

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

FCC AQUALIA, S.A. (en adelante, "Aqualia") pone a disposición de los usuarios del sitio web [www.aqualia.es](http://www.aqualia.es) (en adelante, "la WEB") la presente Política de Privacidad, con la finalidad de ofrecer información sobre cómo tratamos tus datos personales y protegemos tu privacidad e información.

Aqualia solicita al usuario que dedique unos minutos a leer con detenimiento la presente Política de Privacidad, accesible desde el botón "PROTECCIÓN DE DATOS" ubicado en el pie de página de la WEB.

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**

El responsable del tratamiento varía en función de las finalidades perseguidas con los servicios prestados en la WEB.

El responsable de sus datos personales respecto de las finalidades: (i) consultas y sugerencias, (ii) notificación de una avería y (iii) del análisis de la navegación del usuario por la WEB es FCC AQUALIA S.A., con Domicilio en Avenida Camino de Santiago, 40, Madrid y C.I.F.: A26019992. Delegado de Protección de Datos: [protecciondatos@aqualia.es](mailto:protecciondatos@aqualia.es)

El responsable de sus datos personales respecto de las siguientes finalidades: (i) alta de suministro, (ii) baja de suministro, (iii) domiciliación de pagos, (iv) actualización de datos del titular, (v) solicitud de e-factura y (vi) duplicado de facturas es la administración pública correspondiente en relación con el servicio que Ud. ha contratado, el cual es gestionado por la entidad concesionaria (encargado del tratamiento). En aquellos casos en los cuales la entidad concesionaria no sea FCC AQUALIA SA, se ha subcontratado a FCC AQUALIA SA, actuando como sub-encargada del tratamiento, para el servicio de gestión de los tramites a través de la WEB.

### **¿Qué datos tratamos? ¿Con qué finalidad y sobre qué base de legitimación lo hacemos?**

Los datos personales que sean facilitados por los usuarios de la WEB serán tratados por Aqualia para las siguientes finalidades y sobre las siguientes bases de legitimación:

<b><u>Finalidad</u></b>	<b><u>Datos tratados</u></b>	<b><u>Base de Legitimación</u></b>
El mantenimiento, desarrollo y gestión de la relación contractual con el usuario (alta de suministro, domiciliación de pagos, actualización de datos del titular o	Datos de identificación (nombre, apellidos, DNI/NIF, teléfono, correo electrónico, etc...), datos del suministro (número de contrato, dirección del suministro, etc...), voz.	RGPD: 6.1.b) Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.  RGPD: 6.1 f) Satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.

<p>solicitud de la e-factura).</p> <p>Proceder a la grabación de las conversaciones telefónicas efectuadas al Servicio de Atención al Cliente, con el fin de garantizar una mejor calidad de la prestación, así como, en ciertas ocasiones, para garantizar el proceso de contratación.</p>		<p>El interés se refiere a documentar tanto los acuerdos contractuales como el resto de los asuntos relativos a la prestación de servicios que impliquen alguna notificación, acuerdo o propuesta por parte del Responsable.</p> <p>En todo caso, le informamos que podrá solicitar a <a href="mailto:protecciondatos@aqualia.es">protecciondatos@aqualia.es</a> más información sobre el análisis de la ponderación de intereses realizado</p>
<p>Gestión de consultas y sugerencias</p>	<p>Datos de identificación y contacto (nombre, apellidos, correo y teléfono).</p>	<p>RGPD: 6.1.f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño. Puedes solicitar más información escribiendo a <a href="mailto:protecciondatos@aqualia.es">protecciondatos@aqualia.es</a>.</p>
<p>Notificación de una avería</p>	<p>Datos de identificación (documento de identidad, correo electrónico, etc...) datos del suministro (número de contrato, etc...), teléfono.</p>	<p>RGPD: 6.1.f) el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento</p>
<p>Análisis de la navegación del usuario en la WEB.</p>	<p>Datos de navegación</p>	<p>RGPD: 6.1.a) Consentimiento prestado por el usuario mediante el banner de cookies. Puede consultar más información en la política de cookies que aparece en el pie de la presente web.</p>
<p>Selección de personal</p>	<p>Datos que se faciliten a través de la web <a href="http://www.fcc.epreselec.com">www.fcc.epreselec.com</a>.</p>	<p>RGPD: 6.1.a) Consentimiento prestado por el usuario</p>

		RGPD: 6.1.b) acciones precontractuales y contractuales
Canal ético	Datos de identificación (documento de identidad, correo electrónico, etc...)	RGPD: 6.1.c) el tratamiento es necesario por existir una obligación legal. Puede obtener mayor información en <a href="https://www.aqualia.com/canal-etico">https://www.aqualia.com/canal-etico</a>

### **¿Con quién compartimos tus datos?**

En principio no se prevé la cesión de los datos personales que nos facilites a ningún tercero, siendo Aqualia la única entidad que los trate de acuerdo con lo expuesto en la presente Política. Sin perjuicio de lo anterior, tus datos podrán ser comunicados a distintos Organismos Públicos en cumplimiento de las obligaciones legales que resulten de aplicación a Aqualia.

Además, para poder llevar a cabo las finalidades del tratamiento descritas, los datos personales pueden ser transmitidos a distintos prestadores de servicios que tratarán sus datos personales bajo nuestra responsabilidad y en nuestro nombre. En dichos casos te informamos que nos aseguramos de que el tratamiento de datos llevado a cabo por el proveedor se ajuste a la normativa vigente y a las condiciones expuestas en el presente documento. En alguno de los casos, el uso de estos prestadores de servicios, o la comunicación de los datos a alguno de los destinatarios, podría conllevar la realización de una transferencia internacional de datos fuera del Espacio Económico Europeo. Si esta situación se produce, Aqualia se ha asegurado de que dicha transferencia internacional de datos personales se lleva a cabo de acuerdo con alguno de los mecanismos de garantía establecidos en la normativa vigente y evaluado el riesgo de manera previa a la ejecución de la transferencia internacional. Puedes consultar más información en [protecciondatos@aqualia.es](mailto:protecciondatos@aqualia.es)

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?**

Aqualia conservará tus datos personales durante el tiempo necesario para la prestación del servicio solicitado y/o para alcanzar la finalidad de tratamiento perseguida, siempre y cuando, en la medida en la que resulte de aplicación, no hayas revocado su consentimiento. Posteriormente tus datos serán conservados durante los plazos legales que en cada caso resulten de aplicación, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento. Puedes solicitar más información sobre los plazos de conservación de datos personales de Aqualia en [protecciondatos@aqualia.es](mailto:protecciondatos@aqualia.es)

### **¿Qué medidas de seguridad adoptamos?**

Aqualia ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que sean necesarias para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos, en función del estado de la tecnología, para todos los canales en los que se pueden tratar datos de carácter personal, incluyendo, por tanto, la WEB.

## ¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?

Aqualia te informa que cuenta con los siguientes derechos sobre tus datos personales:

- **Acceso:** el usuario tiene derecho a saber si estamos tratando sus datos y, en su caso, conocer qué datos personales de tu titularidad estamos tratando.
- **Rectificación:** el usuario tiene derecho a rectificar aquellos datos personales que sean inexactos.
- **Supresión:** bajo determinadas circunstancias, el usuario podrá solicitar la supresión de sus datos.
- **Limitación del tratamiento:** en determinadas circunstancias, el usuario tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Portabilidad:** el usuario tendrá derecho a recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se hayan generado durante la relación contractual, así como a transmitirlos a otra entidad.
- **Oposición:** cuando la finalidad del tratamiento así lo permita, el usuario tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- **Revocación del consentimiento** cuando sea de aplicación.

Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión, la limitación u oposición al tratamiento y retirar el consentimiento prestado, dirigiéndose por escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a: Departamento de Gestión de Clientes y Protección de Datos, Avenida del Camino de Santiago 40, 28050, Madrid (España), o mediante correo electrónico en los mismos términos especificados a [protecciondatos@aqualia.es](mailto:protecciondatos@aqualia.es) en el que deberá especificar el derecho que ejercita y aportando la información necesaria para poder identificarte. En caso no poder identificarte, te podremos solicitar información adicional. Si consideras que no se han tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa o precisa mayor información sobre el tratamiento, puedes contactar directamente con el Delegado de Protección de Datos de Aqualia en la siguiente dirección: [protecciondatos@aqualia.es](mailto:protecciondatos@aqualia.es). Además, te informamos de que puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## Origen de los datos y deber de exactitud de los mismos

Cuando los datos personales sean recabados a través de los correspondientes formularios, será necesario que el usuario aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, Aqualia no podrá gestionar el servicio solicitado.

En caso de facilitar la dirección de correo electrónico, u otro medio de comunicación electrónica, el usuario autoriza a Aqualia para que este medio sea utilizado como medio de comunicación con él exclusivamente para dar respuesta a su solicitud y/o consulta, como también para poderle tramitar información relativa al contrato e informarle de cualquier cambio relevante que se produzca en la WEB.

Al facilitar los datos de carácter personal, el usuario garantiza que los mismos son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo e indirecto, que se pudiera ocasionar como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados por un usuario perteneciesen a un tercero distinto del que facilita los datos, el usuario tendrá que informar al tercero de los aspectos contenidos en esta cláusula, así como de la información contenida en el apartado de Información Adicional de Protección de Datos y haber obtenido su autorización para facilitar sus datos personales a Aqualia. El usuario garantiza haber obtenido estos datos personales de forma legítima.

Asimismo, al efecto de garantizar el deber calidad y actualización de los datos, el usuario tendrá que notificar a Aqualia cualquier modificación que pueda tener lugar en los datos facilitados.

### **Cambios en la política de privacidad**

Para garantizar que las directrices de protección de datos cumplan siempre con los requisitos legales actuales, Aqualia se reserva el derecho de realizar cambios necesarios para encontrarse en cada momento, adecuados a la legislación vigente.

**Última actualización: Octubre de 2025**