas tecnologías en la EDAR de Talavera, operada por Aqualia, está en su fase final.

- **Life Ulises:**

El proyecto coordinado por Aqualia se apoya en tres centros tecnológicos, CENTA, EnergyLab y CieSol de la Universidad de Almería. Para optimizar y transformar EDARs convencionales en “factorías de producción de energía”, eliminando su huella de carbono, se implanta en la EDAR de El Bobar en Almería, operada por Aqualia, el pretratamiento anaeróbico con el reactor PUSH, que también se evalúa en dos EDAR en Portugal. Se mejora la digestión con hidrólisis y se aprovecha del biogás como combustible vehicular con un sistema de afino ABAD BioEnergy y un dispensador de biometano.

#### **7.4. Proyectos iniciados en 2020**

En 2020 se han podido arrancar seis nuevos proyectos europeos, superando diez participaciones en cada de los grandes programas europeos de apoyo, Life y H2020:

- **Life Infusion**

Después de terminar el proyecto Life Methamorphosis, la AMB ha querido extender el proyecto para preparar los diseños de varias nuevas plantas de recuperación de recursos. Junto con el





CLASE 8.<sup>a</sup>  
CORREO ESPAÑA



0N9683573



centro tecnológico EureCat y el operador del Ecoparc2, EBESA, se optimizará el sistema de digestión de lixiviados con las tecnologías de Aqualia, AnMBR y ELAN, añadiendo un sistema de stripping de amonio de la PYME belga Detricon. También participan dos entidades de gestión de residuos, Cogersa en Asturias y AMIU en la región de Génova/Italia para evaluar las opciones de implementar las soluciones en sus plantas.

- **Life Phoenix**

El proyecto, liderado por Aqualia, y apoyado por los centros tecnológicos CETIM y CIESOL, optimizará el tratamiento terciario para alcanzar los objetivos más ambiciosos de la nueva regulación europea de reutilización de agua (EU 2020/741). Para evaluar varios efluentes, de ADP en Portugal, de la Diputación de Almería y de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir, se han diseñado tres plantas móviles, una de tratamiento físico químico de 50 m<sup>3</sup>/h, una de filtración de 30 m<sup>3</sup>/h y una de ultrafiltración de 20 m<sup>3</sup>/h.

Adicionalmente participa la filial europea de Newland Entech con un módulo de desinfección de ozono O3 y ultravioleta UV, y la PYME neerlandesa MicroLan para mediciones microbiológicas on-line.

- **Life Zero Waste Water**

El proyecto, liderado por Aqualia, demostrará en la EDAR de Valdebebas, con el Canal Isabel II como socio, el tratamiento combinado de Agua Residual Urbana (ARU) y de la Fracción Orgánica de Residuos Sólidos Urbanos (FORSU) con el reactor anaeróbico AnMBR, seguido del ELAN en línea de aguas, para 50 m<sup>3</sup>/d, permitiendo una depuración con huella de carbono neutro. Se evaluará la gestión de la FORSU a nivel municipal y la posibilidad de conexión con el sistema de alcantarillado para el transporte de la mezcla en una única corriente.

Además de las Universidades de Valencia (AnMBR) y de Santiago (ELAN) participa la PYME portuguesa Simbiente para desarrollar un sistema avanzado de gestión, combinado con el seguimiento en línea de la calidad microbiológica por la PYME austriaca VWS (Vienna Water Systems).

- **H2020 Sea4Value**

Liderado por el centro tecnológico EureCat, y con catorce socios de siete países, el proyecto se centra en recuperar recursos de las salmueras concentradas en las estaciones de desalación de agua de mar (EDAM), con desarrollos científicos básicos financiados a 100 % por la UE. Se prevén al menos ocho soluciones tecnológicas innovadoras para enriquecer los componentes más valiosos del agua de mar (litio, cesio y rubidio) y la recuperación de materias primas críticas

(magnesio, boro, escandio, galio, vanadio, indio, molibdeno y cobalto) hasta una pureza que permita su explotación en el mercado.

Aqualia continuara en su Centro de Innovación de Desalación en Denia el desarrollo de soluciones para la valorización de salmueras y nuevos métodos de desalinización, con la concentración solar de salmueras, la precipitación selectiva de magnesio, la obtención de dióxido de cloro, y la optimización de la remineralización de permeado con calcita micronizada, reduciendo el consumo de CO<sub>2</sub>, la turbidez y el tamaño de la instalación. Se evaluara la implantación de unidades pilotos en las varias EDAMs operados por Aqualia, con análisis del impacto técnico y económico.

- **H2020 Ultimate**

En la convocatoria de “Smart Water Economy”, Aqualia participa en dos de los cinco consorcios seleccionados, que reciben hasta 15 M€ de apoyo por proyecto. En Ultimate, liderado por el centro tecnológico neerlandés KWR, se implantan con 27 socios nueve demostraciones de sinergia entre servicios de agua e industrias.

En la EDAR de Mahou en Lérida, operado por Aqualia, se prepara la comparación de los reactores anaeróbicos FBBR (Elsar) y AnMBR a escala de 20 m<sup>3</sup>/h para recuperar biometano y alimentar una pila de combustible. Se estudia también la co-digestión de la levadura, y el apoyo a otro socio cliente de Aqualia, Aitasa.

- **H2020 Rewaise**

El proyecto Rewaise es el que tiene la mayor participación empresarial de los cinco proyectos seleccionados en la convocatoria “Smart Water Economy”, y Aqualia lidera los veinticuatro socios que incluyen empresas de agua de Reino Unido (Severn Trent), de Suecia (Vasyd) y de Polonia (AquaNet) y 7 PYMEs para implementar nuevas soluciones de economía circular y gestión digital en nueve “laboratorios vivos” incluyendo implantaciones de Aqualia en Badajoz, Canarias, Denia o Vigo.

Rewaise permite reforzar las líneas estratégicas de desarrollo tecnológico de Aqualia, con la desalación sostenible y nuevas membranas, la recuperación de materiales de las salmueras, el reúso de aguas residuales y su transformación en energía y sub-productos, y la simulación de calidad de agua, procesos y redes.

## 7.5. Patentes

A lo largo del año 2020, se han obtenido 4 nuevas patentes:

- Reactor Anaeróbico a Membranas (AnMBR, junto con U.Valencia y UPV):



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683574



- US 10,577,266 con fecha de concesión 2020-03-03
- EP 3225596 B1 con fecha de publicación 2020-05-20
- Reactor Lecho Fluidizado Bioelectroquímico FBBR (Elsar, junto con UAH):
  - EP 2927196 A1 con fecha de publicación el 2020-04-22
- Photobioreactor con bacterias purpuras (ADVANSIST, junto con URJC):
  - EP3546562B1 con fecha de publicación el 2020-08-12
- Célula Microbiana de Desalación (MDC, junto con Imdea Agua):
  - EP 3336064 A1 con fecha de publicación el 2020-08-26

Estas patentes se incorporan a la propiedad industrial de Aqualia, con ELAN<sup>®</sup> (EP 2740713 A1, y su extensión EP 3255016 A1), ABAD Bioenergy<sup>®</sup> (EP 15382087.3) y reactores de algas LEAR (EP 2875724 B1 y EP 2712917 B1).

## 7.6. Publicaciones y Eventos.

En cuanto a publicaciones y participación en conferencias, con el retraso y la cancelación de muchos eventos debido a las restricciones Covid, el equipo de Innovación participó en solo la mitad de los congresos científicos y profesionales que en años anteriores. Pero su trabajos se reflejan parcialmente en el documental "Brave Blue World" (en Netflix: [youtube.com/netflix\\_trailer BraveBlueWorld](https://www.youtube.com/watch?v=netflix_trailer_BraveBlueWorld)) y en más de ciento cincuenta artículos de prensa, como se resume en la tabla anexa, incluyendo la portada de [¡Agua | Diciembre 2020](#) :

	2017	2018	2019	2020
Artículos científicos (*)	11	13	12	5
Prensa del sector	117	131	108	63
Prensa generalista	113	94	139	93
Eventos internacionales	33	24	24	14
Eventos nacionales	18	31	19	11
Otros		2		
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>	<b>295</b>	<b>302</b>	<b>186</b>

## 8. PERSONAS Y CULTURA

### 8.1. Líneas generales de actuación

Tras la formulación de la actividad del departamento de Personas y Cultura en torno al proyecto Be Aqualia, nuestras diferentes funciones convergen bajo una orientación y lema común: **personas que trabajan para personas**.

**Be Aqualia** es el proyecto de transformación cultural de la compañía a través de una intervención coherente y consistente desde la función de recursos humanos. Dicha intervención es acorde con el plan estratégico y la visión de negocio de la compañía y está soportada por la gestión de personas que lideran los directivos de la compañía.





CLASE 8.<sup>a</sup>  
ESPANIA



0N9683575



Durante este ejercicio, manteniéndose el objetivo clave de llegar a ser una **Organización Saludable**, se ha continuado trabajando en base a los siete bloques de acción identificados como “activos de salud” que constituyen las diferentes líneas de trabajo que serán detalladas en los distintos apartados que figuran más adelante. Pero además, de cara a marcar nuestra hoja de ruta para tal fin y poder optimizar tanto los medios como los recursos disponibles para ello, durante 2020 (previo a la pandemia) comenzamos a trabajar en la ideación y ordenación de un Plan Estratégico PyC, específico, cohesionado e interrelacionado, a través del cual establecer sinergias y crear valor, tanto intradepartamentalmente como hacia el resto de nuestros stakeholders. Dicho plan pretende orientarse en torno a tres ejes claves: la alta dirección, la producción y la comunidad Be Aqualia.



Sin embargo, no se puede dejar de lado que 2020 ha venido marcado por la pandemia, ni cómo esto ha afectado de manera claramente significativa a la actividad a estos procesos, obligándonos a redefinir las necesidades en el corto plazo para la gestión de la misma, tanto en cuanto a la dedicación de tiempos y recursos como en el establecimiento de criterios y prioridades.

## 8.2. Conciliación

Aqualia mantiene su certificación **efr** (empresa familiarmente responsable) obtenida en 2017. En 2020 Aenor realizó la segunda auditoría de seguimiento del certificado correspondiente con resultado satisfactorio. Actualmente, está preparando la auditoría de renovación del certificado que tendrá lugar en febrero de 2021.

Durante el ejercicio 2020 Aqualia ha continuado promoviendo el conocimiento y uso de las medidas del catálogo **efr** entre los empleados a través de diferentes acciones de sensibilización y comunicación.

A este respecto, 4.155 personas han recibido sensibilización sobre conciliación en Aqualia a través de un curso on-line diseñado para promover el conocimiento y uso de las medidas Be Aqualia.

En el mes de septiembre se lanzó la **Encuesta Voz del Empleado 2020**, con el objetivo de conocer la opinión de los empleados sobre cómo se concilia en Aqualia. Esta encuesta es un requisito necesario para la renovación del certificado efr. Se envió a una muestra de la organización teniendo en cuenta todos los puestos y todas las situaciones personales/ familiares así como los diferentes rangos de edad.

Así mismo, se envió la **Encuesta ¿Cómo has experimentado el rendimiento de tu equipo trabajando desde casa?** con el objetivo de analizar el impacto y resultados de la modalidad del teletrabajo experimentada durante los últimos meses de la pandemia y desde la perspectiva de los managers.

La encuesta fue enviada a 450 mandos de la organización que han tenido/ tienen equipos teletrabajando y ha tenido una participación del 57%. La conclusión principal de este estudio ha sido que el rendimiento no se ha visto afectado.

### **8.3. Diversidad e Igualdad**

#### **8.3.1 Diversidad e Inclusión Social**

Aqualia mantiene sus convenios de colaboración con diferentes asociaciones y fundaciones y su adhesión al Chárter de la Diversidad.

Con la Fundación Adecco sigue desarrollando el Plan Familia dirigido hijos/as de empleados con una discapacidad certificada mayor o igual al 33%. También mantiene el Convenio de Colaboración con la Fundación Síndrome de Down y con FSC Inserta de la Once.

En 2020, 1.398 empleados realizaron el curso de **Diversidad y Discapacidad**, desarrollado por la Fundación Adecco, orientado a sensibilizar a los empleados de Aqualia en esta materia.

#### **8.3.2 Igualdad**

- **Mentoring/ Formación**

En 2020 dio inicio el IV Programa de Mentoring de Impulso de Talento Femenino está orientado a continuar impulsando la presencia, visibilidad y participación de la mujer en la organización de la empresa y facilitar así el desarrollo de su carrera profesional. Esta edición cuenta con la participación de siete “mentees”, tres mentores y cuatro mentoras. Este programa continuará desarrollándose a lo largo de 2021.

- **Distintivo de Igualdad**

Aqualia mantiene su Distintivo de “Igualdad en la Empresa”. En diciembre de 2020 se concedió la III Prórroga por un periodo de 3 años. Este distintivo supone el reconocimiento por parte del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad del compromiso de la Empresa en materia de diversidad y la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.

- **Plan de Igualdad**

En 2020 Aqualia ha continuado con la ejecución de su segundo Plan de Igualdad en el que, tanto la empresa como los sindicatos mayoritarios en el ámbito estatal, reiteraron su



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683576



compromiso ante la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Este plan se prorrogó y continúa en vigor hasta que se firme el siguiente.

En febrero se constituyó la Mesa Negociadora del III Plan de Igualdad de Aqualia y se realizó el diagnóstico de situación requerido para iniciar la negociación.

Debido a las recientes novedades legislativas, se ha impartido formación sobre la nueva legislación en Igualdad a todos los componentes de la Mesa Negociadora. Este curso, impartido por una empresa consultora externa ha tenido como objetivo conocer la normativa vigente en España en materia de planes de igualdad.

Actualmente, se está realizando las adaptaciones oportunas conforme a los nuevos requerimientos legales y continuara la negociación del III Plan en 2021.

- **Campañas: Día de la Mujer, Violencia de Género, etc.**  
La Empresa sigue mostrando su compromiso contra la violencia de género mediante la puesta en marcha y participación en diferentes campañas de concienciación y sensibilización realizadas en diferentes municipios y con la colaboración de la plantilla de Aqualia.
- **Programa Desarrollo Directivo para Mujeres**  
En 2020 se ha celebrado una nueva edición del Programa de Desarrollo para la Dirección de Mujeres con Alto Potencial de la Escuela de Organización Industrial (EOI) que ha contado con la participación de 5 integrantes de la plantilla de Aqualia. La participación en este programa se enmarca en la política de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres impulsada por la Compañía.
- **Programa Mujeres Alta Dirección (Promociona)**  
En la edición 2020 del Programa Promociona, impartido por ESADE y apoyado por la CEOE y el Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad, ha participado una directiva de Aqualia. El objetivo de este programa es mejorar el acceso de las mujeres a los puestos directivos, Comités de Dirección y los Consejos de Administración de las empresas, y seguir así avanzando para crear un liderazgo compartido

#### 8.4 Liderazgo

Durante 2020 se ha celebrado la séptima edición del Ciclo Otto Walter, esta vez en formato de aula virtual. El programa está dirigido a mandos intermedios, con el objetivo de continuar con la transformación del estilo de liderazgo de Aqualia y encaminarlo hacia un modelo de dirección de personas más participativo, catalizador del talento, que refuerce la cohesión del equipo y respaldado por un lenguaje común compartido con todos.



## 8.5 Desarrollo.

### 8.5.1. Desarrollo Profesional y Personal

Con el objetivo de contribuir con el bienestar de sus empleados, Aqualia ha mantenido en 2020 las medidas incluidas dentro del **Psicopack Be Aqualia**:

- **Psicomet:** Aqualia pone a disposición de todos los empleados esta herramienta que permite chequear el nivel de bienestar mental y emocional, ayudando a los empleados a identificar precozmente cualquier problema, de origen psicológico que pueda estar experimentando. Las instrucciones de acceso a esta herramienta se encuentran en la tarjeta individual entregada en el Psicopack. La información es tratada de forma anónima y confidencial.
- **Programa de Ayuda al Empleado (PAE):** Servicio de atención psicológica ofrecida por psicólogos expertos que ayudará a los empleados a resolver cualquier posible malestar psicológico y emocional que esté experimentando, tanto en el ámbito personal como laboral. El servicio de atención psicológica está disponible las 24 horas del día los 7 días a la semana, no es necesario cita previa y su uso es ilimitado. Las instrucciones de acceso a esta herramienta se encuentran en la tarjeta individual entregada en el Psicopack. La información es tratada de forma anónima y confidencial.
- **Procedimiento de Gestión de Conflictos Interpersonales:** el cual pretende ser una herramienta eficaz para la gestión y resolución de conflictos surgidos en el ámbito laboral a través de una mediación (proceso voluntario en el que las partes de un conflicto intentan alcanzar por sí mismas un acuerdo con la asistencia de una tercera persona, imparcial y neutral, llamada mediador/a). Este procedimiento viene a complementar el protocolo de actuación para situaciones de acoso ya adoptado por Aqualia.
- **Formación:** La formación en Aqualia está ligada a los objetivos estratégicos de la Compañía, a la mejora del desempeño de las funciones de los trabajadores y a velar por la salud y el bienestar. Para ello, se trabaja en desarrollar una formación adaptada a los requerimientos de cada uno de los puestos de trabajo de la Empresa. En el marco de la crisis sanitaria que ha marcado 2020, Aqualia puso en marcha curso de **formación frente al coronavirus** para todos los empleados en el mes de abril.

La formación contempló dos modalidades: una específica en modalidad on-line para los empleados que estaban teletrabajando y otra para los empleados de los Servicios que asisten presencialmente a los centros de trabajo –el curso se desarrolló a través de la app Be Aqualia.



CLASE 8.<sup>a</sup>  
ESTAMPAS



0N9683577



El objetivo de este curso es dotar a la organización de información específica y actualizada sobre las medidas organizativas, higiénicas y técnicas implantadas por la compañía que nos permitan crear hábitos para el alto rendimiento profesional en tiempos de crisis. En total 6.285 personas han realizado este curso en 2020.

- La Compañía ha seguido apostando por la formación y el desarrollo profesional de los trabajadores en el resto de las áreas. Para ello, tuvo que adaptar los recursos y herramientas disponibles para poder seguir impartiendo formación en formatos de aula virtual y a través de plataformas on-line como la del Campus FCC.

Así, en el año 2020 se han organizado **460 cursos y 6.689 (5.178 hombres 1.511 mujeres) empleados han recibido 68.880 horas de formación**, de las cuales un **59%** se han impartido en formato **e-learning**.

En total, se han impartido distintos cursos de formación a un **94% de los empleados y un 97% de las empleadas**. La asistencia a los cursos de formación ha sido de un 85% (31.222 participantes en 2020), destacando el compromiso e implicación de los empleados en esta tarea.

Gracias al uso de herramientas que han favorecido la formación virtual y on-line se ha incrementado en un 44% el número de empleados que han recibido formación y en un 215% el número de participantes en cursos respecto al año anterior.

Destacar que se han impartido cursos sobre las Herramientas de Office 365 necesarios para el proceso de transformación digital. A estos cursos han asistido 7.886 participantes.

Así mismo, en 2020 se ha seguido desarrollando la formación del código ético y de conducta.

- **Acreditación de Competencias Profesionales:** Aqualia continúa impulsando y desarrollando procesos de acreditación de competencias profesionales. En 2020 iniciamos las convocatorias del proceso de acreditaciones, aprobadas en el 2º Convenio firmado con el Departamento de Educación de Catalunya. Se han celebrado dos convocatorias, en Girona y en Tarragona. En estas convocatorias han participado trabajadores de Catalunya, Aragón, Rioja y Navarra. Han participado 55 trabajadores de los cuales un 81,82% han conseguido la certificación total y un 18,18 % han conseguido la certificación parcial.

Los certificados son los siguientes:

- Montaje y Mantenimiento de redes de Agua.
- Organización y Control de montajes y mantenimiento de redes e Instalaciones de agua y saneamiento.

- Operación de estaciones de Tratamiento de Aguas.
- Energía y Agua

Además, Aqualia está colaborando con la Generalitat Valenciana para impulsar los procesos de acreditación dentro de esta Comunidad, y como consecuencia de esto, se ha puesto en marcha la primera convocatoria dirigida a encargados de redes de agua y en la que se han inscrito 13 trabajadores de Aqualia y que durante el primer trimestre de 2021 finalizará.

### 8.5.2. Selección y Atracción del Talento

Aqualia utiliza diferentes métodos y fuentes de reclutamiento para conseguir atraer talento y garantizar la objetividad e igualdad de oportunidades en los procesos de selección y la incorporación de personas diversas en todos los sentidos. Para ello se realiza además una criba de las candidaturas basada en la igualdad de oportunidades, analizando la parte técnica y demás requerimientos de la posición y realizando posteriormente la fase de entrevistas, que se llevan a cabo bajo el modelo de selección por competencias, asignando a cada puesto de trabajo aquellas más relevantes para el buen desempeño de las funciones. Del mismo modo, se analiza la parte técnica de las posiciones, a través de pruebas técnicas y/o de entrevistas con dicho enfoque que realizan los profesionales de cada área. Este método permite comparar de forma objetiva, garantizar la igualdad y evitar la discriminación.

En 2020 Aqualia ha invertido en diferentes portales de empleo y empresas especializadas en el reclutamiento de personal, como **Infojobs**, la plataforma **E-Preselec** o **LinkedIn**, y en la plataforma **The Key Talent** para las pruebas de competencias a través de la **herramienta Cute**. Se han valorado las **empresas de Consultoría especializadas en búsqueda y atracción de talento y selección de personal** (Head Hunting) con las que se había trabajado en años anteriores y se han seleccionado, en función de perfiles profesionales y áreas geográficas, aquellas con más capacidad de respuesta en tiempo y calidad del servicio, con el objetivo de poner en manos de los mejores aquellos procesos de selección de Aqualia que se deciden externalizar. **Se han incorporado a la compañía 1341 personas** (1709 en el año 2019) incluyendo la actividad nacional e internacional.

ODS 8	Hombres	Mujeres	Total
Nuevas contrataciones España	414	77	491
Nuevas contrataciones internacional	708	142	850

Durante el año 2020 se ha trabajado en la **mejora de los procedimientos de selección de personal tanto del ámbito nacional como del internacional**. Se han modificado los documentos y formatos de obligado cumplimiento que garantizan la homogeneidad e igualdad, y se ha creado una nueva plataforma de registro de la información, **Share Point 365**, donde quedarán registrados todos los procesos de selección de Aqualia.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683578



Se han realizado **dos formaciones con el personal implicado en los procesos de selección de todas las zonas**, para mejorar sus métodos de publicación de ofertas de empleo y preselección de candidatos.

En cuanto a la incorporación del talento joven, éste año también hemos trabajado en la mejora del **Procedimiento de Prácticas Profesionales** con el objetivo de poder incorporar a través de diferentes vías jóvenes con potencial y talento y con motivación por el sector del agua.

Con ésta visión, **hemos realizado algunas acciones a destacar**, que si bien es cierto se han visto afectadas por el contexto COVID 19, si han podido en su mayoría salir adelante con éxito:

- **Se han renovado todos los convenios con universidades con las que Aqualia colabora** desde hace años que requerían de aprobación de nuevos periodos de vigencia y se han firmado otros con **nuevas escuelas, universidades y centros de Formación Profesional** en distintas comunidades (Universidad Francisco de Vitoria, IES, Proyecto Erasmus- Prácticas Empresas).
- Hemos incorporado además y por segundo año a cinco alumnos en prácticas del Instituto de La Paloma de Madrid durante el curso 2019-2020 del **Grado Superior en Gestión del Agua** y el **Grado Medio de Redes y Estaciones de Tratamiento de Agua** de la FP Dual, impulsado por el Canal de Isabel II, acogiendo.
- **Convenio piloto con un centro de Formación Profesional de Gijón** (Asturias) por el que contaremos durante un mes con un estudiante erasmus de Eslovaquia en el Laboratorio de Oviedo.

Siguiendo con la política de selección del Grupo FCC, Aqualia también apuesta por la movilidad interna como fuente de reclutamiento, publicando todas las posiciones que se requieren en la compañía en el canal de Movilidad Interna al que tienen acceso todos los trabajadores.

#### Dato Promociones 2019-2020

FCC AQUALIA-	110
HIDROTEC-	10

Desde 2017 se mantiene un Protocolo General para el Diseño, Implantación y Valoración de un Proyecto de *Curriculum Vitae Anónimo* para la selección de personal, firmado junto al Grupo FCC. Este protocolo tiene como objeto establecer un marco general de colaboración con la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad para promover la implantación de procesos de selección despersonalizados en relación al colectivo de directivos para evitar posibles sesgos de género en los procesos de selección de personal y, en su caso, promoción profesional.

## 8.6. Seguridad, Salud y Bienestar

En línea con los objetivos y directrices en materia de seguridad y salud y la necesidad permanente de evolución y mejora, en 2020 se ha continuado con la reorganización del Departamento de Salud y Bienestar. Los cambios responden a los siguientes objetivos:

- Mejorar la gestión preventiva y la asistencia especializada en las obras, lo que conlleva reforzar el equipo de Salud y Bienestar.
- Incrementar la integración de la actividad preventiva a través de la colaboración directa con las áreas de producción de las Zonas y el impulso de actuaciones coordinadas frente a riesgos críticos (amianto, ATEX, seguridad vial, etc).
- Promocionar el aprendizaje organizacional, mejorando así la eficacia de la actividad preventiva mediante la digitalización de los procesos, los medios y el desarrollo técnico.



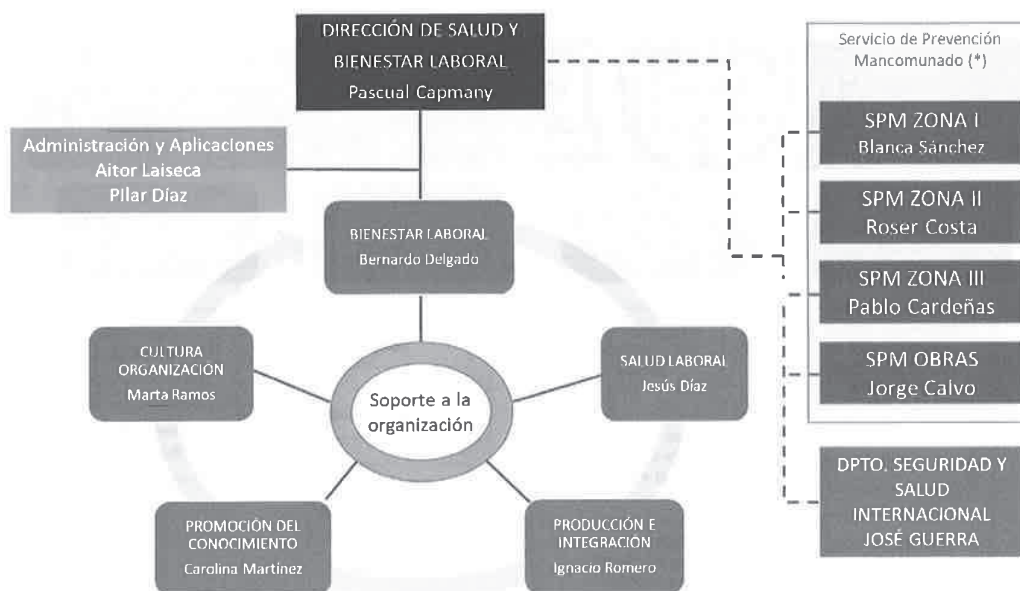
CLASE 8.<sup>a</sup>  
Dpto. de Trabajo



0N9683579



El organigrama actual del Departamento y su composición es la siguiente:



(\*) Servicio de Prevención Mancomunado SPM: organización preventiva legal a nivel nacional

La hoja de ruta continúa marcada por el Plan Estratégico del departamento para el periodo 2019-21, vertebrado inicialmente por **tres ejes de actuación, 9 programas**, que contendrán una batería de **26 proyectos y 64 actuaciones**. A lo largo del año 2020 han ido apareciendo además algunas otras líneas de trabajo las cuales se han ido adicionando a dicho Plan estratégico.

Cada eje está enfocado a un actor principal:

- **PRODUCCIÓN:** Mejora e integración de la actividad preventiva.
- **DEPARTAMENTO DE SALUD Y BIENESTAR:** Mejora y modernización.
- **DIRECCIÓN:** Implementación de una Cultura Preventiva.

Sin embargo, no podemos dejar de lado que 2020 ha venido marcado por la pandemia y la actividad del departamento se ha visto significativamente afectada como se describe más adelante.

Las actividades más relevantes llevadas a cabo durante el ejercicio se exponen a continuación ordenadas por capítulos.

### 8.6.1. Actuaciones relacionadas con la Integración de la actividad preventiva en la línea productiva. (EJE 1 – Plan Estratégico)



Los hitos relevantes conseguidos a lo largo de 2020 encuadrados dentro del EJE 1 del Plan Estratégico son:

- Programa formativo en Amianto según UNE 171370**  
 Estudio, planteamiento y negociación frente a la Administración Competente en cuanto al establecimiento de las metodologías, procedimientos y alcance así como prácticas y contenidos necesarios, ajustados a la realidad de Aqualia, para la formación de los trabajadores en relación al riesgo de exposición a fibras de amianto y para la aprobación de los Planes de Trabajo.
- Cambio en la sistemática de trabajo con presencia de fibrocemento**  
 De acuerdo a los nuevos requerimientos por parte de la administración se ha procedido de forma coordinada con las direcciones técnicas de las zonas y del Dpto. de Obras se ha licitado la fabricación de cabinas de desamiantado (diseño propio de Aqualia). Igualmente se ha comenzado a estudiar las distintas posibilidades para reducir el número de trabajadores que puedan estar en contacto con el fibrocemento.
- Seguridad vial: Implantación sistemas geolocalización y telemetría en vehículos**





CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683580



Participación en la Estrategia de Negociación - “Acuerdo Marco Servicios Telemetría Vehículos Industriales Aqualia” mediante el establecimiento y análisis particularizado de las necesidades y aspectos concretos de seguridad en relación a la Seguridad Vial, haciendo especial hincapié en los sistemas de prevención.

- **PAE (Programa de Ayuda al Empleado)**

Tras su lanzamiento en 2019, se ha realizado un seguimiento de su implantación y uso en este 2020; hemos reforzado su utilidad asociado a contexto COVID actual y planificado su relanzamiento y promoción, con el objetivo de fomentar su uso y utilidad.

- **Protocolos Médicos Vigilancia de la Salud**

Se lanzó una nueva versión de los Protocolos Médicos, logrando encajar los puestos productivos en puestos que comparten riesgos laborales.

- **Mejora en la Vigilancia de la Salud**

En este apartado se han concretado varias cosas; se ha completa el proceso de cambio de servicio de prevención ajeno pasando de Quirón Prevención a Cualtis, con este cambio aparte de mejoras en el proceso de gestión de la VS, se ha logrado mejorar la analítica general básica haciéndola más completa, a su vez se ha incluido la realización de PSA a los varones mayores de 50 años para despistaje de cáncer de próstata.

- **Guía gestión embarazo y lactancia**

Se ha actualizado el listado de puestos con riesgo para el embarazo y lactancia, a su vez de identificar los exentos de riesgo. Se ha confeccionado una Guía de Gestión para estas condiciones de apoyo a la organización.

- **Vigilancia de la Salud en Internacional**

En este aspecto se ha realizado una Guía específica de actuación para personal expatriado y viajeros frecuentes, incluyendo un puesto específico en la vigilancia de la salud. A su vez se ha iniciado un estudio de la situación y gestión de la VS, contingencia común y profesional en cada país con presencia de Aqualia, con el objetivo de hacer un diagnóstico de la situación y promover una homogeneización en estos temas en toda la corporación, siempre dentro de las particularidades legislativas y gubernamentales de cada país.

- **Técnicos Designados e integrados en SPM**

A lo largo de 2020 se han incorporado Técnicos Designados en varias delegaciones de Aqualia, como herramienta para reforzar la gestión de PRL a nivel España, bajo los siguientes criterios:

- Nominamiento de al menos un Técnico Designado por Dirección de Delegación.

- Cualificación de al menos Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales (ciclo superior equivalente a capacitación de nivel intermedio).
- Dedicación a la gestión de PRL de al menos el 80% de su jornada.
- Dependencia jerárquica directa con la producción (Director de Delegación, Jefatura de Producción o Gerente) según su ubicación.
- Dependencia funcional con el Técnico de Salud y Bienestar del SPM asignado a la Delegación.

- **ATEX**

Se ha intervenido en el diseño y determinación de las condiciones técnicas de las gasineras de Guijuelo y Almería en colaboración con el Dpto. de Obras y el de Innovación y Tecnología.

- **Contaminantes químicos en laboratorios**

Con idea de precisar al máximo el posible riesgo de exposición a contaminantes químicos durante los trabajos en los laboratorios de Aqualia, y además poder así ajustar tanto los protocolos médicos a tener en cuenta durante los RRMM, como las analíticas a realizar a todo el personal de laboratorio, se ha procedido a la realización de un análisis cualitativo de todos los productos químicos que se manejan habitualmente en cualquiera de ellos. Actualmente el proyecto no ha finalizado aún pero ya se está en fase de elaboración de una base de datos que permitirá conocer tanto el grado de peligrosidad de cada elemento, como las medidas preventivas a tener en cuenta a la hora de su manipulación, de una forma rápida e intuitiva.

- **Iniciativas de promoción de la salud. Programa Empresa Saludable.**

Se adjunta el cuadro resumen de las iniciativas llevadas a cabo en 2020, las cuales han sufrido un importante frenazo debido a la pandemia.

Iniciativas saludables 2020 Aqualia

Iniciativa	Campo de acción saludable	Notas
Carrera Nalanda por la PRL	Sedentarismo e inactividad física	64 dorsales
Reto alimentación consciente	Alimentación saludable	Departamento de Personas y Cultura
Patrocinio Club Atletismo Las Tablas	Sedentarismo e inactividad física	Coste a Internacional (6.000€)
Reto alimentación consciente	Alimentación saludable	Departamento de Innovación y Tecnología, Coste a I+D
Micro talleres nutrición	Alimentación saludable	Asociados a retos alimentación
Videos APP Be Aqualia	Sedentarismo e inactividad física	Videos estiramientos/calentamiento
Wellness ball laboratorios	Sedentarismo e inactividad física	8 pelotas, coste a cada laboratorio.
Camisetas Be aqualia	Sedentarismo e inactividad física	Camisetas infantiles 2020
Botellas y fuente en el CAC	Alimentación saludable	Instalación de fuente con filtro y entrega botellas Beaqualia
Talleres dejar de fumar	Tabaquismo	28 trabajadores
Ruta saludable Beaqualia	Varios	4 Webinars con Saludando
Entrega fruta en centros de trabajo,	Alimentación saludable	45 centros de trabajo (primer trimestre, hasta Covid)
Acuerdo fisioterapia	Problemas de salud y enfermedades prevalentes	Asturias



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683581

MAIL-20  
#CC

- **Botón Salud y Bienestar en APP Beaqualia**

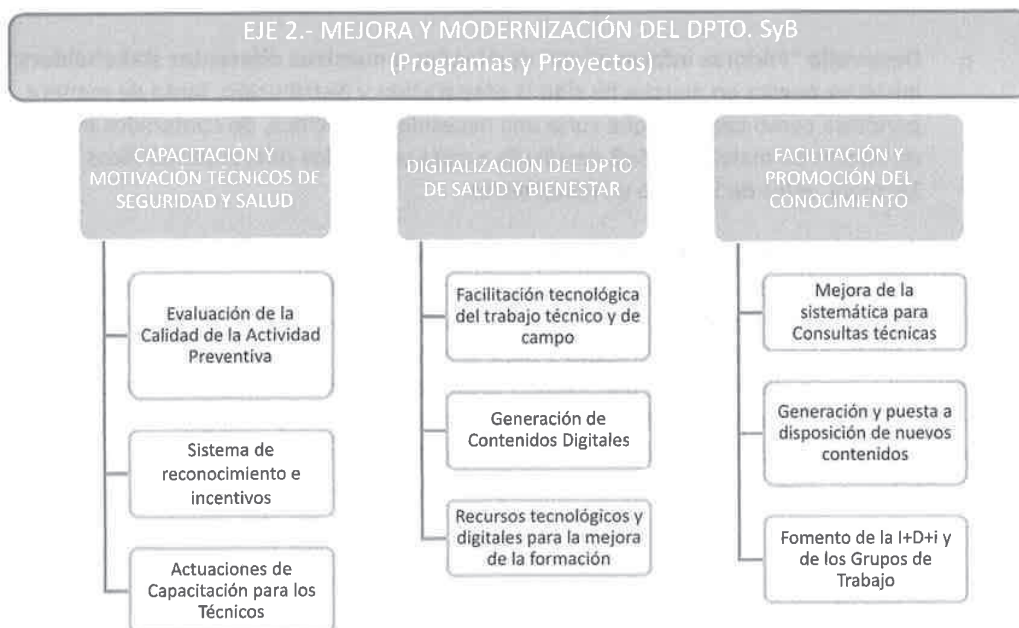
Se ha lanzado la APP Beaqualia, con un apartado específico para Salud y Bienestar que servirá como canal de comunicación en este campo con todos los trabajadores y trabajadoras de la compañía. Durante 2020 se han implementado las siguientes opciones:

- Sistema de comunicación instantánea de incidentes o peligros.
- Recomendaciones Covid.
- Vídeos con ejercicios de calentamiento y estiramientos en función del puesto de trabajo.

- **Evaluación de Riesgos Psicosociales**

A lo largo de este 2020 se pretendía haber terminado de pormenorizar en los resultados globales de la evaluación psicosociales para concretar las medidas a niveles jerárquicos inferiores como son las zonas y delegaciones, si bien se ha avanzado en este sentido, no se ha podido finalizar debido a la influencia COVID.

### 8.6.2. Actuaciones relacionadas con la Mejora y modernización del departamento de Salud y Bienestar. (EJE 2 – Plan Estratégico):



Los hitos relevantes conseguidos a lo largo de 2020 encuadrados dentro del EJE 2 del Plan Estratégico son:

- **Evaluación de la calidad de la actividad preventiva**

Se ha diseñado y se comenzó a la implementación del proyecto de evaluación de la calidad preventiva así como desarrollado la guía y el mecanismo de autoevaluación para todos los técnicos del departamento. Si bien, este punto ha quedado paralizado y pospuesto por la Influencia COVID y se retomará para su implantación una vez se normalice la situación.

- **Actuaciones de Capacitación para Técnicos**

- **Establecimiento de programa formativo de Capacitación inicial para Técnicos de nueva incorporación.** Formación práctica presencial para técnicos de nueva incorporación (previa a situación COVID) de forma muy práctica y con participación de personal de producción para poder transmitir las necesidades reales de los servicios
- **Video-tutoriales para técnicos.** Se ha puesto en práctica la realización de webinars formativos, con carácter periódico, y estrictamente técnicos (destinados a los Técnicos de SyB) para el análisis en profundidad de aspectos y características específicas de nuestra actividad.
- **Desarrollo "Píldoras informativas" destinados a nuestros diferentes stakeholders:** Otra iniciativa puesta en marcha ha sido la preparación y distribución, tanto de manera periódica como cada vez que surja una necesidad específica, de contenidos informativos de interés en materia de SyB destinada a cada uno de los diferentes públicos receptores: Técnicos, Jefes de Servicio y Trabajadores.

- **Proyecto "mejora de la documentación y generación de contenido SyB"**

En 2020 se ha diseñado, aprobado y ya se encuentra en vías de desarrollo. Este nuevo proyecto se establece como mecanismo necesario para lanzar la renovada estrategia informativa y de concienciación en SyB (actual, atractiva y bien estructurada) y que permita además la utilización de todos los medios tecnológicos para ofrecer la información de manera accesible, clara y enfocada a todos los grupos de interés de la empresa de manera plural y visual en formato digital para multidispositivo (APP, PC, Tablet, punto de empleado, etc.).



CLASE 8.<sup>a</sup>

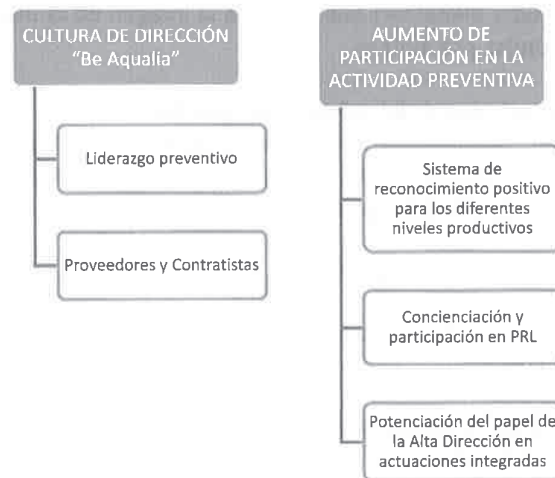


0N9683582



### 8.6.3. Actuaciones relacionadas con la Implementación de una Cultura Preventiva en la Organización. (EJE 3 – Plan Estratégico):

#### EJE 3.- IMPLEMENTACIÓN DE LA CULTURA PREVENTIVA DENTRO DEL ÁREA PRODUCTIVA (Programas y Proyectos)



Los hitos relevantes conseguidos a lo largo de 2020 encuadrados dentro del EJE 3 del Plan Estratégico son:

- **Workshop alta dirección proveedores y contratistas**

En el mes de septiembre se llevó a cabo un workshop con el Comité de Dirección en el que se trabajó acerca de cómo mejorar el desempeño de seguridad y salud de los subcontratistas.

Fruto del taller se tomaron una serie de decisiones que se sintetizan en:

- Participación del área de Salud y Bienestar en la selección de nuevos subcontratistas de determinadas actividades especiales durante los procesos de compra.
- Los subcontratistas actualmente contratados serán igualmente evaluados por el área de Salud y Bienestar.
- A todos los subcontratistas, tanto en la fase de selección como en la contratación y ejecución se les exigirá estar dados de alta en la plataforma Nalanda (o similar en el área Internacional) y deberán disponer de certificados de aptitud emitidos por la propia plataforma.

- Los técnicos de Salud y Bienestar extenderán sus actividades de control (inspecciones, formación, charlas, etc) a los subcontratistas de las actividades especiales.

- **Cultura y Liderazgo Preventiva**

Las actuaciones planificadas englobadas bajo este ítem han sido claramente afectadas por la limitación de la movilidad y de las reuniones (paseos de seguridad y conversaciones de seguridad). Este hecho ha sido analizado y se ha establecido como oportunidad de mejora, para cuando la situación lo permita, el diseño y puesta en marcha del Plan de Acción (unido a un Plan de Comunicación de Salud y Bienestar) que refuerce la imagen de la Dirección en aspectos como el liderazgo y el compromiso preventivo.

- **Sistema de reconocimiento del esfuerzo preventivo**

Se han realizado los reconocimientos correspondientes a 2019, paralizándose debido a la pandemia los correspondientes a 2020. Se espera retomar el sistema en 2021. A los contratos seleccionados se les ha hecho entrega de un diploma.

#### **8.6.4. Acciones derivadas de la crisis Covid 19**

De manera esquemática y simplificada, la relación de multitud de actuaciones realizadas y derivadas de la pandemia las podemos agrupar en:

- Elaboración y revisión continua de Guías técnicas sobre:
  - Medidas organizativas: Selección de recomendaciones y medidas de contención adecuadas y actualizadas a lo largo de la crisis, para garantizar la protección de la salud de los trabajadores frente a la exposición al SARS-CoV-2 en el marco de Aqualia y con la implicación de varios departamentos de la compañía.
  - Limpieza, desinfección y ventilación: Se han diseñado durante toda la crisis documentos técnicos con pautas sobre limpieza, desinfección y ventilación de equipos y lugares de trabajo.
  - Gestión y seguimiento de casos: Desde el inicio de la pandemia se lleva un cuadro de seguimiento de cada incidencia COVID en la compañía, nutrido por las zonas y supervisados por nuestro médico del trabajo. Para esto se ha establecido un circuito de información incluyendo de un cuadro editable Teams. Aparte de ello se han establecido un documento para protocolizar las actuaciones COVID llamado: Definiciones y Guía para la gestión de Casos COVID.
- Establecimiento de Planes de contingencia: Desde el inicio de la crisis se han generado planes de contingencias que se han ido versionando según los cambios normativos así como la evolución de la pandemia. Seguimos evolucionando nuestros planes conforme a las



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
Estrategia de Formación



0N9683583



necesidades de la organización y la situación actual, adaptándolos a las distintas actividades de la compañía.

- Actuaciones para la Formación e Información: Desarrollo e implementación de:
  - Dossier informativo
  - Cartelería
  - Guía teletrabajo
  - Decálogo COVID-19
  - Formación específica Covid
  - Formación en teletrabajo
- Medidas teletrabajo: A lo largo de toda esta situación excepcional y en particular durante los meses de confinamiento domiciliario, se generó una serie de materiales informativos y en muchos casos interactivos con pautas para ayudar durante estos periodos con trabajo en remoto:
  - Recomendaciones posturales y ergonómicas.
  - Fomento de la actividad física en casa.
  - Gestión emocional durante la cuarentena.
  - Pautas nutricionales.
- Adquisición y gestión de equipos de protección Covid: Revisión junto con el Dpto de compras de todos los productos de protección y de elementos de seguridad que han sido necesarios para poder trabajar bajo el contexto COVID. Para ello se ha procedido a:
  - Verificar documentalmente más de 400 expedientes de fabricantes y distribuidores, realización de ensayos específicos, gestión con proveedores para la homologación de otras referencias técnicas que pueden cubrir las carencias del mercado.
  - Selección y colaboración en la gestión de compras de mamparas, geles, etc.
  - Análisis de viabilidad de infinidad de posibles soluciones técnicas para mamparas, sistemas de desinfección, termómetros, alfombrillas, etc, etc
  - Reuniones con sindicatos y organismos públicos para colaborar en la gestión de los EPIs en general

#### **8.6.5. Otras Actuaciones Relevantes**

Además de actividades anteriormente expuestas, y de manera adicional a las líneas de trabajo del Plan Estratégico del Dpto. de SyB, durante este ejercicio se han conseguido o constituido otros hitos de gran relevancia como los que se exponen a continuación.



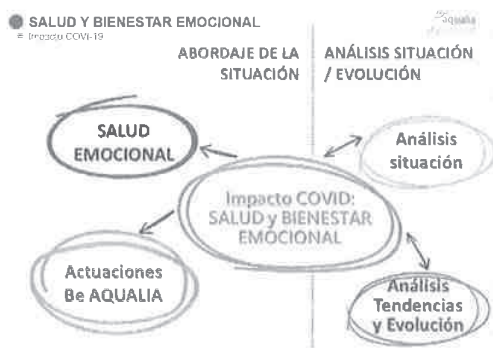
- **Certificación ISO 45000**

A lo largo de 2020 se ha procedido a la revisión completa del sistema de gestión de Salud y Bienestar para su adecuación bajo la norma ISO 45001:2018 y su integración junto con el resto de sistemas de gestión de Aqualia.

Además, tras pasar la correspondiente auditoría externa de AENOR, ya disponemos del Certificado del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a dicha norma ISO 45001:2018.

- **Planteamiento Salud y Bienestar emocional: Reto: COVID-19**

Presentación y comienzo de una nueva línea de trabajo como consecuencia de la situación social y sanitaria bajo el prisma de la posible afectación al bienestar emocional de las personas en Aqualia: el Impacto COVID.



El objetivo es tratar de generar una verdadera Cultura de Bienestar Emocional, partiendo de las sinergias necesarias para el análisis y abordaje de esta excepcional situación. Pretendiéndose así analizar y establecer las bases y los mecanismos necesarios para darle el abordaje necesario para tratar de minimizar los efectos que esta situación pueda estar generando.

### 8.6.6 Absentismo

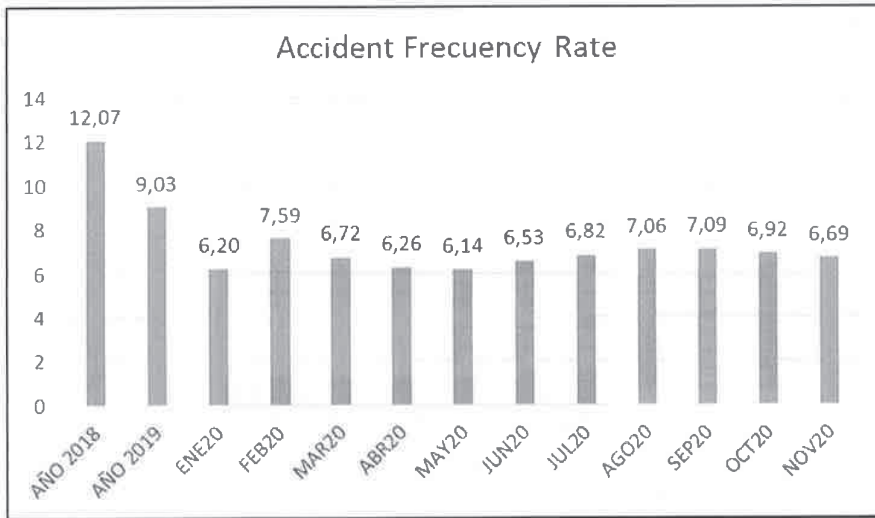
En cuanto a la evolución de la siniestralidad, en 2020 (datos a Noviembre) ha disminuido en relación al año anterior algo más de 2 puntos en el índice de frecuencia (relaciona el número de accidentes con baja en función del número de horas trabajadas) y se sitúa en torno a un valor de 7.



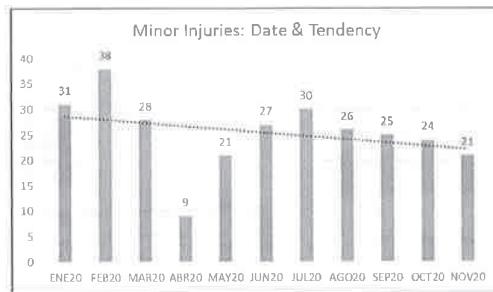
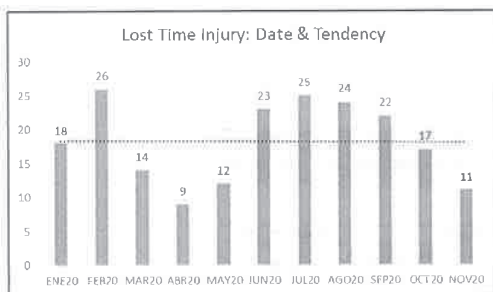
CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683584



El número de accidentes causantes de daño personal, diferenciados entre los que han ocasionado baja laboral (Lost Time Injuries) y los accidentes sin baja laboral (Minor Injuries) se muestran a continuación:



Durante el ejercicio 2020 no se ha producido ningún accidente grave sobre personal propio. En cuanto a personal subcontratado se han producido dos accidentes graves y lamentablemente uno con resultado de muerte.

### 8.6.6. Gestión Preventiva

Los resultados de gestión preventiva (a mes de noviembre) según el cuadro de mandos (Seguimiento y Evaluación del Esfuerzo Preventivo) actual han sido los siguientes:

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL ESFUERZO PREVENTIVO																																										
Ud de Gestión: todas	Delegación: todas	Zona: todas																																								
Desde fecha: 01/01/2020	Hasta fecha: 30/11/2020																																									
<p><b>1 - Absentismo</b></p> <p>Incidentes investigados</p> <table border="1"> <tr> <td>ACB</td> <td>ASB</td> <td>Resto</td> </tr> <tr> <td>128</td> <td>201</td> <td>494</td> </tr> </table> <p>Medidas derivadas</p> <table border="1"> <tr> <td>Prev</td> <td>Real</td> <td>% Cto</td> </tr> <tr> <td>553</td> <td>568</td> <td>102</td> </tr> </table>			ACB	ASB	Resto	128	201	494	Prev	Real	% Cto	553	568	102																												
ACB	ASB	Resto																																								
128	201	494																																								
Prev	Real	% Cto																																								
553	568	102																																								
<p>Días Perdidos: 3513</p> <table border="1"> <tr> <td>In itinere</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Accids. tráfico</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>Sobreesfuerzos</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>Caidas</td> <td>192</td> </tr> <tr> <td>Golpes</td> <td>210</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>247</td> </tr> </table>			In itinere	29	Accids. tráfico	52	Sobreesfuerzos	78	Caidas	192	Golpes	210	Otros	247																												
In itinere	29																																									
Accids. tráfico	52																																									
Sobreesfuerzos	78																																									
Caidas	192																																									
Golpes	210																																									
Otros	247																																									
<p><b>2 - Vigilancia de la Salud</b></p> <p>Actuaciones</p> <table border="1"> <tr> <td>Prev</td> <td>Real</td> <td>% Cto</td> </tr> <tr> <td>215</td> <td>187</td> <td>86</td> </tr> </table> <p>Nº Trabajadores: 7640</p> <table border="1"> <tr> <td>Aptos</td> <td>1.812</td> </tr> <tr> <td>Limitaciones</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>No Aptos</td> <td>0</td> </tr> </table>			Prev	Real	% Cto	215	187	86	Aptos	1.812	Limitaciones	44	No Aptos	0																												
Prev	Real	% Cto																																								
215	187	86																																								
Aptos	1.812																																									
Limitaciones	44																																									
No Aptos	0																																									
<p><b>3 - Formación</b></p> <p>Actuaciones</p> <table border="1"> <tr> <td>Prev</td> <td>Real</td> <td>% Cto</td> </tr> <tr> <td>873</td> <td>772</td> <td>88</td> </tr> </table>			Prev	Real	% Cto	873	772	88																																		
Prev	Real	% Cto																																								
873	772	88																																								
<p><b>4 - Actuaciones Correctivas</b></p> <p>Actuaciones</p> <table border="1"> <tr> <td>Prev</td> <td>Real</td> <td>% Cto</td> </tr> <tr> <td>11338</td> <td>9283</td> <td>81</td> </tr> </table>			Prev	Real	% Cto	11338	9283	81																																		
Prev	Real	% Cto																																								
11338	9283	81																																								
<p><b>5 - Reuniones de PRL</b></p> <p>Reuniones</p> <table border="1"> <tr> <td>Prev</td> <td>Real</td> <td>% Cto</td> </tr> <tr> <td>2232</td> <td>1920</td> <td>86</td> </tr> </table> <p>Acuerdos</p> <table border="1"> <tr> <td>Prev</td> <td>Real</td> <td>% Cto</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>100</td> </tr> </table>			Prev	Real	% Cto	2232	1920	86	Prev	Real	% Cto	0	0	100																												
Prev	Real	% Cto																																								
2232	1920	86																																								
Prev	Real	% Cto																																								
0	0	100																																								
<p><b>6 - Plan de Inspecciones</b></p> <p>Actuaciones</p> <table border="1"> <tr> <td>Prev</td> <td>Real</td> <td>% Cto</td> </tr> <tr> <td>3361</td> <td>2761</td> <td>82</td> </tr> </table> <p>Medidas derivadas</p> <table border="1"> <tr> <td>Prev</td> <td>Real</td> <td>% Cto</td> </tr> <tr> <td>1124</td> <td>1186</td> <td>105</td> </tr> </table>			Prev	Real	% Cto	3361	2761	82	Prev	Real	% Cto	1124	1186	105																												
Prev	Real	% Cto																																								
3361	2761	82																																								
Prev	Real	% Cto																																								
1124	1186	105																																								
<p><b>7 - Valoración Estado General</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Apartado</td> <td>% Obt</td> </tr> <tr> <td>Documentación</td> <td>0,94</td> </tr> <tr> <td>Seg. Planificac.</td> <td>1,04</td> </tr> <tr> <td>Estado Gral.</td> <td>0,96</td> </tr> <tr> <td>Instalaciones.</td> <td></td> </tr> </table> <p>Media: 9</p>			Apartado	% Obt	Documentación	0,94	Seg. Planificac.	1,04	Estado Gral.	0,96	Instalaciones.																															
Apartado	% Obt																																									
Documentación	0,94																																									
Seg. Planificac.	1,04																																									
Estado Gral.	0,96																																									
Instalaciones.																																										
<p><b>8 - Paseos de Seguridad y Valoración</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Nº</td> <td>Med</td> <td>% Med/Nº</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>56</td> <td>33</td> <td>58%</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>31</td> <td>12</td> </tr> </table> <p>Calidad:</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>49</td> <td>38</td> </tr> </table> <p>Tipo de Medidas:</p> <table border="1"> <tr> <td>Vigilancia Salud</td> <td>0</td> <td>Correctivas</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Formación</td> <td>2</td> <td>Reuniones</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Inspecciones</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Nº	Med	% Med/Nº	1	2	3	4	56	33	58%	1	2	31	12	1	2	3	25	49	38	Vigilancia Salud	0	Correctivas	23	Formación	2	Reuniones	0	Inspecciones	6										
Nº	Med	% Med/Nº	1	2	3	4																																				
56	33	58%	1	2	31	12																																				
1	2	3																																								
25	49	38																																								
Vigilancia Salud	0	Correctivas	23																																							
Formación	2	Reuniones	0																																							
Inspecciones	6																																									
<p><b>9 - Conversaciones de Seguridad y Valoración</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Nº</td> <td>Med</td> <td>% Med/Nº</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3.607</td> <td>267</td> <td>7%</td> <td>30</td> <td>627</td> <td>913</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>Tipos de Charlas:</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>Calidad:</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2.220</td> <td>384</td> <td>536</td> </tr> </table> <p>Tipo de Medidas:</p> <table border="1"> <tr> <td>Vigilancia Salud</td> <td>5</td> <td>Correctivas</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>Formación</td> <td>31</td> <td>Reuniones</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Inspecciones</td> <td>11</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Nº	Med	% Med/Nº	1	2	3	4	3.607	267	7%	30	627	913	0	1	2	3	4	0	0	0	0	1	2	3	2.220	384	536	Vigilancia Salud	5	Correctivas	62	Formación	31	Reuniones	25	Inspecciones	11		
Nº	Med	% Med/Nº	1	2	3	4																																				
3.607	267	7%	30	627	913	0																																				
1	2	3	4																																							
0	0	0	0																																							
1	2	3																																								
2.220	384	536																																								
Vigilancia Salud	5	Correctivas	62																																							
Formación	31	Reuniones	25																																							
Inspecciones	11																																									
<p><b>10 - Aprendizaje sobre Conductas Inseguras (Observaciones)</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Nº</td> <td>Med</td> <td>% Med/Nº</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>7</td> <td>35%</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> </table> <p>Metodología:</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>3</td> <td>8</td> </tr> </table> <p>Tipo de Medidas:</p> <table border="1"> <tr> <td>Vigilancia Salud</td> <td>0</td> <td>Correctivas</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Formación</td> <td>0</td> <td>Reuniones</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Inspecciones</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Nº	Med	% Med/Nº	1	2	20	7	35%	5	6	1	2	3	9	3	8	Vigilancia Salud	0	Correctivas	4	Formación	0	Reuniones	1	Inspecciones	0														
Nº	Med	% Med/Nº	1	2																																						
20	7	35%	5	6																																						
1	2	3																																								
9	3	8																																								
Vigilancia Salud	0	Correctivas	4																																							
Formación	0	Reuniones	1																																							
Inspecciones	0																																									
<p><b>11 - Sesiones Formativas</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Actuación</td> <td>Nº</td> <td>Hrs</td> </tr> <tr> <td>Riesgos Específicos con Módulo refresco</td> <td>11</td> <td>30</td> </tr> </table> <p>Legenda:</p> <p>Paseos de Seguridad - Calidad</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se han cumplido ambos de estos</li> <li>Se ha defendido bien el tema con las inspecciones</li> <li>El convenio ha sido leído en CTR para dar servicio</li> </ol> <p>Conversaciones de Seguridad - Tipos de Charlas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Aprendizaje de Accidentes</li> <li>Seguridad: Normas de seguridad</li> <li>Nuevos o reaprendizaje de medidas (procedos o nuevos)</li> <li>Comunicando cualquier accidente</li> </ol> <p>Aprendizaje sobre Conductas Inseguras - Metodología</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se han observado conductas inseguras</li> <li>Se han propuesto cambios</li> <li>Se han asumido compromisos</li> </ol> <p>Verificación</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Paseo preventivo</li> <li>Observación normal</li> <li>Reservar acciones</li> <li>Muy efectivo</li> </ol> <p>Calidad</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se han realizado las inspecciones</li> <li>Se han realizado propuestas de mejoras</li> <li>Se han leído el convenio</li> </ol>			Actuación	Nº	Hrs	Riesgos Específicos con Módulo refresco	11	30																																		
Actuación	Nº	Hrs																																								
Riesgos Específicos con Módulo refresco	11	30																																								



CLASE 8.<sup>a</sup>  
Sociedad Anónima



0N9683585



Sobre la valoración de indicadores, resaltar el buen comportamiento de los indicadores tradicionales de gestión preventiva (del 1 al 6) y el esperado impacto en negativo que ha supuesto la pandemia en los indicadores de cultura preventiva (del 8 al 11), los cuales, debido a las limitaciones de movilidad y de presencia, los valores no serían los esperables.

Ha sido muy destacable el esfuerzo realizado por parte de la organización en la mejora del reporte y seguimiento de los indicadores. Se ha reforzado en todos los niveles jerárquicos la labor de análisis y control, incrementándose las reuniones y los reportes periódicos. En este sentido se ha trabajado sobre un reporte mensual de la Dirección que ha descendido en cascada por la organización.

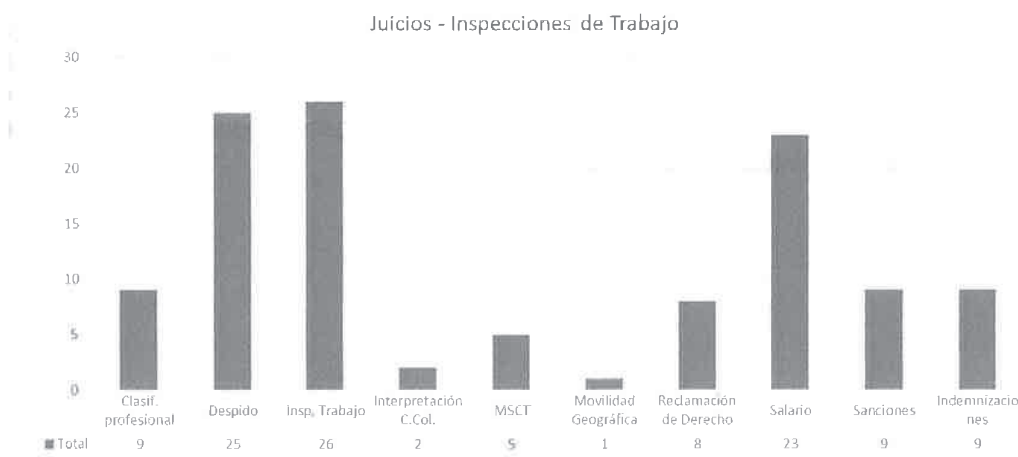
#### **8.7. Calidad del Empleo: Negociación colectiva, Relaciones Laborales y Administración de personal**

En materia de negociación colectiva destacar el acuerdo alcanzado en diciembre de 2020 entre las partes firmantes del VI convenio estatal de Aguas por el cual se ha modificado el incremento previsto para 2021 en un 50% como consecuencia del impacto de la pandemia en la economía y sector. Este acuerdo refleja la estabilidad y la colaboración fluida existente entre las organizaciones sindicales más representativas (UGT y CC.OO.) y las empresas que integran la representación del sector a nivel patronal (AGA) y sindical, ampliando la duración del VI convenio en un año más, ampliación que dota y expone la estabilidad del sector a nivel sindicatos y empresas y afianza aún más las relaciones laborales entre trabajadores y empresas del sector, manteniendo en mínimos la conflictividad de los centros de trabajo donde es de aplicación.

Al igual que en 2019, la consolidación y extensión del Convenio Estatal de Aguas ha sido uno de los éxitos más relevantes en materia de Relaciones Laborales y se ha mantenido constante la adhesión de distintos centros de trabajo con acuerdos o convenios colectivos particulares obteniendo como resultado la adscripción al VI convenio estatal de aguas de 19 acuerdos de centro de trabajo o convenios colectivos limitados más en 2020.



La Conflictividad laboral ha sido residual no existiendo huelgas declaradas en todo el ejercicio 2020, reduciendo los casos judiciales e Inspecciones de Trabajo sustancialmente respecto al año anterior y siendo el ratio de incidencia total de un 0,92%.



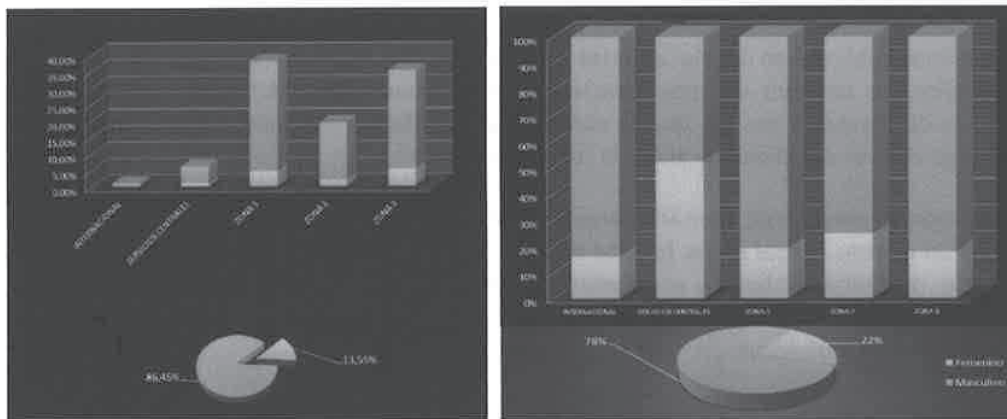


0N9683586

CLASE 8.<sup>a</sup>  
ECONOMÍA Y FINANZAS



Respecto a los datos cuantitativos, en 2020 se mantiene la política estabilidad en el empleo obteniendo un resultado de un 86,45% de contratos indefinidos respecto del 86,31% de contratos indefinidos de 2019 y en materia de género se ha ampliado el % de mujeres empleadas respecto a 2019, siendo la distribución por género de un 78% de empleados (79% en 2019) y un 22% de empleadas (21% en 2019).



En cuanto a cumplimiento de la normativa en materia de personal con distintas capacidades, el grupo Aqualia cumple con esta normativa en su totalidad, manteniendo el 2% exigido de personal con distintas capacidades en las empresas que superan las 50 personas trabajadoras y en los casos de FCC Aqualia S.A. y Aguas de Alcalá UTE a través de las correspondientes medidas alternativas al no haber alcanzado el 2% necesario, obteniendo la aprobación de las medidas alternativas para FCC Aqualia S.A para los años 2020 -2023 en agosto de 2020.

Finalmente, en el año 2020, como consecuencia del impacto de la COVID 19 y las medidas restrictivas implantadas por el gobierno inicialmente y por las CC.AA y Ayuntamientos posteriormente, la actividad de Gestión de Instalaciones Deportivas se ha visto afectada directamente con cierres y reducción de la actividad de la totalidad de los Centros Deportivos.

Esto ha supuesto que la empresa haya tenido que aplicar distintos Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) en la totalidad de las Instalaciones, afectando tanto al Nº de personas trabajadoras como a las distintas medidas de aplicación (Reducción de jornada y Suspensiones Totales de actividad) en función de las restricciones notificadas por las autoridades.

Instalaciones afectadas: 21  
Personas Afectadas 31 de marzo: 409  
Personas Afectadas a 31 de diciembre: 127

## 9. COMUNICACIÓN, MARKETING Y RSC

### 9.1. Comunicación

#### 9.1.1. Comunicación Covid

Los servicios públicos son una de las bases del estado del bienestar en las sociedades modernas. Entre todos ellos, los servicios urbanos (abastecimiento y saneamiento del agua, electricidad, gas, o la recogida de residuos) son los que la ciudadanía identifica como más cercanos y necesarios para mantener el nivel de calidad de vida y la rutina diaria.

La situación de emergencia sanitaria generada por el SARS-CoV-2 (Covid-19) a partir del mes de marzo supuso un cambio radical en los hábitos de toda la población, que se ha visto afectada en el ámbito personal, profesional/laboral y económico. Sin embargo, los servicios ligados a la gestión del ciclo urbano del agua se han seguido prestando en las mismas condiciones de alta eficiencia que antes de la irrupción del coronavirus.

Ante el decreto de Estado de Alarma establecido por el Gobierno de España, Aqualia activó el 13 de marzo un Plan de Contingencia, coordinado con las administraciones públicas y las autoridades sanitarias. El objetivo era limitar y minimizar el impacto generado por la crisis del coronavirus en la actividad de la compañía, garantizar el mantenimiento de los servicios con los máximos estándares de calidad y proteger a los empleados.

Desde el mismo momento en que los planes de contingencia y las medidas que contenían se iban activando, la compañía puso en marcha un Plan de Comunicación para transmitir toda la información disponible en cada momento. Así, las medidas se comunicaron para trasladar tranquilidad y toda la normalidad posible, a los diferentes públicos: los propios equipos de trabajo, ciudadanos, administraciones públicas y medios de comunicación.

La comunicación de las medidas adoptadas por la empresa supuso la elaboración contenidos informativos, adaptados tanto a medios generalistas y agencias de información como a medios regionales y locales y del propio sector de la gestión del agua).

La web de Aqualia tuvo un papel protagonista en la transmisión de la información y por eso se diseñaron banners tanto en las webs locales de Aqualia como en los medios digitales con los que la compañía tiene acuerdos de colaboración.

En la actualidad las redes sociales constituyen un canal fundamental para la difusión de información a tiempo real. Consciente de ello, Aqualia utilizó sus perfiles en Twitter, LinkedIn y YouTube para difundir las comunicaciones desde el primer momento de la crisis. También vía WhatsApp se diseñaron





**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
AQUALIA



0N9683587



infografías adaptadas a ese canal para su difusión entre grupos muy concretos como los equipos de algunos servicios o periodistas, entre otros.

### 9.1.2. Plan de Comunicación

La violenta irrupción de la situación de alerta sanitaria condicionó el desarrollo de la actividad prevista en el Plan de Comunicación para los meses de marzo y abril. Por ello algunas actuaciones contempladas por el departamento de Comunicación antes de la pandemia tuvieron que cancelarse, como la inauguración de la gasinera de la depuradora de Lleida, así como el conjunto de actividades que tradicionalmente se celebran cada 22 de marzo con motivo del Día Mundial del Agua (jornadas de puertas abiertas, visitas a instalaciones, jornadas técnicas y todo tipo de eventos festivos). Sí se realizaron las habituales inserciones en medios de comunicación, en los que la información de Aqualia ocupó 53 páginas con contenidos informativos y 64 con inserciones publicitarias en medios impresos como El Mundo, El País, Expansión, y las principales cabeceras de las localidades donde la compañía presta servicio.

En este marco, contexto, la iniciativa más relevante desarrollada durante 2020 ha sido la campaña corporativa “¿Quién hay detrás del agua que usamos en casa?”. La campaña se creó con la intención, por una parte, de mostrar la importante labor que, a pesar de la crisis de la COVID-19, ha desempeñado Aqualia para que no faltase el agua en ningún hogar y, una vez usada, se siguiera devolviendo al medio natural en condiciones óptimas. Además, la acción buscaba concienciar a la población de la importancia de quedarse en casa durante el Estado de Alarma, fomentando el uso de los canales telemáticos entre sus clientes e informando a la población de los planes de actuación implementados por la compañía para hacer frente al coronavirus y garantizar la calidad del agua.

La campaña ha estado enfocada directamente a los medios de comunicación, en su doble vertiente de informadores/prescriptores y también teniendo en cuenta que los periodistas son ciudadanos que hacen uso de los servicios públicos que presta Aqualia. Los esfuerzos llevados a cabo en este sentido han reportado diferentes logros que podríamos materializar en las más de 67.000 visualizaciones del [vídeo central de la campaña](#) publicado en YouTube y cerca de 15 millones de impresiones en los banners insertados en medios digitales.

Desde el punto de vista asociativo uno de los grandes hitos de la compañía ha sido la adhesión e impulso de la alianza española StepbyWater. Se trata de una red de empresas, instituciones y organizaciones sociales que unen sus fuerzas para abordar la gestión responsable del agua y contribuir a la consecución de los objetivos y metas de la Agenda 2030, en especial los ODS 6 (Agua limpia y saneamiento) y ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos).

Fiel a su compromiso con la gestión sostenible de los servicios hídricos y con todas las iniciativas que garanticen el futuro de estos, Aqualia se ha unido a esta alianza para representar en exclusiva a las empresas especializadas en la gestión del ciclo integral del agua. La alianza cuenta además con más de

una veintena de organizaciones de referencia en el ámbito de la sostenibilidad, como Coca-Cola, Unilever, L'Oréal, Cosentino, Mahou-San Miguel o Capsa Food entre otras, y con embajadores como la campeona olímpica Carolina Marín y el naturalista, explorador profesional y divulgador de la Tierra Nacho Dean. En este sentido, el impacto de StepbyWater alcanza una dimensión mundial, con una red potencial de más de 150.000 profesionales y 850 millones de usuarios y consumidores en más de 190 países.

Tras meses de trabajo en el proyecto, la presentación de la alianza se realizó en el mes de junio en formato digital y contó con las intervenciones de Hugo Morán, secretario de Estado de Medio Ambiente del MITECO, Fernando Miranda, secretario General de Agricultura y Alimentación, Carlos Daniel Casares, secretario General de la Federación Española de Municipios y Provincias, y Félix Parra, CEO y primer ejecutivo de Aqualia. En su primer año, Aqualia presidirá la alianza.

El desempeño de Aqualia en relación al refuerzo de las relaciones con los medios de comunicación, siguiendo las líneas estratégicas del PCOM, se ha reflejado en diferentes colaboraciones tanto con medios locales, regionales o de cobertura nacional. En este sentido destaca, una vez más, el trabajo desarrollado para explicar las medidas de contingencia puestas en marcha por la empresa a raíz de la crisis sanitaria. Directivos y responsables de delegaciones y servicios de Aqualia han sido entrevistados por medios de comunicación que querían ampliar la información ofrecida por la compañía. Es el caso, por ejemplo, de la entrevista realizada a Santiago Lafuente en iAgua, la de la directora de Delegación Andalucía I en Canalcosta TV (Huelva), la del jefe de servicio del Bajo Andarax en Candil Radio (Almería), o la de la responsable de Clientes de Linaqua en la Cadena SER (Jaén), entre otros.

La paulatina reapertura de oficinas a lo largo de los meses de mayo y junio fue objeto de una intensa actividad de comunicación en medios locales y regionales. En muchas de las localidades los mensajes se adaptaron al medio radiofónico a través de cuñas con información de las oficinas comerciales y de la existencia de canales telemáticos de atención al cliente para realizar las gestiones. Lo excepcional de la situación motivó que los mensajes se adaptaran a formatos menos habituales, como las columnas de opinión en prensa diaria. Es el caso de la tribuna ["¡Lávate mucho las manos!"](#) publicada en cada una de las diecisiete cabeceras provinciales del Grupo Editorial Prensa Ibérica y que estaba firmada por el director de Delegación de Aqualia de cada territorio.

Otro evento de gran calado acontecido en 2020 ha sido el festival de talento joven *Sondersland*, que reunió de forma virtual a miles de jóvenes de todo el mundo para descubrir las tendencias más relevantes que marcarán su carrera profesional, en un momento decisivo para una generación que ha visto cómo su futuro se ha vuelto más incierto debido a la pandemia del COVID-19. Aqualia apoyó y participó en el evento con la ponencia *"Water, not magic"* en la que subrayaba la vocación de servicio y el trabajo de todos los profesionales de la gestión del agua que, con su trabajo hacen mucho más comfortable el día a día de los ciudadanos.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683588



En el ámbito internacional, la entrada en Colombia para la gestión del ciclo integral del agua en 13 municipios de los departamentos de Córdoba y Nuevo Santander ha supuesto la articulación de un extenso Plan de Comunicación *ad hoc*.

También en Colombia, la construcción de la PTAR El Salitre, en Bogotá, que lidera Aqualia, ha llamado la atención de los medios internacionales que se han interesado especialmente en las tareas desempeñadas durante la crisis de la Covid-19. Especial interés concitó el plan desarrollado en la obra de El Salitre para mantener el avance del proyecto a pesar de la pandemia. Esta iniciativa atrajo la atención de la Agencia Efe en Colombia, que realizó un amplio reportaje sobre este asunto.

En 2020, la Compañía ha lanzado la quinta convocatoria del Premio de Periodismo Aqualia “La gestión del agua en los municipios”. Este año el Premio recayó en el artículo “En el coche eco y sin olores que anda con la caca de Chiclana” publicado por el periodista Paco Rego en El Mundo sobre el proyecto de innovación All-gas. También fueron reconocidos diferentes trabajos publicados en La Vanguardia, Diario de Ávila, Europa Press y El País. Para la entrega se organizó un acto en la sede corporativa de la compañía en Madrid, celebrado ante un reducido número de asistentes, para garantizar las medidas sanitarias y de seguridad establecidas por las autoridades sanitarias.

### 9.1.3. Comunicación Digital

La particular situación vivida durante 2020 ha supuesto un incremento en el consumo de información online. Esa tendencia alcanzó su máximo durante el confinamiento, semanas en las que se alcanzaron los 208 minutos diarios de conexión por persona al día. (Fuente: “Estudio de tendencias en consumo digital en España”, de IPMark).

Consciente de este fenómeno, el departamento de Comunicación y RSC de Aqualia ha apostado por una estrategia de comunicación constante, útil y responsable con el ciudadano a través de sus canales digitales. En redes sociales el número de seguidores de las cuentas de Aqualia ha crecido notablemente durante 2020. En Twitter (@aqualia) la compañía ha experimentado un crecimiento del 26% hasta alcanzar los 6100 seguidores. Esta tendencia de crecimiento es mucho más acusada en LinkedIn, donde el aumento de seguidores ha sido del 90% durante el último año, hasta situarse en 17500 a finales de año. En cuanto al consumo de contenido audiovisual a través del canal YouTube (<https://www.youtube.com/user/aqualiaGestion>), el número de visualizaciones de vídeos Aqualia (cerca de 500.000) ha experimentado un crecimiento del 49% durante el pasado año.

Respecto a la web corporativa ([www.aqualia.com](http://www.aqualia.com)), en 2020 la página ha registrado un total de 2'6 millones de visitas, principalmente en asuntos relacionados con la gestión de la Atención al Cliente. La duración media de las conexiones ha superado los 2 minutos.

Tras meses de trabajo conjunto con el departamento de TI de FCC, en noviembre todas las webs de Aqualia (corporativa y locales) se migraron a la última versión de la tecnología Liferay 7.2.

Además, se ha adaptado la web de la empresa mixta Emalgesa (Aqualia-Ayuntamiento de Algeciras) a la imagen de las webs locales de Aqualia tras la migración del portal a servidores propios. Las mejoras se dieron a conocer en rueda de prensa, momento en que también se aprovechó para promocionar la app Aqualia Contact, en funcionamiento para los clientes de Algeciras (Cádiz).

A nivel internacional se han publicado tres nuevas webs: la de Aqualia en Colombia (<https://www.aqualia.com.co/>) y las de las empresas filiales francesas SEFO (<https://sefo-eau.com/>) y CEG (<https://ceg-eau.com/>).

La web de Colombia ha sido creada como un espacio accesible desde todos los dispositivos, que permite a los 450.000 usuarios colombianos atendidos por Aqualia realizar gestiones relacionadas con el servicio del agua a través de la web, y reducir así desplazamientos a la oficina presencial de atención al cliente. La página, que se ha adaptado a la terminología e idiosincrasia del territorio, se actualiza con noticias de interés para los usuarios; recoge los proyectos de mejora que la empresa ejecuta para el mejoramiento de los servicios; e informa acerca de los avisos de mantenimiento y reparaciones en la red o las actividades de carácter social y ambiental. Además la página cuenta también con información ampliada de otros proyectos que Aqualia desarrolla en el país, como la ampliación de la PTAR Salitre, en Bogotá.

Por su parte, los nuevos espacios virtuales de Francia presentan una integración total en la estructura de la matriz y reflejan el valor añadido que la experiencia de una compañía internacional como Aqualia suma al conocimiento del terreno y *savoir faire* de las sociedades locales. Además, el compromiso social y los valores que comparten Aqualia y sus filiales tienen un papel protagonista. Las nuevas páginas conservan todas las funcionalidades de las antiguas (contenido corporativo, oficina virtual o información práctica, entre otras) y están dotadas de un *look and feel* alineada con la de Aqualia, lo que hace que el visitante las identifique a primera vista con su matriz.

#### **9.1.4. Comunicación Interna**

La situación causada por la pandemia ha elevado la comunicación interna a un estatus de máxima importancia, por la necesidad de transmitir todo tipo de informaciones a la totalidad de la plantilla de Aqualia a través de los diferentes canales y formatos disponibles, tanto online como offline.

De entre estos mensajes destaca el emitido el 16 de abril por Félix Parra, CEO de la compañía. En el [vídeo](#), el primer ejecutivo mostraba su agradecimiento a los empleados de la compañía por el gran trabajo desarrollado y su apoyo a quienes habían sufrido por causa de la enfermedad. En la comunicación, Parra explicaba las medidas puestas en marcha por Aqualia para preservar la salud de todos, trabajadores y ciudadanos, y garantizar la continuidad del servicio. El vídeo, dirigido únicamente a la plantilla en español y con subtítulos en cinco idiomas (inglés, italiano, francés, portugués y checo), alcanzó las 3.600 visualizaciones en el canal YouTube. También se difundió a través de emailing, WhatsApp y en la app Be Aqualia.



CLASE 8.<sup>a</sup>

www.fcc.es



0N9683589

www.fcc.es

Precisamente uno de los hitos más significativos del año en relación con la comunicación interna ha sido el lanzamiento, en marzo, de la app Be Aqualia. Se trata de una aplicación para dispositivos móviles destinada todos los empleados de la compañía, especialmente a los *deskless*, aquellos que no disponen de cuenta de correo corporativa y que, por lo tanto, hasta ahora recibían menos información. Con la nueva app los empleados pueden informados de todo lo que ocurre en Aqualia, participar en encuestas, dar su opinión y sumarse a nuevas campañas y retos ofrecidos por la compañía.

Desde el departamento de Comunicación y RSC se coordinó el lanzamiento de la app entre los empleados a través de la elaboración de un vídeo-tutorial con todos los pasos e información necesaria para descargarse la app y acceder al contenido <https://www.youtube.com/watch?v=PELISNHjU9k>. El lanzamiento de Be Aqualia se reforzó con información *ad hoc* incluida en el *Tu Flash* (comunicación informativa que se entrega mensualmente a los trabajadores *desconectados* junto con la nómina en papel). Para potenciar su descarga entre los empleados también se han desarrollado promociones y otras acciones. A cierre de 2020, la aplicación cuenta con 6.593 usuarios activos.

Dada la importancia actual de la comunicación en las redes sociales (RR.SS.) y el creciente desempeño de Aqualia en las mismas, durante 2020 la empresa puso en marcha una nueva herramienta de comunicación para visibilizar el impacto que tiene la actividad de la compañía en el entorno digital y el nivel de interacción entre Aqualia y sus públicos de interés (administraciones, ciudadanos, medios de comunicación y empleados). Se trata de “Aqualia en redes”, una *newsletter* que desde el 6 de abril se envía cada lunes y jueves con una selección de los principales contenidos publicados en redes sociales (Twitter, LinkedIn, YouTube, Facebook e Instagram). Esta publicación se envía a una lista de distribución de mandos intermedios y directivos vía correo electrónico.

También durante 2020, en coordinación con el equipo de Cumplimiento Normativo, el equipo de Comunicación ha puesto en marcha una serie de píldoras informativas en formato emailing, bajo el título “Compliance Tips”. El primero de ellos se lanzó el 12 de marzo con un vídeo protagonizado por el CEO de Aqualia, Félix Parra: <https://www.youtube.com/watch?v=MzwJ1aeKths&>.

Desde el departamento se ha coordinado, la presentación de proyectos a las Becas IFM. Esta iniciativa parte de IFM Investors, fondo ético y uno de los accionistas de Aqualia. El objetivo es apoyar el crecimiento de las comunidades locales a través de colaboraciones medioambientales y sociales entre asociaciones sin ánimo de lucro y empresas. Dos de las becas concedidas por los organizadores han recaído en proyectos presentados por Aqualia: el proyecto de la ONG SEO Birdlife para la creación de hábitats de aves migratorias en la depuradora de Medina del Campo (Valladolid); y la iniciativa de la asociación checa Trianon para potenciar la ocupación de personas con discapacidad dentro de su actividad en Ostrava (República Checa). Cada uno de los proyectos, que serán ejecutados en colaboración con Aqualia a través del servicio de Medina del Campo y de la filial checa SmVaK, recibirá una ayuda superior a los 20.000 euros.



Además, en coordinación con el departamento de Personas y Cultura, en octubre Aqualia ha participado en el estudio sobre “la comunicación de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de la empresa en las redes sociales y su impacto en la identificación y bienestar de los empleados”. En el estudio, desarrollado por la Universidad de Warwick (Reino Unido), han participado 250 trabajadores de diferentes áreas y departamentos de Aqualia que han respondido a la encuesta aportando sus percepciones al estudio.

Para finalizar el año, ante la llegada de las fiestas navideñas y las dificultades superadas este año, Félix Parra, CEO de Aqualia, se ha dirigido a los empleados a través de una carta de agradecimiento por el trabajo realizado en el último año. Desde dirección de Comunicación y RSC se ha organizado el diseño, producción y distribución de la carta, que se ha distribuido a la totalidad de los empleados en siete idiomas diferentes (español, portugués, italiano, checo, inglés, francés y árabe).

#### **9.1.5. Reconocimientos**

La actividad desarrollada por la compañía ha sido merecedora de diferentes reconocimientos durante 2020. Así, iAgua, la publicación online líder en el sector del agua en España y LATAM, otorgó a Aqualia el título de “Mejor Empresa del Año (2019)”. Según los datos del ranking iAgua la compañía ha superado a otras competidoras como Acciona, Global Omnium o Gestagua, entre otras. Los 32.185 puntos obtenidos en esta edición de los premios suponen la mejor marca histórica alcanzada por cualquier empresa o institución en las seis ediciones celebradas y reflejan el esfuerzo informativo realizado por la compañía en pos de una gestión transparente.

Fuera de España, la publicación británica Global Water Intelligence (GWI), líder mundial en información del sector del agua, otorgaba sus Global Water Awards. En esta ocasión, la desaladora de El Alamein, liderada por Aqualia en Egipto, ha sido elegida como uno de los tres proyectos de desalación más importantes del año.

A finales de 2020 la compañía resultaba ganadora en la decimotercera edición de los European Excellence Awards (EEA) por la campaña de comunicación “¿Quién hay detrás del agua que usamos en casa?”. El jurado de los EEA, compuesto por directivos de Comunicación de empresas como Pfizer, BMW, EDP o HSBC, reconoce a nivel europeo campañas y proyectos destacados en el campo de las relaciones públicas y las comunicaciones corporativas. La iniciativa de Aqualia se ha impuesto en la categoría *Purpose Driven Communications, (Covid-19)* -“Comunicaciones con propósito” en español-, a otras interesantes propuestas de marcas como Audi, Levi Strauss o Naturgy.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683590



## 9.2. Marketing

El Plan de Comunicación (PCOM) del año 2020 se articulaba entorno al decenio para la acción “Agua para el desarrollo Sostenible” con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como eje central del nuevo paraguas estratégico. Lograr que los ciudadanos percibiesen a Aqualia como una compañía que aporta valor a sus municipios ha sido uno de los objetivos establecido en el PCOM 2020 y que ha marcado las acciones desarrolladas a lo largo del año.

Durante los meses de confinamiento Aqualia activó una amplia campaña de difusión de sus plataformas educativas con un doble objetivo: ayudar a los padres a compaginar el teletrabajo con la atención a los más pequeños y ofrecerles una oportunidad para aprender sobre el valor del agua.

El canal online educativo de Aqualia [aqualiaeduca.com](http://aqualiaeduca.com) ha recibido la visita de 12.358 usuarios. Una cifra que se ha disparado durante los meses de confinamiento, entre marzo y abril, cuando se registraron un 141% más de usuarios con respecto a los mismos meses del año pasado. El aumento es similar en cuanto al número de sesiones. En 2020, se han incrementado un 112% respecto a 2019, hasta alcanzar las 15.664. En lo que respecta a las páginas vistas, este año han aumentado un 113%, con un total de 39.135. Estos datos revelan la consolidación del canal como una fuente de consulta educativa por parte de docentes y familias. Además de en España, llama la atención las visitas de países de Latinoamérica, con México a la cabeza, seguido de Perú, Colombia y Argentina.

Un año más, y con el objetivo de poner en valor el trabajo diario que representa llevar el agua desde la naturaleza hasta el grifo, Aqualia ha puesto en marcha una nueva edición de su concurso infantil de dibujo en torno al microsite [www.aqualiyods6.com](http://www.aqualiyods6.com). El certamen, que ha alcanzado en 2020 su 18<sup>a</sup> edición, pretendía introducir a los niños en el universo de los ODS de una forma divertida. Además de en España, el Concurso se convoca en Portugal, Italia y República Checa. Aqualia invita a participar en el concurso a los niños y niñas de 3<sup>o</sup> y 4<sup>o</sup> de Primaria de los municipios en los que presta servicio. Como parte de la promoción del Concurso, Aqualia ha elaborado este vídeo: <https://youtu.be/mofDjKPZv80>.

Por otro lado y, tras cerrarse el 31 de julio el plazo para presentar los trabajos dentro del Concurso Digital Infantil de Aqualia, [www.aqualiyods6.com](http://www.aqualiyods6.com) sigue aumentando la participación en el certamen. El Concurso, que se puso en marcha a comienzos de año, ha registrado más de 6.600 participaciones. Más de la mitad de los dibujos se entregaron durante los meses de marzo y abril. La web del concurso ha obtenido datos relevantes como los 11.670 usuarios, 22.149 sesiones y 192.300 páginas vistas. Los participantes, en su gran mayoría jóvenes y niños, han dedicado 3.800 horas en formación digital sobre el ciclo integral del agua.

Estas iniciativas son un ejemplo de la contribución de Aqualia a la educación y el apoyo a las instituciones académicas y administraciones públicas para ofrecer una educación de calidad para todos. El ODS 4, “Educación de Calidad”, tiene una importancia transversal en la consecución de la



Agenda 2030, y es una de las herramientas más eficaces para la mejora de la calidad de vida de las personas y del medio ambiente.

Aqualia también consigue implicar a las familias de los empleados con esta acción formativa y divulgativa. Así, 177 hijos, nietos y sobrinos de trabajadores de la Compañía han tomado parte en la XI edición de los Peque artistas, concurso interno de dibujo, una actividad desarrollada también enteramente online. La web [pequeaqualiayods6.com](http://pequeaqualiayods6.com) recibió la visita de 2.020 usuarios desde que se puso en marcha en el mes de marzo. Una cifra que se disparó durante los meses de confinamiento, entre abril y mayo, registrando un 27% más de participantes con respecto al año pasado. Además de España, llama la atención la participación de países de Latinoamérica como son Colombia, México y Chile. En España, los municipios con mayor participación han sido Madrid, Sevilla, Lleida, Puerto de la Cruz y Dénia.

Durante 2020 se han desarrollado diferentes campañas en diferentes territorios ligadas a objetivos comerciales y de concienciación que han apoyado a la comunicación con el objetivo de que los ciudadanos entiendan y valoren la actividad de la Empresa. Por ejemplo, Aqualia puso en marcha en Rota (Cádiz) una campaña de promoción del agua del grifo que ha girado en torno a la organización de un concurso para el diseño del logotipo/imagen de la campaña. Toda la campaña incluye una invitación a realizar un consumo responsable de agua. Por otro lado, en Badajoz, Aqualia ha colaborado con la Comisión Comunitaria de Salud de El Progreso en un programa dirigido a la sociedad y en concreto a los niños para fomentar el consumo del agua del grifo. La empresa entregó 300 botellas de agua reutilizables a escolares y Cristina Gómez, la responsable de Calidad de Aqualia en Extremadura, impartió talleres en los colegios de la zona explicando los controles de calidad a los que se somete el agua del grifo y los beneficios de consumirla.

También para poner en valor el agua del grifo, desde octubre se ha trabajado con el ayuntamiento de Dénia (Alicante) en la campaña “100% saludable”.

Además, este año se ha adaptado para su relanzamiento la campaña [#NoLoTires](https://www.aqualia.com/es/NoLoTires) consejos prácticos a los ciudadanos para no utilizar el inodoro como una papelera.

En la apuesta de Aqualia por ofrecer un servicio público a sus usuarios, durante 2020 ha tenido continuidad la campaña 360º de imagen de Vigo. Bajo el título ““El agua de Vigo es de alta calidad”, la campaña se lleva a cabo en medios impresos, digitales, radios, televisión y mupis.

A nivel corporativo, a principios año se dio continuidad a la campaña corporativa iniciada en 2019 [#Conexionesaqualia](https://www.conexionesaqualia.com) desarrollada en el entorno de la web [www.conexionesaqualia.com](http://www.conexionesaqualia.com), que recoge una selección de los impactos y conexiones de la compañía y su contribución a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. A partir de la irrupción del coronavirus, la campaña ha quedado en *stand by* en favor de otros mensajes, en la misma línea, adaptados a la situación actual.



CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS



0N9683591



También durante 2020 se ha trabajado en reforzar la percepción de Aqualia como empresa glocal (una gestión global con un fuerte compromiso local), una Compañía cercana que aporta valor local y a la vez internacional, permeable a las nuevas culturas. Así, la Empresa ha estado presente en los eventos y foros estratégicos de calado internacional con el objetivo de posicionarse en el sector como referente de soluciones innovadoras dando respuesta a los retos futuros o respondiendo a los nuevos modelos de colaboración público-privada. A partir del mes de marzo todos estos eventos se han celebrado en formato digital a través de webinars en diferentes plataformas (Teams, Zoom, etc.) Son los casos de la participación de José Enrique Bofill, Regional Manager MENA de Aqualia, en una reunión virtual con las ministras de Asuntos Exteriores e Industria, Comercio y Turismo del Gobierno de España; el panel *Corporate Water Leaders*, organizado por Global Water; webinar desarrollado con ALADYR, “Un día en la PTAR Salitre”, etc.

En Colombia, durante el mes de octubre se celebró el primer Congreso Andesco (Asociación Gremial de Servicios Públicos Domiciliarios de Colombia) en un formato 100% virtual debido a la situación provocada por el coronavirus. La inauguración del congreso, que coincidió con el 25 aniversario de la Asociación y en el que Aqualia ha colaborado como patrocinador solidario, corrió a cargo de Iván Duque, presidente de la República de Colombia.

Bajo el lema “España, una referencia mundial en la gestión y el aprovechamiento del agua”, el ICEX ha presentado un catálogo que pone de manifiesto el liderazgo de las empresas españolas del sector a nivel mundial. Aqualia, con las referencias de las desaladoras de Mostaganem (Argelia) y Djerba (Túnez), así como con las depuradoras de New Cairo (Egipto) y El Salitre (Colombia), es una de las empresas destacadas del documento. El exitoso modelo de colaboración público-privada en los proyectos de Argelia y Egipto, el aporte contrastado de crecimiento social y económico (en el de Túnez), o el tamaño y el importante valor medioambiental en el de Colombia han sido los argumentos que han posicionado a estos proyectos en el catálogo. El catálogo puede consultarse [aquí](#) en su versión en castellano y [aquí](#) en su versión en la lengua inglesa.

También en el ámbito internacional, durante el último trimestre del año se han llevado a cabo las encuestas de satisfacción del cliente final de las sociedades francesas SEFO y CEG (Aqualia Francia).

Por último, destacar la colaboración del departamento junto al de Innovación y Tecnología en las candidaturas a los II premios BASF a la mejor práctica de Economía Circular en España de los proyectos Sabana y Advisor; o la candidatura de Advisor a las 101 mejores iniciativas empresariales PorElClima.

### 9.3. Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

Aqualia entiende la RSC como un elemento transversal en su modelo de negocio. Así la rentabilidad económica y la competitividad se integran con los factores sociales y ambientales de nuestro entorno, tan importantes para el devenir de nuestro negocio y para contribuir al desarrollo sostenible.

#### 9.3.1. Memoria de Sostenibilidad

En 2020 en Aqualia se ha dado un paso más en el reporting en sostenibilidad y en el reto que supone el seguimiento, la medición y el control que se realiza de todas las acciones de Responsabilidad Social Corporativa que desarrolla la compañía. Todas estas actuaciones se han puesto en marcha teniendo en cuenta el Plan de RSC 2018-2020 (PRSC) y las tres líneas estratégicas definidas:

- Conexión ciudadana.
- Servicios inteligentes
- Desempeño ejemplar

Aqualia pretende rendir cuentas y desarrollar acciones de forma global acerca de sus compromisos en materia de sostenibilidad bajo un enfoque económico, social y ambiental. Además, se han tenido en cuenta los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales suponen la oportunidad factible de ejercer un liderazgo sostenible. “El 53% de las grandes compañías que reportan sobre RSC en España conectan los ODS a sus iniciativas de responsabilidad corporativa, según el Estudio KPMG sobre Reporting de Responsabilidad Corporativa 2018”.

Hablar de ODS es sinónimo de fiabilidad y largo plazo. En relación a los ODS, durante 2020 se ha trabajado con todas las partes interesadas del equipo de Aqualia la cadena de Valor de la compañía para identificar las áreas de impacto y de acuerdo con cada una de ellas, identificar los inputs, los resultados e impactos actuales y potenciales logrados en el año, determinando los impactos positivos y negativos, actuales y potenciales.

Así, han quedado fijados el ODS 6 (Agua limpia y saneamiento), el ODS 17 (Alianzas para lograr objetivos) y el ODS 12 (Producción y consumo responsable).

En diciembre de 2019 la empresa decidió dar un salto cualitativo y abordar un proyecto ambicioso, la realización de la Materialidad Estratégica. Esto es, a través de un proceso riguroso metodológicamente de inteligencia social y de análisis del discurso, Aqualia revisó su propósito de marca, identificó las líneas estratégicas del negocio responsable y determinó las directrices de comunicación para cada uno de los grupos de interés relacionados con la compañía desde la perspectiva de la ética y la sostenibilidad.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683592



El estudio de Materialidad identificó aquellos aspectos que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización y aquellos que pueden ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

El estudio de Materialidad nace con el doble objetivo, por un lado, de enfocar el contenido de la Memoria de Sostenibilidad de Aqualia en las materias que son más relevantes atendiendo a las características y particularidades de la empresa y del sector en el que opera, así como a su entorno económico y social. Y por otro lado, priorizar los temas relevantes en el plan estratégico de la compañía y la posición de los grupos de interés.

La contribución social como creación de valor sostenible permite a Aqualia mostrar la capacidad de innovación, diferenciación y contribución de las empresas a una mejor sociedad para todos.

El resultado de este trabajo ha sido la elaboración de la actual Materialidad Estratégica 2020 que ha aportado todas las variables para la gestión de la comunicación y la responsabilidad social en la compañía. Y ha supuesto una escucha activa a más de 18.000 personas.

La fase de investigación estaba compuesta por:

- Un análisis interno con el objetivo de conocer la percepción de los empleados. La metodología utilizada para el desarrollo de esta fase incluía:
  - Análisis de la información y contexto corporativo de la compañía.
  - Escucha activa cualitativa a través de 5 entrevistas en profundidad a directivos + 1 Focus Group a empleados de Aqualia España junto a 4 entrevistas en profundidad a personal que trabaja fuera de España.
  - Escucha activa a través de una encuesta online a 1.087 empleados de Aqualia España y 19 de la región MENA.
- Un análisis externo con el objetivo de conocer percepción de Aqualia desde la perspectiva de stakeholders y valorar junto a ellos temas materiales, ODS y expectativas hacia la compañía. La metodología utilizada para el desarrollo de esta fase incluía:
  - Análisis de la información de 15 empresas de la competencia y 7 en profundidad para analizar aspectos relevantes, tendencias del mercado y estrategias de comunicación.
  - Escucha activa a través de 13 entrevistas a representantes de los siguientes grupos de interés: Asociaciones Públicas, Usuarios, Proveedores, Medios de Comunicación, ONG y Accionistas.
  - Escucha activa a través de una encuesta online a representantes de los siguientes grupos de interés: Asociaciones Públicas (muestra= 46), clientes finales domésticos

(16.167), Clientes finales no domésticos (772), Proveedores (189), Medios de comunicación (33) y ONGs (2).

En total, más de 18.000 entrevistas y encuestas. Todo el proceso de escucha activa multistakeholder sirvió como base para el desarrollo del Informe de Sostenibilidad de Aqualia 2019, presentado en 2020 que se planteó como una respuesta a la escucha activa realizada.

Bajo el título #Escucha, el documento integra el desempeño de Aqualia frente a la emergencia climática, la escasez hídrica y las desigualdades en el acceso al agua, los tres campos de acción que engloban las principales preocupaciones y expectativas de todos los públicos involucrados en su operativa de negocio, a los que Aqualia responde desde una apuesta por la circularidad del agua y desde la perspectiva colaborativa. Cabe destacar que la investigación finalizó cuando solo se intuía el impacto social del COVID-19; sin embargo, asuntos como la calidad del agua, la seguridad y la salud ya fueron considerados temas materiales muy relevantes.

Las mismas cuestiones aparecen en la entrevista a Félix Parra, CEO de Aqualia, con la que abre el Informe. “Hace tiempo que comprendimos la interdependencia entre el equilibrio medioambiental y el bienestar social. Si aplicamos nuestra capacidad de innovación y transformación a la gestión integral del agua, repercutiremos directamente en la vida de las personas”, sostiene el directivo, que repasa los retos y desafíos de la compañía frente a la Agenda 20-30.

Además, por primera vez, Aqualia ha aplicado en la elaboración del informe la metodología propuesta por International Integrated Reporting Council (IIRC), coalición global de reguladores, inversores, empresas, emisores de normas, profesionales contables y ONG, cuyo objetivo es evolucionar en el *reporting* corporativo hacia la creación de valor: mejorando la información disponible para los proveedores de capital financiero, promoviendo un enfoque de la sostenibilidad, a través de la rendición de cuentas de la compañía en base a los capitales –financiero, intelectual, humano, natural, social, etc.– y apoyando el pensamiento integrado para la toma de decisiones que enfoquen la creación de valor en el corto, medio y largo plazo.

A través de su Informe de Sostenibilidad 2019, Aqualia aspira a leer el presente para transformar el futuro, y liderar la gestión responsable y eficiente del agua, “un desafío que requiere de alianzas público-privadas”, señala el CEO de Aqualia.

Con el objetivo de dar un paso más en materia de comunicación en sostenibilidad, Aqualia ha elaborado este año una versión interactiva del resumen ejecutivo, tanto en inglés como en castellano, disponible en la web [aqualia.com](http://aqualia.com). Se trata de un documento sencillo, atractivo y adaptado a diferentes momentos de consulta que puede insertarse en páginas webs, intranets o compartirse a través de canales más informales, facilitando que la información tenga un mayor alcance. Este novedoso formato permitirá, además, medir a través de Google Analytics el interés que suscitan los diferentes temas tratados en el Informe.



CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS



0N9683593



Además, el material audiovisual se ha convertido en uno de los elementos más demandados y consumidos hoy en día por los usuarios de todo tipo de servicios. Una realidad que hace tiempo dejó de ser un elemento diferenciador para convertirse en una necesidad en los planes estratégicos de comunicación de todas las compañías. El consumo audiovisual ha crecido en los últimos años y especialmente durante la crisis de la COVID. Siguiendo esta tendencia Aqualia adapta paulatinamente sus contenidos a este formato. Es el caso del [Informe de Sostenibilidad 2019](#) que por primera vez, lleva asociado un [vídeo-resumen](#) con los acontecimientos más importantes en materia social, económica y medioambiental desarrollados por la compañía durante el último año.

Todo este trabajo ha sido reconocido por el jurado de los Digital Communication Awards (DCA) 2020, que ha premiado el Informe de Sostenibilidad 2019 de Aqualia como el cuarto mejor informe anual digital del mundo, dentro de la categoría RSC e Informes anuales, y por delante de reconocidas marcas internacionales. Los DCA reciben cientos de candidaturas de las más prestigiosas empresas e instituciones del mundo. Es un certamen creado en 2011 por la Universidad Alemana Quadriga University of Applied Sciences con el objetivo de reconocer los mejores trabajos y campañas de comunicación digital de entidades públicas, empresas, agencias, asociaciones y ONGs.

### 9.3.2 Conexión ciudadana

Sostenibilidad y sensibilización son dos factores clave para la compañía. Para Aqualia una gestión eficiente de los recursos naturales, y en especial del agua, es fundamental. Durante el año 2020 se han desarrollado campañas de consumo responsable tanto de agua potable como de un buen uso de la red de saneamiento.

En marzo, ante la situación de estado de alerta en España por la crisis sanitaria del coronavirus, Aqualia puso en marcha una campaña en todo el territorio nacional en la que invitaba a sus clientes a realizar sus gestiones y consultas a través de los canales de comunicación digitales, evitando así desplazamientos. La campaña hacía especial incidencia en la adhesión al servicio gratuito de e-factura. Esta herramienta les permite recibir la factura del agua directamente en su dirección de correo electrónico el mismo día en que se emite, pudiendo además consultarla en cualquier momento. Aqualia ha producido este [vídeo promocional](#) en el que explica las muchísimas ventajas que ofrece este servicio al ciudadano, en especial durante los meses de confinamiento. La campaña se llevó a cabo a través de mensajes en redes sociales, nota de prensa general y adaptada a los municipios donde la compañía presta servicio, banners y gráficas publicitarias. Además, en el mes de abril, se lanzó una campaña de captación vía SMS sobre 850.000 clientes. Con todas estas acciones, el incremento de contratos con e-factura de diciembre 2019 a mayo 2020, ha sido de 31.229. En agosto, 449.231 clientes ya optaban por recibir este tipo de factura. De ellos, un 97,4% son de España, y un 2,6%, Internacional: de Italia, Portugal y República Checa.

A lo largo del verano, la compañía, en colaboración con los Ayuntamientos, ha ido difundiendo mensajes informativos y de concienciación a través de todos los canales propios de la empresa: flyer,



carteles, banners, emailing, mensajes vía sms, notas de prensa, campaña en Twitter. La campaña tuvo especial repercusión en Twitter y Youtube, donde se ha compartido una serie de vídeos cortos con pequeños gestos para crear conciencia social en torno a la importancia de realizar un consumo responsable de agua en el hogar.

En 2020, el posicionamiento de Aqualia como una empresa omnicanal ha llevado a desarrollar numerosas actuaciones. Por ejemplo, Aqualia continuado el plan de implementación de nuevos cajeros automáticos para ofrecer un mejor servicio al cliente usuario. Los ciudadanos podrán consultar y realizar sus pagos de la factura del agua de forma rápida y sencilla, evitando esperas y colas innecesarias. En Vélez-Málaga se ha producido un vídeo promocional que explica el funcionamiento del cajero y se ha difundido a los vecinos de la ciudad a través de Redes Sociales.

Por último, con motivo del 5º aniversario de los ODS (25 de septiembre), Aqualia ha realizado una llamada a la acción para acelerar los compromisos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, unos retos que han adquirido más urgencia a raíz de la pandemia de la covid-19. Con el doble objetivo de poner en valor la importancia de la responsabilidad compartida y extender el conocimiento en torno a la Agenda 2030, la compañía ha lanzado el vídeo «Los ODS como nunca te los habían contado».

Cada una de las metas del ODS 6 (agua limpia y saneamiento) repercute positivamente en otros ODS, como la producción y consumo responsables, el acceso a la salud o la construcción de ciudades y comunidades sostenibles.

### 9.3.3. Servicios inteligentes

Diferentes estudios han puesto de manifiesto la existencia de material genético (RNA) del virus SARS-CoV-2 en aguas residuales, proveniente de fluidos biológicos y heces de personas infectadas por el virus, cuya identificación temprana en las aguas residuales puede servir como alerta de reapariciones de la enfermedad COVID-19 en la población. Es decir, demostrar la capacidad de las EDAR como instalaciones seguras y “centinelas” para el control de Salud Pública.

Aqualia, en colaboración con el Centro Hispano-Luso de Investigaciones Agrarias (CIALE) y el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del Agua (CIDTA), inició el estudio en la EDAR de Salamanca donde se definieron las mejores condiciones para la toma de muestras análisis (puntos y horas de muestreo, conservación de muestras, calibración del método). Este tipo de estudio se fue extendiendo también a otras ciudades como Dénia o Novelda (Alicante), Morón de la Frontera (Sevilla) o Chipiona donde Aqualia colaborará con los Ayuntamientos en el desarrollo de un plan de vigilancia microbiológica en aguas residuales como indicador epidemiológico para un sistema de alerta temprana para la detección precoz de SARS-CoV-2.

Ligado a su actividad diaria, Aqualia ha puesto en marcha varias iniciativas para concienciar sobre el uso responsable del agua y el cuidado de nuestro entorno. Aqualia, en el Día Mundial del Saneamiento





CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683594



se adhirió al llamamiento a la Unión Europea para que se consagre el Derecho Humano al agua y al saneamiento en la legislación comunitaria. La compañía fue una de las organizaciones que el pasado 21 de octubre suscribieron un llamamiento para que la Unión Europea garantice un mejor acceso al saneamiento para los 10 millones de europeos que todavía carecen de un servicio de saneamiento digno. Con la adhesión a este documento, Aqualia muestra una vez más su fuerte compromiso con el logro de los Derechos Humanos al Agua y Saneamiento y estar alineada con el ODS 6, que requiere colaboración público-privada, investigación e inversión para optimizar los recursos disponibles y garantizar un saneamiento limpio sin dejar a nadie atrás.

Ligado a la divulgación de las acciones innovadoras de la compañía, Aqualia ha participado en el documental *Brave Blue World*, que presenta el proyecto All-gas entre las 12 soluciones para hacer frente a la escasez hídrica. *Brave Blue World* es un impactante documental que, en un tono esperanzador, pretende impulsar un cambio positivo en la cultura del agua y el saneamiento a nivel mundial. La obra está disponible desde ayer en la plataforma de contenidos Netflix, por lo que se cuenta con una audiencia potencial de 193 millones de personas en todo el Mundo. Grabado en los cinco continentes, *Brave Blue World* cuenta la forma en que la humanidad está desarrollando innovaciones y nuevas tecnologías para replantear la gestión el agua frente a un escenario incierto de estrés hídrico y reparto desigual de agua potable.

Con el objetivo último de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, Aqualia presentaba a principios de año el proyecto LIFE Intext en Talavera de la Reina, Toledo. Solo el 65% de los municipios de entre 2.000 y 10.000 habitantes disponen de tratamiento adecuado. El problema afecta especialmente a Castilla-La Mancha donde se necesitan 1.300 nuevas instalaciones de saneamiento adecuado. Este proyecto aborda la problemática de las aguas residuales en pequeñas poblaciones, con el desarrollo nuevas tecnologías y la mejora y optimización de las existentes. Para su presentación se organizó un acto mediático que contó con la asistencia de numerosas personalidades autonómicas, locales y empresariales de la Comunidad.

Otros proyectos que han sido protagonistas en este 2020 han sido Life Phoenix, que se desarrollará en Almería para abordar la reutilización de aguas residuales a nivel europeo, además de la creciente amenaza que suponen los contaminantes emergentes y microplásticos en nuestras aguas. En Mérida, se presentó a finales de diciembre junto con el Ayuntamiento el proyecto de I+D "H2020 SABANA". La empresa construirá en la ciudad emeritense una de las plantas de tratamiento de aguas residuales basadas en microalgas más grandes del mundo. El objetivo es estudiar la posibilidad de cultivar microalgas a partir de nutrientes contenidos en las aguas residuales para así obtener biomasa y su posterior valorización como biofertilizantes, bioestimulantes y/o biopesticidas de alto valor agronómico. Por otro lado, el Depósito Esquilón II de Puerto de la Cruz (Tenerife) acogió la presentación de un piloto experimental contra los nitratos en el agua, un proyecto que pretende solucionar un problema histórico en el municipio, que venía restringiendo el consumo de agua del grifo a embarazadas y bebés menores de 6 meses.

Cabe destacar, también en esta línea de compromiso con ofrecer a los ciudadanos un servicio inteligente, la intervención de Aqualia en el evento “La gestión del agua en el futuro: sostenibilidad, inversión y RSC”, organizado por El Correo Vasco junto con el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia (CABB).

#### 9.3.4. Desempeño ejemplar

En mayo, el jurado de los premios DIRCOM 2020 destacaban el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2018 de Aqualia, #ImpactoReal, como uno de los finalistas de su tercera edición, en la categoría “Informe de Sostenibilidad”. Aqualia ha sido la única marca del sector de la gestión del agua reconocida en los premios “Ramón del Corral” que otorga la asociación que engloba a los directores de comunicación de más de mil empresas españolas.

Ligado a los principios de actuación que aparecen en el Código Ético y que se articulan en torno a tres ejes: honestidad y respeto; rigor y profesionalidad; lealtad y compromiso, ligado a la RSC y la línea estratégica desempeño ejemplar, durante 2020 en Aqualia se han desarrollado multitud de acciones.

En este contexto, destacan las campañas de sensibilización desarrolladas con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo). En 2020 Aqualia se ha sumado a la campaña Generación Igualdad de Naciones Unidas dando voz a tres trabajadoras de la compañía de diferentes generaciones para analizar en primera persona los avances y cambios vividos en torno a la igualdad de oportunidades. La web [www.aqualiaigualdad.com](http://www.aqualiaigualdad.com) recoge estos tres testimonios. En la misma web se publicó el vídeo elaborado por Aqualia para reivindicar los derechos de las mujeres y un futuro igualitario, sin importar el género o la edad, sin dejar a nadie atrás: [https://www.youtube.com/watch?v=asz\\_isZNAJ8&](https://www.youtube.com/watch?v=asz_isZNAJ8&).

Por otro lado, con el objetivo de concienciar e implicar a todos los ciudadanos en el cambio hacia una igualdad real, Aqualia coordinó “Diálogos intergeneracionales” en varias ciudades y municipios en los que gestiona el ciclo integral del agua. Santander, Lleida o Almería acogieron diferentes jornadas para visibilizar las distintas realidades que viven las mujeres en nuestra sociedad e impulsar la creación de sistemas de trabajo más inclusivos, compartir experiencias y debatir sobre cómo eliminar barreras y acelerar los avances hacia la igualdad de género. Representantes de Ayuntamientos, entidades e instituciones locales y mujeres trabajadoras de Aqualia participaron en estos Diálogos intergeneracionales, también disponibles en la web [www.aqualiaigualdad.com](http://www.aqualiaigualdad.com).

Concretamente en Almería, Aqualia organizó junto al Diario de Almería, un desayuno de redacción en la capital en el que se participaron 6 mujeres, entre ellas Carmen López, Responsable del Área de Gestión de Clientes de Aqualia en la ciudad. A través de sus intervenciones plasmaron la realidad de ayer y de hoy sobre la igualdad, así como el camino recorrido y los avances en los últimos 40 años. Un resumen de las ideas principales debatidas en ese desayuno fue publicado a doble página en el Diario de Almería coincidiendo con el 8 de marzo.



**CLASE 8.<sup>a</sup>**  
AQUALIA CONTIGO



0N9683595



Adicionalmente, un año más Aqualia ha colaborado con la Fundación Adecco en la elaboración del informe #EmpleoParaTodas, titulado “Mujer en riesgo de exclusión 2020”. El análisis se centra en la mujer senior como protagonista indiscutible del nuevo mercado laboral, en el que las mujeres mayores de 55 años adquieren un peso creciente en todos los indicadores laborales. Por primera vez en España más de 1,5 millones de mujeres mayores de esta edad se encuentran trabajando. Con el spot ‘El Ascensor Social’, la Fundación Adecco refleja la realidad de más de 4 millones de mujeres en España que se encuentran en riesgo de exclusión.

La compañía ha difundido su compromiso con la igualdad real mediante nota de prensa, herramientas de comunicación interna y a través de sus canales digitales.

Con el fin de fomentar el acceso y la participación plena y equitativa de las mujeres y las niñas en la ciencia, en 2015 Naciones Unidas proclamó el 11 de febrero como fecha para celebrar el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia. Coincidiendo con este día, Aqualia ha resaltado la figura de la mujer en la ciencia compartiendo el testimonio de una de sus empleadas: Patricia Zamora, jefa de proyectos en el área de Eco-eficiencia en el Dpto. de Innovación y Tecnología. En una vídeo-entrevista <https://youtu.be/z8RFndvSI5Y>, Patricia analiza cómo es el camino de una niña para convertirse en mujer en el campo científico, sus referentes y los retos pendientes.

El Día Mundial contra la Violencia de Género se celebró este año en un contexto inédito, marcado por la Covid-19. La pandemia ha limitado la organización de actos conmemorativos que normalmente se celebraban en el ámbito local y en los que tradicionalmente Aqualia colabora junto a los Ayuntamientos. A pesar de la situación destacan algunas acciones como la desarrollada por el ayuntamiento de Ávila, con un acto central el 25 de noviembre con lectura de manifiesto de rechazo incluido.

En cualquier caso, el apoyo a la campaña propuesta por la empresa #AqualiaContigo fue masivo. Diferentes administraciones, alcaldes y concejales se sumaron a la formación de una gran cadena virtual que se proponía publicando en redes sus fotos “con los brazos abiertos”. Destaca también la participación de los centros deportivos donde monitores, usuarios, y todo el personal se volcaron. En total, más de 1.000 personas han contribuido a formar una cadena de más de 2.000 metros.

En los Servicios, cientos de ciudadanos y profesionales del sector apoyaron la iniciativa de Aqualia dándole difusión en redes sociales. La campaña ha cruzado nuestras fronteras. En Caltanissetta (Sicilia, Italia) el equipo de Caltaqua ha llevado a cabo una campaña especial de sensibilización dirigida a los ciudadanos. Todos estos apoyos, sumados al del equipo Aqualia, han hecho posible un año más que la campaña [aqualiacontigo.com](http://aqualiacontigo.com) sea un éxito.

Por otro lado, Aqualia ha colaborado con la fundación Adecco en la elaboración del informe que cada año realiza coincidiendo con el Día Mundial contra la Violencia de Género. El documento, titulado “Un

empleo contra la violencia”, tiene como objetivo visibilizar la situación de las mujeres víctimas de la violencia de género, dando pie al desarrollo de iniciativas dirigidas a su inclusión laboral.

Con el objetivo de sensibilizar e implicar a todos los empleados para contribuir a mejorar la vida de las personas con discapacidad, Aqualia ha organizado la Semana de la Diversidad. Del 30 al 4 de diciembre, la compañía ha ofrecido diferentes actividades: un juego interactivo, el Rosco de la Inclusión #PorLaInclusiónJugamosTodos; la difusión del vídeo de la campaña “Vulnerables” de Fundación Adecco; y un encuentro virtual con María Petit, una joven con discapacidad visual,

Aqualia y Cáritas mantuvieron en 2020 su alianza contra la pobreza y la exclusión social. Más allá del compromiso de responder a las necesidades sociales de los colectivos más vulnerables, el acuerdo con Cáritas es una muestra más de la importancia de la colaboración público- privada y del esfuerzo de la empresa por acercar posturas con las instituciones en beneficio de las personas.

Además, durante 2020 han continuado las diferentes iniciativas para garantizar el acceso al servicio de agua potable y el saneamiento de aquellos ciudadanos que no pueden hacerse cargo del pago de la factura del agua por motivos económicos y de exclusión social. Así, servicios como Cassà de la Selva (Girona) o Albal (Valencia) son algunos ejemplos de esta iniciativa que Aqualia pretende trasladar a la práctica totalidad de las poblaciones donde trabaja. El objetivo es lograr que ningún ciudadano quede privado del servicio doméstico del agua por razones económicas, siempre en colaboración con el titular del servicio (ayuntamiento) y con los servicios sociales del mismo.

En el servicio de Talavera de la Reina (Toledo), Aqualia se ha aliado con Cruz Roja para apoyar a las personas en riesgo de exclusión a causa de la pobreza energética. Para ello, la compañía ha participado en un proyecto que engloba talleres de economía doméstica, pago de suministros, entrega de kits de micro eficiencia energética para el hogar, la adquisición de electrodomésticos o pequeñas rehabilitaciones en las viviendas.

## **10. CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

### **Cumplimiento Normativo**

Entre los objetivos de la Dirección de Cumplimiento Normativo para 2020 estaba la expansión internacional del Modelo de Prevención Penal, principalmente, a aquellos países en los que Aqualia tiene una presencia con participación en la totalidad o práctica totalidad de su accionariado. La pandemia del COVID-19 ha creado algunas dificultades para su ejecución, pero aun así se han logrado avances.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9683596



Otro hito importante durante 2020 ha sido las actividades de diligencia debida con terceros en materia de Compliance que permiten conocer el *background* y el alineamiento con los principios y valores éticos de Aqualia de sus *business partners* como puede ser socios, agentes, proveedores singulares, etc.

### 10.1 Políticas y procedimientos en materia de Compliance

Durante el 2020 se aprobó por el Consejo de Administración de Aqualia la Política de Licitaciones que recoge los principios de actuación ante procesos de licitación. Además, el Consejo de Administración también aprobó la modificación del Manual de prevención penal, de la Política de agentes, del Reglamento del Comité de Cumplimiento del Grupo FCC, del Procedimiento de Canal Ético y del Procedimiento de investigación y respuesta con el fin de incluir las medidas disciplinarias aplicables a la retribución variable en caso de incumplimiento del Código Ético y de Conducta, así como de la legislación vigente o cualquier normativa interna. Igualmente, aprobó el Protocolo para la prevención y erradicación del acoso que fue actualizado para establecer los distintos tipos de acoso que se pueden dar en el ámbito laboral, además de reforzar la necesidad de proporcionar formación a los empleados por parte de la empresa, así como el establecimiento de medidas disciplinarias en caso de que se constate la comisión de un acto de acoso dentro del seno de empresa.

En cuanto a procedimientos con implicaciones en el Modelo de Compliance se aprobaron los siguientes procedimientos por las direcciones de área correspondientes:

- Procedimiento de gestión y control de patrocinios, donaciones y colaboraciones (Dirección de Comunicación y RSC)
- Procedimiento de liquidación de gastos, dietas y kilometraje (Dirección Económica)
- Procedimientos de gestión de cajas tanto para la actividad nacional como internacional (Dirección Económica).
- Procedimiento de contratación de abogados externos (Dirección de Asesoría Jurídica)
- Procedimiento de diligencia debida con terceras partes en materia de cumplimiento (Dirección de Cumplimiento Normativo).

Además, se ha actualizado el Procedimiento de gestión de ofertas para adaptarlo a los principios y valores recogidos en el Código Ético y de Conducta y a la Política de Licitaciones.

### 10.2 Formación y concienciación

Como parte fundamental del desarrollo del Modelo de Prevención Penal se establece un plan de formación que durante 2020 ha constado de diferentes acciones realizadas, alguna de ellas, antes de la llegada de la pandemia, de forma presencial, y, posteriormente, de forma online (a través de Campus FCC) o mediante plataformas digitales para aquellas formaciones (Teams) que se han dado de manera directa a empleados claves.



Todos los nuevos empleados que han entrado a formar parte de Aqualia (en la actividad nacional), que contaban con acceso online, han sido convocados a la formación sobre el Código Ético y de Conducta que se puede seguir a través de Campus FCC.

Igualmente, por parte de la Dirección de Cumplimiento Normativo se impartieron formaciones sobre el Código Ético y de Conducta al personal de Aqualia México en las oficinas de Querétaro y en la obra del proyecto de ejecución de la obra de Querétaro.

Para empleados claves en la compañía que participan de forma directa en los procesos de licitación, se celebró una formación en la que se explicaban de forma detallada los principios recogidos en la Política de licitaciones, así como la mejor forma de poner en práctica cuanto recogido en el Procedimiento de gestión de ofertas.

Para empleados de la actividad nacional que en su labor pueden tener relación con funcionario público se llevó a cabo una formación en la que se recogían los principios básicos normativos (Código Penal y estándares internacionales: FCPA, UK Bribery Act, Directrices de Integridad del Banco Mundial) para la lucha contra la corrupción y el soborno.

A los nuevos dueños de proceso y de control se les ha proporcionado una formación anticorrupción, explicativa del Modelo de Prevención Penal adoptado por la compañía.

Además, tuvo lugar una formación explicativa del funcionamiento y puesta en práctica del Procedimiento de diligencia debida con terceras partes en materia de cumplimiento para todos aquellos empleados que forman parte de departamentos de producción que pueden tener relación con *business parties*, ya que deben conocer qué medidas tomar para conocer el alineamiento de los terceros con los principios y valores éticos de Aqualia antes de establecer relaciones con ellos.

Como parte de la concienciación de los empleados en materia de Compliance, periódicamente, se han difundido por email los llamados *Compliance Tips*, consejos con los que se ha incidido en las principales políticas de Compliance, se ha explicado qué es un conflicto de interés o cómo utilizar el Canal Ético, entre otros temas.

También se ha querido, especialmente, llegar al personal offline para la actividad nacional a través de una campaña de difusión en centros de trabajo de Aqualia donde se proyectó un vídeo en el que se reiteraba el compromiso de la empresa contra la corrupción y se hacía un resumen de los principios y valores recogidos en el Código Ético y de Conducta.

### **10.3 Evaluación de riesgos y controles**

Tomando como base la evaluación de riesgos realizada y los controles establecidos para mitigar dichos riesgos, durante 2020 se han llevado a cabo dos certificaciones de la ejecución de controles por parte



CLASE 8.<sup>a</sup>

0,03 EUROS



0N9683597



de sus dueños de control y de proceso, que se han desarrollado en marzo/abril y octubre/noviembre. En ambas certificaciones, el 100% de los dueños de control han autoevaluado la ejecución de sus controles, determinando las evidencias de que la actividad se ha realizado y, por lo tanto, se está mitigando el riesgo correspondiente. Igualmente, el 100% de los dueños de proceso han verificado la información proporcionada por los dueños de cada control que conforman los distintos procesos.

A partir de la información suministrada por dueños de control y de proceso en la certificación, la Dirección de Cumplimiento Normativo realizó un análisis que trasladó a los correspondientes dueños de proceso para trabajar en las mejoras detectadas.

En paralelo al proceso de certificación, por parte de la Dirección de Cumplimiento Normativo, se han monitorizado las evidencias presentadas por los dueños de control (sobre un muestro de controles para cada periodo de certificación) analizando si los riesgos están cubiertos y poniendo de manifiesto los *gaps* detectados que también han sido trasladados en reuniones mantenidas con los dueños de procesos.

#### 10.4 Diligencia debida con terceras partes en materia de Compliance

Durante el año 2020, se han puesto en marcha por parte de la Dirección de Cumplimiento Normativo las actividades de diligencia debida (*due diligence*) con terceras partes en materia de Cumplimiento, consistentes en la realización de un análisis con un enfoque al riesgo de los *business parties* de Aqualia (socios, agentes, proveedores singulares, etc.). En función del nivel del riesgo inicial obtenido a partir de informaciones básicas proporcionadas por el departamento solicitante, se determinan acciones posteriores para conocer en mayor profundidad al tercero que van desde la cumplimentación de un cuestionario por el tercero hasta la solicitud de un *screening (background check)* al Departamento de Seguridad de FCC.

En 2020, se han solicitado *due diligences* para 72 proyecto en los que intervenían 180 *business partners* ya que hay proyectos en los que pueden participan varios socios, varios proveedores singulares o en los que se analizan varias sociedades (como en los proyectos de M&A). De los 180, el 63% han obtenido un informe de valoración final en el que se determina su nivel de riesgo, el 22% corresponde a proyectos que han sido cancelados y, por tanto, no se ha concluido la *due diligences* y el 15% se encuentran aún en fase de análisis (retrasos en los proyectos, el tercero no ha enviado la documentación necesaria, están siendo analizados, etc.)

#### 10.5 Canal Ético (WHISTLEBLOWING LINE)

Durante 2020 se han recibido un total de 34 alertas en el Canal Ético sobre asuntos relacionados con la gestión de clientes (26%), conflictos laborales entre empleados (23%), incumplimientos de la normativa interna (9%), asuntos que pueden afectar a la salud pública o medioambiental (3%) y



consideradas como no pertinentes por tratarse de consultas, quejas o reclamaciones de clientes que se tienen que gestionar a través de AqualiaContact (38%).

Se observa que este año ha habido un incremento de alertas sobre la gestión de clientes o consideradas no pertinentes que deberían haberse presentado ante el servicio al cliente AqualiaContact. Este incremento puede ser debido a los efectos de la pandemia COVID-19 ya que la imposibilidad de los clientes de poderse personar en las oficinas ha llevado a que buscaran vías de comunicación telemática para sus quejas y/o reclamaciones.

## 10.6 Varios

Con fecha 17 de septiembre de 2020, el Banco Mundial envió una comunicación en la que informaba de que se había levantado la sanción publicada el 18 de septiembre de 2019 contra Aqualia Intech por la que durante un año no podría participar en proyectos financiados por el Banco Mundial. Durante 2020 se trabajó por parte de Aqualia presentar todas las evidencias solicitadas por el Banco Mundial para probar la implementación del Modelo de Cumplimiento siguiendo las Directrices de Integridad del Banco Mundial. Tras el análisis por parte del Banco de la documentación y evidencias solicitadas, levantaron la mencionada sanción apreciando los esfuerzos realizados por la empresa para cumplir las condiciones establecidas en sus Directrices de Integridad.

La Sociedad está incluida en el Estado de Información No Financiera consolidado que forma parte del Informe de Gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A., y Sociedades dependientes. Dicho Estado de Información no Financiera ha sido elaborado considerando los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. El informe de Gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. y Sociedades dependientes está depositado en el Registro Mercantil de Barcelona.

## 11. OTRA INFORMACIÓN

En cuanto a la exposición del Grupo a los riesgos financieros, se detallan en la memoria adjunta en Nota 23.

En cuanto a las operaciones con acciones propias, el Grupo no ha realizado operaciones de compra de acciones propias, ni tiene previsto hacerlo en el futuro.

Con posterioridad a 31 de diciembre de 2020 los posibles hechos que haya habido se describen en la Nota 24 de la memoria adjunta.



ON9683598

CLASE 8.ª

FCC

Diligencia que para el vicesecretario para hacer cuenta que los consejeros no formularon los cuentas al haberse celebrado el consejo por escrito y sin sesion. las cuentas han sido aprobadas por unanimidad sin que ningún consejero manifieste objeción.

Las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de la Sociedad FCC Aqualia, S.A., que corresponden al ejercicio cerrado a 31 de Diciembre de 2020, han sido formuladas por los consejeros de la Sociedad, el día de marzo de 2021, y se identifican por ir extendidos en 97 hojas, por ambas caras, de papel timbrado del Estado de la serie ON números 9683501 al 9683597 ambos inclusive, siendo firmadas, en prueba de conformidad, en la hoja de papel timbrado del Estado de la serie ON número 9683598.

Presidente

D. Alejandro Aboumrad González

Vicepresidente

D. Nicolás Villén Jiménez

Vocal

D. Lars Bespolka

Vocal

Vocal

D. Pablo Colio Abril

D. Scott Longhurst

Vocal

Vocal

D. Gerardo Kuri Kaufmann

D. Juan Rodriguez Torres